

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR PROFESSIONELE KLANTEN

geldig vanaf 01/01/2023

1- Toepassingsgebied en draagwijdte

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke levering van producten of diensten door NMBS (Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen, nv van publiek recht), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Frankrijkstraat 56, 1060 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nr. 0203.430.576) aan haar professionele klanten (hierna de "Klant(en)").

De aanvaarding van een bestelling van de Klant door NMBS, of bij gebrek aan een bestelbon, de aanvaarding van een offerte van NMBS door de Klant, vormt een contract tussen de Klant en NMBS (hierna het "Contract") en impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Klant van deze algemene verkoopvoorwaarden voor professionele klanten van NMBS (hierna de "Algemene Verkoopvoorwaarden"), die van toepassing zijn ter uitsluiting van de algemene of bijzondere voorwaarden die eigen zijn aan de Klant.

Alleen NMBS kan instemmen met een afwijking van de Algemene Verkoopvoorwaarden.

NMBS vaardigt tevens specifieke verkoopvoorwaarden uit voor sommige van haar activiteiten. In geval van tegenstrijdigheid hebben de specifieke verkoopvoorwaarden voorrang op de Algemene Verkoopvoorwaarden.

NMBS behoudt zich het recht voor om de Algemene Verkoopvoorwaarden en haar aanbod van producten en diensten te wijzigen. De Klant erkent dat deze wijzigingen voor hem tegenstelbaar zijn.

Indien NMBS geen gebruik maakt van enig recht of enig rechtsmiddel dat haar krachtens de toepasselijke wetgeving ter beschikking staat, of indien er sprake is van vertraging bij de uitoefening ervan, houdt dit in geen geval een afstand van recht in, noch een wijziging van de Algemene Verkoopvoorwaarden.

Indien een van de bepalingen van de Algemene Verkoopvoorwaarden door een bevoegde overheid of door de uitwerking van een wettelijke of reglementaire bepaling nietig of zonder gevolg wordt verklaard, wordt deze bepaling als ongeschreven beschouwd, zonder dat de geldigheid van de andere bepalingen wordt aangetast. NMBS zal deze bepaling dan vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke intentie van de betwiste bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2- Offerte, bestelling, opleiding en uitvoering van het Contract

2.1. Door het indienen van een aanvraag of een bestelling van producten of diensten erkent de Klant dat hij de bevoegdheid en het gezag heeft om een verbintenis aan te gaan.

2.2. De offertes voor producten of diensten van NMBS houden geen verbintenis harentwege in zolang ze niet door de Klant worden aanvaard. De geldigheidstermijn van de offertes voor producten en diensten van NMBS bedraagt 30 dagen, tenzij de offerte een andere termijn vermeldt.

2.4. De in de offerte van NMBS vermelde prijzen worden bepaald op basis van de door de Klant verstrekte informatie. De NMBS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor foutieve informatie die door de Klant wordt verstrekt.

2.5. Tenzij anders bepaald, wordt het Contract afgesloten op de dag dat NMBS de bestelling van de Klant aanvaardt of, bij gebrek aan een bestelbon, op de dag dat de Klant de offerte van de NMBS aanvaardt.

2.6. NMBS kan, in elk geval, de bestelling van de Klant of een deel ervan weigeren of weigeren een aanbod te doen, in het bijzonder in een van de volgende gevallen:

- De Klant weigert zich te onderwerpen aan de Algemene Verkoopsvoorwaarden of aan alle andere voorwaarden die in het aanbod van de NMBS worden vermeld;
- De Klant heeft niet voldaan aan de verplichtingen die op hem rusten krachtens een ander contract dat met NMBS is gesloten;
- In geval van bewezen fraude of ernstige twijfel over de identiteit of de solvabiliteit van de Klant;
- Indien de Klant weigert om op eerste verzoek van NMBS over te gaan tot de betaling van een voorschot of het stellen van een onvoorwaardelijke bankgarantie door een financiële instelling die binnen de eurozone is erkend en op de website van de Nationale Bank van België is opgenomen in de lijst van "Kredietinstellingen met vergunning in België" of "Kredietinstellingen die onder het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte ressorteren en het voornemen hebben meegedeeld om in België activiteiten uit te oefenen in het kader van het vrij verrichten van diensten".

