

# Technische bepaling P-83

Professionele ondersteuning door externe techniekers voor de herstelling van spoorwegonderdelen in de NMBS-werkplaatsen in Vlaanderen – Wallonië – Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Inersion	Datum	Aanpassingen
01	01/11/2018	Eerste release
02	16/01/2023	Uitbreiding naar de regio's Vlaanderen – Wallonië – Brussel-Hoofdstad
03	15/11/2024	Toevoegingen vereisten voor onderhoudswerken aan goederenwagens, verduidelijking profielen

## Inhoudsopgave

1.	Draagwijdte .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Normatieve referenties .....	3
3.	Termen en definities .....	3
4.	Kwalificatieprocedures .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	4.1. Kwalificatie van leveranciers .....	4
	4.2. Intrekking van de erkenning als leverancier .....	4
5.	Eisen .....	5
	5.1. Technische vaardigheden .....	5
	5.2. Taalvaardigheden .....	5
	5.3. Gedragscompetenties .....	5
	5.4. Praktischemodaliteiten .....	6
	5.5. Profielen .....	6
6.	Beheer van documentatie tijdens de uitvoering van het contract .....	7
7.	Veiligheid .....	8
8.	Uitbreiding tot soortgelijke diensten .....	8

## 1. Onderwerp en toepassingsgebied

NMBS is een naamloze vennootschap waarvan de opdracht is vastgelegd in een beheerscontract met de Belgische overheid. Het organiseert niet alleen het nationale spoorvervoer, maar is ook verantwoordelijk voor het onderhoud van de treinen, kaartverkoop en bouw en onderhoud van stations.

De Directie Technics (B-TC) is een van de operationele diensten van de NMBS en staat garant voor het onderhoud van treinen.

NMBS heeft tijdelijke techniekers nodig die pieken in de werklast kunnen opvangen bij het onderhouden van spoorwegmateriaal en onderdelen.

NMBS wil daarom enkele bedrijven aantrekken die gespecialiseerd zijn in outsourcing of detachering die deze profielen kunnen aanbieden. Deze outsourcingfirma's voorzien NMBS van techniekers die de vervanging en continuïteit van het werk verzekeren in geval van ziekte en/of verlof van het eigen personeel of wanneer er tijdelijk een verhoogde werklast is.

NMBS verwacht dat de aangeboden techniekers werknemer zijn bij de leverancier (outsourcingfirma), of bij zijn onderaannemer. De onderaannemingsketen is beperkt tot één (1). In het geval dat de leverancier gebruik maakt van onderaanneming, zal hij ervoor zorgen dat hij transparant is over de onderaannemingsketen. De gekwalificeerde leverancier blijft volledig verantwoordelijk voor zijn onderaannemer.

Het is verboden om uitzendbureaus in te zetten om techniekers aan te bieden. De voorgestelde profielen ingeschreven bij uitzendbureaus worden door de NMBS niet aanvaard.

Het doel is om tijdelijke tekorten aan gekwalificeerd technisch personeel als gevolg van ziekte, verlof en werkoverbelasting op te vangen door bepaalde technische taken uit te besteden aan de werkplaatsen.

Er kunnen opdrachten uitgeschreven worden die voorbehouden worden voor bedrijven die werkzaam zijn in de sociale economie zoals beschreven in Art. 15 van de wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016.

## 2. Normatieve verwijzingen

Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016

## 3. Termen en definities

Outsourcer: Techniker geregistreerd bij de leverancier (outsourcingbedrijf = de werkgever), die tijdelijke diensten verleent aan NMBS, in een van de werkplaatsen van de afdeling Technics.

## 4. Kwalificatiemodaliteiten

Het kwalificatiesysteem B-24 heeft 3 subsystemen:

B-24.1 voor Vlaanderen

B-24.2 voor Wallonië

B-24.3 voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Kandidaat-leveranciers geven aan voor welk(e) subsysteem(en) kwalificatie aangevraagd wordt.

Als een eindkwalificatie wordt behaald voor één van de 3 regio's en later de kwalificatie wordt aangevraagd voor 1 of 2 andere regio('s), vervalt de vereiste om een testperiode van 3 maanden te doorlopen.

#### 4.1. Kwalificatie van leveranciers

NMBS past een kwalificatiesysteem "leverancier" toe. Het is een middel om de concurrentie aan te moedigen bij overheidsopdrachten.

