



ALGEMENE VOORWAARDEN
Toegang tot de reizigersstations



INHOUDSTAFEL

1. DEFINITIES EN AFKORTINGEN	3
2. CONTRACTUELE DOCUMENTEN	3
3. FACTURATIE EN BETALING	4
3.1 FACTURATIE	4
3.2 BETALING	4
4. AANSPRAKELIJKHEID	6
4.1 PRINCIPES.....	6
4.2 BIJZONDERE GEVALLEN	6
5. VERZEKERING	7
6. ONTBINDING / SCHORSING	7
6.1. ONTBINDING VAN RECHTSWEGE	7
6.2. VROEGTIJDIGE BEËINDIGING WEGENS FOUT	7
6.3. ONTBINDING DOOR DE SO	8
7. VEILIGHEID	8
8. MILIEU	8
9. OVERMACHT	9
10. VERTROUWELIJKHEID	9
11. INTELLECTUELE EIGENDOM	10
12. VERWERKING PERSOONSgegevens.....	10
13. OVERIGE BEPALINGEN	11
13.1 WIJZIGING VAN HET CONTRACT	11
13.2 OVERDRAAGBAARHEID	11
13.3 ONDERAANNEMING.....	11
13.4 AFSTAND VAN RECHTEN.....	11
13.5 ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE SO	11
13.6 CYBERSECURITY	12
14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK.....	12



1. Definities en afkortingen

Aanvraag	De uitdrukking van de behoeften van de SO die aan NMBS moet worden meegedeeld via het daartoe voorziene Aanvraagformulier (zie Bijlage 4a).
Algemene Voorwaarden	De contractuele voorwaarden die samen met het referentiedocument en het Contract van toepassing zijn.
SO	Spoorwegonderneming. Iedere onderneming, privaats of publiek, die beschikt over een vergunning als spoorwegonderneming overeenkomstig de toepasselijke Europese regelgeving, en waarvan de hoofdactiviteit het verrichten van goederen- en/of reizigersvervoer per spoor is, waarbij de tractie verplicht door deze onderneming zelf moet worden verzorgd. Deze term omvat eveneens ondernemingen die uitsluitend de tractie verzorgen.
SPSA	Het referentiedocument - Statement for Passenger Stations Access, in het Nederlands Referentiedocument Toegang tot de Reizigersstations
Stationscontract	Het document dat de modaliteiten van de Aanvraag van de SO met betrekking tot de Gereguleerde Diensten die onder het SPSA vallen, formaliseert en verduidelijkt, evenals de voorwaarden voor de uitvoering van de Diensten. Het wordt ondertekend door NMBS en de SO, en de geldigheidsduur ervan moet in dit document worden bepaald.
Toegang/ Gereguleerde Diensten	De toegang tot de dienstvoorzieningen en diensten die er worden geleverd bedoeld in punt 2, a) van bijlage 1 van de Spoorcodex (basisdiensten)
Toezichthoudende Autoriteit	De autoriteit vermeld in artikel 61 van de Wet van 30 augustus 2013 houdende de Spoorcodex

2. Contractuele documenten

Om toegang te verkrijgen tot de stations en de veiligheidsdiensten, is de SO verplicht de aanvraagprocedure te volgen zoals beschreven in het SPSA, dat beschikbaar is op de website van NMBS.

Deze Algemene Voorwaarden bevatten de juridische voorwaarden en modaliteiten met betrekking tot de toegang tot de stations en de veiligheidsdiensten, evenals het gebruik daarvan, zoals beschreven in het SPSA.

De Algemene Voorwaarden zijn als bijlage gevoegd bij het Stationscontract, dat de specifieke modaliteiten bepaalt met betrekking tot de door de SO gevraagde Toegangen en Diensten. Het SPSA is eveneens als bijlage bij het Stationscontract gevoegd.

Het Stationscontract en zijn hierboven vermelde bijlagen vormen het volledige akkoord van de Partijen over het onderwerp, en annuleert en vervangt alle voorgaande overeenkomsten en schriftelijke of mondelinge communicatie over hetzelfde onderwerp, tussen de Partijen of hun vertegenwoordigers.

