



**ALGEMENE VOORWAARDEN  
TOEGANG TOT DE TICKETINGRUIMTES**



## Inhoudstafel

<b>1. DEFINITIES EN AFKORTINGEN .....</b>	<b>4</b>
<b>2. REFERENTIEKADER .....</b>	<b>5</b>
2.1 DE CONCESSIE .....	5
2.2 INRICHTING VAN DE CONCESSIE.....	5
2.3 VOORZIENINGEN VAN OPENBAAR NUT .....	6
2.4 OPTIES VOOR DE CONCESSIONARIS WAT BETREFT ELEKTRICITEIT EN (EVENTUEEL) AARDGAS .....	6
2.5 PLAATSBSCHRIJVING OP TEGENSpraak BIJ INTREDE EN UITTREDE VAN EEN CONCESSIONARISRUIMTE .....	7
2.6 ONDERHOUD EN HERSTELLINGEN .....	7
2.7 CONTROLE VAN, TOEGANG TOT EN BEZOEK AAN DE CONCESSIE DOOR NMBS .....	8
2.8 BEVEILIGING EN BRANDPREVENTIE .....	8
2.9 BEVEILIGING VAN DE CONCESSIE - SAMENWERKINGSAKKOORD .....	8
2.10 INBRAAKINSTALLATIE EN VERLICHTING ETELAGES.....	9
2.11 BRANDPREVENTIE .....	10
2.12 AANPASSING VAN DE EXPLOITATIEVOORWAARDEN DOOR NMBS .....	11
2.13 AANPASSING VAN DE INRICHTING VAN DE CONCESSIE .....	12
2.14 OPENINGSUREN - OPENINGDAGEN.....	12
2.15 DUURZAAMHEID EN SOCIALE VERANTWOORDELIJKHEID.....	12
2.16 STAAT VAN HET GOED EN INVESTERINGEN BIJ HET EINDE VAN HET CONCESSIONARISCONTRACT .....	12
<b>3 NALEVING VAN DE REGELGEVING.....</b>	<b>13</b>
3.1 HIÉRARCHIE VAN DE GELDENDENORMEN EN REGELGEVING.....	13
3.2 CONTRACTUELE DOCUMENTEN .....	13
3.3 AARD VAN DE AAN DE SO TOEGEKENE RECHTEN EN UITSLUITING VAN DE WETTEN OP DE HUUVEREENKOMSTEN VOOR HOOFDVERBLIJFPLAATS, DE WET OP DE HANDELSHUUR, DE PACT, DE ERFPACT, HET OPSTALRECHT EN HET EXCLUSIVITEITSRECHT.....	14
3.4 EENZIJDIGE WIJZIGING VAN HET CONTRACT TICKETINGRUIMTES.....	14
3.5 VERKRIJGEN VAN DE NOODZAKELIJKE VERGUNNINGEN .....	15
<b>4 RETRIBUTIE EN FACTURATIE .....</b>	<b>15</b>
4.1 DE RETRIBUTIE.....	16
4.2 DE KOSTEN .....	16
4.3 DE FACTURATIE.....	17
<b>5 BETALING.....</b>	<b>16</b>
5.1 BETALINGSTERMIJN VAN DE FACTUREN .....	16
5.2 BETWISTING VAN DE FACTUUR .....	16
5.3 GEVOLGEN BIJ NIET-BETALING.....	17
<b>6 BANKGARANTIE .....</b>	<b>17</b>
6.1 PRINCIPE .....	17
6.2 AANPASSING VAN DE BANKGARANTIE .....	18
<b>7 AANSprakELIJKHEID .....</b>	<b>18</b>
7.1 PRINCIPES.....	18
7.2 GOED GELEGEN IN DE BUURT VAN EEN SPOORLIJN IN DIENST .....	19
7.3 VERANTWOORDELIJKHEID BIJ HET UITVOEREN VAN WERKEN.....	19
<b>8 VERZEKERING.....</b>	<b>20</b>
<b>9 DUUR EN BEËINDIGING .....</b>	<b>21</b>



9.1	DUUR .....	21
9.2	OPSCHORTING .....	22
9.3	ONTBINDING DOOR DE SO .....	22
9.4	ONTBINDING DOOR NMBS .....	22
9.5	SCHADEVERGOEDING .....	23
<b>10</b>	<b>OVERMACHT .....</b>	<b>23</b>
<b>11</b>	<b>VERTROUWELIJKHEID .....</b>	<b>24</b>
<b>12</b>	<b>ANDERE BEPALINGEN .....</b>	<b>25</b>
12.1	OVERDRACHT EN ONDER-CONCESSIE .....	25
12.2	VERVREEMDING VAN DE CONCESSIE .....	25
12.3	ONRECHTMATIG GEBRUIK .....	26
12.4	STATIONSIMAGO .....	26
12.5	PUBLICITEIT .....	27
12.6	VERWERKING PERSOONSGEGEVENS .....	28
12.7	CYBERSECURITY .....	28
12.8	FAILLISEMENT EN VEREFFENING .....	29
12.9	GESCHILLEN .....	29
12.10	KOSTEN, RECHTEN, ERELONEN .....	29
12.11	WOONSTKEUZE .....	29
12.12	VERTEGENWOORDIGING VAN NMBS .....	29



## 1. DEFINITIES EN AFKORTINGEN

<b>Aanvraag</b>	De uitdrukking van de behoeften van de SO, die aan NMBS moet worden meegedeeld via het speciaal daarvoor voorziene aanvraagformulier (zie bijlage 3)
<b>Algemene Voorwaarden</b>	De contractuele voorwaarden die samen met het referentiedocument en het Contract van toepassing zijn.
<b>ARAB</b>	Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming
<b>AREI</b>	Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties
<b>Concessie</b>	De Concessie bestaat uit de ruimte of de dienst die wordt toegekend door middel van de ondertekening van het Contract.
<b>Contract</b>	Het document dat de modaliteiten formaliseert en verduidelijkt van de Aanvraag van de SO met betrekking tot de Gereguleerde Diensten die worden beheerd door de STSL, evenals de voorwaarden voor de uitvoering van deze Diensten. Het wordt ondertekend door de NMBS en de SO, en de geldigheidsduur ervan moet in dit document worden bepaald.
<b>(extreem) Noodgeval</b>	Er is sprake van een 'noodgeval' wanneer de veiligheid van personen en goederen niet in gevaar wordt gebracht; in dat geval moet de SO de Site Manager óf het SOC informeren. Het extreme Noodgeval is het incident, ongeval, schadegeval of een daad van vandalisme of kwaad opzet die de veiligheid van personen en goederen in gevaar brengt; de SO moet de Site Manager <b>en</b> het Security Operations Center hiervan op de hoogte brengen.
<b>Site Manager</b>	De manager van het betrokken station
<b>SO</b>	Spoorwegonderneming (de klant in het kader van het Contract) - Elke onderneming met een privaat of publiek statuut die beschikt over een vergunning in overeenstemming met de van toepassing zijnde Europese wetgeving en waarvan de hoofdactiviteit bestaat uit het leveren van goederen- en/of reizigersvervoersdiensten per spoor, waarbij de tractie door deze onderneming verplicht geleverd dient te worden. Deze term behelst ook ondernemingen die alleen tractie leveren.
<b>SOC</b>	Security Operations Center
<b>STSL</b>	Het referentiedocument – Statement for Ticketing Services and Locations, in het Nederlands 'Referentiedocument Toegang tot de ticketingruimtes en -diensten'



## **2. REFERENTIEKADER**

### **2.1 De Concessie**

De Concessie is uitsluitend bestemd voor de uitoefening van de activiteit (of activiteiten) die in het Contract worden beschreven.

De SO draagt het risico in verband met de commerciële uitbating van de Concessie alleen. Bovendien is zij alleen verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening. De SO zal de kwaliteit van de dienstverlening periodiek controleren, ongeacht of ze de Concessie zelf uitbaat, via personeel of hulppersonen.

Het goed of de ruimte wordt in concessie gegeven in de staat waarin het/die zich bevindt en die gekend is door de SO, die uitdrukkelijk erkent de Concessie volledig te kennen, met alle voor- en nadelen, zichtbare en verborgen gebreken, zonder waarborg van inhoud en met alle actieve en passieve erfdienstbaarheden en zonder enige verplichting voor de NMBS om toegang tot het goed te garanderen of om een toegangsweg aan te leggen of te onderhouden.

### **2.2 Inrichting van de Concessie**

De Concessie wordt ter beschikking gesteld in de staat waarin ze zich bevindt. De SO neemt alle inrichtings-, voltooiings-, afwerkings-, en uitrustingswerken ten laste.

Elke wijziging aan de inrichting van de Concessie tijdens de exploitatie moet het voorwerp uitmaken van een voorafgaand schriftelijk verzoek aan NMBS. De werken mogen pas worden gestart na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van NMBS.

De werken worden uitgevoerd op risico van de SO, die de kosten volledig draagt, tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen.

Indien bijkomende werken die voorafgaand aan de terbeschikkingstelling moeten worden uitgevoerd door NMBS in de Concessie, zullen deze ten laste zijn van de SO, en zal de volgende procedure door de SO en NMBS worden gevolgd:

1. vraag aan NMBS om bepaalde werken uit te voeren;
2. haalbaarheidsstudie door NMBS;
3. offerte door NMBS;
4. schriftelijk akkoord van de SO op de offerte van NMBS;
5. aanvang van de werken;
6. betaling van de factuur door de SO

Wanneer er toegestane aanpassingen worden uitgevoerd, kan NMBS en/of de SO vragen dat er een tussentijdse plaatsbeschrijving op tegenspraak en op kosten van de SO wordt opgemaakt.

Indien er aanpassingen worden uitgevoerd waarvoor NMBS geen toelating heeft gegeven, behoudt NMBS zich het recht voor om deze aanpassingen teniet te (laten) doen op kosten van de SO en zonder enige schadeloosstelling, noch voorafgaande ingebrekestelling.



