

Participer à une consultation de marché

Deelnemen aan een marktconsultatie

Procédure et conditions pour l'introduction d'une candidature
Procedure en voorwaarden voor het indienen van een voorstel

GARE - STATION MONS - BERGEN

CONCEPT COFFEE & SWEETS



Autorité concédante
Concessieverlenende instantie
10.08 B-ST.31
SNCB-NMBS Stations

Commercial Activities
Commercial mix & Prospection



Conditions de concession | Concessie voorwaarden

1. RÉFÉRENCE BIEDINGSREFERENTIE	CM019BU2025-0012460
2. GARE STATION	Mons / Bergen
3. CONCEPT RECHERCHÉ GEZOCHT CONCEPT	Coffee & Sweets
4. DURÉE DE LA CONCESSION DUURTIJD VAN DE CONCESSIE	8 ans / 8 jaar
5. SURFACE OPPERVLAKTE	Commerce / Winkel: 79.17m² Stock / Berging : 5.07m² Sanitaire: 3.45m²
6. DATE DE DÉBUT DE LA CONCESSION STARTDATUM VAN DE CONCESSIE	D'un commun accord avec la SNCB / In onderling overleg met NMBS

7. EXIGENCES MINIMALES (cfr article 4.5) MINIMUMVEREISTEN (cfr artikel 4.5)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durabilité & Responsabilité sociétale / Duurzaamheid & maatschappelijke verantwoordelijkheid 2. Heures d'ouverture / Openingsuren 3. Le document d'offre (Word) / Word document offerte 4. Délai d'aménagement après le début de la concession / Inrichtingstijd na start concessie 5. Les plans d'aménagement / Inrichtingsplannen 6. Document de façade / Geveldocument 7. Business plan réaliste / Een realistisch businessplan
8. CRITÈRES D'ATTRIBUTION (cfr Article 4.6) TOEWIJZINGSCRITERIA (cfr Artikel 4.6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Redevance de concession offerte / Geboden concessievergoeding (50%) <ol style="list-style-type: none"> A. Redevance variable en % calculée sur le chiffre d'affaires net réalisé par mois / Variabele procentuele vergoeding berekend op de netto gerealiseerde omzet per maand (25%) B. Minimum mensuel garanti (hors TVA) / Gewaarborgd maandelijks minimum (exclusief btw) (25%) 2. Plan d'aménagement de la concession et look & feel / Inrichtingsplan en look & feel van de concessie (25%) 3. Qualité du concept et produits/services aux clients / Kwaliteit van het concept en de producten/diensten voor klanten (25%)
9. DATE LIMITE POUR LE DÉPÔT DES OFFRES LIMIETDATUM VOOR INDIENEN VOORSTEL	/

10. PRÉCISIONS CONCEPT

VERDUIDELIJKING CONCEPT

La SNCB est à la recherche d'un candidat-concessionnaire pour l'exploitation d'un concept coffee & sweets dans la nouvelle gare de Mons.

L'exploitant retenu proposera une offre centrée sur les boissons chaudes (café, thé, chocolat chaud, alternatives sans caféine) accompagnées d'une gamme de produits sucrés variés (ex. : gaufres de Liège, crêpes, cookies, brownies, muffins, pâtisseries individuelles, etc.).

L'offre devra répondre aux besoins spécifiques d'une clientèle en gare, en privilégiant :
un service rapide et adapté à la consommation à emporter,
la possibilité d'une consommation sur place dans un cadre accueillant,
la mise en avant de produits de qualité.

Une attention particulière sera exigée quant à l'aménagement du local, qui devra refléter une image moderne et chaleureuse, en cohérence avec l'architecture contemporaine de la nouvelle gare de Mons et l'attente d'un confort optimal pour les voyageurs.

NMBS is op zoek naar een kandidaat-concessionaris voor de uitbating van een coffee & sweets-concept in het nieuwe station van Bergen.

De geselecteerde exploitant zal een aanbod voorstellen dat zich toespitst op warme dranken (koffie, thee, warme chocolademelk, cafeïnevrije alternatieven) in combinatie met een assortiment aan gevarieerde zoete producten (als bv. : Luikse wafels, pannenkoeken, cookies, brownies, muffins, individuele gebakjes, enz.).

Het aanbod moet inspelen op de specifieke behoeften van het cliënteel in het station, met nadruk op: een snelle service, aangepast aan consumptie om mee te nemen, de mogelijkheid tot consumptie ter plaatse in een aangename omgeving, de kwaliteit van de producten.

Er zal bijzondere aandacht worden gevraagd voor de inrichting van het lokaal, die een moderne en warme uitstraling moet weerspiegelen, in overeenstemming met de hedendaagse architectuur van het nieuwe station van Bergen (Mons) en de verwachting van een optimaal comfort voor de reizigers.

