

**CONTRACT NMBS RAIL RELATED SERVICES**  
**Toegang tot de reizigersstations**  
**Dienstregeling 2027**

**TUSSEN:**

**Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen**, naamloze vennootschap van publiek recht met maatschappelijke zetel in de Frankrijkstraat 56, 1060 Brussel, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0203 430 576 (RPR Brussel),

Vertegenwoordigd door Olivier Viseur, Head of Internal Audit, en Hans Cieters, Afdelingschef Rail Related Services,

hierna “NMBS” genoemd

Eenzijds,

**EN:**

**[Maatschappelijke benaming]**, **[vennootschapsvorm]** met maatschappelijke zetel in de **[adres van de maatschappelijke zetel]**, ingeschreven onder het nummer **[identificatienummer]**

Vertegenwoordigd door **[Naam voornaam]**, **[functie]**,

hierna de SO of “[**afkorting**]” genoemd

Anderzijds,

Hierna gezamenlijk aangeduid als “Partijen” en apart als “Partij”.

## **VOORWOORD**

[xxx] is een SO die houder is van een vergunning van spoorwegonderneming nr. [xxx].

De SO heeft een aanvraag voor rijpaden ingediend bij Infrabel om spoorwegdiensten van [nationaal/internationaal] reizigersvervoer uit te baten in België.

[xxx] heeft op [xxx] een Aanvraag ingediend om NMBS, als stationsbeheerder, op de hoogte te brengen van zijn wens om bepaalde Toegangen/Gereguleerde Diensten te genieten zoals beschreven in het SPSA – dienstregeling 2027 (13/12/2026 tot en met 11/12/2027).

Deze Aanvraag werd door NMBS goedgekeurd op [xxx].

De bedoeling van dit Contract is de contractuele relatie tussen de Partijen vast te leggen met betrekking tot de Toegangen/Gereguleerde Diensten aangevraagd door [xxx] en als dusdanig aanvaard door NMBS, rekening houdend met het kader dat is vastgelegd door het SPSA en zijn bijlagen.

De afkortingen en de woorden met een hoofdletter worden gedefinieerd in het SPSA en/of in de Algemene Voorwaarden die als bijlage bij dit Contract zijn gevoegd.

**HET IS ONDER DIE VOORWAARDEN  
DAT DE PARTIJEN HET VOLGENDE ZIJN OVEREENGEKOMEN**

## INHOUD

**ARTIKEL 1 – VOORWERP VAN HET CONTRACT**

**ARTIKEL 2 – DUUR VAN HET CONTRACT EN INWERKINGTREDING**

**ARTIKEL 3 – LIJST VAN DE TOEGEKENDE TOEGANGEN EN DIENSTEN**

**[ARTIKEL 4 – TOEGANG VAN DE ONDERAANNEMERS EN LEVERANCIERS]**

**ARTIKEL 5 – CONTACTPERSONEN**

**ARTIKEL 6 – INFORMATIE-UITWISSELING EN FEEDBACK**

**ARTIKEL 7 – FINANCIËLE BEPALINGEN**

**ARTIKEL 8 – ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE SO**

**ARTIKEL 9 – AUTHENTIEKE TAAL EN DOMICILIEKEUZE**

## BIJLAGEN

***Bijlage 1: SPSA (beschikbaar op de internetsite van NMBS)***

***Bijlage 2: Algemene Voorwaarden SPSA (beschikbaar op de internetsite van NMBS)***

***Bijlage 3: Contactpersonen***

***Bijlage 4: Lijst van de bediende stations***

## **ARTIKEL 1 – VOORWERP VAN HET CONTRACT**

Dit Contract definieert de uitvoeringsmodaliteiten van de Toegangen/Gereguleerde Diensten aangevraagd door [xxx] en aanvaard door NMBS.

