

Aanvraagformulier "Ticketingruimtes en -diensten"



2026

Identificatiefiche	
Gegevens aanvrager	
Naam spoorwegonderneming	
Licentienummer	
Adres	
Naam en voornaam aanvrager	
Functie – Dienst	
E-mail	
Telefoon (vast)	
Telefoon (mobiel)	
Gegevens van de contactpersoon (indien verschillend van aanvrager)	
Naam en voornaam	
Functie – Dienst	
Adres	
E-mail	
Telefoon (vast)	
Telefoon (mobiel)	

Aanvraagformulier "Ticketingruimtes en -diensten"



2026

Gedetailleerde beschrijving van de Aanvraag voor ruimte 'loketten' (Indien aanvraag voor meer dan één station : per station een aparte tabel invullen aub)	
Station	
Ruimte « loketten » Gedetailleerde beschrijving van de gewenste ruimte. Voor elk lokaal: functie, de gewenste oppervlakte, de toegankelijkheid voor PBM, specifieke uitrustingen met impact op de infrastructuur, de technische vereisten (bijvoorbeeld elektrische voeding, telefonie, aan- en afvoer water, verwarming, ventilatie en koeling, enz.), maximale bezetting (aantal personen), openingsuren, signaletica (volgens grafische kaart van NMBS)	
Gewenste datum terbeschikkingstelling ruimte « loketten »	

Aanvraagformulier "Ticketingruimtes en -diensten"



2026

Gedetailleerde beschrijving van de Aanvraag voor ruimte 'ticketautomaten' (Indien aanvraag voor meer dan één station : per station een aparte tabel invullen aub)	
Station	
Ruimte « ticketautomaten » Gedetailleerde beschrijving van het aantal automaten, gewenste inplanting, dimensies (lengte x breedte x hoogte), technische vereisten (bv. elektrische voeding), technische fiche van de automaten, foto's van de toestellen (voor-, achter- en zijkant), signaletica (volgens grafische kaart van NMBS)	
Gewenste datum terbeschikkingstelling ruimte « automaten »	

Aanvraagformulier "Ticketingruimtes en -diensten"



2026

Gedetailleerde beschrijving van de Aanvraag voor ruimte 'valideertoestellen' (Indien aanvraag voor meer dan één station : per station een aparte tabel invullen aub)	
Station	
Ruimte « valideertoestellen » Gedetailleerde beschrijving van het aantal toestellen, gewenste inplanting, dimensies (lengte x breedte x hoogte), technische vereisten (bv. elektrische voeding), technische fiche, foto's van de toestellen (voor-, achter- en zijkant), signaletica (volgens grafische kaart van NMBS)	
Gewenste datum terbeschikkingstelling ruimte « valideertoestellen »	

Aanvraagformulier "Ticketingruimtes en -diensten"



2026

Gedetailleerde beschrijving van de Aanvraag om distributie van treintickets	
Station(s)	
Distributie van treintickets Beschrijving van de gewenste distributie, gedetailleerde technische beschrijving van databanken en interfaces, enz. (Zie punt 3.3 van het STSL)	
Gewenste startdatum voor distributie van treintickets	

Aanvraagformulier "Ticketingruimtes en -diensten"



2026

Voorwaarden voorafgaand aan het onderzoek van de Aanvraag en aan de toegang tot de ticketingruimtes en -diensten

De spoorwegonderneming voegt in bijlage :

- een kopie van haar licentie van spoorwegonderneming
- een kopie van haar aanvraag om een rijpad bij de spoorinfrastructuurbeheerder Infrabel
- het technisch dossier van de gevraagde diensten (Zie punt 3.3 van het STSL)

Gegevens voor het versturen van de Aanvraag

De Aanvraag moet verstuurd worden naar het volgend
e-mail adres :

servicing@nmbs.be

NMBS B-IA.02

Rail Related Services

- De SO ontvangt een ontvangstbevestiging binnen de 5 werkdagen.
- De termijn voor de beantwoording van deze Aanvraag bedraagt dertig kalenderdagen, die lopen vanaf de eerste werkdag na de ontvangstbevestiging dat de Aanvraag volledig is.
- In geval van aanvaarding zal de Aanvraag geformaliseerd worden door het ondertekenen van een Contract ticketingdiensten en/of een Contract ticketingruimtes.

Gedaan te op / /

Handtekening van de vertegenwoordiger van de SO