



ALGEMENE VOORWAARDEN FUELLING FACILITIES



Inhoudstafel

1. DEFINITIES EN AFKORTINGEN	3
2. REFERENTIEKADER	3
3. VERPLICHTINGEN	4
3.1. ALGEMENE VERPLICHTINGEN.....	4
3.2. KWALITEIT VAN DE PRESTATIE - OPTIMALISATIE.....	4
4. FACTURATIE EN BETALING	5
4.1 FACTURATIE.....	5
4.2 BETALING.....	5
4.2.1 <i>Betwisting van de factuur</i>	5
4.2.2 <i>Betalingstermijn van de factuur</i>	5
4.2.3 <i>Gevolgen bij niet-betaling</i>	5
5. AANSPRAKELIJKHEDEN – VERZEKERINGEN	6
6. ONTBINDING	7
6.1. ONTBINDING ZONDER REDEN	7
6.2. VERVROEGDE ONTBINDING WEGENS EEN FOUT	7
6.2.1. <i>In geval van zware of herhaalde fout</i>	7
6.2.2. <i>In geval van een fout andere dan bedoeld onder Artikel 6.2.1.</i>	8
6.2.3. <i>Andere specifieke gevallen</i>	8
7. OVERMACHT	8
8. VERTROUWELIJKHEID	8
9. VERWERKING PERSOONSgegevens	9
10. OVERIGE BEPALINGEN	9
10.1. WIJZIGING VAN HET CONTRACT	9
10.2. OVERDRAAGBAARHEID.....	10
10.3. ONDERAANNEMING	10
10.4. AFSTAND VAN RECHTEN	10
10.5. BIJLAGEN	10
10.6. TITELS.....	10
10.7. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE SO	10
10.8. CYBERSECURITY	11
10.9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK	11



1. Definities en afkortingen

Contract Fuelling Facilities (het Contract): het contract dat tussen de SO en de NMBS gesloten wordt en dat betrekking heeft op de modaliteiten en voorwaarden voor de uitvoering van de Prestaties

Partij: één van de partijen van het Contract Fuelling Facilities

Prestaties: de prestaties uitgevoerd in de technische installaties bedoeld in punt 2, i) van bijlage 1 van de Spoorcodex en hernomen in het Referentiedocument

SO: Spoorwegonderneming

SFF: Statement for Fuelling Facilities of Referentiedocument Dieseltankinstallaties

Toezichthoudende Autoriteit: de autoriteit vermeld in artikel 61 van de Wet van 30 augustus 2013 houdende de Spoorcodex

2. Referentiekader

Deze Algemene Voorwaarden behelzen de juridische voorwaarden en modaliteiten voor de toegang tot en het gebruik van de tankinstallaties die beschreven zijn in het SFF.

Alvorens toegang te krijgen tot deze tankinstallaties dient de SO de aanvraagprocedure zoals beschreven in het SFF te volgen.

Tenzij anders bepaald in het Contract, vormt het Contract het volledige akkoord van de Partijen over zijn voorwerp, en annuleert en vervangt het elke vorige geschreven of mondelinge overeenkomst en mededeling over hetzelfde voorwerp, tussen de Partijen of hun vertegenwoordigers.

Indien een of andere bepaling van het Contract of het onderhavig document ongeldig zou zijn, dan zouden de overige bepalingen tussen de Partijen blijven gelden; de Partijen zouden evenwel genoodzaakt zijn om te goeder trouw te onderhandelen om in de mate van het mogelijke de geest van de ongeldige of geannuleerde bepalingen onder een andere bepaling te herstellen.



3. Verplichtingen

3.1. Algemene verplichtingen

- Partijen verbinden zich tot de naleving van de regels zoals beschreven in het Contract, waaronder het SFF en de huidige Algemene Voorwaarden.
- Partijen zullen de werkings- en veiligheidsvoorschriften voor de toegang en het gebruik van de tankinstallaties naleven.
- De SO verbindt zich ertoe de toegangen tot de tankinstallaties niet te blokkeren.
- De SO verbindt zich ertoe dat haar treinbestuurders kennis nemen van de documentatie m.b.t. de bevoorradingsites die door NMBS ter beschikking gesteld wordt, met name de documenten die de technische installaties en de procedures voor het gebruik van deze installaties beschrijven.
- De SO zal onmiddellijk elke anomalie melden aan de NMBS-contactpersoon, zoals aangeduid in het Contract, met een eerste omschrijving van de vastgestelde anomalie.

