

NATIONALE MAATSCHAPPIJ
DER BELGISCHE SPOORWEGEN



TECHNISCHE BEPALING

P-83

**Professionele ondersteuning
door outsourcingtechniekers
voor herstelling van treinwisselstukken
in CW Mechelen**

Versiebeheer

Versie	Datum	Aanpassingen
01	01/11/2018	Initiële versie

Index

1. Algemeen.....	3
A) <u>Doel</u>	3
B) <u>Afkorting en definitie</u>	3
2. Kenmerken	3
3. Kwaliteitszorg	5
A) <u>Vereisten documentatiebeheer</u>	5
B) <u>Modaliteiten kwalificatie</u>	5

1. Algemeen

De NMBS is een overheidsbedrijf waarvan de opdracht wordt geregeld door een beheerscontract met de Staat. Zij organiseert niet alleen het nationale treinverkeer, maar is ook verantwoordelijk voor het onderhoud van de treinen, de ticketverkoop en de bouw en het onderhoud van de stations.

De directie Technics (B-TC) is één van de operationele directies van de NMBS en staat in voor het onderhoud van de treinen.

NMBS heeft op bepaalde werkstanden in de centrale werkplaatsen nood aan tijdelijke technici die mede pieken kunnen opvangen bij het herstellen van treingerelateerde wisselstukken. NMBS wenst hiervoor een aantal outsourcing- of detacheringfirma's aan te trekken die deze profielen kan leveren en die aldus de juridische werkgever zijn van de voorgestelde technici. De leverancier zorgt voor vervanging en continuïteit in geval van ziekte en/of verlof en verzorgt tevens alle noodzakelijke werkkledij. Specifieke PBM worden door NMBS voorzien.

Het is niet de bedoeling uitzendkrachten te aanvaarden. NMBS verwacht dat de voorgestelde medewerkers ingeschreven zijn bij de leverancier, met andere woorden NMBS aanvaardt geen onderaanneming.

a) Doel

Tijdelijke tekorten aan technisch geschoolde medewerkers in gevolge van ziekte, verlof en verhoogde werkdruk opvangen door het outsourcen van bepaalde technische taken in de ateliers.

b) Afkortingen en definities

Outsourcer: medewerker die door een outsourcing- of detacheringbureau ter beschikking gesteld wordt aan NMBS.

2. Kenmerken

Van de outsourcers wordt een algemene technische kennis verwacht, geen specifieke kennis over de te herstellen wisselstukken. Natuurlijk betekent specifieke technische kennis door eerdere ervaringen een meerwaarde.

Inschakeling in het dagstelsel (7u30-16u, exclusief lunchpauze) of het tweeploegen arbeidsregime (afwisselend 6u-14u en 14u-22u, exclusief lunchpauze) van de Centrale Werkplaats Mechelen moet voor elke outsourcer mogelijk zijn. Op collectieve sluitingsdagen van CW Mechelen worden de outsourcers niet ter beschikking gesteld. Enkel effectief gewerkte uren worden betaald door NMBS.

De inschrijver zorgt voor vervanging outsourcers die afwezig zijn (verlof, ziekte, ...). Voor geplande afwezigheden dient steeds een vervanger aanwezig te zijn, voor ongeplande afwezigheid vanaf dag D+1. De leverancier brengt NMBS zo snel mogelijk op de hoogte van elke afwezigheid en dit ten laatste voor de voorziene dienst aanvang van de afwezige operator.

Het personeel van de inschrijver wordt tewerkgesteld in dezelfde omstandigheden als het personeel van NMBS. Het personeel van de inschrijver kan gebruik maken van omkleedruimtes, klerkasten, sanitair en refters van NMBS.

De Centrale Werkplaats (Mechelen) heeft nood aan volgende profielen:

- Elektromechanisch
- Mechanisch
- Elektrisch

Naargelang de uit te voeren werken, worden verschillende niveau's gevraagd:

Niveau A

Getuigschrift van de **tweede graad TSO**

- OF de **derde graad BSO** in het studiegebied "mechanica-elektriciteit".
- OF in het bezit van een **bewijsstuk of attest van slagen dat als gelijkwaardig** wordt beschouwd met één van de hierboven vermelde getuigschriften.
- OF in het bezit van een **attest dat getuigt van competenties** die buiten diploma zijn verworven in het volgende domein:
 - Mechanische werken op werven (specialiteit 'industriële installaties').
 - Monteren en in stand houden van mechanische, pneumatische en hydraulische uitrustingen.
- OF ten minste 5 jaar relevante ervaring.

Niveau B

Diploma secundair onderwijs behaald in het technisch of beroepsonderwijs – studiegebied "mechanica" of "elektriciteit" of "auto" of "koeling en warmte".

- OF in het bezit van een **attest dat getuigt van competenties** verworven buiten diploma in één van de volgende domeinen: conventionele en numerieke bewerkingen, montagetechnieken, industrieel onderhoud, technisch tekenen met computerondersteuning en methodebureau, monteren en op punt stellen en onderhouden en herstellen van mechanische, pneumatische en/of hydraulische installaties
- OF ten minste 5 jaar relevante ervaring.

