

Technische bepaling P-83

Professionele ondersteuning
door externe techniekers
voor de herstelling van treinonderdelen
in de NMBS-werkplaatsen
in Vlaanderen – Wallonië – Brussels
Hoofdstedelijk Gewest

Versie	Datum	Aanpassingen
01	01/11/2018	Eerste release
02	16/01/2023	Uitbreiding naar de regio's Vlaanderen – Wallonië – Brussel-Hoofdstad

Inhoudsopgave

1.	Onderwerp en toepassingsgebied	3
2.	Normatieve verwijzingen	3
3.	Termen en definities	3
4.	Kwalificatiemodaliteiten	3
4.1.	Kwalificatie van leveranciers	4
4.2.	Intrekking van de leverancierskwalificatie	4
5.	Eisen	5
5.1.	Technische vaardigheden	5
5.2.	Taalvaardigheden	5
5.3.	Gedragcompetenties	5
5.4.	Praktische modaliteiten	5
5.5.	Profielen	6
6.	Documentatiebeheer tijdens de uitvoering van het contract	7
7.	Veiligheid	7
8.	Uitbreiding tot soortgelijke diensten	8

1. Onderwerp en toepassingsgebied

NMBS is een naamloze vennootschap waarvan de opdracht is vastgelegd in een beheerscontract met de Belgische overheid. Het organiseert niet alleen het nationale spoorvervoer, maar is ook verantwoordelijk voor het onderhoud van de treinen, kaartverkoop en bouw en onderhoud van stations.

De Directie Technics (B-TC) is één van de operationele diensten van de NMBS en staat garant voor het onderhoud van treinen.

NMBS heeft tijdelijke techniekers nodig die pieken in de werklast kunnen opvangen bij het repareren van reserveonderdelen voor treinen.

NMBS wil daarom enkele bedrijven aantrekken die gespecialiseerd zijn in outsourcing of detachering die deze profielen kunnen aanbieden. Deze outsourcingfirma's voorzien NMBS van techniekers die de vervanging en continuïteit van het werk verzekeren in geval van ziekte en/of verlof van het eigen personeel of wanneer er tijdelijk een verhoogde werklast is.

NMBS verwacht dat de aangeboden techniekers werknemer zijn bij de leverancier (outsourcingfirma), of bij zijn onderaannemer. De onderaannemingsketen is beperkt tot één (1). In het geval dat de leverancier gebruik maakt van onderaanneming, zal hij ervoor zorgen dat hij transparant is over de onderaannemingsketen. De gekwalificeerde leverancier blijft volledig verantwoordelijk voor zijn onderaannemer.

Het is verboden om uitzendbureaus in te zetten om techniekers aan te bieden. De voorgestelde profielen ingeschreven bij uitzendbureaus worden door de NMBS niet aanvaard.

Het doel is om tijdelijke tekorten aan gekwalificeerd technisch personeel als gevolg van ziekte, verlof en werkoverbelasting op te vangen door bepaalde technische taken uit te besteden aan de werkplaatsen.

Er kunnen opdrachten uitgeschreven worden die voorbehouden worden voor bedrijven die werkzaam zijn in de sociale economie zoals beschreven in Art. 15 van de wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016. Deze bedrijven dienen te beschikken over een erkenning als sociale economie bedrijf volgens de regelgeving van de regio waarin zij zich bevinden of moeten aantonen aan de voorwaarden te voldoen om dergelijke erkenning te kunnen bekomen.

2. Normatieve verwijzingen

Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016

3. Termen en definities

Outsourcer: Techniker geregistreerd bij de leverancier (outsourcingbedrijf = de werkgever), die tijdelijke diensten verleent aan NMBS, in een van de werkplaatsen van de afdeling Technics.

4. Kwalificatiemodaliteiten

Het kwalificatiesysteem B-24 heeft 3 subsystemen:

B-24.1 voor Vlaanderen

B-24.2 voor Wallonië

B-24.3 voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Kandidaat-leveranciers geven aan voor welk(e) subsysteem(en) kwalificatie aangevraagd wordt.

Als een eindkwalificatie wordt behaald voor één van de 3 regio's en later de kwalificatie wordt aangevraagd voor 1 of 2 andere regio('s), vervalt de vereiste om een testperiode van 3 maanden te doorlopen.