Door de ondertekening van dit Contract verbinden de Partijen zich ertoe zich te houden aan de bepalingen van het SPSA en aan de bijgevoegde Algemene Voorwaarden. Deze twee documenten maken integraal deel uit van het Contract, behalve voor die punten waarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Het SPSA, aanvaard door [xxx], kan geraadpleegd worden op het volgende adres:

<https://www.belgiantrain.be/nl/3rd-party-services/rrs-services/rrs-services>

## **ARTIKEL 2 – DUUR VAN HET CONTRACT EN INWERKINGTREDING**

Het Contract wordt gesloten voor een duur van [XXX] en treedt in werking op de door de Partijen overeengekomen datum, namelijk XX.XX.XXXX.

Overeenkomstig wat gepreciseerd werd in de Algemene Voorwaarden die als bijlage bij het lopende Contract zijn gevoegd, behoudt NMBS zich het recht voor het Contract unilateraal aan te passen in geval van bepaalde hypothesen voorzien in het SPSA en de Algemene Voorwaarden. NMBS vestigt de aandacht van de SO in het bijzonder op de jaarlijkse aanpassing van het SPSA en zijn bijlagen (geldigheidsperiode: van 13 december 2026 tot en met 11 december 2027). Deze aanpassing wordt meerdere maanden op voorhand gecommuniceerd en op de website van NMBS gepubliceerd. Alle aanpassingen aan deze documenten maken integraal deel uit van het Contract en worden aanvaard geacht door de SO, onverminderd haar opzeggingsrecht in deze specifieke hypothese.

## **ARTIKEL 3 – LIJST VAN DE TOEGEKENDE TOEGANGEN EN DIENSTEN**

De volgende Toegangen en Diensten zullen voor het dienstregelingsjaar 2027 aangeboden worden aan [xxx] voor de in de Bijlage 4 vermelde stations:

- 1) [xxx]
- 2) [xxx]
- 3) [xxx]

## **[ARTIKEL 4 – TOEGANG VAN DE ONDERAANNEMERS EN LEVERANCIERS]**

[NMBS verleent aan de volgende onderaannemers van [xxx] toegang tot de openbare installaties van het station van [xxx], zoals vermeld in de Aanvraag:

- [xxx]
- [xxx]

[xxx] is ertoe gehouden bovenvermelde onderaannemers te informeren over hun plichten en bezorgt hen de bijbehorende documentatie. In geval van tekortkomingen of schade veroorzaakt door een onderaannemer, zal [xxx] aansprakelijk gesteld worden overeenkomstig artikel 4 van Bijlage 2 van het Contract.]

## **ARTIKEL 5 – CONTACTPERSONEN**

Naast de contactpersonen vermeld in artikel 1.2. van het SPSA, is er ook een lijst met contactpersonen op operationeel niveau opgenomen in Bijlage 3 bij dit Contract.

## **ARTIKEL 6 – INFORMATIE-UITWISSELING EN FEEDBACK**

Elke Partij bezorgt de andere Partij schriftelijk alle informatie die nodig is voor de goede uitvoering van het Contract. Iedere Partij verbindt zich er met name toe de andere Partij op de hoogte te brengen van alle gebeurtenissen of feiten die de goede uitvoering van het Contract kunnen wijzigen, zodra ze er kennis van neemt. De documenten die de Partijen uitwisselen, worden opgesteld in het Nederlands, en in het formaat dat of de formaten die elke Partij vraagt. De Partijen stellen alle documentatie of informatie die nodig is voor de uitvoering van het Contract gratis ter beschikking.

Elk van de Partijen kan op elk ogenblik aan de andere Partij verduidelijkingen vragen met betrekking tot de naleving door die Partij van haar verplichtingen in het kader van het Contract. De betrokken Partij beantwoordt die vraag zo snel mogelijk. Alle communicatie gebeurt schriftelijk.

Tot slot verbinden de Partijen zich ertoe twee keer per jaar (in februari en september) feedback te geven over de toepassing van dit Contract. Ze verbinden zich er ook toe op driemaandelijke basis samen te komen om samen een “kwaliteitsopvolging” te doen over de prestaties die NMBS levert in het kader van dit Contract.