3.2. Kwaliteit van de prestatie - Optimalisatie

De NMBS neemt alle redelijke maatregelen die van een normaal voorzichtig en vooruitziend persoon mogen worden verwacht opdat de continuïteit van de beschikbaarheid van de gasolie gegarandeerd blijft voor de SO. Daarvoor zal de SO per tankinstallatie in de loop van de maand oktober een inschatting van de af te nemen volumes gasolie voor het daaropvolgend jaar aan de NMBS doorgeven. De SO verwittigt de NMBS voor elke belangrijke stijging of daling van de af te nemen volumes.

De NMBS verzekert aan de SO alle middelen beschikbaar te stellen om de installaties te kunnen ontgrendelen.

Onverminderd de bepalingen van Artikel 5, dienen alle tekortkomingen en directe of indirecte gevolgen betreffende de uitvoering van het Contract zo snel mogelijk schriftelijk aan de betrokken Partij meegedeeld te worden, meer bepaald aan de in het SFF vermelde contactpersoon van de desbetreffende partij, die deze zo snel mogelijk tracht te verhelpen.

De NMBS heeft het recht toezicht uit te voeren op het correcte gebruik van de tankinstallatie door de SO en kan bij twijfel data i.v.m. het historische verbruik van de diesellocomotieven van de SO opvragen.

In geval van Self-supply houdt NMBS zich bovendien het recht voor om sporadisch controles uit te voeren op de conformiteit van het product, geleverd door de leverancier van de SO, met de kwaliteitseisen zoals gepreciseerd in het SFF.



4. Facturatie en betaling

4.1 Facturatie

Van zodra de Aanvraag door NMBS aanvaard is, moet de SO alle noodzakelijke informatie bezorgen voor een goed verloop van het facturatieproces:

- a) de gegevens van de contactpersoon binnen het financiële departement van de SO;
- b) de bankgegevens van de SO;
- c) het btw-nummer van de SO;
- d) de referenties die noodzakelijk zijn voor de facturatie (bv. purchase order).

NMBS stuurt de klant een maandelijks overzicht van zijn verbruik. Dit overzicht bevat voor elke tankbeurt van gasolie het nummer van het krachtvoertuig, de Installatie, de datum, het uur en de verbruikte hoeveelheid. Dit laat de klant toe om tijdig anomalieën te melden.

De maandelijks factuur bevat enerzijds de prijs van de gasolie, en anderzijds de retributie voor de diensten zoals beschreven onder punten 5.1 en 5.2 van SFF.

In geval van Self-supply is enkel de retributie vermeld onder 5.2 eerste lid van SFF van toepassing, aangezien de SO zelf instaat voor de aankoop van de brandstof.

4.2 Betaling

4.2.1 Betwisting van de factuur

Facturen worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn door de SO indien ze niet binnen de 15 kalenderdagen na hun uitgifte betwist worden bij de afdeling Rail Related Services van NMBS (zie SFF - hoofdstuk 1.2 Contact).

De betwisting van de factuur ontslaat de SO geenszins van de verplichting om over te gaan tot betaling van de niet-betwiste elementen van de factuur.

De afdeling Rail Related Services van NMBS onderzoekt de betwisting en bezorgt haar antwoord binnen de 15 kalenderdagen na ontvangst van de betwisting.

4.2.2 Betalingstermijn van de factuur

De facturen van NMBS moeten voldaan worden via een Europese domiciliëring (SEPA-mandaat). Ze worden ten laatste binnen de 30 kalenderdagen vanaf de facturatedatum ter betaling aangeboden.

4.2.3 Gevolgen bij niet-betaling

Onverminderd punt 4.2.1, indien een factuur op de vervalddag (deels) niet betaald is, is de SO vanaf de ontvangst van een ingebrekestelling van NMBS en tot volledige betaling van de verschuldigde bedragen in hoofdsom van rechtswege een verwijlinterest op de onbetaalde



bedragen verschuldigd, zoals vastgesteld op basis van de bepalingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

In uitvoering van artikel 13.6 van de Uitvoeringsverordening 2017/2177, wanneer een SO meermaals tekortschiet aan haar betalingsverplichtingen, houdt NMBS zich het recht voor om een bankgarantie te eisen op eerste verzoek ten gunste van NMBS bij een financiële instelling die erkend is binnen de eurozone en op de website van de Nationale Bank van België opgenomen is in de lijst van de “Kredietinstellingen met vergunning in België” of van de “Kredietinstellingen die onder het recht van een andere Lid-Staat van de Europese Economische Ruimte ressorteren en het voornemen hebben meegedeeld om in België in vrij verkeer bancaire diensten te verrichten”. Het bedrag van de bankgarantie moet in dat geval gelijk zijn aan het totaal van de gefactureerde bedragen van de laatste 4 maanden in het kader van het Contract Fuelling Facilities. Vanaf de dag die volgt op de vervaldag van een factuur zal NMBS zonder voorafgaande ingebrekestelling over de mogelijkheid beschikken om gebruik te maken van deze bankgarantie op eerste verzoek. Op straffe van opschorting van de levering van prestaties door NMBS moet de SO de bankgarantie binnen vijf kalenderdagen opnieuw samenstellen.