2.7. De annulering van een bestelling door de Klant moet, indien hij daartoe door de NMBS wordt gemachtigd, schriftelijk gebeuren, uiterlijk binnen de termijn die in de offerte van NMBS is vermeld, op straffe van betaling van een forfaitaire schadevergoeding aan NMBS, waarvan het bedrag in de offerte van NMBS staat vermeld.

2.8. Indien NMBS vaststelt dat de Klant een van zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet binnen de contractuele termijnen nakomt, zal hij de Klant hiervan per aangetekende brief in gebreke stellen en hem een redelijke termijn geven om zijn verplichtingen na te komen. Indien de Klant zijn verbintenissen nog steeds niet binnen de opgelegde redelijke termijn is nagekomen, heeft NMBS het recht om het Contract zonder verdere aanmaning of gerechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van NMBS om schadevergoeding te eisen. Evenzo behoudt NMBS zich het recht voor om elk ander contract met de Klant onmiddellijk en zonder bijkomende kennisgeving te beëindigen, voor zover dit contract een onlosmakelijk geheel vormt met het Contract.

3- Prijs, facturering en betaling

De prijzen worden uitgedrukt in euro, exclusief btw.

De Klant is verplicht de facturen van NMBS binnen dertig (30) kalenderdagen na de datum vermeld op de factuur te betalen op het rekeningnummer dat door NMBS op de factuur wordt meegedeeld.

NMBS behoudt zich het recht voor om eventuele duplicaatfacturen aan te rekenen aan de Klant.

NMBS behoudt zich het recht voor om haar prijzen periodiek te indexeren.

4- Niet-betaling op de vervaldag

In geval van niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een factuur op de vervaldag is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlntresten verschuldigd, tegen het tarief dat van toepassing is in geval van laattijdige betaling, overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, op de niet-betaalde bedragen tot de volledige betaling ervan.

Wanneer de niet-betaling of de gedeeltelijke betaling meer dan dertig (30) kalenderdagen na de vervaldatum van de factuur aanhoudt, kan NMBS de uitvoering van de prestaties opschorten, zonder dat de Klant daarvoor een vergoeding krijgt, en onverminderd het recht van NMBS op betaling van de verschuldigde facturen (hoofdsom en interesten) en de eventuele schadevergoeding, met inbegrip van de terugbetaling van de reeds gemaakte kosten voor de levering van producten of diensten, en het recht om het Contract op te zeggen binnen acht (8) werkdagen na de ingebrekestelling van de Klant.

In geval van laattijdige betaling is de Klant, onverminderd de toepassing van verwijlntresten, NMBS van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding van twintig euro (20 euro) per aanmaning verschuldigd ter dekking van de invorderingskosten. Indien de gemaakte invorderingskosten groter zijn dan het bedrag van deze forfaitaire vergoeding kan NMBS, na het bewijs hiervoor te hebben geleverd, een bijkomende vergoeding vragen.

5- Betwisting van een factuur

Elke factuur van NMBS wordt geacht onherroepelijk door de Klant te zijn aanvaard indien deze niet binnen vijftien (15) kalenderdagen na de datum van de factuur wordt betwist per aangetekende brief gericht aan de betrokken directie of dienst van NMBS, alsook per e-mail aan deze directie of dienst en aan het volgende e-mailadres:

bfin.creditmanagement@b-rail.be

De betwistingsbrief moet de draagwijdte, de aard en de redenen van de betwisting bevatten, de exacte referenties (datum en nummer) van de betwiste factuur vermelden en alle documenten ter staving van de betwisting moeten worden bijgevoegd.

Om ontvankelijk te zijn, moet elke betwisting aan NMBS overgemaakt worden volgens de modaliteiten die hierboven vermeld zijn. Na het verstrijken van de betwistingstermijn zijn betwistingen met betrekking tot de betrokken factuur onontvankelijk.

De betwisting van de factuur ontslaat de Klant geenszins van de verplichting om over te gaan tot de betaling van de niet-betwiste bedragen van de factuur of van andere niet-betwiste facturen die door NMBS werden uitgegeven.

NMBS verbindt zich ertoe om per aangetekende brief op de betwisting te antwoorden binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf de ontvangst ervan.