## ARTIKEL 7 – FINANCIËLE BEPALINGEN (afhankelijk van de Aanvraag)

Onverminderd de financiële bepalingen opgenomen in de Algemene Voorwaarden, komen de Partijen het volgende overeen:

### 1) Retributie voor de Toegang tot reizigersstations, hun gebouwen en andere voorzieningen, en de daar verleende beveiligingsdiensten

1 EUR voor het dienstregelingsjaar 2027

### 2) Retributie voor de dienst 'Informatie aan de Reizigers'

Station	Categorie	Aantal geplande treinhalttes	Eenheidsretributie (in euro)	Totale retributie (in euro)
Xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
Xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
<b>Jaarlijks totaal</b>		<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>

Overeenkomstig artikel 3.1. van de Bijlage 2 aan het Contract betreft het een voorlopig bedrag op basis van de ramingen die [xxx] bezorgd heeft in zijn Aanvraag.

Dat bedrag wordt geregulariseerd in de loop van de maand januari 2028 na afloop van de door dit Contract beoogde dienstregeling 2027, om het bedrag te bepalen dat werkelijk verschuldigd is als vergoeding, rekening houdend met het effectief uitgevoerde vervoersplan.

Om het NMBS mogelijk te maken over te gaan tot de regularisering, geeft [xxx] NMBS de uitdrukkelijke toestemming om de gegevens over de treinritten en de reële treinstops in de reizigersstations op te vragen bij Infrabel. Het zijn de gegevens die Infrabel bezorgt, die gelden.

In geval van twijfel of tegenstrijdigheden, geeft [xxx] NMBS uitdrukkelijk de toestemming om nuttige, bijkomende informatie op te vragen bij andere bronnen.

### 3) Samenvatting

Het totale door [xxx] verschuldigde, voorlopige bedrag voor het dienstregelingsjaar 2027 (overeenkomstig de in artikel 2 beoogde Toegangen/Diensten), bedraagt dus [xxx].

Overeenkomstig artikel 3.1. van de Bijlage 2 aan het Contract wordt het totale bedrag gespreid in maandelijkse betalingen ten belope van [xxx].

Het totale voorlopig bedrag dat [xxx] verschuldigd is voor het dienstregelingsjaar 2027, wordt bezorgd onder voorbehoud van de in punt 2) hierboven beoogde regularisatie.

## **ARTIKEL 8 – ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE SO**

[xxx] verklaart uitdrukkelijk afstand te doen van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 9 – RECHTSGELDIGE TAAL EN DOMICILIEKEUZE**

Dit Contract wordt gesloten in het Nederlands dat de enige rechtsgeldige taal is.

Voor de uitvoering van dit Contract kiezen de Partijen domicilie in hun respectieve maatschappelijke zetel.

Opgemaakt te Brussel op ....., in twee originele exemplaren, elk van de Partijen erkent een origineel exemplaar te hebben ontvangen.

Voor [xxx] (handtekening)

Voor NMBS (handtekeningen)

Olivier Viseur  
Head of Internal Audit

Hans Cieters  
Afdelingschef Rail Related Services

## Bijlage 3 - CONTACTPERSONEN

### 1) Contactpersonen [xxx]:

Alle briefwisseling aan [xxx] moet verstuurd worden naar:

[Firma]

Ter attentie van [xxx]

[adres]

alsook per e-mail naar de volgende adressen:

[xxx]

Contactpersoon [xxx] voor de facturatie:

[xxx]

Contactpersoon [xxx] bij operationele incidenten:

[xxx]

### 2) Contactpersonen NMBS:

Voor algemene vragen over het contract:

Hans Cieters (RRS)

Afdelingschef Rail Related Services

B-IA.02 10-01

Frankrijkstraat 56

1060 Brussel

[servicing@nmbs.be](mailto:servicing@nmbs.be)

Voor [xxx]:

[xxx]

## Bijlage 4: LIJST VAN DE BEDIENDE STATIONS

Bij de inwerkingtreding van het Contract mag [xxx] de volgende stations bedienen:

- [xxx]
- [xxx]