Indien een bepaling uit het Stationscontract of uit dit document nietig is, dan zullen de andere bepalingen van toepassing blijven tussen de Partijen, waarbij de Partijen zich er evenwel toe verbinden te goeder trouw te onderhandelen om de geest van de nietige of geannuleerde bepalingen onder een andere bepaling weer in te voeren.

Indien het wettelijke of reglementaire kader wijzigt of in het geval van een beslissing van de Toezichthoudende Autoriteit of van een juridische beslissing, verbinden de Partijen zich ertoe om, voor zover dat nodig is, de nodige aanpassingen aan te brengen aan het Stationscontract.



3. Facturatie en betaling

3.1 Facturatie

Wanneer de Aanvraag door NMBS wordt aanvaard, moet de SO alle informatie verstrekken die noodzakelijk is voor de correcte uitvoering van het facturatieproces:

- a) de gegevens van de contactpersoon binnen het financiële departement van de SO;
- b) bankgegevens van de SO;
- c) BTW-nummer van de SO;
- d) de referenties die noodzakelijk zijn voor de facturering (bijvoorbeeld purchase order).

NMBS stuurt maandelijks een factuur op basis van de gegevens meegedeeld via de ingevulde bijlagen 4a en 4b van het SPSA. Deze maandelijks factuur herneemt 1/12 van de bedragen, gebaseerd op de geplande en door de SO meegedeelde stationshaltes, en dit gedurende twaalf maanden. De maandelijks facturatie gebeurt op de 15de van elke maand binnen de dienstregelingsperiode, en heeft betrekking op de periode die loopt van de 15de van de vorige maand tot en met de 14de van de lopende maand. De eindafrekening gebeurt aan de hand van een factuur of kredietnota naargelang het verschil tussen het bedrag dat overeenstemt met de werkelijke stationshaltes voor de periode van de dienstregeling en de bedragen betaald in het kader van de maandelijks facturatie die overeenstemmen met de geplande stationshaltes voor diezelfde periode.

Het forfaitaire bedrag voor toegang tot de stations en beveiligingsdiensten wordt gefactureerd bij de eerste maandelijks factuur.

De specifieke retributie voor de dienstregelingsaffiches wordt de maand volgend op de aanvraag van de SO gefactureerd. De BTW wordt afzonderlijk op de factuur vermeld en is verschuldigd door de SO. De betalingsmodaliteiten worden op de factuur aangegeven.

De facturen worden uitsluitend elektronisch verzonden en ontvangen op het in het contract vermelde adres, behoudens de uitzonderingen voorzien in artikel 53§2bis van het Wetboek van de belasting over de toegevoegde waarde. Voor de verzending/ontvangst van facturen maken de Partijen gebruik van elektronische facturatie (e-facturatie), d.w.z. dat zij deze via het onlineplatform *Mercurius* (een toegangspunt van Peppol) versturen. De Partijen nemen de nodige technische en administratieve maatregelen om elektronische facturen te verzenden, te ontvangen en op te slaan in overeenstemming met de wettelijke vereisten. In geval van technische storingen of overmacht stelt de betrokken Partij de andere Partij hiervan onmiddellijk op de hoogte. Na het einde van de technische storing of het geval van overmacht wordt de factuur opnieuw verzonden en ontvangen in een gestructureerd elektronisch formaat (elektronische facturatie).

3.2 Betaling

3.2.1 Betalingstermijn van de facturen

De facturen van NMBS moeten met een Europese domiciliëring voldaan worden (SEPA-mandaat). Ze worden ten laatste binnen 30 kalenderdagen vanaf de facturatedatum aangeboden.



3.2.2 Betwisting van de factuur

Facturen worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn door de SO indien ze niet binnen de 15 kalenderdagen na hun uitgifte betwist worden bij de afdeling Rail Related Services van NMBS (zie SPSSA artikel 1.2).

Het betwisten van de factuur ontslaat de SO in geen geval van de verplichting om de niet-betwiste elementen van de factuur te betalen.

De betwistingsbrief moet de omvang, de aard en de motivering van de betwisting preciseren, evenals de exacte referenties van de betwiste factuur (factuurdatum en factuurnummer), en alle documenten bevatten die deze betwisting rechtvaardigen.

NMBS zal binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de betwisting per aangetekende brief reageren.