### **2.3 Voorzieningen van openbaar nut**

Onverminderd de wettelijke en decretale verplichtingen (met name, voor Vlaanderen, het decreet van 14 maart 2008 betreffende de liberalisering en de uitwisseling van informatie over ondergrondse kabels en leidingen, en voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de ordonnantie van 26 juli 2013 betreffende de toegang tot en de uitwisseling van informatie over ondergrondse kabels, leidingen en pijpleidingen), moet de SO die voorzieningen van openbaar nut plaatst, verplaatst, aanpast of verwijdert, alle nodige contacten opnemen met de ondernemingen, de overheidsinstanties en de bevoegde instanties, met inbegrip van de beheerder van de spoorweginfrastructuur en NMBS, teneinde voorafgaande informatie te verkrijgen over de eventuele aanwezigheid en, in voorkomend geval, de ligging van leidingen, rioleringen, kabels of bovengrondse lijnen.

De SO moet eveneens de schriftelijke toestemming van de NMBS verkrijgen. NMBS komt niet tussen in de kosten, vergoedingen of lasten die daaruit zouden kunnen voortvloeien.

De SO wordt ervan op de hoogte gebracht dat het in concessie gegeven goed mogelijk wordt doorkruist door leidingen, rioleringen, kabels of bovengrondse lijnen, en aanvaardt de risico's die verbonden zijn aan hun eventuele aanwezigheid.

De SO is volledig aansprakelijk in geval van schade aan deze installaties die het gevolg is van werken en/of van het gebruik van de Concessie.

### **2.4 Opties voor de concessionaris wat betreft elektriciteit en (eventueel) aardgas**

Wanneer de energiebevoorrading noodzakelijk is voor de concessie en onder afbreuk te doen aan de geldende gewestelijke regelgeving, heeft de concessionaris een vrije keuze inzake energieleverancier voor elektriciteit en (eventueel) aardgas. Aan iedere wijziging van leverancier in de loop van het contract, zal een opzegtermijn van 3 maanden voorafgaan.

De concessionaris zal één van de volgende opties kiezen:

1. De concessie is uitgerust met een afzonderlijke aansluiting op het publieke net. De concessionaris vervult zelf alle formaliteiten met de lokale publieke netbeheerder en energieleverancier. Om te voldoen aan de controlevereisten opgelegd door de EPB-normen aan de gebouweigenaar is de concessionaris verplicht om op specifieke periodes zijn verbruiksgegevens aan de NMBS te communiceren.

2. De concessie is aangesloten op het net van NMBS en:

a) de concessionaris sluit aan bij het aankoopcollectief van NMBS. Door de ondertekening van het concessiecontract en door deze optie te kiezen, verleent de concessionaris mandaat aan NMBS om de voor de concessie nodige energie aan te kopen. NMBS behoudt zich het recht voor om van leverancier te veranderen op basis van de geplaatste overheidsopdrachten;

b) de concessionaris sluit NIET aan bij het aankoopcollectief van NMBS. Enkel het gebruik van het net wordt aangerekend aan de concessionaris aan de voorwaarden vermeld in de RE219. De meters dienen steeds toegankelijk te blijven voor NMBS.



## **2.5 Plaatsbeschrijving op tegenspraak bij intrede en uittrede van een concessieruimte**

Voor de inwerkingtreding van het Contract wordt een tegensprekelijke plaatsbeschrijving van intrede opgesteld in aanwezigheid van beide Partijen en worden, voor zover ze bestaan, de tellers afgelezen door een onafhankelijke externe expert gelast met de opmaak van de plaatsbeschrijving. De SO kan ervoor kiezen zich te laten bijstaan door een eigen expert, waarvan de SO de kosten zelf draagt. Deze plaatsbeschrijving is een integraal onderdeel van het Contract Ticketingruimtes. Op vraag van de Partijen kan ook in de loop van de bezetting een tussentijdse plaatsbeschrijving worden opgemaakt (bv. na de inrichting van de Concessie door de SO).

Bij de daadwerkelijke stopzetting van de exploitatie (ongeacht of het concessiecontract al dan niet afloopt) en vóór de teruggave van de sleutels, wordt een plaatsbeschrijving bij uittrede opgesteld op basis van de oorspronkelijke plaatsbeschrijving en de eventuele tussentijdse plaatsbeschrijvingen.

Een door NMBS aangestelde onafhankelijke externe expert stelt de plaatsbeschrijvingen op, in het bijzijn en met akkoord van NMBS en de SO en/of zijn eigen expert, waarvan de SO de kosten draagt.

De kosten van de plaatsbeschrijving bij intrede en bij uittrede zullen door NMBS en de SO bij gelijke helften gedragen worden. Na uitvoering van de plaatsbeschrijving zal de helft van de kosten gefactureerd worden door NMBS aan de SO.

De plaatsing en verwijdering van een ticketautomaat of valideertoestel in het kader van een Contract Ticketingdiensten zijn niet onderhevig aan een tegensprekelijke plaatsbeschrijving.

## **2.6 Onderhoud en herstellingen**

De SO verbindt zich ertoe om het in Concessie gegeven goed te gebruiken en te beheren als een normaal en voorzichtig persoon, en het te allen tijde in goede staat te onderhouden, te herstellen en net te houden, zowel langs de binnen- als de buitenkant.

Ze zal hiertoe regelmatig op haar kosten en onder haar verantwoordelijkheid de nodige onderhouds- en herstellingswerken (laten) uitvoeren volgens de voorwaarden, termijnen en veiligheidsregels meegedeeld door NMBS. Indien de SO de verplichtingen inzake herstelling en onderhoud niet nakomt ondanks een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, behoudt NMBS zich het recht voor om de werken zelf uit te (laten) voeren op kosten en op risico van de SO. Deze kosten zijn invorderbaar op eenvoudige voorlegging van de factuur.

De SO zal zonder uitstel NMBS per aangetekende brief contacteren indien er herstellingen moeten worden uitgevoerd die te haren laste vallen. Indien hij dit niet doet, draagt de SO het risico om aansprakelijk te worden gesteld voor alle (bijkomende) schade en voor alle andere gevolgen die daaruit zouden kunnen voortvloeien.

De technische interventies van NMBS die op verzoek van de SO worden uitgevoerd, zullen haar worden gefactureerd, voor zover deze interventies onder de verantwoordelijkheid van de SO vallen of indien er door haar schade werd veroorzaakt. Deze interventies worden aan kostprijs aangerekend.



Onverminderd artikel 4.2 en, in voorkomend geval, de bepalingen van het Contract, zijn de kosten verbonden aan de grote herstellingen te haren laste, tenzij de Partijen anders overeenkomen.

Onverminderd artikel 5.3.b.6, kunnen de werken die uitgevoerd moeten worden in de Concessie of in het station waar de Concessie zich bevindt geen aanleiding geven tot opzegging door de SO, noch tot een verzoek tot schadevergoeding of een vermindering van de concessieretributie, tenzij de Partijen anders overeenkomen.

## **2.7 Controle van, toegang tot en bezoek aan de Concessie door NMBS**

De SO geeft aan het personeel van de stationsbeheerder van NMBS en elke door haar aangeduide persoon toelating voor een bezoek zonder compensatie. Deze bezoeken zullen minstens 7 dagen op voorhand worden aangekondigd, behalve bij hoogdringendheid. NMBS beslist alleen over het dwingend karakter.

Het doel van deze bezoeken is na te gaan in welke staat de Concessie zich bevindt, te verifiëren of de contractuele voorwaarden worden nageleefd en noodzakelijke inspecties uit te voeren. Daartoe kan worden overgegaan tot de controle van de technische installaties, tot bodemstalen of tot alle soorten bodemonderzoek in geval van milieuhinder, evenals tot onderzoek naar de eventuele aanwezigheid van asbest, huiszwam en, meer in het algemeen, alle soorten schimmels of parasieten, en dit uitsluitend ten laste van de SO. In dit kader kan NMBS alle documenten en attesten raadplegen bij de SO of bij elke andere instantie.

## **2.8 Beveiliging en brandpreventie**

De SO is verantwoordelijk voor de veiligheid van en in de Concessie. In geval van een ongeval, schade, diefstallen of geweld zullen NMBS en de bevoegde instanties zo snel mogelijk door de SO op de hoogte worden gebracht. De contactpersonen hiervoor worden vermeld in het Contract Ticketingruimtes.

## **2.9 Beveiliging van de concessie - samenwerkingsakkoord**

NMBS heeft het recht de beveiliging van de Concessie te organiseren: hetzij via de tussenkomst van haar veiligheidsdienst (SECURAIL), hetzij door het aanwijzen van particuliere beveiligingsondernemingen waarmee een overeenkomst zal worden gesloten.

Conform artikel 160 van de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid, is SECURAIL gerechtigd om zijn bevoegdheden uit te oefenen binnen de Concessie, door middel van een samenwerkingsakkoord in de zin van deze wettelijke bepaling.

In het kader van deze samenwerking beperkt de veiligheidsdienst van NMBS zich tot het beheer van het brandalarm en tussenkomst bij noodgevallen.

Wanneer een camerabewakingsstelsel (CCTV) door de SO wordt geïnstalleerd, moet voorafgaande goedkeuring worden verkregen van de Corporate Security Service van NMBS (B-PT.301 – Security Policy) indien de camera's buiten de Concessie worden geplaatst.

Tot slot mogen de door de SO geplaatste affiches, posters en andere reclameborden in geen geval het gezichtsveld belemmeren van de door NMBS geëxploiteerde camerabewakingsystemen.



### Beheer van het brandalarm

NMBS mag een Concessie betreden bij het afgaan van een alarm. Zowel met het oog op het beperken van de schade in het station, als t.a.v. de uit te voeren maatregelen (bv. evacuatie), is het van belang voor NMBS om hier zo snel als mogelijk te kunnen tussenkomen.

Iedere SO die een nieuw alarmsysteem wenst te plaatsen of een bestaand systeem wenst te renoveren, zal verplicht zijn systeem moeten aansluiten op het alarmsysteem van de plaatselijk bevoegde Control Room SOC van NMBS. Zij zal hiervoor alle technische en praktische modaliteiten dienen na te leven die door NMBS en de CR of iedere andere bevoegde dienst zal worden opgelegd.