4.1. Kwalificatie van leveranciers

Inschrijvers worden door de NMBS gekwalificeerd nog voordat ze erkend worden als gekwalificeerde leverancier. Deze kwalificatie bestaat uit twee fasen: een administratieve goedkeuring en een testperiode.

Voor administratieve goedkeuring zijn de volgende stappen voorzien:

- Vragenlijst: de leverancier (of inschrijver) vraagt deze per e-mail (qualifications@nmbs.be) aan en stuurt deze binnen de maand ingevuld terug. Deze vragenlijst wordt vervolgens geëvalueerd volgens het vierogenprincipe.
- Financieel verslag: NMBS werkt samen met een onafhankelijk ratingbureau om de financiële situatie van de kandidaat-leverancier te beoordelen.

Als een kandidaat leverancier profielen van het niveau C (zie 5.5) wil voorstellen, dan moet het bewijs geleverd worden van het voldoen aan de voorwaarden van Art. 15 van de wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016. Meerbepaald betekent dit dat men moet aantonen over een erkenning te beschikken als sociale economie bedrijf volgens de regelgeving van de regio waarin men zich bevindt of dat men moet aantonen aan de voorwaarden te voldoen om dergelijke erkenning te bekomen.

Wanneer de administratieve goedkeuring wordt verleend, is een testperiode van 3 maanden voorzien. Hiervoor ontvangt de inschrijver een "tijdelijke" kwalificatie. Zodra een order aan de leverancier wordt toegekend, tellen de eerste 3 maanden van deze order mee als testperiode. Een inschrijver met een tijdelijke kwalificatie kan geen opdracht krijgen voor 3 techniekers tegelijk.

Tijdens deze testperiode worden de diensten geëvalueerd door de teamleider van het bedrijf en door de teamleider en productiemanager van de NMBS-werkplaats op basis van de hierboven vermelde vaardigheden. Op vraag van NMBS komt het kantoor ter plaatse om de evaluatie uit te voeren en/of te bespreken.

Als beide fasen een positief resultaat hebben, wordt kwalificatie toegekend voor een periode van 6 jaar.

NMBS behoudt zich het recht voor om historische leveranciers te kwalificeren op basis van de ingevulde vragenlijst, een positief financieel verslag en een positief advies van de productiemanager van de betreffende werkplaats.

4.2. Intrekking van de leverancierskwalificatie

De kwalificatie kan zonder opzegtermijn worden beëindigd indien de leverancier de werkzaamheden niet behoorlijk uitvoert die zijn opgelegd onder de algemene normen in het bestek en/of de grenzen van de veiligheidseisen niet respecteert.

Andere mogelijke oorzaken van intrekking van de leverancierskwalificatie zijn:

- Faillissement van de leverancier
- Terugkerende problemen
- Niet-naleving van de in deze technische bepaling beschreven eisen
- Niet-waarschuwing voor verandering van onderaannemer
- ...

5. Eisen

5.1. Technische vaardigheden

Van de outsourced technicians wordt verwacht dat ze algemene technische kennis hebben (waarbij specifieke kennis van de te repareren reserveonderdelen niet vereist is) waaronder:

- Basiskennis van elektriciteit en/of mechanica
- Weten hoe je een plan moet lezen
- Kennis van pneumatiek is een voordeel

Uiteraard is specifieke kennis opgedaan uit eerdere ervaringen een pluspunt.

5.2. Taalvaardigheden

- In Vlaanderen: Nederlandstalig zijn of voldoende kennis van het Nederlands hebben om in teamverband te kunnen werken
- In Wallonië: Franstalig zijn of voldoende kennis van het Frans hebben om in teamverband te kunnen werken
- In Brussel-Hoofdstad: Nederlandstalig of Franstalig zijn of voldoende kennis hebben van het Nederlands of het Frans om in teamverband te kunnen werken

5.3. Gedragscompetenties

NMBS verwacht van outsourced technicians dat ze over de volgende vaardigheden en vereiste waarden beschikken:

Waarden van de NMBS:

- **Professionaliteit:** we voeren ons werk rigoureuus uit, we zijn resultaatgericht, we zijn betrokken en we zijn gepassioneerd over ons werk.
- **Respect:** We hebben respect voor onze collega's, onze klanten, onze partners en ons milieu, vanuit een duurzaam perspectief. Ook qua resultaat, budget en planning komen we onze afspraken na.
- **Durf te ondernemen:** we durven onze manier van werken in vraag te stellen en we integreren graag en flexibel sterke ideeën en betere werkwijzen.
- **Weten hoe samen te werken:** we creëren een motiverende werkomgeving waar medewerkers het leuk vinden om zowel intern als met andere afdelingen samen te werken.