3.2.3 Gevolgen bij niet-betaling

Bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een factuur op de vervaldag is de SO van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling interesten verschuldigd, overeenkomstig de interest vastgesteld volgens de bepalingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, op de verschuldigde bedragen tot hun volledige betaling.

Naast de verplichting om deze rente te betalen, is de SO van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een administratieve kost van 40 € verschuldigd. Deze administratieve kost wordt aangerekend om de invorderingskosten van NMBS te dekken. In geval van hogere invorderingskosten heeft NMBS het recht om deze extra kosten op basis van een schriftelijke motivering te verhalen.

Overeenkomstig artikel 13.6 van Uitvoeringsverordening 2017/2177 behoudt de NMBS zich het recht voor om, in geval van herhaaldelijke niet-nakoming van de betalingsverplichtingen door de SO, op haar eerste verzoek een bankgarantie te eisen ten gunste van NMBS bij een erkende financiële instelling in de eurozone die op de website van de Nationale Bank van België is opgenomen in de lijst van "in België erkende kredietinstellingen" of "kredietinstellingen die onder het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte vallen en die hun voornemen hebben gemeld om in België vrijelijk bankactiviteiten uit te oefenen". Het bedrag van de garantie moet in dat geval gelijk zijn aan het totaal van de bedragen die in de afgelopen 4 maanden in het kader van het Contract zijn gefactureerd. Vanaf de dag na de vervaldatum van een factuur kan NMBS zonder voorafgaande ingebrekestelling gebruik maken van deze bankgarantie op eerste verzoek. De bankgarantie wordt dan binnen vijf kalenderdagen door de SO hersteld, op straffe van opschorting van de levering van de Diensten door NMBS.

Als de SO haar schuld niet binnen een maand na de formele ingebrekestelling betaalt en geen bankgarantie verstrekt (indien deze door NMBS wordt geëist), behoudt NMBS zich het recht voor om de toegangrechten van de SO op te schorten.



4. Aansprakelijkheid

4.1 Principes

In geval van een toerekenbare niet-nakoming van één van de Partijen, kan zij alleen contractueel aansprakelijk worden gesteld, waarbij de volgende uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van toepassing zijn:

- 1 Enkel Partijen kunnen aansprakelijk worden gesteld: hun medewerkers, m.n. personeel en leden van de beheersorganen, ongeacht hun statuut (onder hun gezag alsook zelfstandigen), [en/of aandeelhouders] [en/of rechtstreekse of onrechtstreekse hulppersonen] kunnen noch contractueel noch buitencontractueel worden aangesproken;
- 2 Een Partij is enkel aansprakelijk voor de vergoeding van de bewezen directe, voorzienbare en materiële schade van de andere Partij. Andere schade, zoals indirecte schade of immateriële schade (bijv., winst- of omzetverlies, verlies van kansen, productie- of operationele schade) wordt niet vergoed;
- 3 De aansprakelijkheid van de Partijen is in ieder geval begrensd tot € 70.000.000 (zeventig miljoen) per gebeurtenis;
- 4 De Partijen moeten elkaar uiterlijk binnen 10 dagen na de datum waarop de tekortkoming werd vastgesteld, hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

Deze uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in de mate dat de aansprakelijkheid krachtens toepasselijk dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

4.2 Bijzondere gevallen

a) Onderhoudswerken aan en bouwwerken in de installaties

NMBS heeft het recht om alle vereiste werken in haar installaties uit te voeren die ze gepland heeft met het oog op de uitbreiding, de modernisering, de renovatie en het onderhoud ervan. NMBS brengt elke SO op de hoogte van de geplande werken die mogelijk een impact kunnen hebben op de dienstverlening van de SO, zodra ze over de definitieve planning van de werken beschikt en ten laatste een maand voor de start van de werken. Om eventuele hinder door de werken tot een minimum te beperken, zal NMBS op basis van dit document overleg plegen met alle SO die spoordiensten aanbieden.

Behalve in geval van opzettelijke fout van NMBS ziet de SO af van elke schadevergoeding voor overlast en schade die zij, haar reizigers, haar personeel, haar onderaannemers of leveranciers zouden lijden door de werken.

b) Niet-geplande werken in de installaties en sluiting van het station

In geval van storing aan een installatie, waardoor die niet gebruikt kan worden, kan NMBS zich verplicht zien om bepaalde installaties (met name roltrappen, toegangen,...) zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk te sluiten gedurende de tijd die nodig is om die te herstellen.