Voor de aanpassing van de bestaande brandalarmen zal een technische en budgettaire studie worden opgesteld om de uitvoerbaarheid van dergelijke aansluitingen te evalueren.

Indien een alarmsysteem dat verbonden is met de alarmcentrale van de CR afgaat, zullen de operatoren van de CR alles in het werk stellen om de SO en de interventiediensten te verwittigen. Deze alarmafhandeling wordt beschouwd als een middelenverbintenis. De CR kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het optreden van de interventiediensten, ook niet indien de SO niet bereikbaar is.

### Interventie bij Noodgevallen

Binnen haar wettelijke bevoegdheden kan de veiligheidsdienst van NMBS, SECURAIL, hulp bieden binnen de Concessie, aan mensen die in gevaar verkeren of als er misdrijven op heterdaad gepleegd worden.

Zij voert geen normale bewakingsactiviteiten uit ten voordele van de Concessie.

Van zodra de SO problemen ondervindt gelinkt aan de veiligheid, kan hij het SOC opbellen op het nummer 0800/30230. Het SOC verwittigt de politie en/of de hulpdiensten. Indien de fysieke integriteit van personen wordt bedreigd, kan SECURAIL eveneens een patrouille ter plaatse sturen, al naargelang hun beschikbaarheid.

## **2.10 Inbraakinstallatie en verlichting etalages**

De SO dient ervoor te zorgen dat zijn inbraakinstallatie voldoet aan alle wettelijke vereisten. Zij draagt de verantwoordelijkheid voor een efficiënte beveiliging van de Concessie en vrijwaart NMBS tegen schade door vandalisme, poging tot indringing, ...

Deze installatie mag – in tegenstelling tot de branddetectie – enkel worden uitgerust met een 'stil alarm' (geen sirenes) en een lichtsignaal.

De uitstalramen van de Concessie dienen behoorlijk verlicht te worden tijdens de openingsuren. Buiten de openingsuren en tijdens verlofperiodes dienen de ruimtes ook minimaal verlicht te zijn, tenzij andersluidende wettelijke of reglementaire voorschriften, om het aantrekkelijk karakter en het veiligheidsgevoel in het station te behouden. De SO dient noodverlichting te voorzien in geval van elektriciteitspannes

Wanneer de SO de Concessie in gebruik neemt, dient zij op haar kosten een dubbel van de sleutel van het lokaal in een gesloten enveloppe aan de Site Manager te bezorgen, zodat de



Concessie toegankelijk is in geval van nood. Indien de SO nalaat de sleutel te bezorgen, kan zij hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

### **2.11 Brandpreventie**

De SO zal verplicht volgende maatregelen respecteren:

- De bepalingen van het ARAB.
- Het AREI;
- de Codex over het welzijn op het werk;
- het KB Basisnormen voor de preventie van brand (indien van toepassing);
- en alle voorschriften inzake brandpreventie opgelegd door de brandpreventieadviseur van de NMBS (Dienst B-ST.1521 Fire Safety) en de richtlijnen door de dienst beheer van de gebouwen van NMBS.

De procedure bij brand van het betrokken gebouw zelf wordt afgeleverd door de plaatselijke verantwoordelijke (brandpreventieleider van het station) of de Site Manager:

- alle installaties die wettelijk of volgens de geldende installatienormen (periodiek) moeten gekeurd worden (o.a. : installaties voor water, gas, airco, verwarming, elektriciteit, sprinkler, blusmiddelen, branddetectie...) moeten gekeurd worden door een erkend keuringsorganisme;
- alle installaties moeten onderhouden worden volgens de regels van fabrikant / installateur of goed vakmanschap door geregistreeerde onderhoudsfirma's;
- eventuele bijkomende maatregelen opgelegd door de plaatselijke brandweerdiensten;
- de wettelijke voorschriften inzake stapelen van producten, rekening houdende met de bepalingen in het ARAB, inzonderheid zijn artikel 52.

Zonder afbreuk te doen aan artikel 3.5 van de Algemene Voorwaarden voor wat de periodieke keuringen betreft, zal de SO een brandpreventiedossier opmaken zoals bepaald in de codex voor het welzijn op het werk, waarin onder meer een kopie is opgenomen van alle keurings- en onderhoudsattesten van alle apparatuur die wettelijk of volgens de geldende installatienormen gekeurd moet worden met inbegrip van de beschermingsmiddelen tegen brand (sprinklerinstallatie, de manuele blusmiddelen en van het branddetectiesysteem), gas, verwarmings- en airconditioningsinstallaties en van de elektrische installaties.

Dit brandpreventiedossier wordt in de Concessie bewaard en een kopie wordt aan de Site Manager van NMBS bezorgd (op de manier zoals gevraagd door de Site Manager).

Naargelang de plaatselijke voorschriften/situatie, kan de SO verplicht zijn om ervoor te zorgen dat het in concessie gegeven goed:

- aangesloten is op de bestaande sprinklerinstallatie of deze installatie te voorzien;
- aangesloten is op het bestaande branddetectiesysteem van het station en hiervoor de nodige componenten (detectoren, drukknoppen, sirenes, ...) laat installeren of deze installatie zelf te voorzien en dit volgens de door NMBS opgelegde richtlijnen.



Iedere SO is verplicht om materiaal te installeren dat wordt aangesloten op de installatie van NMBS volgens de opgelegde richtlijnen.

Elk probleem met de sprinklerinstallatie of branddetectiesysteem dient onmiddellijk gemeld te worden aan NMBS.

De installaties van de SO dienen jaarlijks gekeurd te worden door een erkend keurings-organisme, waarna de SO een kopie van de keuringsbewijzen in de concessie bewaart en bezorgt aan de Site Manager van NMBS zoals hoger vermeld voor de keurings- en onderhoudsattesten.

De SO zal tevens automatische stroomonderbrekers en een automatisch aardingsdifferentieel voorzien aan de ingang van de elektrische installatie.

De SO zal in de Concessie, op haar kosten en volgens de wettelijke bepalingen, de nodige brandblustoestellen laten installeren en laten onderhouden en keuren (door een hiertoe gemachtigde instantie) via eigen leverancier waarna de SO een kopie van de keuringsbewijzen in de concessie bewaart en bezorgt aan de Site Manager van NMBS zoals hoger vermeld voor de keurings- en onderhoudsattesten.

Het is verboden gebruik te maken van draagbare verwarmingstoestellen (type booster of warmeluchtkanon).

De SO dient te allen tijde toegang te verlenen aan de brandpreventie-adviseur van NMBS en/of van de stad. Zij aanvaardt tevens dat haar exploitatie minstens éénmaal per jaar geïnspecteerd wordt door de brandpreventie-adviseur van NMBS. Diens opmerkingen zijn bindend en moeten zonder verwijl opgevolgd worden.

Het niet naleven van bovenvermelde voorschriften zal door NMBS beschouwd worden als een ernstige tekortkoming van de SO aan zijn contractuele verplichtingen.

## **2.12 Aanpassing van de exploitatievoorwaarden door NMBS**

De SO erkent het recht van NMBS om alle door haar nodig of nuttig geachte wijzigingen aan te brengen aan:

- de treinbewegingen (frequentie en duurtijd van treinritten, herkomst en bestemming van treinen, samenstelling van treinen, frequentie en duurtijd van haltes, enz.);
- de reizigersbewegingen (afsluiten en openen van in- en uitgangen, inrichting van de openbare ruimtes in stations, verandering in openingsuren/dagen van stations en loketten enz.);
- de gebouwen (werken of realisaties van openbaar nut).

zonder dat deze wijzigingen aanleiding kunnen geven tot een schadevergoeding of tot de vermindering van de concessieretributie.



### **2.13 Aanpassing van de inrichting van de Concessie**

Behoudens het voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van NMBS is het de SO verboden om, om het even welke constructie, zelfs een uitneembare, of technische installatie in/op de Concessie op te richten, de Concessie in te richten of er wijzigingen aan te brengen. Bij gebreke aan akkoord behoudt NMBS zich het recht voor om deze, na voorafgaandelijke ingebrekestelling per aangetekend schrijven, te verwijderen, volledig op kosten van de SO.

Indien NMBS voormeld akkoord geeft, ontslaat dit de SO geenszins van de verplichting om, voor het starten van de werken, alle nodige vergunningen te verkrijgen die door de wetten en reglementen terzake voorgeschreven zijn, bij de bevoegde overheden, en onverminderd artikel 3.5.

Conform artikel 3.3 al. 3, heeft de SO een tijdelijk accessoir opstalrecht op de aldus opgerichte constructies en de eventuele aanhorigheden.

De SO mag de automaten niet verplaatsen zonder voorafgaandelijk akkoord van NMBS. Gemotiveerde dienstredenen kunnen NMBS er toe brengen de ticketautomaten of valideertoestellen te verplaatsen in de loop van het Contract.

Het model, lay-out en kleur van de ticketautomaten of valideertoestellen met of zonder inbouwmodule dienen ter goedkeuring aan NMBS voorgelegd te worden. De inbouwmodules moeten goed aansluiten op de automaten teneinde vuile hoeken te vermijden en elektrische aansluitingen te verbergen en dienen voldoende robuust en vandalismebestendig te zijn. Indien de SO geen inbouwmodule voorziet kan NMBS, voor zover technisch haalbaar, de SO vragen om op eigen kost een aangepaste inbouwmodule te voorzien.

### **2.14 Openingsuren - Openingsdagen**

De normale openingstijden zijn vermeld in bijlage 2 van het SPSA. In geval van een uitzonderlijke wijziging van deze gepubliceerde openingsuren zal de NMBS de spoorwegonderneming 3 maanden op voorhand verwittigen via een e-mail met ontvangstbevestiging.

### **2.15 Duurzaamheid en sociale verantwoordelijkheid**

NMBS heeft zich verbonden tot een globaal plan voor duurzame ontwikkeling met ambitieuze doelstellingen, met name op het vlak van afvalvermindering en energieverbruik. De SO houdt rekening met de richtlijnen van het document "Duurzaamheid en sociale verantwoordelijkheid" dat op eenvoudige vraag bij NMBS kan bekomen worden.