Indien de SO haar schuld niet voldoet binnen de maand die volgt op de formele ingebrekestelling en, indien geëist door NMBS, geen bankgarantie overmaakt, behoudt de NMBS zich het recht voor om de toegangsrechten van de SO te schorsen.

5. Aansprakelijkheden – Verzekeringen

De Partijen zullen elkaar vergoeden voor alle schade die voortvloeit uit een inbreuk door een Partij of door haar aangestelden, medecontractanten en/of uitvoeringsagenten op haar verplichtingen volgens dit Contract of uit een fout van een Partij. De ene Partij zal de andere Partij vrijwaren voor alle aanspraken van derden voor schade veroorzaakt door eerstgenoemde Partij, of door haar aangestelden, medecontractanten en/of uitvoeringsagenten.

De Partijen komen overeen dat de wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid niet van toepassing zijn tussen de Partijen (art. 6.3, §1 van het Burgerlijk Wetboek).

De Partijen komen eveneens overeen dat de wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid niet van toepassing zijn tussen de benadeelde Partij en de hulppersonen van de andere Partij (art. 6.3, §2 van het Burgerlijk Wetboek). Onder “hulppersonen” verstaan de Partijen de bestuursorganen en hun leden en het personeel dat onder het gezag van een Partij staat. Bijgevolg doet elke Partij in het kader van de uitvoering van het Contract uitdrukkelijk afstand van elk recht van verhaal, op welke grond dan ook, tegen de bestuursorganen en hun leden en het personeel dat onder het gezag van de andere Partij staat.

De verplichting tot vergoeding van de schade is beperkt tot de ten tijde van het aangaan van het Contract voorzienbare schade behoudens in geval van opzet en tot de rechtstreekse en materiële schade met uitsluiting van alle onvoorzienbare, onrechtstreekse en/of immateriële schade. Het verlies van inkomsten, het verlies van klanten of contracten, het verlies van opportuniteiten, etc. worden niet beschouwd als rechtstreekse en materiële schade. Deze beperking van vergoeding is eveneens van toepassing op schade die ontstaat uit de



vergoeding die door de schadelijgende Partij moet worden betaald aan derden ten gevolge van de fout van de andere Partij.

In afwijking van voorgaande komen de Partijen uitdrukkelijk overeen dat, indien een SO gebruik maakt van Self-supply (cf. punt 3.2 van het SFF), deze SO de volledige verantwoordelijkheid zal dragen voor haar brandstofleverancier, namelijk en op niet-exhaustieve manier in de veronderstelling dat de voorwaarden uit het SFF niet gerespecteerd worden (bv. : de gasolie geleverd door haar leverancier beantwoordt niet aan de vereiste kwaliteitsstandaarden en leidt zo tot een contaminatie van alle gasolie aanwezig in de tank. In dat geval zal de SO zowel de directe als indirecte – verlies van inkomsten, klanten, contracten, enz.- schade die daaruit voortvloeit vergoeden, en dit zowel t.o.v. de NMBS als tegenover betrokken derde partijen, met in het bijzonder de andere klanten die gebruik maken van de getroffen tankinstallatie).

De Partijen zullen op elk ogenblik voldoende verzekerd zijn om alle bovenvermelde schade, geleden door de andere Partij en/of derden, te vergoeden.

6. Ontbinding

6.1. Ontbinding zonder reden

De SO heeft het recht om op elk ogenblik en zonder opgave van reden het Contract op te zeggen per aangetekende brief (en kopie per e-mail) aan NMBS met een opzegtermijn van zes (6) maanden.

6.2. Vervroegde ontbinding wegens een fout

6.2.1. In geval van zware of herhaalde fout

Indien een Partij ernstig of herhaaldelijk tekortkomt aan de essentiële verplichtingen die haar zijn toegewezen door het Contract op het vlak van hygiëne, veiligheid, beveiliging of milieubescherming, dan kan de andere Partij ze in gebreke stellen aan de hand van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging:

- om een einde te stellen aan die tekortkoming ;
- om de nodige maatregelen te nemen om te vermijden dat dit zich herhaalt ;

en dit voor beide gevallen binnen een termijn van maximaal tien (10) kalenderdagen.

