



Spécification Technique

W-01

Livraison des voitures de service

Version	Date	Adaptations
01	2013	Version originale
02	01/2021	Version adaptée





Table de matières

1. Domaine d'application.....	3
2. Modalités de qualification.....	3
2.1. Qualification du fournisseur.....	3
2.2. Retrait de la qualification du fournisseur.....	3
3. Garantie	4
4. Divers	4
Annexe 1 : Questionnaire	5
Annexe 2 : Déclaration du fournisseur pour la désignation officielle d'un représentant mandaté.....	7



1. Domaine d'application

Cette spécification technique définit les différents critères exigés afin de pouvoir livrer les voitures de service (= voitures particulières, camionnettes jusqu'à 3500kg ou camions à partir de 3500kg) à la SNCB.

La livraison des véhicules ne sera permise que par les fournisseurs qui sont qualifiés suivant la procédure de qualification de la SNCB.

Cette spécification technique fait partie du système de qualification B-16.

2. Modalités de qualification

2.1. Qualification du fournisseur

En tant que candidat fournisseur, vous envoyez à qualifications@sncb.be les documents suivants :

- Le Document Unique de Marché Européen (DUME) que vous pouvez retrouver sur le site web <https://uea.publicprocurement.be>
- Le questionnaire en annexe 1, signé et rempli de la manière la plus complète et la plus correcte possible
- Les autres documents, spécifiés dans le chapitre 0 ci-dessous

Le processus de qualification consiste en une enquête administrative basée sur le DUME, le questionnaire et les annexes. En plus nous prenons en compte la santé financière de votre entreprise. A cette fin, la SNCB collabore avec une agence de notation : Creditsafe rating "A", "B" ou "C" sont acceptés (ou équivalent chez une autre agence de notation).

Si l'enquête administrative a un résultat positif, le candidat fournisseur est qualifié pour une période de 6 ans, avec la possibilité d'une prolongation par période de 6 ans.

Lors d'un résultat négatif, la qualification peut être refusée ou une qualification provisoire peut être accordée pour une durée restreinte.

Lors d'une requalification, il est demandé de remplir à nouveau le questionnaire (éventuellement uniquement pour les rubriques qui ont changé entretemps) et d'ajouter les annexes demandées.

2.2. Retrait de la qualification du fournisseur

Tout changement substantiel dans le réseau des concessionnaires ou tout changement structurel dans l'organisation de l'entreprise doit être communiqué par écrit à la SNCB.

Le non avertissement d'un changement peut engendrer le retrait de la qualification du fournisseur.

Autres causes pour le retrait peuvent être :

- Faillite du fournisseur
- Problèmes récurrents de qualité ou de livraison
- Problèmes avec le service après-vente
- ...



3. Garantie

Comme information additionnelle, la garantie générale ainsi que la garantie sur la carrosserie (= anti-rouille) est demandée.

4. Divers

Les caractéristiques techniques, détaillées, seront mentionnées dans les devis concernés et dans leurs annexes.



Annexe 1 : Questionnaire

Candidature pour	<input type="checkbox"/> Voitures particulières, camionnettes jusqu'à 3.500 Kg <input type="checkbox"/> Camions à partir de 3.500 Kg
Date d'introduction du questionnaire	
Nom	
Fonction	
Signature	

Identification de l'entreprise

Nom de l'entreprise (in extenso)	
Abréviation éventuelle	
Numéro de TVA	
Inscription au Registre de commerce (selon les règles de chaque pays)	
Activité principale: (code ou titre selon les règles de chaque pays)	
Activités autres, complémentaires	
Adresse du siège de la société	
Site web	
Nom de la personne de contact pour la SNCB	
Téléphone	
Adresse e-mail	

Information légale et financière

Date de création	
Forme juridique actuelle	
Institution bancaire	
Numéro de compte IBAN	

Information pratique

Décrivez brièvement la possibilité de monter des équipements originaux, spéciaux sur les véhicules (éventuellement en partenariat avec un sous-traitant) comme par exemple une attache-remorque, une finition intérieure spéciale ou un éclairage spécial,	
---	--



Offrez-vous la possibilité d'une évaluation de produit via des tests ?	
Références auprès de services publics autres que la SNCB	
SAV (Service Après-Vente) proposé	
Garantie constructeur/concessionnaire proposée	

Commented [VB1]: J'ai ajouté ces deux points qui me semblent importants et liés

Certificats

Sorte	Version	Numéro	Valable jusqu'au
<input type="checkbox"/> ISO 9001	2015		
<input type="checkbox"/>			

Liste des annexes souhaitées

- La preuve que le réseau de concessionnaires couvre tout le territoire belge (nombre par province à donner)
- Une présentation de la gamme (éventuellement assortie des différents modèles, motorisations, eco-score, émissions de CO², etc)
- Acte de création de la Société
- Extrait du Registre de commerce
- Bilan des 3 dernières années
- Organigramme
- Certificats
- Attestation signée par la banque avec le numéro de compte IBAN et le code SWIFT
- Si d'application: déclaration pour la désignation officielle d'un représentant mandaté (voir ci-après)
- Le Document Unique de Marché Européen (DUME) que vous pouvez retrouver sur le site web <https://uea.publicprocurement.be>

Informations complémentaires

Pour des questions complémentaires ou des renseignements en rapport avec cette demande de qualification la SNCB peut prendre contact avec:	
Nom	
Téléphone	
Adresse e-mail	





Annexe 2 : Déclaration du fournisseur pour la désignation officielle d'un représentant mandaté

Je, soussigné, (1)
 ayant autorité pour engager officiellement la Société (2)
 désigne par la présente comme représentant mandaté (3)
 afin de recevoir les demandes d'offre lancées par la SNCB dans le cadre du système de qualification **B-16 Livraisons des voitures de service** et d'y satisfaire de manière valable au nom de la Société que je représente.

Par la présente, j'accepte les conditions de la qualification de la SNCB et plus spécifiquement le fait que l'intervention de mon représentant mandaté de la Société en aucun cas ne me délie de mes responsabilités en tant que fournisseur.

Lieu	Date	Nom	Signature

- (1) Nom et prénom de la personne ayant autorité pour engager la Société
- (2) Nom et adresse du fournisseur (site de production)
- (3) Nom, prénom, nom de la firme et adresse du représentant mandaté