### **2.16 Staat van het goed en investeringen bij het einde van het concessiecontract**

Op het einde van het Contract zal de SO in ieder geval de Concessie in de oorspronkelijke staat plaatsen, overeenkomstig de plaatsbeschrijving van intrede en/of eventuele tussentijdse plaatsbeschrijvingen en zonder afbreuk te doen aan artikel 2.5. De Concessie zal vrij zijn van constructies, funderingen, afval of allerhande overblijfselen, en in goede staat van onderhoud en herstelling.

Bij gebreke hieraan te voldoen kan NMBS dit zelf doen of laten doen door een derde, op kosten en risico's van de SO.



Niettegenstaande het voorgaande heeft NMBS het recht om bij het einde van het Contract te vorderen of te aanvaarden om kosteloos eigenaar te worden van de roerende investeringen gemaakt door de SO, die door bestemming of incorporatie onroerend zijn geworden en de onroerende investeringen, zonder dat de SO zich hiertegen kan verzetten of enige schadevergoeding kan vorderen, behoudens anders overeengekomen tussen Partijen.

### **3 NALEVING VAN DE REGELGEVING**

#### **3.1 Hiërarchie van de geldende normen en regelgeving**

Elk van de Partijen verbindt zich ertoe de wettelijke en reglementaire voorschriften die gelden in het kader van de uitvoering van het Contract Ticketingruimtes na te leven, met name de voorschriften betreffende spoorwepolitie, evenals de ordemaatregelen en politieverordeningen die door de NMBS en door de Infrastructuurbeheerder worden uitgevaardigd in het belang van de algemene veiligheid en de spoorwegexploitatie, hygiëne, veiligheid van het personeel of ook het verkeer van de behandelingstoestellen in de betrokken installaties.

De SO verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van het plaatselijke politie- en gemeentereglement, van het huishoudelijke reglement dat van toepassing is in het station waar het goed in Concessie wordt gegeven en van alle documenten die eventueel bij het Contract Ticketingruimtes gevoegd zijn en verbindt zich ertoe deze na te leven.

Het Contract Ticketingruimtes zal steeds voorrang hebben op alle andere geldende documenten en reglementen, behoudens dwingende bepalingen en in voorkomend geval, het huishoudelijk reglement.

Onverminderd de verplichtingen opgelegd door de gecoördineerde wetten van 18 juli 1966 (art.1 § 1, 6 en 52) op het gebruik van de talen in bestuurszaken is de SO, in voorkomend geval, onderworpen aan de volgende bepalingen:

- de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn, worden minstens opgesteld in de taal (talen) van het gebied;
- de klanten moeten correct in deze taal (talen) onthaald en bediend worden;
- er moet rekening worden gehouden met het internationale karakter van bepaalde stations (die bijvoorbeeld bediend worden door hogesnelheidstreinen), ongeacht of ze toeristisch zijn of niet, en de SO moet voldoende meertalig personeel voorzien dat een uitstekende kennis heeft van het Nederlands en het Frans, en een goede mondelinge beheersing van het Duits en het Engels.

#### **3.2 Contractuele documenten**

Dit STSL bevat de regels die van toepassing zijn op de relaties tussen NMBS, in haar hoedanigheid van beheerder van de stations, en de SO die de toekenning van een oppervlakte in het station vraagt om er een loket, een ticketautomaat of valideertoestel uit te baten. Het zal als bijlage worden opgenomen in het Contract Ticketingruimtes dat desgevallend de aanvaarding van de Aanvraag van de SO zal bevestigen en de specifieke bijhorende modaliteiten zal preciseren. Het STSL is eveneens als bijlage bij het Contract gevoegd.

Het Contract Ticketingruimtes vormt het volledige akkoord van de Partijen over het onderwerp en annuleert en vervangt iedere voorgaande overeenkomst of communicatie,



schriftelijk of mondeling, over hetzelfde onderwerp tussen de Partijen of hun vertegenwoordigers.

Voor elke wijziging van het Contract Ticketingruimtes is een door beide partijen ondertekende bijlage vereist. Als uitzondering op dit beginsel kan elke wijziging van een aanhangsel van het Contract Ticketingruimtes geschieden door middel van een uitwisseling van e-mails met ontvangstbevestiging waarin de partijen bevestigen met de wijziging in kwestie in te stemmen.

Indien één van de bepalingen van het Contract of van dit document nietig zou zijn, blijven de overige bepalingen tussen de Partijen van toepassing. De Partijen verbinden zich er in dat geval toe te goeder trouw te onderhandelen over een nieuwe bepaling die, voor zover mogelijk, de geest van de nietige of vernietigde bepaling onder een andere formulering herstelt.

Indien het wettelijke of reglementaire kader wijzigt of in het geval van een beslissing van het toezichthoudende orgaan of van een gerechtelijke beslissing, verbinden de Partijen zich ertoe om, voor zover dat nodig is, de nodige aanpassingen aan te brengen aan het Contract Ticketingruimtes.

### **3.3 Aard van de aan de SO toegekende rechten en uitsluiting van de wetten op de huurovereenkomsten voor hoofdverblijfplaats, de wet op de handelshuur, de pacht, de erfpacht, het opstalrecht en het exclusiviteitsrecht**

De SO beschikt over een precair recht op het in Concessie gegeven goed dat deel uitmaakt van het openbaar domein van NMBS en is voorts onderworpen aan de reglementaire verplichtingen van artikel 9 van de Spoorcodex en aan de controle van het toezichthoudende orgaan. De SO erkent dat de regelgeving inzake huur niet van toepassing is in dit Contract.

De SO heeft geen enkel eigendomsrecht of ander zakelijk recht op de bij aanvang van de overeenkomst reeds aanwezige constructies en de eventuele aanhorigheden op de Concessie.

Indien het de SO is toegestaan om constructies op te richten op het in concessie gegeven goed, beschikt zij over een accessoir opstalrecht op deze constructies. Voor de duur van het contract is de SO bijgevolg eigenaar van de door haar opgerichte constructies. Op het einde van het Contract heeft NMBS de keuze om deze constructies te laten verwijderen (op kosten van de SO) dan wel om ze kosteloos over te nemen. In geen geval is NMBS een vergoeding verschuldigd aan de SO.

Dit Contract houdt geen enkel recht van exclusiviteit in. NMBS heeft het recht, zonder dat de SO enige vergoeding kan eisen, gelijkaardige Concessies toe te kennen op haar goederen.

### **3.4 Eenzijdige wijziging van het Contract Ticketingruimtes**

NMBS behoudt zich het recht voor om eenzijdig de contractuele bepalingen te wijzigen in het geval de wet of het toezichthoudende orgaan dit oplegt of wanneer een goed beheer van de goederen van NMBS en/of haar administratie dit rechtvaardigt.

Bovendien kan dit STSL door NMBS worden aangepast voor elk nieuw kalenderjaar (publicatie van de nieuwe documentatie verschillende maanden vóór inwerkingtreding).



In beide hierboven vermelde gevallen zal de SO geïnformeerd worden en verondersteld worden ermee te hebben ingestemd. Dit document zal dan automatisch een integraal bestanddeel worden van het Contract Ticketingruimtes.

Indien door deze aanpassing(en) essentiële elementen van het Contract Ticketingruimtes worden gewijzigd, kan de SO het Contract beëindigen mits een vooropzeg van drie maanden. Om geldig te zijn, moet deze opzegging schriftelijk betekend worden aan NMBS binnen de maand na de kennisgeving van de contractuele wijziging, en vangt zij aan op de eerste dag van de maand die volgt op deze betekening.

De SO verbindt zich ertoe strikt alle wettelijke bepalingen na te leven, evenals de bevelen die door de NMBS en door de beheerder van de spoorweginfrastructuur (Infrabel) worden gegeven in het belang van de algemene veiligheid en de spoorwegexploitatie.

### **3.5 Verkrijgen van de noodzakelijke vergunningen**

De SO verbindt er zich toe om de benodigde vergunningen, toelatingen en keuringen, en de eventuele noodzakelijke verlengingen, aanpassingen of vernieuwingen die betrekking hebben op de Concessie die haar wordt toegekend, aan te vragen en te verkrijgen.

Tenzij anders overeengekomen, bezorgt de SO aan NMBS de verkregen vergunningen, toelatingen en keuringen alvorens de Concessie uit te baten, alsook iedere verkregen vernieuwing, aanpassing of verlenging gedurende de exploitatie. De SO verbindt zich ertoe de Concessie niet uit te baten zolang zij deze documenten niet in haar bezit heeft. Tijdens de uitbating dient de SO de installaties in de Concessie in overeenstemming met de wettelijke periodiciteiten te laten keuren, en de keuringsattesten bij ontvangst voor te leggen aan NMBS, inclusief de brandbeveiligingsattesten.

De weigering of de intrekking van een vergunning/toelating/een keuring of een negatieve keuring ontslaat de SO geenszins van haar contractuele verplichtingen, noch van de betaling van de retributie.

Bij weigering of intrekking van de vergunning/de toelating/de keuring, of in geval van afkeuring na controle, kan NMBS het Contract ontbinden/stopzetten overeenkomstig artikel 9.4 en kan zij, bij tekortkoming van de SO, hiervoor een schadevergoeding vorderen overeenkomstig artikel 9.5. De SO zal nooit aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

NMBS kan geenszins aansprakelijk worden gehouden voor de voormelde feiten.

## **4 RETRIBUTIE EN FACTURATIE**

### **4.1 De retributie**

De SO betaalt een retributie zoals overeengekomen in het Contract.

Voor de uitbating van de Concessie betaalt de SO een vaste maandelijks retributie, te vermeerderen met de BTW. De SO zal alle belastingen, lasten en taksen die verband houden met de Concessie, met inbegrip van de onroerende voorheffing dienen te betalen, ook deze ten laste van NMBS, en dit ter volledige ontlasting van NMBS.

Deze retributie is verschuldigd per begonnen maand en dient betaald te worden overeenkomstig de factuurvoorwaarden.