In uitzonderlijke omstandigheden, met name op vraag van de politiediensten of in geval van gevaar voor de veiligheid van de gebruikers, kan (een deel van) het station gesloten worden.



Behalve in geval van opzettelijke fout van NMBS ziet de SO af van elke schadevergoeding voor overlast en schade die zij, haar reizigers, haar personeel, haar onderaannemers of leveranciers zouden lijden door de werken of bovengenoemde omstandigheden.

5. Verzekering

Voorafgaand aan het effectieve gebruik van de Toegangen / Diensten moet de SO een verzekeringsattest voorleggen dat geldig is gedurende de volledige looptijd van het Stationscontract en waarin de aard en de omvang van de waarborgen worden gepreciseerd (verzekerde bedragen en gedekte schade). De SO is ertoe gehouden om bij een verzekeringsinstelling een verzekeringspolis af te sluiten die de geldelijke gevolgen dekt van haar aansprakelijkheid voor de risico's die bij haar gelegd worden krachtens artikel 4.

Deze polis moet in overeenstemming met wat voorzien is in artikel 4 verzakingsclausules voor de SO en haar verzekeraars inlassen, waardoor geen verhaal tegen NMBS, haar respectieve medewerkers en haar eventuele verzekeraars mogelijk is. Bij de indiening van de Aanvraag moet de SO een verzekeringsattest bezorgen dat geldig is voor de volledige duur van het Stationscontract, en dat de aard en de omvang van de waarborgen (bedrag van de waarborgen en lijst met de belangrijkste uitsluitingen) beschrijft.

De SO verbindt zich ertoe deze verzekeringspolis gedurende de volledige duur van het Stationscontract te behouden. Bij een afwezige of gebrekkige waarborg, om welke reden dan ook, neemt de SO rechtstreeks de geldelijke gevolgen ten laste voor de aansprakelijkheid die bij haar ligt.

6. Ontbinding / schorsing

6.1 Ontbinding van rechtswege

Onverminderd de retributies, schadevergoedingen en verwijlntresten die de SO nog verschuldigd zou zijn, indien de SO niet meer over de vergunning beschikt om op het Belgische net te rijden, kan het Stationscontract van rechtswege door de meest gereede Partij ontbonden worden aan de hand van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging.

6.2 Vroegtijdige beëindiging wegens fout

6.2.1. In geval van een ernstige of herhaalde tekortkoming

Indien de SO ernstig of herhaaldelijk tekortkomt aan de verplichtingen die haar zijn toegewezen door het Stationscontract, meer bepaald op het vlak van hygiëne, veiligheid, beveiliging of milieubescherming, dan kan NMBS de SO in gebreke stellen aan de hand van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging:

- om een einde te stellen aan deze tekortkoming;
- om de maatregelen toe te lichten die werden genomen om te voorkomen dat de tekortkoming zich opnieuw voordoet, in beide gevallen binnen een maximale termijn van tien (10) kalenderdagen.

Als de tekortkoming na afloop van die termijn niet is weggewerkt of als de vereiste maatregelen hiertoe niet getroffen werden, dan heeft NMBS het recht om alle maatregelen te nemen, op risico en kosten van de SO, en dit tot de situatie hersteld is, met inbegrip van het opschorten van (een deel van)



de Toegangen en Diensten, onverminderd de schadevergoeding en de intresten die op de SO verhaald kunnen worden.

6.2.2. Ontbinding van het Contract door NMBS

Onverminderd de toepassing van artikel 6.2.1. kan NMBS met onmiddellijke ingang eveneens de toegangsrechten van de SO onder het bestaande Stationscontract schorsen in de volgende omstandigheden, mits het sturen van een ingebrekestelling per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging:

- a) de SO beschikt niet meer over de wettelijk vereiste certificaten om op het Belgische net te rijden;
- b) de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid opgelegd aan de SO (cf. artikel 6) is niet meer geldig op een bepaald moment tijdens de duur van het Stationscontract en de SO is niet in staat om NMBS een gelijkwaardige verzekeringspolis voor te leggen binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen;
- c) in de hypothese zoals beschreven onder artikel 3.2, laatste paragraaf.