Indien NMBS de klacht van de Klant aanvaardt en het bedrag van de betwiste factuur reeds heeft ontvangen, zal zij de ten onrechte ontvangen bedragen terugbetalen, ten laatste aan het einde van een periode van dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van verzending van haar aangetekende brief aan de Klant of, in voorkomend geval, toepassen op de betaling van elk ander door de Klant verschuldigde bedragen, met inbegrip van de verwijlntresten, die nog niet door de Klant zijn betaald.

In geval van niet-aanvaarding van het geschil geeft NMBS een met redenen omkleed antwoord, met inbegrip van de nodige motivering. De Klant is dan verplicht de betwiste bedragen van de factuur onmiddellijk te betalen.

De intrest op de betwiste factuur stopt met lopen op de datum van verzending van de aangetekende brief waarin de betwiste factuur wordt verzonden. Indien de betwisting niet wordt aanvaard, is echter intrest verschuldigd vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van volledige betaling van het factuurbedrag.

6- Retentie

De Klant erkent aan NMBS een algemeen retentierecht en voorkeurrecht op de goederen van de Klant, van welke aard ook, die aan NMBS zijn toevertrouwd, tot zekerheid van al zijn schuldvorderingen op de Klant, in hoofdsom en intresten, zelfs voor schuldvorderingen die geen verband houden met de goederen van de Klant en die in handen zijn van NMBS.

7- Onderaanneming

NMBS heeft het recht om de levering van producten en diensten geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door een derde van haar keuze, onder haar verantwoordelijkheid. Ze zal de Klant hiervan op de hoogte brengen.

8- Overdracht van het Contract

De Klant mag zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van het Contract niet geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NMBS.

9- Garantie- en aansprakelijkheidslimieten

10.1. NMBS stelt alles in het werk om haar klanten diensten aan te bieden volgens de regels van de kunst.

10.2. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in een contract of in specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de relatie tussen NMBS en haar Klant, biedt NMBS geen enkele garantie m.b.t. haar prestaties, onverminderd de wettelijke garanties.

10.3. Elke non-conformiteit met betrekking tot de producten of diensten van NMBS moet schriftelijk aan NMBS worden gericht, op het adres dat in de offerte van NMBS of in het Contract tussen NMBS en de Klant is vermeld.

10.4. NMBS is alleen aansprakelijk in geval van fraude of zware fout van haarzelf of van haar personeelsleden. In dit geval is de aansprakelijkheid van NMBS beperkt tot de vergoeding van de voorzienbare, directe, persoonlijke en vaststaande schade die de Klant heeft geleden, met uitsluiting van de vergoeding van indirecte of immateriële schade, zoals bijkomende uitgaven, inkomstenverlies, winstderving, verlies van klanten, verlies of achteruitgang van gegevens en verlies van contracten.

10.5. De aansprakelijkheid van NMBS is in elk geval beperkt tot het bedrag van het Contract. In geval van een Contract van meer dan één jaar is de aansprakelijkheid van NMBS beperkt tot het bedrag dat overeenkomt met één contractueel jaar.

10- Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tussen NMBS en de Klant wordt uitgewisseld voor, tijdens of na de uitvoering van het Contract is vertrouwelijk. Deze informatie mag niet openbaar worden gemaakt of worden gebruikt voor andere doeleinden dan die waarvoor zij is verstrekt, tenzij deze informatie reeds openbaar is gemaakt of de partijen bij het Contract verplicht zijn deze informatie openbaar te maken op grond van wet- of regelgeving of een besluit van een rechtbank of een bevoegde administratieve overheid.

11- Verwerking persoonsgegevens

De partijen bij het Contract verbinden zich ertoe de wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven met betrekking tot de informatie die tussen hen wordt uitgewisseld in het kader van deze algemene verkoopsvoorwaarden. Gegevensbeschermingswetgeving betekent de gegevensbeschermingsrichtlijn 95/46/EG en de nationale uitvoeringsmaatregelen, zoals gewijzigd, vervangen of opgeheven, met inbegrip van de Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016.

12- Toepasselijk recht - bevoegde rechtbank

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

In geval van een geschil zullen alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd zijn.