



PERSONEN MET BEPERKTE MOBILITEIT (PBM): VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

Op de website van NMBS vindt u alle vereiste procedures en informatie op het volgende adres:

<https://www.belgiantrain.be/nl/travel-info/prepare-for-your-journey/assistance-reduced-mobility>

The screenshot shows the NMBS website interface. On the left is a blue sidebar titled 'Mijn treinreis' with a search icon and the NMBS logo. It contains fields for 'Van: station, halte of adres', 'Naar: station, halte of adres', 'Datum: 25/03/2021', and 'Tijd: 16:26'. There are radio buttons for 'Vertrek' (selected) and 'Aankomst', a 'Personaliseer mijn reis' link, and a 'Plan mijn reis' button. Below are links for 'Reizigersinformatie' and 'Internationale reizen'. The main content area has a top navigation bar with 'ticket kopen', 'klantendienst', 'jobs', 'My NMBS', a search icon, 'nl', and a menu icon. The main heading is 'Reizigers met beperkte mobiliteit' with a sub-heading 'Heb je het moeilijk om je alleen te verplaatsen? Gebruik onze persoonlijke assistentie.' There are two buttons: 'Boek je assistentie in België' (orange) and 'Boek je assistentie voor buitenland' (blue). Below is a photo of two hands holding each other. A breadcrumb trail reads 'Home > Reizigers met beperkte mobiliteit'. The text below the photo states: 'NMBS geeft assistentie in de voorziene assistentiestations onder de voorwaarde dat het fysiek contact tussen de assistentieverlener en de klant tot een minimum wordt beperkt.'

Download

-  [Gids voor personen met beperkte mobiliteit](#)
-  [Gids voor slechtzienden](#)
-  [Meer info over assistentiedienst en faciliteiten voor personen met beperkte mobiliteit](#)

De SO moeten de internationale verzoeken om assistentie aanvragen via het UIC PRM ABT (Assistance Booking Tool).