Als de tekortkoming na afloop van die termijn niet is weggewerkt of als de vereiste maatregelen hiertoe niet getroffen werden, dan heeft de benadeelde Partij het recht om alle redelijke maatregelen te nemen die strikt in verhouding staan tot en aangepast zijn aan dat doel, op risico van de andere partij, en dit tot de situatie hersteld is, met inbegrip van het opschorten van (een deel van) de Toegangen en Diensten, onverminderd de schadevergoeding en de intresten die op die Partij verhaald kunnen worden conform de bepalingen inzake aansprakelijkheden van de Partijen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.



6.2.2. In geval van een fout andere dan bedoeld onder Artikel 6.2.1.

Behalve toepassing van artikel 6.2.1., indien een Partij tekortkomt aan gelijk welke verplichting die haar is toegewezen door het Contract, dan kan de andere Partij ze in gebreke stellen aan de hand van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging:

- om een einde te stellen aan die tekortkoming ;
- om de nodige maatregelen te nemen om te vermijden dat dit zich herhaalt ;

en dit voor beide gevallen binnen een termijn van maximaal dertig (30) kalenderdagen.

Als de tekortkoming na afloop van die termijn niet is weggewerkt of als de vereiste maatregelen hiertoe niet getroffen werden, dan heeft de benadeelde Partij het recht om alle redelijke maatregelen te nemen die strikt in verhouding staan tot en aangepast zijn aan dat doel, op risico van de andere partij, en dit tot de situatie hersteld is, met inbegrip van het opschorten van (een deel van) de Toegangen en Diensten, onverminderd de schadevergoeding en de intresten die op die Partij verhaald kunnen worden conform de bepalingen inzake aansprakelijkheden van de Partijen zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

6.2.3. Andere specifieke gevallen

Onverminderd de schadevergoeding en de interesten die op de SO verhaald kunnen worden, kan de NMBS met onmiddellijke ingang de toegangsrechten van de SO onder het bestaande Contract schorsen in de volgende specifieke gevallen, mits het sturen van een ingebrekestelling per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging:

- de SO beschikt niet meer over de rijpaden en/of de wettelijk verplichte veiligheidscertificaten om op het Belgische net te rijden;
- in de hypothese beschreven onder punt 4.2.3.

7. Overmacht

Een Partij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van haar verplichtingen, indien deze vertragingen of gebreken het gevolg zijn van feiten en omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de Partij, indien (tijdige) uitvoering absoluut niet / niet voldoende kon vermeden worden of dat zij ondanks redelijke inspanningen niet kon vermeden worden.

De Partijen zullen elkaar zo snel mogelijk op de hoogte brengen ingeval van een situatie van overmacht en zullen al het mogelijke doen om de gevolgen van de situatie van overmacht zo snel mogelijk te verhelpen.

8. Vertrouwelijkheid

Elke Partij zal zowel de inhoud van het Contract als alle informatie uitgewisseld in het kader van de uitvoering van dit Contract als vertrouwelijk behandelen en niet medelen aan een derde zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van de andere Partij. Deze verplichting van vertrouwelijkheid blijft van kracht gedurende de looptijd van het Contract en blijft gelden gedurende een periode van tien jaar na beëindiging van het Contract.



De vertrouwelijkheidsverplichting geldt niet:

- indien de vertrouwelijke informatie moet meegedeeld worden op grond van een uitspraak van een rechtbank of van een bevoegd overheidsorgaan of op grond van een wettelijke of reglementaire bepaling of een rechterlijk bevel;
- indien de informatie op eenvoudige of gewone wijze toegankelijk of beschikbaar is voor het publiek (evenwel zonder dat deze beschikbaarheid mogelijk wordt gemaakt door een fout of nalatigheid van één van de Partijen) ;
- indien de mededeling van de informatie door één van de Partijen noodzakelijk is omwille van technische of veiligheidsredenen, op voorwaarde dat de ontvangers van de informatie gebonden zijn door een gelijkwaardige vertrouwelijkheidsverplichting.

De Partijen verbinden zich ertoe deze vertrouwelijkheidsverplichtingen in acht te laten nemen door hun aangestelden, medecontractanten en/of uitvoeringsagenten.

Indien de vertrouwelijke informatie openbaar dient te worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld van derden op grond van wettelijke voorschriften of op rechterlijk bevel, dient de openbaarmakende Partij de Partij van wie zij de vertrouwelijke informatie bekendmaakt daarvan in kennis te stellen.