De retributie is niet terugbetaalbaar in geval van vroegtijdige beëindiging van het Contract door de SO.

#### **4.2 De kosten**

De SO dient alle kosten zoals deze van onderhoud, herstellingen, investeringen en alle prestaties die haar tot voordeel strekken en door NMBS of derden (via NMBS) worden geleverd, te betalen, behalve als uitdrukkelijk is bepaald dat deze niet te haren laste zijn.

#### **4.3 De facturatie**

Vooraleer effectief gebruik te maken van de toegewezen Ticketingruimtes moet de SO alle noodzakelijke informatie bezorgen voor een goed verloop van het facturatieproces:

- de gegevens van de contactpersoon binnen het financiële departement van de SO;
- de bankgegevens van de SO;
- het BTW-nummer van de SO;
- de referenties die noodzakelijk zijn voor de facturering (bijvoorbeeld purchase order).

NMBS stuurt maandelijks een factuur, die 1/12 van de retributie op jaarbasis bedraagt.

De facturen worden uitsluitend elektronisch verzonden en ontvangen op het in het Contract vermelde adres, behoudens de uitzonderingen voorzien in artikel 53§2bis van het Wetboek van de belasting over de toegevoegde waarde. Voor de verzending/ontvangst van facturen maken de Partijen gebruik van elektronische facturatie (e-facturatie), d.w.z. dat zij deze via het onlineplatform *Mercurius* (een toegangspunt van Peppol) uitwisselen. De Partijen nemen de nodige technische en administratieve maatregelen om elektronische facturen te verzenden, te ontvangen en op te slaan in overeenstemming met de wettelijke vereisten. In geval van technische storingen of overmacht stelt de betrokken partij de andere partij hiervan onmiddellijk op de hoogte. Na het einde van de technische storing of het geval van overmacht wordt de factuur opnieuw verzonden en ontvangen in een gestructureerd elektronisch formaat (elektronische facturatie).

## **5 BETALING**

### **5.1 Betalingstermijn van de facturen**

De facturen van NMBS moeten betaald worden via een Europese domiciliëring (SEPA-mandaat). Zij worden uiterlijk 30 kalenderdagen na factuurdatum ter betaling aangeboden.

### **5.2 Betwisting van de factuur**

Facturen worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn door de SO indien ze niet binnen de 15 kalenderdagen na hun uitgifte betwist worden bij de afdeling Rail Related Services van NMBS (zie STSL artikel 1.2).

Het betwisten van de factuur ontslaat de SO in geen geval van de verplichting om de niet-betwiste elementen van de factuur te betalen.



De betwistingsbrief moet de omvang, de aard en de motivering van de betwisting preciseren, evenals de exacte referenties van de betwiste factuur (factuurdatum en factuurnummer), en alle documenten bevatten die deze betwisting rechtvaardigen.

NMBS zal binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van de betwisting per aangetekende brief reageren.

### **5.3 Gevolgen bij niet-betaling**

Bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een factuur op de vervaldag is de SO van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling interesten verschuldigd, overeenkomstig de interest vastgesteld volgens de bepalingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, op de verschuldigde bedragen tot hun volledige betaling.

Naast de verplichting om deze rente te betalen, is de SO van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een administratieve kost van 40 € verschuldigd. Deze administratieve kost wordt aangerekend om de invorderingskosten van NMBS te dekken. In geval van hogere invorderingskosten heeft NMBS het recht om deze extra kosten op basis van een schriftelijke motivering te verhalen.

Overeenkomstig artikel 13.6 van Uitvoeringsverordening 2017/2177 behoudt de NMBS zich het recht voor om, in geval van herhaaldelijke niet-nakoming van de betalingsverplichtingen door de SO, op haar eerste verzoek een bankgarantie te eisen ten gunste van NMBS bij een erkende financiële instelling in de eurozone die op de website van de Nationale Bank van België is opgenomen in de lijst van “in België erkende kredietinstellingen” of “kredietinstellingen die onder het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte vallen en die hun voornemen hebben gemeld om in België vrijelijk bankactiviteiten uit te oefenen”. Het bedrag van de garantie moet in dat geval gelijk zijn aan het totaal van de bedragen die in de afgelopen 4 maanden in het kader van het Contract zijn gefactureerd. Vanaf de dag na de vervaldatum van een factuur kan NMBS zonder voorafgaande ingebrekestelling gebruik maken van deze bankgarantie op eerste verzoek. De bankgarantie wordt dan binnen vijf kalenderdagen door de SO hersteld, op straffe van opschorting van de levering van de Diensten door NMBS.

Als de SO haar schuld niet binnen een maand na de formele ingebrekestelling betaalt en geen bankgarantie verstrekt (indien deze door NMBS wordt geëist), behoudt NMBS zich het recht voor om de toegangsrechten van de SO op te schorten.

## **6 BANKGARANTIE**

### **6.1 Principe**

De SO waarborgt de betaling van de retributie aan NMBS aan de hand van een bankgarantie op eerste verzoek ten gunste van NMBS bij een financiële instelling die erkend is binnen de eurozone en op de website van de Nationale Bank van België opgenomen is in de lijst van de ‘Kredietinstellingen met vergunning in België’ of van de ‘Kredietinstellingen die onder het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte ressorteren en het voornemen hebben meegedeeld om in België in vrij verkeer bancaire diensten te verrichten’.



De SO zal het schriftelijke bewijs leveren van de waarborgstelling bij de ondertekening van het Contract. Bij gebreke hieraan, zal de terbeschikkingstelling van de Concessie kunnen worden uitgesteld in toepassing van artikel 9.1.

De bankgarantie zal geldig en opeisbaar blijven tot 6 maanden na de beëindiging van het Contract en ten laatste bij de teruggave van de sleutels. In ieder geval zal de bankgarantie slechts worden vrijgegeven na beëindiging van het Concessiecontract, en voor zover alle contractuele verplichtingen werden nageleefd door de SO.

Het bedrag van de bankgarantie moet gelijk zijn aan 50 % van het jaarbedrag van de retributie, en zal worden verhoogd met de overeenkomstige BTW. Bij jaarlijks hernieuwbare contracten is de 50 % van toepassing op de jaarwaarde van het Contract en wordt de bankgarantie elk jaar opnieuw vastgesteld.

Vanaf de dag die volgt op de vervaldag van een factuur mag NMBS zonder voorafgaande ingebrekestelling gebruikmaken van deze bankgarantie op eerste verzoek. Op straffe van opschorting van de levering van prestaties door NMBS moet de SO de bankgarantie binnen vijf kalenderdagen opnieuw samenstellen.

## **6.2 Aanpassing van de bankgarantie**

Het bedrag van de bankgarantie moet door de SO aangepast worden in overeenstemming met de voorwaarden van het Contract Ticketingruimtes en in ieder geval wanneer de oorspronkelijke retributie verhoogd is met 20% ingevolge een indexering of een andere reden.

De SO dient de bankgarantie aan te passen binnen de maand na schriftelijke ingebrekestelling door NMBS en dient het bewijs te leveren van deze aanpassing binnen dezelfde termijn.

## **7 AANSPRAKELIJKHEID**

### **7.1 Principes**

De SO neemt de Concessie in gebruik als een voorzichtig en redelijk persoon met kennis van zaken.

Behalve wanneer een opzettelijke fout of grove schuld/zware fout ten laste van NMBS kan gelegd worden of wanneer deze schadelijke gevolgen veroorzaakt worden door een niet-uitvoering door NMBS van de essentiële verbintenissen van het Contract, draagt de SO alle om het even welke schadelijke gevolgen voortspruitend uit ongevallen of als gevolg van elke andere oorzaak, zelfs toevallige, die naar aanleiding van de concessie mochten overkomen aan hetzij:

- de SO, haar hulppersonen of hun respectievelijke rechthebbenden;
- NMBS, haar gebouwen, haar materieel, haar goederen, haar hulppersonen en de goederen van laatstgenoemden;
- de reizigers en andere derden, waaronder de spoorweginfrastructuurbeheerder.

De verbintenis van de SO vrijwaart NMBS, haar personeel en de beheersorganen tegen elk eventueel verhaal.



Bovendien ziet de SO uitdrukkelijk af van elk verhaal, op welke grond dan ook, tegen de beheersorganen en de leden daarvan evenals tegen de contractuele en statutaire personeelsleden die onder het gezag van NMBS staan, voor elke niet-nakoming van een contractuele verbintenis door NMBS.

De SO is verantwoordelijk tegenover NMBS en dient haar te vrijwaren voor vorderingen t.t.v. schade aan personen of goederen binnen of buiten de Concessie, tijdens en/of naar aanleiding van de activiteiten uitgeoefend door de SO, welke ook de oorzaak van de schade is, en ongeacht of zij met hulppersonen in de zin van Boek 6 van het Belgische Burgerlijk Wetboek werkt. De SO voert regelmatig toezicht uit op haar personeel en hulppersonen.

‘Hulppersonen’ van de SO zijn alle ondernemingen of personen die prestaties leveren in naam en/of voor rekening van haar, binnen de Concessie of in de openbare zones waar de Concessie is gelegen.

Als de SO een beroep doet op hulppersonen, dan maakt zij zich sterk dat het contract dat zij sluit met een hulppersoon geen enkele clause bevat die tot gevolg heeft dat NMBS de buitencontractuele aansprakelijkheid niet kan invoeren tegen deze hulppersoon of dat zij van deze hulppersoon geen volledige vergoeding kan krijgen van de schade die NMBS lijdt door toedoen van deze hulppersoon. De SO zal NMBS op haar eerste verzoek de clauses van de contracten met haar hulppersonen met betrekking tot deze bepaling meedelen.

De SO waarborgt NMBS tegen elke vordering of actie die door de hulppersoon tegen haar wordt ingesteld.

De SO is verantwoordelijk om haar personeel en hulppersonen op de hoogte te brengen van de modaliteiten en verplichtingen die worden opgelegd door het Contract.