6.3 Ontbinding door de SO

De SO heeft het recht om op elk ogenblik het Stationscontract op te zeggen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan NMBS en met een opzegtermijn van drie (3) maanden.

7. Veiligheid

De SO dient NMBS op voorhand en schriftelijk op de hoogte te brengen van alle elementen die een risico kunnen vormen voor de exploitatieveiligheid, voor de personen of de goederen.

NMBS behoudt zich het recht voor haar de Toegang tot de installatie (verder) te ontzeggen indien het gedrag van de SO, haar aangestelden of haar uitvoeringsagenten de veiligheid of de normale werking binnen de Installatie in het gedrang brengt.

De SO en haar hulppersonen kunnen de installaties enkel betreden met het doel dat aan NMBS werd opgegeven en waarmee NMBS zich akkoord heeft verklaard.

8. Milieu

Indien tijdens het gebruik van de Installaties door de SO stoffen vrijkomen die gevaarlijk zijn voor het milieu, moet de SO NMBS hiervan onmiddellijk schriftelijk informeren.

Indien door de afwezigheid van voorafgaande informatie of door het meedelen van onvolledige of foutieve informatie een gevaarlijke situatie of een verontreiniging ontstaat die onvoorwaardelijk bepaalde maatregelen vereist, zoals een evacuatie of het stilleggen van de activiteiten of een sanering binnen de installatie, dan draagt de veroorzakende SO de hieruit voortvloeiende schade.

Wanneer NMBS verplicht wordt tot herstelling van milieuschade veroorzaakt door de SO of schade te wijten aan een gebrek aan voorafgaande informatie, of aan onvolledige of foutieve informatie, dan draagt de veroorzakende SO de hieruit voortvloeiende schade.



9. Overmacht

Geen Partij kan aansprakelijk worden gesteld voor de gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van haar contractuele verplichtingen, of voor de vertraging in de nakoming van haar contractuele verplichtingen, wanneer deze niet-nakoming of de vertraging in de nakoming van de genoemde verplichtingen het gevolg is van een geval van overmacht.

Een geval van overmacht wordt gedefinieerd als elke onvermijdbare, onvoorzienbare gebeurtenis buiten de invloed van de in gebreke blijvende Partij, die het geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt om haar verplichtingen onder dit Contract na te komen.

Bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, worden als overmacht beschouwd: gewapende conflicten (zoals oorlog, opstand,...), misdrijven en delicten (sabotage, diefstal, terrorisme, vandalisme, enz.), betogingen of evenementen, sociale onrust (boycots, stakingen en sectorale stakingen, uitsluitingen, bezettingen, enz.), natuurrampen en extreme weersomstandigheden (zoals overstroming, storm, sneeuw, ...), ongevallen (zoals ontploffing, brand, ...), sociale onrust (zoals boycot, staking met inbegrip van sectorale staking, lock-out, bezettingen,...), overheidsingrijpen van elke bevoegde autoriteit ('le fait du prince'), stroom- en telecommunicatieonderbrekingen, ziekte en epidemie, enz.

De Partij die zich op overmacht beroept, moet de andere Partij hiervan onmiddellijk per aangetekende brief met ontvangstbevestiging op de hoogte brengen.

De Partij die verhinderd is haar verplichtingen na te komen of deze niet kan nakomen binnen de vereiste termijnen, ten gevolge van een geval van overmacht, is niet verplicht de andere Partij te vergoeden voor de schade die zij lijdt ten gevolge van het niet, gedeeltelijk of laattijdig nakomen van al haar verplichtingen of een deel ervan.

Contractuele verplichtingen waarvan de nakoming onmogelijk is door overmacht worden opgeschort voor de duur van de overmacht, terwijl de overige clausules van kracht blijven. De Partijen zullen samen onderzoeken welke alternatieve maatregelen genomen kunnen worden om hun verplichtingen na te komen.

De Partijen zullen hun uiterste best doen om een oplossing te vinden en de schadelijke gevolgen van overmacht zowel voor henzelf als voor derden te beperken.

Het Contract kan door elk van de Partijen worden beëindigd als het geval van overmacht langer dan dertig (30) kalenderdagen duurt of als de onmogelijkheid tot uitvoering redelijkerwijze kan beschouwd worden als definitief. De beëindiging van het Contract zal van kracht zijn acht (8) kalenderdagen na de datum van verzending van de kennisgeving per aangetekend schrijven van de Partij die het Contract beëindigt.