9. Verwerking persoonsgegevens

Indien Partijen gegevens aan elkaar zouden ter beschikking stellen die persoonsgegevens bevatten in de zin van Verordening 2016/679 van 24 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, verbinden Partijen zich ertoe de bepalingen van elke toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming na te leven. Van zodra Partijen effectief persoonsgegevens aan elkaar ter beschikking zouden stellen, zullen de praktische modaliteiten en de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen Partijen het voorwerp uitmaken van een aparte overeenkomst.

10. Overige bepalingen

10.1. Wijziging van het Contract

- 1) In beginsel dient elke wijziging van het Contract het voorwerp uit te maken van een amendement aan het Contract (behalve een wijziging van een bijlage aan het Contract die geldig kan worden bekrachtigd door middel van een uitwisseling van e-mails met ontvangstbevestiging waarin de instemming van de Partijen met de wijziging in kwestie wordt bevestigd) dat door alle Partijen moet ondertekend worden.

In afwijking van dit principe behoudt NMBS zich het recht voor eenzijdig bepaalde contractuele beschikkingen te wijzigen wanneer de wet of het Controleorgaan dit oplegt. Ten slotte kan NMBS de huidige algemene voorwaarden en het SFF elk nieuw



burgerlijk jaar aanpassen (de publicatie van de nieuwe documentatie vindt enkele maanden voor haar inwerkingtreding plaats). In dat geval zal de SO worden ingelicht en verondersteld zijn deze te hebben aanvaard. Deze documenten zullen dan automatisch integraal deel uitmaken van het Contract.

- 2) Indien de aanpassingen vermeld in de vorige paragraaf essentiële elementen van het Contract wijzigen, dan kan de SO het Contract beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden die, om geldig te zijn, formeel aan het SPOC voor RRS van NMBS betekend moet worden (per mail en aangetekende brief) tijdens de maand waarin de wijziging gecommuniceerd wordt.

10.2. Overdraagbaarheid

Het is geen der Partijen toegestaan het Contract of de rechten en verplichtingen ervan over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

10.3. Onderaanneming

Partijen mogen een deel of het geheel van de verplichtingen uit het Contract laten uitvoeren door een onderaannemer mits voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

10.4. Afstand van rechten

Het feit dat één van de Partijen haar rechten niet uitoefent, kan niet worden beschouwd als een afstand van deze rechten.

10.5. Bijlagen

De bijlagen maken integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden.

10.6. Titels

De gebruikte titels worden slechts ingelast voor het gemak en bepalen, beperken of interpreteren op geen enkele manier de intenties van de Partijen in dat bewuste artikel, noch hebben ze enige impact op het Contract.

10.7. Algemene voorwaarden van de SO

De algemene voorwaarden van de SO zijn niet van toepassing op het huidige Contract.



10.8. Cybersecurity

NMBS is onderworpen aan de NIS2 wetgeving¹ als essentieel bedrijf, bijgevolg dient de leverancier waar relevant NMBS in staat stellen haar verplichtingen na te komen. De leverancier moet daarom passende technische, operationele en organisatorische maatregelen implementeren om de beveiliging van haar netwerk- en informatiesystemen te waarborgen en desgevallend NMBS bij te staan indien incidenten zich voordoen (dit is onder meer bijstand verlenen bij het nemen van de nodige maatregelen zoals o.a. informatieverzameling en meldingsplicht). De leverancier moet onder meer NMBS binnen 24 uur op de hoogte houden van elk mogelijk incident zoals gedefinieerd in de NIS2 wetgeving die een impact zouden kunnen hebben op NMBS.

10.9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Algemene Voorwaarden en het Contract gesloten tussen de NMBS en de SO waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Brussel bevoegd.

¹ Wetgeving NIS2/CYBERSECURITY betekent : (a) de NIS 2 Richtlijn: Richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende maatregelen voor een hoog gezamenlijk niveau van cyberbeveiliging in de Unie, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 910/2014 en Richtlijn (EU) 2018/1972 en tot intrekking van Richtlijn (EU) 2016/1148; (b) de Cyber Resilience Act (CRA): Verordening (EU) 2024/2847 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2024 betreffende horizontale cyberbeveiligingsvereisten voor producten met digitale elementen en tot wijziging van Verordeningen (EU) nr. 168/2013 en (EU) 2019/1020 en Richtlijn (EU) 2020/1828 en (c) de Cybersecurity Act (CSA): Verordening (EU) 2019/881 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake Enisa (het Agentschap van de Europese Unie voor cyberbeveiliging), en inzake de certificering van de cyberbeveiliging van informatie- en communicatietechnologie en tot intrekking van Verordening (EU) nr. 526/2013.