## **7.2 Goed gelegen in de buurt van een spoorlijn in dienst**

De SO wiens Concessie gelegen is in de nabijheid van een spoorlijn in dienst verklaart expliciet af te zien NMBS en de exploitant(en) van de spoorlijn te vervolgen uit hoofde van schadelijke gevolgen, zoals lawaai, trillingen, stof, licht en andere vormen van ervaren hinder, die worden veroorzaakt door de exploitatie van de naburige spoorlijn.

## **7.3 Verantwoordelijkheid bij het uitvoeren van werken**

De concessionaris verbindt zich ertoe om bij het uitvoeren van inrichtingswerken of werken waarvoor hij toestemming heeft gekregen van NMBS (in of rond de Concessie), de (veiligheids-)voorwaarden die hem opgelegd zijn door NMBS en de spoorweginfrastructuurbeheerder strikt na te leven. Deze verplichting heeft als doel de veiligheid van alle installaties, van de spoorwegexploitatie en van de reizigers te vrijwaren.

De concessionaris moet het KB van 25 januari 2001 betreffende de tijdelijke of mobiele bouwplaatsen naleven.

De concessionaris moet bij het uitvoeren van werken, en bij het zich verplaatsen op het domein van NMBS of deze van de infrastructuurbeheerder (Infrabel), kennisnemen van de voorschriften van Infrabel en NMBS en de wet van 27 april 2018 op de politie van de spoorwegen, en deze eerbiedigen. De concessionaris bevestigt deze documenten te hebben geraadpleegd vóór het aangaan van het concessiecontract. Deze documenten kunnen



gedownload worden op de website van Infrabel: <https://infrabel.be/nl/leveranciers-aannemers#werken-aaneming>

Indien deze voorschriften al dan niet geheel worden opgeheven, vervangen of aangevuld door recentere voorschriften, leeft de concessionaris deze geactualiseerde voorschriften na, voor zover deze op wettelijke of gebruikelijke wijze bekendgemaakt zijn.

De concessionaris verbindt zich ertoe deze voorschriften mee te delen aan zijn eigen personeel, diens aangestelden, alsook de aannemers en hun onderaannemers belast met de uitvoering van werken; om deze voorschriften te laten respecteren, alsook zich te informeren over de aanpassingen aan deze voorschriften.

## **8 VERZEKERING**

De SO is verplicht de nodige verzekeringspolis(sen) af te sluiten in functie van het voorwerp van de Concessie en de aard van haar activiteiten, en dit voor de volledige duur van het Contract Ticketingruimtes.

De af te sluiten polissen zijn de volgende:

- een verzekering Burgerlijke aansprakelijkheid onderneming die de lichamelijke, materiële en immateriële schade dekt die wordt toegebracht aan NMBS, haar werknemers en/of aan derden
- een brandverzekering en aanverwante risico's, teneinde de schade aan de in Concessie gegeven ruimte te dekken in nieuwwaarde, veroorzaakt door brand of enig ander daarmee verwant risico, waaronder onder meer glasbreuk, waterschade, elektrisch risico, enz.

Deze polis moet voorzien:

- een afstand van de evenredigheidsregel in geval van schadegeval;
- een luik "verhaal van derden" in geval van uitbreiding van de schade, waarvan de oorsprong ligt binnen de Concessie, naar goederen van derden of naar goederen van NMBS die geen deel uitmaken van de Concessie. De verzekeringspolis moet uitdrukkelijk vermelden dat NMBS voor dit luik van de dekking de hoedanigheid van derde bezit.

Deze polissen moeten in elk geval de volgende bepalingen bevatten:

- een clause waarin wordt bepaald dat een schorsing van de waarborgen of de opzegging van de polis slechts uitwerking heeft ten aanzien van NMBS na verloop van een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de datum waarop NMBS door de verzekeraar van de SO per aangetekende brief van deze beslissing in kennis werd gesteld;
- een afstand van verhaal ten aanzien van NMBS, haar vertegenwoordigers en haar hulppersonen, alsook ten aanzien van hun verzekeraar.

De SO zal de verzekeringsattesten voorleggen waaruit de geldigheid van de verzekering(en) blijkt, alsook het bewijs van betaling van de premies, en dit vóór de inbezitneming van de Concessie en op elke verjaardag van de verzekeringspolis.

Indien NMBS dergelijke verzekeringspolissen afsluit:



- kan de SO ervoor kiezen om al dan niet toe te treden tot deze polissen, op eigen kosten. Dit zal in Contract worden bepaald;
- indien de SO geen bewijs levert van een verzekering of van een adequate verzekeringsdekking, behoudt NMBS zich het recht voor om de SO, op haar kosten, te verzekeren via deze verzekeringspolis(sen).

Indien een dergelijke verzekering nog niet door NMBS werd afgesloten en de SO zich niet, of althans niet voldoende, verzekert, behoudt NMBS zich het recht voor om, in voorkomend geval, een dergelijke verzekering af te sluiten in naam, voor rekening en op kosten van de SO.

NMBS behoudt zich het recht voor om de SO, in functie van het risico verbonden aan haar activiteiten, te verplichten tot het afsluiten van specifieke verzekeringen, overeenkomstig hetgeen in het Contract is bepaald.

Het Contract Ticketruimtes bepaalt de minimale bedragen van de verzekeringsdekking: zie bijlage 4 van het STSL.

## **9 DUUR EN BEËINDIGING**

### **9.1 Duur**

De Concessie wordt ter beschikking gesteld voor een duur die wordt vastgelegd in het Contract. Het Contract zal in werking treden op de datum bepaald in het Contract. De retributie zal vanaf deze dag verschuldigd zijn.

Behoudens anders bepaald in het Contract zal de ter beschikkingstelling van de ruimte op dezelfde datum plaatsvinden als de inwerkingtreding van het Contract. De terbeschikkingstelling kan uitgesteld worden indien bepaalde bijlagen voorzien in het Contract niet overhandigd worden door de SO.

Het Contract eindigt van rechtswege en zonder stilzwijgende verlenging op de datum vermeld in het Contract.

Het Contract zal in werking treden overeenkomstig één van de volgende modaliteiten:

- 1 het Contract treedt in werking op de datum voorzien in het contract;
- 2 het Contract treedt in werking op de datum waarop de sleutels van het lokaal/de lokalen zullen worden overhandigd, het lokaal/de lokalen ter beschikking gesteld wordt en een tegensprekelijke plaatsbeschrijving van intrede wordt opgesteld;
- 3 de Concessieruimte zal pas ter beschikking worden gesteld nadat NMBS werkzaamheden uitgevoerd heeft. Het contract zal bijgevolg in werking treden op de datum voorzien in het Contract;
- 4 het gebouw waarin de Concessie ter beschikking zal worden gesteld, moet nog worden gebouwd. NMBS verbindt er zich toe de SO per e-mail op de hoogte te brengen van de datum waarop de Concessie ter beschikking zal gesteld worden, zijnde de datum waarop het contract in werking zal treden.

Indien het uitstel van de effectieve terbeschikkingstelling van het in Concessie gegeven goed onredelijk is ten opzichte van de oorspronkelijk aangekondigde datum, kan de SO afzien van het Contract door middel van een aangetekende brief, zonder bijkomende modaliteiten of schadevergoeding.



In het geval dat de SO zelf instaat voor de uitvoering van specifieke werken in de Concessieruimte, mogen deze werken de inwerkingtreding van het Contract geenszins vertragen en kan de SO de uitvoering van deze werken ook niet invoeren om af te zien van het Contract.

## **9.2 Opschorting**

NMBS kan het Contract opschorten in specifieke omstandigheden, bijvoorbeeld bij langdurige buitendienststelling van een station of een specifieke Concessie. In dat geval zal de periode van opschorting niet mee in aanmerking worden genomen in de duur van het Contract en zal NMBS de SO hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. De SO kan evenwel geen aanspraak maken op enige vergoeding.

## **9.3 Ontbinding door de SO**

De SO kan het Contract op ieder ogenblik beëindigen door een aangetekende brief naar NMBS te sturen, tenzij het Contract iets anders bepaalt. In het Contract wordt er een opzegtermijn bepaald die begint te lopen op de eerste dag van de maand die volgt op de postdatum van de voormelde aangetekende brief.

Het Contract kan eveneens opgezegd worden wegens de specifieke omstandigheden voorzien in artikel 3.4 lid 4, mits naleving van de daarin bepaalde opzegtermijn.

## **9.4 Ontbinding door NMBS**

NMBS kan op elk moment het Contract ontbinden door middel van een aangetekend schrijven:

### **a. met onmiddellijke ingang:**

1. in geval van niet-naleving van de voorwaarden die zijn vastgelegd in het Contract;
2. in de gevallen waar het algemeen belang en/of de openbare veiligheid het rechtvaardigen of de spoorwegexploitatie in het gedrang komt;
3. wanneer een Concessie moet sluiten wegens inbreuken op het vlak van hygiëne of veiligheid, vastgesteld door een officiële instantie en/of indien de noodzakelijke vergunningen/ keuringen niet kunnen worden voorgelegd of indien deze vergunningen/ keuringen niet werden nageleefd;
4. indien de voorwaarden omtrent de vestiging van de waarborg niet worden nageleefd en/of de nodige verzekeringen niet werden afgesloten;
5. in geval van faillissement van de SO;
6. wanneer de SO niet (langer) beschikt over het rijpad, de licentie, de vergunning en/of de wettelijk verplichte certificaten om op het Belgische net te rijden;

Voor de gevallen 1, 3 en 4 kan het Contract enkel worden beëindigd door NMBS indien zij voorafgaandelijk de SO middels aangetekend schrijven heeft aangemaand de betrokken inbreuk te remediëren binnen de 14 kalenderdagen en zulks niet gebeurd is, onverkort de mogelijkheid om in geval van uiterst dringende noodzakelijkheid tijdelijk de onmiddellijke schorsing van het Contract op te leggen.