10. Vertrouwelijkheid

De Partijen erkennen dat zij tijdens de onderhandelingen over en de ondertekening en uitvoering van het Contract toegang zullen hebben tot technische, commerciële, financiële, administratieve en andere informatie van de andere Partij. De Partijen komen overeen dat alle informatie die zij ontvangen in het kader van de onderhandelingen over en de uitvoering van het Contract strikt vertrouwelijk is (hierna de "Vertrouwelijke Informatie") en enkel zal worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de doelstellingen van het Contract, aangezien de Partijen deze Vertrouwelijke



Informatie wensen te beschermen, hun rechten op deze Informatie wensen te behouden en het ongeoorloofd gebruik en de ongeoorloofde verspreiding ervan wensen te verbieden.

Gelet op de strategische aard van deze informatie en het legitieme belang van de partijen om deze vertrouwelijk te houden, moet deze informatie vertrouwelijk blijven en gedurende een lange periode worden beschermd.

Elke Partij verbindt zich ertoe geen Vertrouwelijke Informatie bekend te maken aan wie dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij en alle redelijke maatregelen te nemen om de ongeoorloofde bekendmaking, verspreiding en gebruik van de Vertrouwelijke Informatie te voorkomen; ten minste dezelfde maatregelen als worden genomen om haar eigen vertrouwelijke informatie van dezelfde aard te beschermen, en dit te allen tijde tijdens de duur van het Contract. Deze verplichtingen blijven van kracht tijdens de hele contractduur en kunnen niet worden beëindigd gedurende een periode van tien (10) jaar na het einde van het Contract.

Elke Partij mag echter Vertrouwelijke Informatie bekendmaken:

- a. aan haar werknemers, leidinggevendenden, agenten, consultants of onderaannemers (hierna de "Vertegenwoordigers") die deze Vertrouwelijke Informatie moeten kennen om de uitvoering van haar contractuele verplichtingen te verzekeren, op voorwaarde dat de Partij die de Vertrouwelijke Informatie bekendmaakt aan haar Vertegenwoordigers alle redelijke stappen neemt en garandeert om te verzekeren dat deze Vertegenwoordigers deze vertrouwelijkheidsverplichtingen naleven alsof zij een Partij waren bij het Contract;
- b. indien daartoe verplicht door de wet, door een bevoegde rechtbank of door een bevoegde overheids- of regelgevende instantie.

Onder Vertrouwelijke Informatie wordt niet begrepen, informatie:

- a. die openbaar is of wordt zonder dat er sprake is van een schending van dit Contract; of
- b. waarvan de ontvangende Partij kan aantonen dat zij daarvan reeds op de hoogte was op het moment van bekendmaking door de bekendmakende partij; of
- c. die wordt ontvangen van een derde die dergelijke informatie niet op ongerechtvaardigde of schadelijke wijze heeft verkregen of bekendgemaakt; of
- d. waarvan de ontvangende Partij kan bewijzen dat zij deze onafhankelijk heeft ontwikkeld op een andere wijze dan door toegang te krijgen tot de Vertrouwelijke informatie.

11. Intellectuele eigendom

Het Contract leidt tot geen enkele overdracht van intellectuele eigendomsrechten van de ene naar de andere Partij.

De intellectuele eigendomsrechten die iedere Partij of haar onderaannemer bezit, blijven haar volle en volledige eigendom.

12. Verwerking persoonsgegevens

Elke verwerking van persoonsgegevens door de Partijen bij de uitvoering van het Contract zal in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (de "Algemene Verordening Gegevensbescherming", van toepassing in alle lidstaten vanaf 25 mei 2018). Het



privacybeleid van NMBS met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer kan worden geraadpleegd op <https://www.belgiantrain.be/nl/privacy>.

Zodra de partijen elkaar daadwerkelijk persoonsgegevens ter beschikking stellen, worden de praktische regelingen, alsmede de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen de partijen, in een afzonderlijke overeenkomst geregeld.

13. Overige bepalingen

13.1 Wijziging van het Contract

Elke wijziging van het Contract wordt vastgelegd in een avenant dat door de Partijen moet worden ondertekend.