Kwalificatieaanvragen kunnen per e-mail ingediend worden op het adres [qualifications@nmbs.be](mailto:qualifications@nmbs.be)

Deze kwalificatie bestaat uit twee fasen: een administratieve goedkeuring en een testperiode.

Voor administratieve goedkeuring zijn de volgende stappen voorzien:

- Vragenlijst: de kandidaat-leverancier moet de door de NMBS opgestuurde vragenlijsten invullen.
- Financiële draagkracht: de kandidaat leverancier dient een positief eigenvermogen te hebben gedurende ten minste het laatste gepubliceerde boekjaar
- Als een kandidaat leverancier profielen van het niveau C (zie 5.5) wil voorstellen, dan moet het bewijs geleverd worden van het voldoen aan de voorwaarden van Art. 15 van de wet 5.5 inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016.

Wanneer de administratieve goedkeuring wordt verleend, is een testperiode van 3 maanden voorzien. Hiervoor ontvangt de inschrijver een "tijdelijke" kwalificatie. Zodra een order aan de leverancier wordt toegekend, tellen de eerste 3 maanden van deze order mee als testperiode. Een inschrijver met een tijdelijke kwalificatie kan geen opdracht krijgen voor 3 techniekers tegelijk.

Tijdens deze testperiode worden de diensten geëvalueerd door de teamleider van het bedrijf en door de teamleider en productiemanager van de NMBS-werkplaats op basis van de hierboven vermelde vaardigheden. Op vraag van NMBS komt het kantoor ter plaatse om de evaluatie uit te voeren en/of te bespreken.

Als beide fasen een positief resultaat hebben, wordt kwalificatie toegekend voor een periode van 6 jaar.

NMBS behoudt zich het recht voor om historische leveranciers te kwalificeren op basis van de ingevulde vragenlijst, een positief financieel verslag en een positief advies van de productiemanager van de betreffende werkplaats.

#### 4.2. Intrekking van de leverancierskwalificatie

De kwalificatie kan zonder opzegtermijn worden beëindigd indien de leverancier de werkzaamheden niet behoorlijk uitvoert die zijn opgelegd onder de algemene normen in het bestek en/of de grenzen van de veiligheidseisen niet respecteert.

Andere mogelijke oorzaken van intrekking van de leverancierskwalificatie zijn:

- Faillissement van de leverancier
- Terugkerende problemen
- Niet-naleving van de in deze technische bepaling beschreven eisen
- Niet-waarschuwing voor verandering van onderaannemer
- ...

## 5. Eisen

### 5.1. Technische vaardigheden

Van de outsourced technicians wordt verwacht dat ze algemene technische kennis hebben (waarbij specifieke kennis van de te repareren reserveonderdelen niet vereist is) waaronder:

- Basiskennis van elektriciteit en/of mechanica
- Weten hoe je een plan moet lezen
- Kennis van pneumatiek is een voordeel

Uiteraard is specifieke kennis opgedaan uit eerdere ervaringen een pluspunt.

Specifiek voor het uitvoeren van laswerken aan goederenwagens, wordt van de outsourced technicians vereist dat ze volgende lascertificaten bezitten:

- NBN EN ISO 9606-1 135 P BW FM1 S s15 PE ss nb + bijkomende hoeklas volgens 5.4e
- NBN EN ISO 9606-1 135 P BW FM1 S S15 PF ss nb + bijkomende hoeklas volgens 5.4e
- NBN ISO 9606-1 136 P BW FM1 P s15 PE bs + bijkomende hoeklas volgens 5.4.e
- NBN ISO 9606-1 136 P BW FM1 P s15 PF bs + bijkomende hoeklas volgens 5.4.e

Specifiek voor koeltechnieker (HVAC):

In het bezit zijn van volgende certificaat volgens de **voorwaarden** omschreven door **de Regionale Overheid**:

(b.v. voor Vlaanderen: Erkenning koeltechnicus **categorie I** of koelinstallatie **categorie I**)

### 5.2. Taalvaardigheden

- In Vlaanderen: Nederlandstalig zijn of voldoende kennis van het Nederlands hebben om in teamverband te kunnen werken
- In Wallonië: Franstalig zijn of voldoende kennis van het Frans hebben om in teamverband te kunnen werken
- In Brussel-Hoofdstad: Nederlandstalig of Franstalig zijn of voldoende kennis hebben van het Nederlands of het Frans om in teamverband te kunnen werken

### 5.3. Gedragscompetenties

NMBS verwacht van outsourced technicians dat ze over de volgende vaardigheden en vereiste waarden beschikken:

Waarden van de NMBS:

- **Professionaliteit:** we voeren ons werk rigoureuus uit, we zijn resultaatgericht, we zijn betrokken en we zijn gepassioneerd over ons werk.
- **Respect:** We hebben respect voor onze collega's, onze klanten, onze partners en ons milieu, vanuit een duurzaam perspectief. Ook qua resultaat, budget en planning komen we onze afspraken na.
- **Durf te ondernemen:** we durven onze manier van werken in vraag te stellen en we integreren graag en flexibel sterke ideeën en betere werkwijzen.
- **Weten hoe samen te werken:** we creëren een motiverende werkomgeving waar medewerkers het leuk vinden om zowel intern als met andere afdelingen samen te werken.

Waarden in centrale werkplaatsen en tractiewerkplaatsen:

- Veiligheid is de hoogste prioriteit
- Nauwkeurigheid en stiptheid
- Verantwoordelijkheidsgevoel

## 5.4. Praktische modaliteiten

Het moet mogelijk zijn om in de NMBS-werkplaatsen techniekers in te zetten in het dagsysteem (7.30 tot 16.00 uur, met uitzondering van de lunchpauze), tweeploegendienstregime (afwisselend van 6.00 tot 14.00 uur en van 14.00 tot 22.00 uur, met uitzondering van de lunchpauze) of nachtploeg (22.00 tot 06.00 uur, met uitzondering van de lunchpauze) Op dagen dat NMBS-werkplaatsen collectief gesloten zijn, worden outsourcers niet ter beschikking gesteld. Enkel de werkelijk gewerkte uren worden door de NMBS betaald.

De uitbesteder verbindt zich ertoe de diensten te leveren op de plaats, de dag van levering en het tijdstip van levering of uitvoering. Indien de vaste leveringsdag een sluitingsdag is, zal de leverancier zijn diensten op de eerstvolgende werkdag verlenen.

NMBS voert leverings-/uitvoeringscontroles uit en voert inspecties uit.

De inschrijver zorgt voor de vervanging van outsourced technicians die afwezig zijn (verlof, ziekte, ...) voor geplande afwezigheden. Er moet altijd een vervanger aanwezig zijn voor een ongeplande afwezigheid vanaf dag D+1. De leverancier houdt de NMBS zo snel mogelijk op de hoogte van elke afwezigheid en uiterlijk voordat de afwezige operator de dienst hervat.

Het personeel van de inschrijver is tewerkgesteld in dezelfde locaties als het NMBS-personeel. Het personeel van de inschrijver kan gebruik maken van de kleedkamers (in functie van beschikbaarheid), toiletten en eetkamers van de NMBS. Kasten en lockers worden in principe niet voorzien door NMBS.

NMBS kan geen garantie geven omtrent parkeergelegenheid op NMBS sites. NMBS komt niet tussen in verplaatsings- en parkeerkosten van de techniekers van de dienstverlener.

Outsourcingbedrijven moeten hun techniekers voorzien van alle werkkleding die zijn techniekers nodig hebben. Specifieke PBM's zullen door de NMBS worden verstrekt.

NMBS zal de gezochte profielen en de gewenste duur van deze profielen duidelijk beschrijven. NMBS zal ook aangeven binnen welke termijn deze profielen ter beschikking moeten worden gesteld en onder welke werkafspraken ze zullen worden toegewezen. Alle specifieke en passende informatie zal worden gecommuniceerd op het moment van aanvraag.

NMBS verwacht de permanentie van één contactpersoon bij de leverancier en NMBS verwacht dat de aangeboden profielen kunnen rekenen op de nodige coaching van de leverancier (bv. bijkomende basisopleiding, verfijning van gedragsvaardigheden, enz.). De specifieke opleiding met betrekking tot de trein zal door NMBS worden gegeven. Op vraag van NMBS komt het kantoor ter plaatse om de evaluatie uit te voeren en/of te bespreken en om indien gewenst opleidingstrajecten in te zetten.

De ondernemingen zorgen er voortdurend voor dat zij over een passende pool van kandidaten beschikken, zodat de vereiste specifieke opleiding wordt verminderd.