**b. met opzegtermijn:**

7. indien er werken van openbaar nut moeten worden uitgevoerd in de Concessie of in het station waar het goed zich bevindt (bv. stationsrenovatie, werken voor uitbreiding van de sporen,...). NMBS moet een termijn van een kalendermaand in acht nemen voor de aanvang van de werken indien ze gepland zijn en van vijf werkdagen indien ze niet gepland zijn (bv. incidenten);
8. NMBS mag het concessiecontract opzeggen, mits eerbiediging van een opzegperiode van 3 maanden, die ten minste 3 maanden voor de eigendomsoverdracht of overdracht van elk ander zakelijk recht (erfpacht, recht van opstal,...) per aangetekende brief moet worden verstuurd;
9. op eender welk ogenblik mits een gemotiveerde beslissing en een vooropzeg van een jaar, tenzij anders bepaald in het Contract.

De opzegperiode zal steeds ingaan op de 1e dag van de maand volgend op voormelde aangetekend schrijven tot beëindiging van het Contract.

In het voormelde geval 9 kan NMBS op ieder ogenblik en zonder reden een einde stellen aan het Contract, mits een vooropzeg van 1 jaar, waarvan de termijn begint te lopen op de eerste dag van de maand die volgt op de formele kennisgeving van de opzegging.

### **9.5 Schadevergoeding**

Indien de SO het Contract beëindigt tijdens het eerste jaar van inwerkingtreding kan NMBS een schadevergoeding eisen die gelijk is aan drie maanden de retributie.

In geval van opzegging van het Contract door een fout van de SO, met name voor de gevallen voorzien in artikel 9.4 (1, 3 en 4), heeft NMBS recht op een schadevergoeding die gelijk is aan minstens zes maanden de retributie met een minimum van € 200, en kan NMBS in ieder geval het volledig herstel van haar schade vorderen.

Wanneer het Contract wordt opgezegd omdat de SO zijn contractuele verplichtingen niet heeft nageleefd, waardoor de vertrouwensrelatie tussen NMBS en de SO verbroken is en iedere verdere samenwerking onmogelijk is geworden, heeft NMBS het recht om alle andere Contracten afgesloten met de SO op te zeggen.

## **10 OVERMACHT**

Geen Partij kan aansprakelijk worden gesteld voor de gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van haar contractuele verplichtingen, of voor de vertraging in de nakoming van haar contractuele verplichtingen, wanneer deze niet-nakoming of de vertraging in de nakoming van de genoemde verplichtingen het gevolg is van een geval van overmacht.

Een geval van overmacht wordt gedefinieerd als elke onvermijdbare, onvoorzienbare gebeurtenis buiten de invloed van de in gebreke blijvende Partij, die het geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt om haar verplichtingen onder dit Contract na te komen.

Bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, worden als overmacht beschouwd: gewapende conflicten (zoals oorlog, opstand,...) misdrijven en delicten (sabotage, diefstal, terrorisme, vandalisme, enz.), betogingen of evenementen, sociale onrust (boycots, stakingen en sectorale stakingen,



uitsluitingen, bezettingen, enz.), natuurrampen en extreme weersomstandigheden (zoals overstrooming, storm, sneeuw, ...), ongevallen (zoals ontploffing, brand, ...), sociale onrust (zoals boycot, staking met inbegrip van sectorale staking, lock-out, bezettingen,...), overheidsingrijpen van elke bevoegde autoriteit ('le fait du prince'), stroom- en telecommunicatieonderbrekingen, ziekte en epidemie enz.

De Partij die zich op overmacht beroept, moet de andere Partij hiervan onmiddellijk per aangetekende brief met ontvangstbevestiging op de hoogte brengen.

De Partij die verhinderd is haar verplichtingen na te komen of deze niet kan nakomen binnen de vereiste termijnen, ten gevolge van een geval van overmacht, is niet verplicht de andere Partij te vergoeden voor de schade die zij lijdt ten gevolge van het niet, gedeeltelijk of laattijdig nakomen van al haar verplichtingen of een deel ervan.

Contractuele verplichtingen waarvan de nakoming onmogelijk is door overmacht worden opgeschort voor de duur van de overmacht, terwijl de overige clausules van kracht blijven. De Partijen zullen samen onderzoeken welke alternatieve maatregelen genomen kunnen worden om hun verplichtingen na te komen.

De Partijen zullen hun uiterste best doen om een oplossing te vinden en de schadelijke gevolgen van overmacht zowel voor henzelf als voor derden te beperken.

Het Contract kan door elk van de Partijen worden beëindigd als het geval van overmacht langer dan dertig (30) kalenderdagen duurt of als de onmogelijkheid tot uitvoering redelijkerwijze kan beschouwd worden als definitief. De beëindiging van het Contract zal van kracht zijn acht (8) kalenderdagen na de datum van verzending van de kennisgeving per aangetekend schrijven van de Partij die het Contract beëindigt.

## **11 VERTROUWELIJKHEID**

De Partijen erkennen dat zij tijdens de onderhandelingen over en de ondertekening en uitvoering van het Contract toegang zullen hebben tot technische, commerciële, financiële, administratieve en andere informatie van de andere Partij. De Partijen komen overeen dat alle informatie die zij ontvangen in het kader van de onderhandelingen over en de uitvoering van het Contract strikt vertrouwelijk is (hierna de "Vertrouwelijke Informatie") en enkel zal worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de doelstellingen van het Contract, aangezien de Partijen deze Vertrouwelijke Informatie wensen te beschermen, hun rechten op deze Informatie wensen te behouden en het ongeoorloofd gebruik en de ongeoorloofde verspreiding ervan wensen te verbieden.

Gelet op de strategische aard van deze informatie en het legitieme belang van de partijen om deze vertrouwelijk te houden, moet deze informatie vertrouwelijk blijven en gedurende een lange periode worden beschermd.

Elke Partij verbindt zich ertoe geen Vertrouwelijke Informatie bekend te maken aan wie dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij en alle redelijke maatregelen te nemen om de ongeoorloofde bekendmaking, verspreiding en gebruik van de Vertrouwelijke Informatie te voorkomen; ten minste dezelfde maatregelen als worden genomen om haar eigen vertrouwelijke informatie van dezelfde aard te beschermen, en dit te allen tijde tijdens de duur van het Contract. Deze verplichtingen blijven van kracht tijdens de hele contractduur en kunnen niet worden beëindigd gedurende een periode van tien (10) jaar na het einde van het Contract.



Elke Partij mag echter Vertrouwelijke Informatie bekendmaken:

- a. aan haar werknemers, leidinggevendenden, agenten, consultants of onderaannemers (hierna de “Vertegenwoordigers”) die deze Vertrouwelijke Informatie moeten kennen om de uitvoering van haar contractuele verplichtingen te verzekeren, op voorwaarde dat de Partij die de Vertrouwelijke Informatie bekendmaakt aan haar Vertegenwoordigers alle redelijke stappen neemt en garandeert om te verzekeren dat deze Vertegenwoordigers deze vertrouwelijkheidsverplichtingen naleven alsof zij een Partij waren bij het Contract;
- b. indien daartoe verplicht door de wet, door een bevoegde rechtbank of door een bevoegde overheids- of regelgevende instantie.

Onder Vertrouwelijke Informatie wordt niet begrepen, informatie:

- a. die openbaar is of wordt zonder dat er sprake is van een schending van dit Contract; of
- b. waarvan de ontvangende Partij kan aantonen dat zij daarvan reeds op de hoogte was op het moment van bekendmaking door de bekendmakende partij; of
- c. die wordt ontvangen van een derde die dergelijke informatie niet op ongerechtvaardigde of schadelijke wijze heeft verkregen of bekendgemaakt; of
- d. waarvan de ontvangende Partij kan bewijzen dat zij deze onafhankelijk heeft ontwikkeld op een andere wijze dan door toegang te krijgen tot de Vertrouwelijke informatie.

## **12 ANDERE BEPALINGEN**

### **12.1 Overdracht en onder-concessie**

Het Contract Ticketingruimtes is intuïtu personae.

Het is de SO bijgevolg verboden de Concessie geheel of gedeeltelijk over te dragen of een contract af te sluiten van onder-concessie zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van NMBS. De eventuele overdracht en/of de onder-concessie zullen enkel in aanmerking genomen worden door NMBS indien de overnemende partij of de onder-concessionaris voldoet aan dezelfde toetredingsvoorwaarden en contractuele voorwaarden die afgesproken zijn met de SO.

Bovendien dient de overdrager in geval van overdracht in toepassing van artikel 6.1 een nieuwe waarborg samen te stellen en hiervan het bewijs te leveren.

De SO dient aan al haar contractuele verplichtingen te hebben voldaan.

De overdracht en onder-concessie zullen enkel plaatsvinden na vervulling van alle door NMBS opgelegde voorwaarden. Zolang dit niet het geval is, blijft de SO bij overdracht verantwoordelijk voor het naleven van alle contractuele verplichtingen.

In geval van een onder-concessie blijft de SO tegenover NMBS volledig verantwoordelijk voor het vervullen van de contractuele verplichtingen tijdens de hele duur van het Contract.

### **12.2 Vervreemding van de concessie**

De SO kan zich niet verzetten tegen de overdracht van het in Concessie gegeven goed door NMBS in de loop of op het einde van het Contract, ongeacht de wijze van vervreemding.



Bij vervreemding van het in Concessie gegeven goed door NMBS zal de SO op de hoogte worden gebracht door de NMBS per aangetekende brief. Ter herinnering heeft de NMBS in dit geval het recht om het concessiecontract op te zeggen (cf. art. 5.3.b.7). Indien de retributie driemaandelijks, semestrieel of jaarlijks wordt betaald, zal NMBS *pro rata temporis* het te veel betaalde bedrag terugstorten aan de SO.

In geval van vervreemding moet de SO dulden dat het Contract ten informatieve titel wordt meegedeeld aan de kandidaat-overnemers.

Bovendien wordt NMBS gerechtigd affiches te plaatsen met het oog op de aankondiging van een nieuwe bestemming van het goed en bezoeken met de kandidaat-overnemers te organiseren. De SO zal de bezoeken met de kandidaten moeten gedogen. Eventuele modaliteiten kunnen tussen de Partijen afgesproken worden.