Een wijziging die door de Partijen als gering wordt beschouwd, kan geldig worden bekrachtigd door middel van een e-mailwisseling met ontvangstbevestiging waarin de Partijen hun akkoord met de betreffende wijziging bevestigen.

In afwijking van dit principe behoudt NMBS zich het recht voor eenzijdig bepaalde contractuele beschikkingen te wijzigen wanneer de wet of de Toezichthoudende Autoriteit dit oplegt. Ten slotte kan NMBS de huidige Algemene Voorwaarden en het SPSA elk nieuw burgerlijk jaar aanpassen (de publicatie van de nieuwe documentatie vindt enkele maanden voor haar inwerkingtreding plaats). In dat geval zal de SO worden ingelicht en verondersteld zijn deze te hebben aanvaard. Deze Algemene Voorwaarden zullen dan automatisch integraal deel uitmaken van het Contract.

Indien de aanpassingen vermeld in de vorige paragraaf essentiële elementen van het Contract wijzigen, dan kan de SO het Contract nietig verklaren door middel van een opzeggingstermijn van drie maanden die, om geldig te zijn, formeel aan de SPOC voor RRS van NMBS betekend moet worden (per mail en aangetekende brief) tijdens de maand waarin de wijziging gecommuniceerd wordt.

13.2 Overdraagbaarheid

Geen enkele Partij mag haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

In geval van een toegestane overdracht of overgang blijft de SO hoofdelijk aansprakelijk met de overnemer voor de rechten en verplichtingen van het contract, tenzij anders overeengekomen in een schriftelijke overeenkomst met NMBS.

13.3 Onderaanneming

De Partijen kunnen een gedeelte of het geheel van de uit dit Contract voortvloeiende verplichtingen laten uitvoeren door een onderaannemer, mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van de andere Partij.

13.4 Afstand van rechten

Het feit dat een van de Partijen de haar door het Contract toegekende rechten niet uitoefent, kan niet worden beschouwd als een afstand van deze rechten.

13.5 Algemene voorwaarden van de SO

De algemene voorwaarden van de SO zijn niet toepasbaar op deze overeenkomst.



13.6 Cybersecurity

NMBS is onderworpen aan de wetgeving inzake cyberbeveiliging¹ in haar hoedanigheid van essentieel bedrijf. Bijgevolg dient de SO waar relevant NMBS in staat te stellen haar verplichtingen die daaruit voortvloeien na te komen. De SO moet daarom passende technische, operationele en organisatorische maatregelen implementeren om de beveiliging van haar netwerk en informatiesystemen te waarborgen. Zij dient desgevallend NMBS bij te staan indien zich incidenten voordoen (dit is onder meer bijstand verlenen bij het nemen van de nodige maatregelen zoals o.a. informatieverzameling en meldingsplicht). De SO moet onder meer NMBS binnen 24 uur informeren van elk mogelijk incident dat een impact zou kunnen hebben op NMBS, zoals gedefinieerd in de wetgeving inzake cyberbeveiliging.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Algemene Voorwaarden, het SPSA en het Contract gesloten tussen NMBS en de SO waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Belgische recht.

In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Brussel bevoegd.

¹ “Wetgeving inzake cyberbeveiliging” betekent :

(a) de NIS 2 Richtlijn: Richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende maatregelen voor een hoog gezamenlijk niveau van cyberbeveiliging in de Unie, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 910/2014 en Richtlijn (EU) 2018/1972 en tot intrekking van Richtlijn (EU) 2016/1148;

(b) de Wet van 26 april 2024 tot vaststelling van een kader voor de cyberbeveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid

(c) de Cyber Resilience Act (CRA): Verordening (EU) 2024/2847 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2024 betreffende horizontale cyberbeveiligingsvereisten voor producten met digitale elementen en tot wijziging van Verordeningen (EU) nr. 168/2013 en (EU) 2019/1020 en Richtlijn (EU) 2020/1828 en

(d) de Cybersecurity Act (CSA): Verordening (EU) 2019/881 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake Enisa (het Agentschap van de Europese Unie voor cyberbeveiliging), en inzake de certificering van de cyberbeveiliging van informatie- en communicatietechnologie en tot intrekking van Verordening (EU) nr. 526/2013.