## 5.5. Profielen

Nmbs-werkplaatsen hebben de volgende profielen nodig:

- Elektromechanica
- Elektronica laagspanning
- Mechanica
- Elektronica hoogspanning
- HVAC
- Carrosier
- Rangeerassistent
- NDO techniek

- Lasser
- Logistiek techniker

Afhankelijk van de uit te voeren werkzaamheden worden verschillende niveaus gevraagd:

### Niveau A

Certificaat van de **tweede graad TSO**

- OF de **derde graad BSO** op het gebied van "mechanica-elektriciteit".
- OF IN HET BEZIT ZIJN van een bewijs **of attest van voltooiing dat gelijkwaardig wordt geacht** aan een van de bovengenoemde certificaten.
- OF in het bezit zijn van een **certificaat waaruit het bestaan blijkt van vaardigheden** die buiten het diploma zijn verworven op het volgende gebied:
  - Mechanische werkzaamheden op bouwplaatsen (specialisatie 'industriële installaties').
  - Montage en onderhoud van mechanische, pneumatische en hydraulische apparatuur.
- OF minimaal 5 jaar relevante ervaring.

### Niveau B

**Diploma secundair onderwijs** behaald in het technisch of beroepsonderwijs - studiegebied "mechanisch" of "elektrisch" of "auto" of "koeling en warmte".

- OF in het bezit zijn van **een certificaat waaruit blijkt dat er** buiten het diploma verworven vaardigheden bestaan op een van de volgende gebieden: conventionele en digitale bewerkingen, assemblagetechnieken, industrieel onderhoud, computerondersteunde technische tekeningen en methodenbureau, assemblage, ontwikkeling, onderhoud en reparatie van mechanische, pneumatische en/of hydraulische installaties
- OF minimaal 5 jaar relevante ervaring.

### Niveau C

Personen die tewerkgesteld zijn bij een werkgever die voldoet aan de bepalingen van Art. 15 van de wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016.

## 6. Documentatiebeheer tijdens de uitvoering van het contract

De gekwalificeerde leverancier zorgt voor een uitstekende administratieve opvolging. Zij zal aan de NMBS, voor elke outsourcer en vóór de aanvang van de dienst van de eerste outsourcer, het volgende voorleggen:

- een CV
- een geldig medische beoordeling van een goede gezondheid (met vermelding van de veiligheidsfunctie), geschreven door een arts (maximaal 1 jaar oud voor veiligheidsfuncties en maximaal 2 jaar oud voor andere functies)
- een certificaat van adequate opleiding (theoretisch en praktisch) van ten minste 2 dagen betreffende de exploitatie van bovenloopkranen, afgegeven door een erkende instantie
- in geval van onderaanneming, de contactgegevens (bedrijfsnaam, btw-nummer) van de volledige onderaannemingsketen
- een geldig Dimona-atteest met informatie zoals de naam van de werkgever, het btw-nummer van de werkgever, de voor- en achternaam van de technicus, de geboortedatum van de technicus, de begindatum van de arbeidsovereenkomst, enz.
- een kopie van het diploma dat vereist is voor de gewenste functie of gelijkwaardig certificaat
- voor het uitvoeren van laswerken aan goederenwagens, de vereiste lascertificaten
- Voor HVAC koeltechniker, de erkenning koeltechnicus of koelinstallatie type categorie I (volgens vereisten van de betrokken regio)
- Het document in bijlage 1 voor outsourcingstechniekers die te CW Mechelen (Arsenaal en Freight Wagon Maintenance) de dienstverlening uitvoeren.

Het feit dat NMBS geen enkel bewijsstuk heeft opgevraagd, kan echter niet tegen de NMBS worden ingeroepen door de gekwalificeerde leverancier, hij blijft aansprakelijk.

Certificaten en attestaten moeten worden uitgegeven volgens wettelijke en reglementaire vereisten met de volgende toevoegingen: type certificaat / gedetailleerd rapport / keuze van standaard ...

## 7. Veiligheid

Het is verplicht om alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen te nemen voor de veiligheid van het werk. De technicus zal zich houden aan alle aanvullende veiligheidsmaatregelen opgelegd door de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk (PBW) van de werkplaats waar de dienst moet worden uitgevoerd

NMBS-werkplaatsen in Vlaanderen, Wallonië en Brussel-Hoofdstad zijn alcoholvrije, drugsvrije en rookvrije ruimtes. Elke werknemer die deze regel overtreedt, wordt de toegang tot deze site ontzegd.

## 8. Uitbreiding tot soortgelijke diensten

NMBS heeft het recht om het doel van de overdrachts-/raamovereenkomst uit te breiden met diensten die vergelijkbaar zijn met de diensten beschreven in de besteldocumenten, volgens de wettelijke voorwaarden.