### **12.3 Onrechtmatig gebruik**

Niettegenstaande de schadevergoeding voorzien bij artikel 9.5 en de toepassing van de bepalingen van artikel 2.16, zal de SO die de ruimte niet heeft vrijgegeven na beëindiging van het Contract, (nl. overhandiging van sleutels en deelnemen aan de plaatsbeschrijving van uittrede, vrijmaking van de Concessie overeenkomstig de gemaakte afspraken tussen Partijen,...), per begonnen facturatieperiode verplicht zijn minstens een vergoeding te betalen die ten minste gelijk is aan de retributie voor die facturatieperiode (excl. btw). Iedere bijkomende schade kan tevens worden teruggevorderd.

Bovendien zullen de nutsvoorzieningen en alle andere lasten verbonden aan de Concessie gefactureerd worden zolang het in Concessie gegeven goed niet is vrijgegeven in de staat zoals bepaald in artikel 2.16.

### **12.4 Stationsimago**

#### **Orde en netheid van de Concessie**

Gelet op het feit dat de Concessie openbaar domein is van NMBS, dient de SO er steeds voor te zorgen dat de Concessie er ordelijk en net uitziet.

De SO staat in voor haar eigen afvalbeheer, behoudens andere afspraken met NMBS.

Zonder afbreuk te doen aan artikel 9 is het verboden om producten, diensten en/of publiciteit te verkopen of te plaatsen buiten de contouren van de Concessie, behoudens uitdrukkelijk, voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van NMBS. De eventuele goedkeuring kan afhankelijk worden gesteld van de betaling van een bijkomende retributie of het naleven van andere voorwaarden door de SO.

Indien de SO de toelating krijgt om planten/bomen te plaatsen, dienen de bepalingen van de wet van 27 april 2018 met betrekking tot de politie der spoorwegen te worden nageleefd.

De SO werkt via haar Concessie mee aan een hoog kwaliteitsimago van het station, rekening houdende met het feit dat de Concessie gelegen is op het openbaar domein van NMBS.

De SO zorgt ervoor dat de hoge eisen van dienstverlening aan klanten in het station worden behaald.



De SO zorgt voor een mooie presentatie van de goederen in de etalages. NMBS heeft het recht om een wanordelijke presentatie van goederen in de etalageruimte aan te kaarten en te verbieden.

De SO dient erover te waken dat de zones waarin klanten circuleren en de plaatsen waar klanten consumeren, periodiek worden schoongemaakt zodat de Concessie een onberispelijke uitstraling heeft.

Zij zal tevens op regelmatige tijdstippen de Concessie schoonmaken inclusief de ramen, zowel aan de buiten- als aan de binnenkant. Zij dient de schoorstenen en afzuigkanalen van de keuken en andere lokalen regelmatig te laten reinigen, in functie van de mate waarin ze vervuild zijn, doch minstens jaarlijks.

Het is verboden om producten, diensten en/of publiciteit respectievelijk te verkopen of te plaatsen buiten de contouren van de toegekende concessieoppervlaktes.

Alle acties in de publieke zones van het station zijn onderhevig aan de goedkeuring door NMBS die een bijkomende concessiereductie kan opleggen (bv.: plaatsing terras of tijdelijke verkoopstand).

Het is de SO of haar hulppersonen verboden tegen betaling (in geld of natura) beroep te doen op specifieke diensten van de personeelsdiensten van NMBS. Prestaties voor rekening van een SO zijn enkel toegestaan mits een voorafgaandelijke schriftelijke offerte en een schriftelijke overeenkomst tussen de partijen waarbij NMBS of haar aangestelde de levering van de prestatie heeft aanvaard en de prestatie aan de SO factureert.

### **Gedrag ten opzichte van de klanten of reizigers**

De SO of iedereen die door haar wordt aangeworven en in contact komt met de klanten, moet gepaste kledij dragen, en zich hoffelijk en vriendelijk opstellen tegenover de reizigers en de klanten.

Als overheidsbedrijf verplicht NMBS de SO die in contact komt met de klanten of iedere andere persoon die in contact komt met de klanten in toepassing van dit Contract zich te onthouden van alle daden of gedragingen die strijdig zijn met de goede zeden of die de neutraliteit ten aanzien van de levensbeschouwelijke, religieuze en politieke overtuigingen in het gedrag kunnen brengen

## **12.5 Publiciteit**

### **Publiciteit in de Concessie**

De SO is verplicht relevante klanteninformatie in de Concessie aan te plakken, met name de openingsdagen- en uren, overeenkomstig de richtlijnen opgelegd door NMBS.

Alle publiciteit geplaatst binnen de Concessie is toegelaten, naargelang het geval, voor producten die in de Concessie verkocht worden of voor diensten die in de Concessie worden aangeboden. Dergelijke publiciteit mag echter het uitzicht en de esthetiek van de Concessie niet ongunstig beïnvloeden.



In de Concessie zelf kunnen alle marketingcampagnes op verzoek van NMBS verwijderd worden voor zover er objectieve redenen zijn zoals bv. de schending van de goede zeden of openbare orde, inbreuk op exclusiviteit van de reclamemaatschappij,...

Het is de SO niet toegestaan affiches van derden te plaatsen in de etalages. De etalages moeten te allen tijde (behalve tijdens verbouwingen) voor ten minste 75 % doorzichtig blijven.

### **Buitenzijde van de Concessie**

Het is verboden om reclame buiten de Concessie te plaatsen zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van NMBS. De SO moet uitdrukkelijk rekening houden met de exclusiviteit van de onderneming die belast is met de publiciteit op het spoorwegdomein

Het is de SO verboden folders/reclameproducten uit te (laten) delen zonder voorafgaande schriftelijke toelating van NMBS.

De SO heeft echter het recht om gratis een bord (zelfs verlicht) te plaatsen met haar naam en het voorwerp van de Concessie. Dit moet gebeuren op haar kosten en de door NMBS eventueel opgelegde richtlijnen moeten worden nageleefd, alsook de plaatselijke of de regionale reglementen die van toepassing zijn.

### **12.6 Verwerking persoonsgegevens**

Elke verwerking van persoonsgegevens door de Partijen bij de uitvoering van het Contract zal in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (de "Algemene Verordening Gegevensbescherming", van toepassing in alle lidstaten vanaf 25 mei 2018). Het privacybeleid van NMBS met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer kan worden geraadpleegd op <https://www.belgiantrain.be/nl/privacy>.

Zodra de partijen elkaar daadwerkelijk persoonsgegevens ter beschikking stellen, worden de praktische regelingen, alsmede de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen de partijen, in een afzonderlijke overeenkomst geregeld.

### **12.7 Cybersecurity**

NMBS is onderworpen aan de wetgeving inzake cyberbeveiliging<sup>1</sup> in haar hoedanigheid van essentieel bedrijf. Bijgevolg dient de SO waar relevant NMBS in staat te stellen haar verplichtingen die daaruit voortvloeien na te komen. De SO moet daarom passende technische, operationele en organisatorische maatregelen implementeren om de beveiliging

<sup>1</sup> "Wetgeving inzake cyberbeveiliging" betekent :

(a) de NIS 2 Richtlijn: Richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende maatregelen voor een hoog gezamenlijk niveau van cyberbeveiliging in de Unie, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 910/2014 en Richtlijn (EU) 2018/1972 en tot intrekking van Richtlijn (EU) 2016/1148;

(b) de Wet van 26 april 2024 tot vaststelling van een kader voor de cyberbeveiliging van netwerk- en informatiesystemen van algemeen belang voor de openbare veiligheid

(c) de Cyber Resilience Act (CRA): Verordening (EU) 2024/2847 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2024 betreffende horizontale cyberbeveiligingsvereisten voor producten met digitale elementen en tot wijziging van Verordeningen (EU) nr. 168/2013 en (EU) 2019/1020 en Richtlijn (EU) 2020/1828 en

(d) de Cybersecurity Act (CSA): Verordening (EU) 2019/881 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake Enisa (het Agentschap van de Europese Unie voor cyberbeveiliging), en inzake de certificering van de cyberbeveiliging van informatie- en communicatietechnologie en tot intrekking van Verordening (EU) nr. 526/2013.



van haar netwerk en informatiesystemen te waarborgen. Zij dient desgevallend NMBS bij te staan indien zich incidenten voordoen (dit is onder meer bijstand verlenen bij het nemen van de nodige maatregelen zoals o.a. informatieverzameling en meldingsplicht). De SO moet onder meer NMBS binnen 24 uur informeren van elk mogelijk incident dat een impact zou kunnen hebben op NMBS, zoals gedefinieerd in de wetgeving inzake cyberbeveiliging.

## **12.8 Faillissement en vereffening**

Onverminderd artikel 5, beletten noch het faillissement, noch de gerechtelijke reorganisatie of de vereffening van de SO NMBS rechten te putten uit het Contract m.b.t. onder andere, de vrijgave van de Concessie.

## **12.9 Geschillen**

Het Contract Ticketingruimte is onderworpen aan het Belgische recht.

Alle geschillen, betwistingen of bezwaren die voortvloeien uit de toepassing, de uitvoering of de interpretatie van het Contract of betreffende elke andere twistpunten, door Partijen in dit kader, zullen uitsluitend door de rechtbanken van het arrondissement waar de Concessie zich bevindt.

## **12.10 Kosten, rechten, erelonen**

Alle kosten, rechten, erelonen waaraan het Contract Ticketingruimtes onderworpen is of onderworpen kan worden, zijn ten laste van de SO, voor zover er niets anders overeengekomen is.

## **12.11 Woonstkeuze**

NMBS kan de SO rechtsgeldig aanschrijven zowel op het adres van de Concessie als op de maatschappelijke zetel van de SO, en dit, zelfs na beëindiging van het Contract zolang er geen ander adres wordt meegedeeld per aangetekende brief. NMBS kiest woonplaats in haar maatschappelijke zetel.

## **12.12 Vertegenwoordiging van NMBS**

Het Contract kan enkel afgesloten en beëindigd worden door de personen die hiertoe gemachtigd zijn door de delegaties van bevoegdheid van NMBS. Behoudens hieraan te voldoen, kan NMBS niet rechtsgeldig verbonden zijn. De contactgegevens van de bevoegde dienst voor het dagelijks beheer van de contractuele verhouding zijn vermeld in het Contract.