



Technische Bepaling

P-140

Levering van standaardsoftware, bijbehorende softwareondersteuning en onderhoudsdiensten

VERSIE	DATUM	AANPASSINGEN
01	13/02/2026	Initiële versie
02	xx/xx/xxxx	Vul aan
03	xx/xx/xxxx	Vul aan





Inhoudstafel

1. Onderwerp en toepassingsgebied	3
2. Normatieve verwijzingen	4
3. Termen en definities	4
4. Kwalificatiemodaliteiten	4
4.1. Kwalificatie van de leverancier	4
4.2. Intrekken van de leverancierskwalificatie	5
5. Technische vereisten	5
5.1. Eisen	5
5.2. Referenties	5
6. Bijlagen	6
Bijlage 1:	Error! Bookmark not defined.



1. Onderwerp en toepassingsgebied (@TDD)

Het toepassingsgebied van deze technische specificatie betreft het leveren van standaardsoftware (“off-the-shelf”) en gerelateerde software support en maintenance diensten, die geen ontwikkeling vereisen en per product overeenkomen met een TCO van €90.000 (negentigduizend euro) of meer over 3 jaar (exclusief btw).

De volgende producten maken geen deel uit van het toepassingsgebied van deze technische specificatie:

- software waarvoor SNCB/NMBS een dienstverlener/derde partij gebruikt voor de installatie, aanpassing en/of implementatie en/of configuratie van de software.
- Software waarvoor SNCB al een raamovereenkomst heeft (bijvoorbeeld Microsoft, ServiceNow, Oracle, enz.)

De kwalificatie omvat alle hieronder genoemde categorieën:

Categorieën die van toepassing zijn, zoals eeuwigdurende licenties,-, abonnements- en/of SaaS-softwarelicenties, cloudgehoste licenties alsook de hieraan gerelateerde ondersteunings- en onderhoudsdiensten. Deze lijst is niet limitatief en kan worden aangepast volgens de evolutie van deze categorieën.

- **Kantoor- en samenwerkingssoftware** – Persoonlijke **productiviteits- en teamworkoplossingen**.
- **Infrastructuursoftware en -servers** – Software die de **werking van kerncomputersystemen** en infrastructuurbeheer verzorgt. Dit omvat ondermeer **besturingssystemen** (Linux, WebSphere, enz.), **databasesoftware** (SQL Server, Oracle, PostgreSQL,...), **virtualisatietools** (VMware, Hyper-V,...)
- **Beveiligings- en compliancesoftware** – Tools voor **cyberbeveiliging, gegevensbescherming en naleving van regelgeving**.
- **Business Software (Enterprise Applications)** – Applicatiesoftware die de automatisering en ondersteuning van **bedrijfsprocessen** van de onderneming ondersteunen.
- **Ontwikkelingssoftware en DevOps** – Tools voor **IT-ontwikkelingsteams** en softwarelevenscyclusbeheer.
- **Data Analytics & Rapportagesoftware** – **Business Intelligence, Big Data Analytics, ETL en rapportageoplossingen**.
- **Gespecialiseerde software (technische vakgebieden)** – Toepassingen die voldoen aan **zeer specifieke behoeften** in een vakgebied.

Gerelateerde diensten

Naast het verstrekken van softwarelicenties kunnen de markten die door dit kwalificatiesysteem worden gedekt, ook verbonden diensten omvatten **die essentieel zijn** om de succesvolle implementatie en duurzaamheid van de oplossingen te waarborgen. De meest voorkomende verbonden diensten zijn:

- **Onderhoud en technische ondersteuning** – Gebruikers- en beheerdersondersteuning, bugfixes, regelmatige updates (patches, correctief & evolutief), incidentbeheer en toegang tot een gekwalificeerde helpdesk.
- **Training en verandermanagement** – Training van eindgebruikers en technische teams (beheerders, sleutelgebruikers,..) om optimale toewijzing van de tools te waarborgen. Documentatie verstrekken in het Frans en/of Nederlands, en mogelijk een online trainingsportaal.



- **Licentiebeheerdiensten** – Voor wederverkopers/distributeurs, het aanbieden van een **online portaal voor order- en licentiebeheer** (productcatalogus, aankoopgeschiedenis,..). Proactieve monitoring van abonnementsverlengingen, hulp bij software compliance-inventarissen (Software Asset Management) en informatie over prijswijzigingen van software editors.