Waarden in centrale werkplaatsen en tractiewerkplaatsen:

- Veiligheid is de hoogste prioriteit
- Nauwkeurigheid en stiptheid
- Verantwoordelijkheidsgevoel

5.4. Praktische modaliteiten

Het moet mogelijk zijn om in de NMBS-werkplaatsen techniekers in te zetten in het dagsysteem (7.30 tot 16.00 uur, met uitzondering van de lunchpauze) of het tweeploegendienstregime (afwisselend van 6.00 tot 14.00 uur en van 14.00 tot 22.00 uur, met uitzondering van de lunchpauze). Op dagen dat NMBS-werkplaatsen collectief gesloten zijn, worden outsourcers niet ter beschikking gesteld. Enkel de werkelijk gewerkte uren worden door de NMBS betaald.

De uitbesteder verbindt zich ertoe de diensten te leveren op de plaats, de dag van levering en het tijdstip van levering of uitvoering. Indien de vaste leveringsdag een sluitingsdag is, zal de leverancier zijn diensten op de eerstvolgende werkdag verlenen.

NMBS voert leverings-/uitvoeringscontroles uit en voert inspecties uit.

De inschrijver zorgt voor de vervanging van outsourced technicians die afwezig zijn (verlof, ziekte, ...) voor geplande afwezigheden. Er moet altijd een vervanger aanwezig zijn voor een ongeplande afwezigheid vanaf dag D+1. De leverancier houdt de NMBS zo snel mogelijk op de hoogte van elke afwezigheid en uiterlijk voordat de afwezige operator de dienst hervat.

Het personeel van de inschrijver is tewerkgesteld in dezelfde omstandigheden als het NMBS-personeel. Het personeel van de inschrijver kan gebruik maken van de kleedkamers, kasten, toiletten en eetkamers van de NMBS.

Outsourcingbedrijven moeten hun techniekers voorzien van alle werkkleding die zijn techniekers nodig hebben. Specifieke PBM's zullen door de NMBS worden verstrekt.

NMBS zal de gezochte profielen en de gewenste duur van deze profielen duidelijk beschrijven. NMBS zal ook aangeven binnen welke termijn deze profielen ter beschikking moeten worden gesteld en onder welke werkafspraken ze zullen worden toegewezen. Alle specifieke en passende informatie zal worden gecommuniceerd op het moment van aanvraag.

NMBS verwacht de permanentie van één contactpersoon bij de leverancier en NMBS verwacht dat de aangeboden profielen kunnen rekenen op de nodige coaching van de leverancier (bv. bijkomende basisopleiding, verfijning van gedragsvaardigheden, enz.). De specifieke opleiding met betrekking tot de trein zal door NMBS worden gegeven. Op vraag van NMBS komt het kantoor ter plaatse om de evaluatie uit te voeren en/of te bespreken en om indien gewenst opleidingstrajecten in te zetten.

De ondernemingen zorgen er voortdurend voor dat zij over een passende pool van kandidaten beschikken, zodat de vereiste specifieke opleiding wordt verminderd.

5.5. Profielen

De NMBS-werkplaatsen hebben de volgende profielen nodig:

- Elektromechanica
- Elektronica
- Mechanica
- Elektriciteit
- HVAC

Outsourcers kunnen worden toegewezen aan schokdempers, compressoren, deurmechanismen, draaistellen en wielstellen, elektromotoren,...