Voor beide niveau's verwacht NMBS onderstaande vereiste competenties & waarden:

Wij geven graag de waarden van NMBS mee:

1. **Professionalisme:** we doen ons werk rigoureu, resultaatgericht en met engagement en passie voor ons métier.
2. **Respect:** we hebben respect voor onze collega's, onze klanten, onze partners en onze omgeving, vanuit een duurzaam perspectief. We

respecteren evenzeer onze engagementen op vlak van resultaten, budget en planning.

3. **Ondernemerschap:** we durven onze manier van werken in vraag stellen en integreren graag en soepel sterke ideeën en betere werkmethodes.
4. **Samenwerking:** we creëren een motiverende werkomgeving waar medewerkers graag samenwerken binnen en over diensten heen.

Waarden in de centrale werkplaats

1. Veiligheid is een topprioriteit
2. Nauwkeurigheid en stiptheid
3. Verantwoordelijkheidszin
4. Professioneel, respectvol, ondernemend

Technische competenties

- Nederlandstalig zijn of voldoende kennis van de nederlandse taal om in teamverband te kunnen samenwerken
- Basiskennis elektriciteit en / of mechanica
- Planlezen
- Kennis pneumatica is een pluspunt

Gedragcompetenties

- Klantgerichtheid
- Teamspeler, maar je kan ook zelfstandig werken
- Hands-on-mentaliteit
- Gemotiveerd

De outsourcers kunnen tewerkgesteld worden in de werkstanden schokdempers, compressoren, deurmechanismen, draai- en wielstellen, elektrische motoren,...

3. Kwaliteitszorg

a) Vereisten documentatiebeheer

De leverancier bezorgt aan NMBS van elke outsourcer een CV, gezondheidsbeoordeling en attest voor rolbrugbestuurder.

b) Modaliteiten kwalificatie

Leveranciers worden door NMBS gekwalificeerd alvorens erkend te worden als gekwalificeerd leverancier. Deze kwalificatie bestaat uit 2 fases: een administratieve goedkeuring en een testperiode.

Voor de administratieve goedkeuring zijn volgende stappen voorzien:

- Vragenlijst: De leverancier vraagt deze aan per mail (qualifications@nmbs.be) en stuurt deze binnen de maand ingevuld terug. Deze vragenlijst wordt nadien beoordeeld volgens het 4-ogenprincipe.

- Financieel rapport: NMBS werkt samen met een onafhankelijk rating bureau om de financiële toestand van de kandidaat-leverancier te beoordelen.

Als de administratieve goedkeuring toegekend is, wordt een testperiode van 3 maand voorzien.

Tijdens deze periode worden 3 outsourcers tewerkgesteld in CW Mechelen. Tijdens de testperiode, worden de prestaties geëvalueerd door de teamleader van de firma en de teamleader en de productieverantwoordelijke van de NMBS afdeling op basis van de hierboven vermelde competenties. Op vraag van NMBS komt de firma ter plaatse om de evaluatie uit te voeren en/of te bespreken.

Als beide fases een positief resultaat hebben, wordt de kwalificatie toegekend voor een periode van 6 jaar. Eens de leverancier gekwalificeerd is, zal hij kunnen meedingen naar specifieke opdrachten die door NMBS in de markt gezet worden volgens de noden van de centrale werkplaats te Mechelen. NMBS zal duidelijk omschrijven welke profielen gevraagd worden en voor hoe lang deze profielen gewenst zijn. NMBS zal tevens aangeven binnen welke termijn deze profielen ter beschikking gesteld moeten worden en in welk regime deze profielen te werk gesteld worden. Alle specifieke en relevante informatie zal op het moment van de aanvraag worden gecommuniceerd.

NMBS verwacht ten allen tijde dat ze een uniek contactpersoon heeft bij de leverancier en dat de profielen die worden voorgesteld kunnen rekenen op de nodige coaching vanwege de leverancier (bijvoorbeeld bijkomende basisopleidingen, bijschaven gedragscompetenties, etc.). Specifieke opleiding gelinkt aan trainen, zal door NMBS verzorgd worden. Op vraag van NMBS komt de firma ter plaatse om de evaluatie uit te voeren en/of te bespreken en de nodige opleidingstrajecten uit te rollen, indien dit gewenst is.

De firma's zorgen er steeds voor een geschikte pool aan kandidaten te hebben zodat de specifieke bijscholing die nodig is, beperkt is.

NMBS behoudt zich het recht om historische leveranciers te kwalificeren op basis van de ingevulde vragenlijst, een positief financieel rapport en een positief advies van de productieverantwoordelijke van CW Mechelen.

Herkwalificatie wordt na 6 jaar toegekend op basis van de ingevulde vragenlijst, een positief financieel rapport en een positief advies van de productieverantwoordelijke van CW Mechelen.