2. Normatieve verwijzingen

NVT

3. Termen en definities

TCO: Total Cost of Ownership

SaaS: Software As A Service

4. Kwalificatiemodaliteiten

NMBS heeft ervoor gekozen een apart kwalificatiesysteem toe te passen voor de leverancier.

De kwalificatie van de leverancier valt onder de verantwoordelijkheid van NMBS Procurement, Supplier Qualification.

Een leverancierskwalificatie is geldig voor 6 jaar en kan daarna hernieuwd worden.

4.1. Kwalificatie van de leverancier

NMBS past een kwalificatiesysteem "leverancier" toe. Het is een middel om de concurrentie aan te moedigen bij overheidsopdrachten.

Kwalificatieaanvragen kunnen per e-mail ingediend worden op het adres qualifications@nmbs.be

De 'leveranciers'-kwalificatieprocedure is gebaseerd op een administratieve goedkeuring van volgende documenten:

- Vragenlijsten: de kandidaat-leverancier moet de door de NMBS opgestuurde vragenlijsten invullen.
- De vragenlijsten hebben betrekking op administratieve elementen, certificering of zelfs het Single European Market Document (DUME) dat kan worden gedownload van de website: <https://uea.publicprocurement.be>
- Financieel rapport: NMBS werkt samen met een onafhankelijk ratingbureau om de financiële situatie van de kandidaat-leverancier te beoordelen (de rating creditsafe "A",



"B", "C" of "D" wordt aanvaard – of gelijkwaardig van een alternatief ratingbureau). De kandidaat-leverancier moet op dit punt geen actie ondernemen.

- De kandidaat moet een minimale jaarlijkse omzet van **€100.000** exclusief btw hebben behaald voor de afgelopen 3 jaar.

NMBS behoudt zich het recht voor een leverancierskwalificatie toe te kennen aan de historische leveranciers uitsluitend op basis van het administratieve dossier.

4.2. Intrekken van de leverancierskwalificatie

De kwalificatie kan zonder opzegtermijn worden beëindigd indien de leverancier de werkzaamheden niet behoorlijk uitvoert die zijn opgelegd onder de algemene normen in het bestek en/of de grenzen van de veiligheidseisen niet respecteert.

Andere mogelijke oorzaken van intrekking van de leverancierskwalificatie zijn:

- Faillissement van de leverancier
- Terugkerende problemen
- Niet-naleving van de in deze technische bepaling beschreven eisen
- Niet-waarschuwing voor verandering van onderaannemer
- ...

5. Technische vereisten

5.1. Eisen

Deze eis wordt ter informatie meegedeeld. Ze zal ongewijzigd of licht aangepast worden gebruikt in de verschillende opdrachten. Aantonen **officiële goedkeuringen en samenwerkingen met software editors hebben**: Als de kandidaat niet de software editor zelf is, moet de kandidaat de **benodigde rechten en autorisaties hebben** om software in de beoogde categorieën door te verkopen of te distribueren. Zo is het vereist dat de kandidaat voor **elke aangeboden sleutelsoftware** gecertificeerd partner is van de software editor. *Voorbeeld*: voor een pakket dat Oracle-software bevat, kan een criterium vereisen dat de kandidaat **een Oracle-gecertificeerde partner** is op het vereiste niveau (bijvoorbeeld gecertificeerd "Track Cloud Sell") en kan NMBS vereisen dat de kandidaat hiervan bewijs kan leveren. Voor cybersecurityoplossingen is het zijn **van een geautoriseerde distributeur of reseller** door de software editor (antivirus, SIEM, enz.) een garantie van legitimiteit. Deze goedkeuringen zorgen ervoor dat de kandidaat toegang heeft tot het materiaal van de software editors en, training alsook dat de kandidaat contractueel gemachtigd is om de software in het betreffende gebied te promoten.

5.2. Referenties

In staat zijn om ten minste **3 representatieve referenties voor te leggen** die betrekking hebben op het doel van het kwalificatiesysteem. SNCB behoudt zich het recht voor om de relevantie van de referenties te beoordelen en contact op te nemen met deze verwijzingen om de verstrekte informatie te verifiëren.



6. Bijlagen

NVT