Afhankelijk van de uit te voeren werkzaamheden worden verschillende niveaus gevraagd:

Niveau A

Certificaat van de **tweede graad TSO**

- OF de **derde graad BSO** op het gebied van "mechanica-elektriciteit".
- OF IN HET BEZIT ZIJN van een bewijs **of attest van voltooiing dat gelijkwaardig wordt geacht** aan een van de bovengenoemde certificaten.
- OF in het bezit zijn van een **certificaat waaruit het bestaan blijkt van vaardigheden** die buiten het diploma zijn verworven op het volgende gebied:
 - Mechanische werkzaamheden op bouwplaatsen (specialisatie 'industriële installaties').
 - Montage en onderhoud van mechanische, pneumatische en hydraulische apparatuur.
- OF minimaal 5 jaar ervaring in het veld.

Niveau B

Diploma secundair onderwijs behaald in het technisch of beroepsonderwijs - studiegebied "mechanisch" of "elektrisch" of "auto" of "koeling en warmte".

- OF in het bezit zijn van **een certificaat waaruit blijkt dat er** buiten het diploma verworven vaardigheden bestaan op een van de volgende gebieden: conventionele en digitale bewerkingen, assemblagetechnieken, industrieel onderhoud, computerondersteunde technische tekeningen en methodenbureau, assemblage, ontwikkeling, onderhoud en reparatie van mechanische, pneumatische en/of hydraulische installaties
- OF minimaal 5 jaar ervaring in het veld.

Niveau C

Personen die tewerkgesteld zijn bij een werkgever die voldoet aan de bepalingen van Art. 15 van de wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016. Dit zijn personen tewerkgesteld in een bedrijf dat erkend is als sociale economie bedrijf volgens de regelgeving van de regio waarin het bedrijf zich bevindt of een bedrijf dat voldoet aan de voorwaarden om dergelijke erkenning te bekomen. Minstens 30% van de werknemers van dergelijk bedrijf dienen gehandicapt of kansarm te zijn.

Gehandicapt of kansarm betekent o.a.:

- Wegens leeftijd moeilijk te plaatsen (jonger dan 24 of ouder dan 50)
- Een moeilijk te plaatsen werkzoekende (ongeacht leeftijd)
- Leden van achtergestelde minderheden of maatschappelijk gemarginaliseerde groepen

6. Documentatiebeheer tijdens de uitvoering van het contract

De gekwalificeerde leverancier zorgt voor een uitstekende administratieve opvolging. Zij zal aan de NMBS, voor elke outsourcer en vóór de aanvang van de dienst van de eerste outsourcer, het volgende voorleggen:

- een CV
- een medische beoordeling van een goede gezondheid (met vermelding van de veiligheidsfunctie), geschreven door een arts
- een certificaat van adequate opleiding (theoretisch en praktisch) van ten minste 2 dagen betreffende de exploitatie van bovenloopkranen, afgegeven door een erkende instantie
- in geval van onderaanneming, de contactgegevens (bedrijfsnaam, btw-nummer) van de volledige onderaannemingsketen
- een Dimona-attest met informatie zoals de naam van de werkgever, het btw-nummer van de werkgever, de voor- en achternaam van de technicus, de geboortedatum van de technicus, de begindatum van de arbeidsovereenkomst, enz.
- een kopie van het diploma dat vereist is voor de gewenste functie of gelijkwaardig certificaat

Het feit dat NMBS geen enkel bewijsstuk heeft opgevraagd, kan echter niet tegen de NMBS worden ingeroepen door de gekwalificeerde leverancier, hij blijft aansprakelijk.

Certificaten en attesten moeten worden uitgegeven volgens wettelijke en reglementaire vereisten met de volgende toevoegingen: type certificaat / gedetailleerd rapport / keuze van standaard ...

7. Veiligheid

Het is verplicht om alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen te nemen voor de veiligheid van het werk. De technicus zal zich houden aan alle aanvullende veiligheidsmaatregelen opgelegd door de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk (PBW) van de werkplaats waar de dienst moet worden uitgevoerd

NMBS-werkplaatsen in Vlaanderen, Wallonië en Brussel-Hoofdstad zijn alcoholvrije, drugsvrije en rookvrije ruimtes. Elke werknemer die deze regel overtreedt, wordt de toegang tot deze site ontzegd.

8. Uitbreiding tot soortgelijke diensten

NMBS heeft het recht om het doel van de overdrachts-/raamovereenkomst uit te breiden met diensten die vergelijkbaar zijn met de diensten beschreven in de besteldocumenten, volgens de wettelijke voorwaarden.