11. HEURES D'OUVERTURE RECOMMANDEES AANBEVOLEN OPENINGSUREN	En semaine / Weekdagen 06.30 – 19.00 Samedi / Zaterdag 08.00 – 18.00 Dimanche / Zondag 08.00 – 17.00
12. COÛTS COMMUNS GEMEENSCHAPPELIJKE KOSTEN	Non / Nee
13. POSSIBILITÉ DE STOCKAGE SUPPLÉMENTAIRE MOGELIJKHEID EXTRA BERGING	Non / Nee
14. POSSIBILITÉ DE TERRASSE MOGELIJKHEID TERRAS	Non / Nee
15. PUISSANCE ÉLECTRIQUE ACTUELLE HUIDIG ELEKTRISCH VERMOGEN	32A (22kVA) Sans possibilité d'augmentation
16. EXTRACTION EXTRACTIE	Non / Nee
17. NUMÉRO DE LOCAL LOKAALNUMMERS	1.37; 1.38; 1.39
18. JOURS DE VISITE BEZOEKDAGEN	Sur rendez-vous. Attention: le dernier jour de visite aura lieu maximum 7 jours avant la date de remise des offres. Op afspraak, opgelet: de laatste dag van het bezoek is maximum 7 dagen vóór de uiterste datum van de indiening van de offertes.

Une visite de l'espace est possible afin d'en évaluer le potentiel.

Les rendez-vous ont lieu Place Léopold, 7000 MONS

Een begeleid bezoek aan de ruimte is mogelijk zodat u het potentieel ervan kan zien en evalueren. De afspraken vinden plaats te Leopoldplaats, 7000 BERGEN

Pour plus d'informations ou pour planifier un rendez-vous, contactez le gestionnaire de dossier.
Voor meer informatie of een bezoek te plannen, neem contact op met de dossierbeheerder.

19. PERSONNE DE CONTACT CONTACTPERSOON	Audrey Malara EMAIL: Audrey.malara@sncb.be GSM: +32 490 13 53 78
--	---

20. REMARQUES
OPMERKINGEN

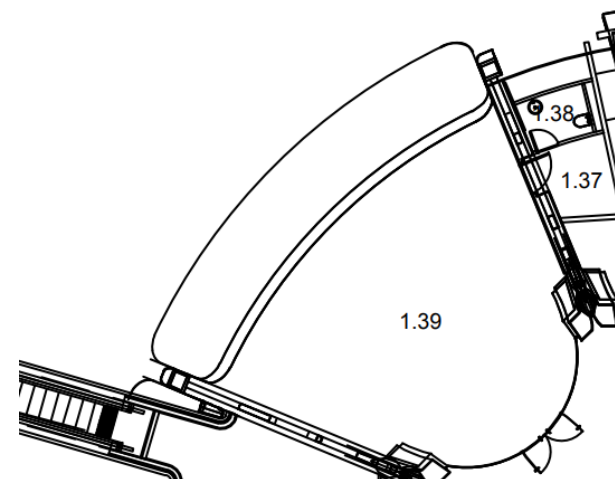
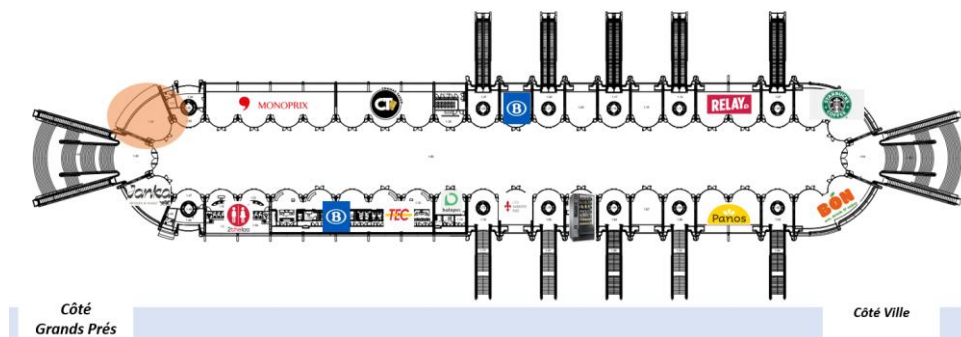
La gare est architecturalement protégée et le vitrage ne peut pas être enlevé. Les exigences spécifiques seront communiquées. Les cahiers des charges peuvent être demandés à la personne de contact mentionnée au point 19.

Het station is architecturaal beschermd en de beglazing mag niet verwijderd worden. De specifieke vereisten zullen worden meegedeeld. Het technisch lastenboek kan opgevraagd worden bij de contactpersoon vermeld in **punt 19**.

Retrouvez [ici](#) les conditions générales

Bekijk [hier](#) de algemene voorwaarden

Annexe 1: plans | Bijlage 1: plannen



En aucun cas, le ou les plans en vigueur ne peuvent être utilisés ou interprétés en dehors du contexte communiqué à la SNCB. La SNCB apporte le plus grand soin à l'élaboration de ses plans. En aucun cas, la SNCB ne peut être tenue responsable d'éventuels écarts entre le plan établi et la réalité.

In geen geval mag (mogen) huidig(e) plan(nen) gebruikt of geïnterpreteerd worden buiten de context die aan de NMBS werd meegedeeld. NMBS besteedt de grootste zorg aan het opstellen van haar plannen. Op geen enkele wijze kan NMBS verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele verschillen tussen het opgesteld plan en de werkelijkheid.



Annexe externes | Externe bijlages

- Annexe 2 : Durabilité et responsabilité sociétale
Bijlage 2 : Duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid
- Annexe 3 : document de façade
Bijlage 3 : geveldocument