



Stiptheid reporting – externe communicatie
Januari 2016

1. Globale stiptheid op het ganse spoornet (NMBS + andere operatoren)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	januari 2015	januari 2016
Zonder neutralisatie		

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	januari 2015	januari 2016
Zonder neutralisatie	90,4%	89,9%
Met neutralisatie	93,3%	95,8%
Rekening houdend met het aantal reizigers	87,9%	88,0%
Gemeten over het hele treintraject	88,3%	88,4%
Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)	89,2%	84,5%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

januari 2015	januari 2016
90,4%	89,9%

4. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (piekuren, daluren, weekend)

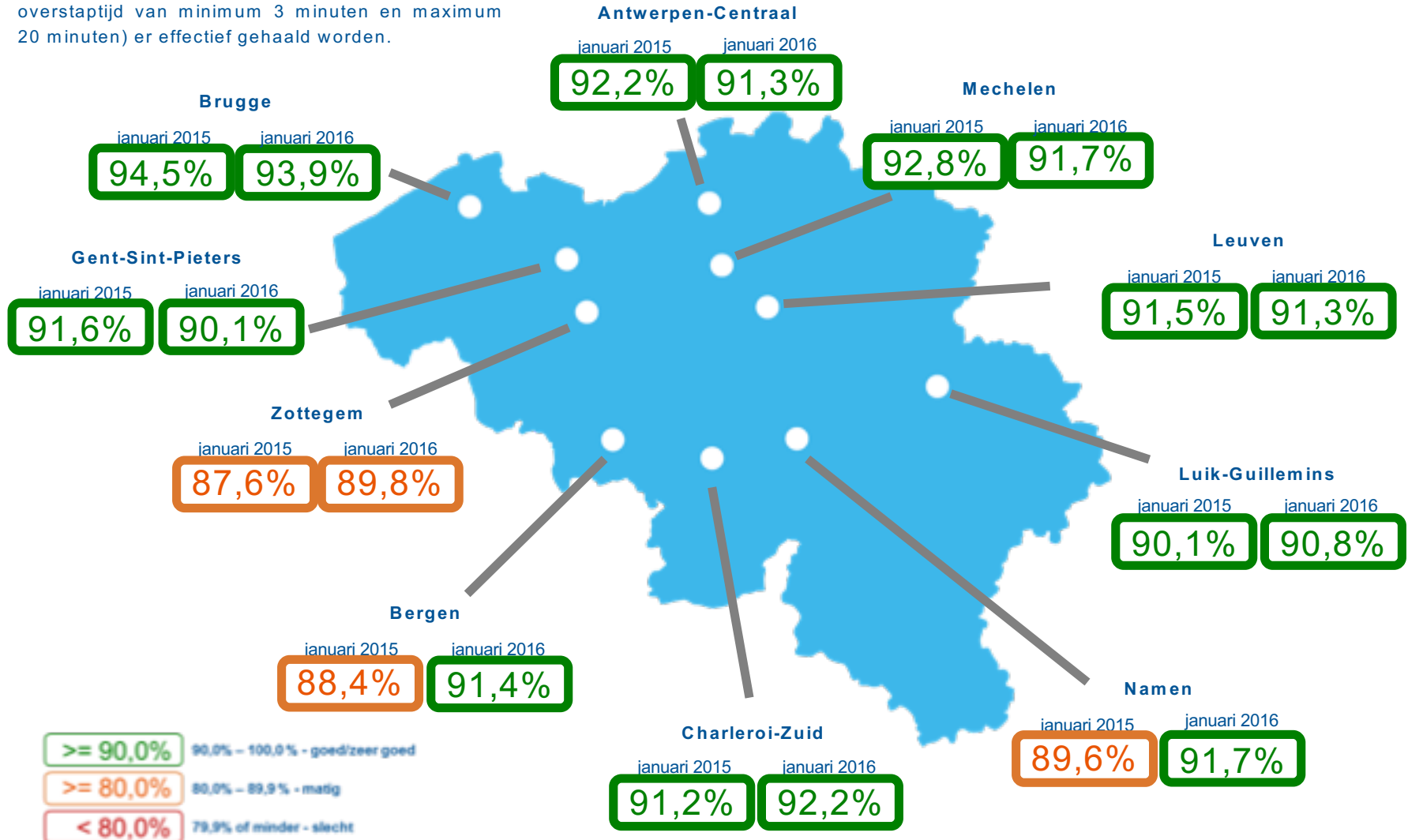
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	januari 2015	januari 2016
Ochtendpiek	84,7%	84,0%
Daluren	91,6%	90,9%
Avondpiek	87,5%	87,0%
Weekend	93,9%	93,5%

5. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

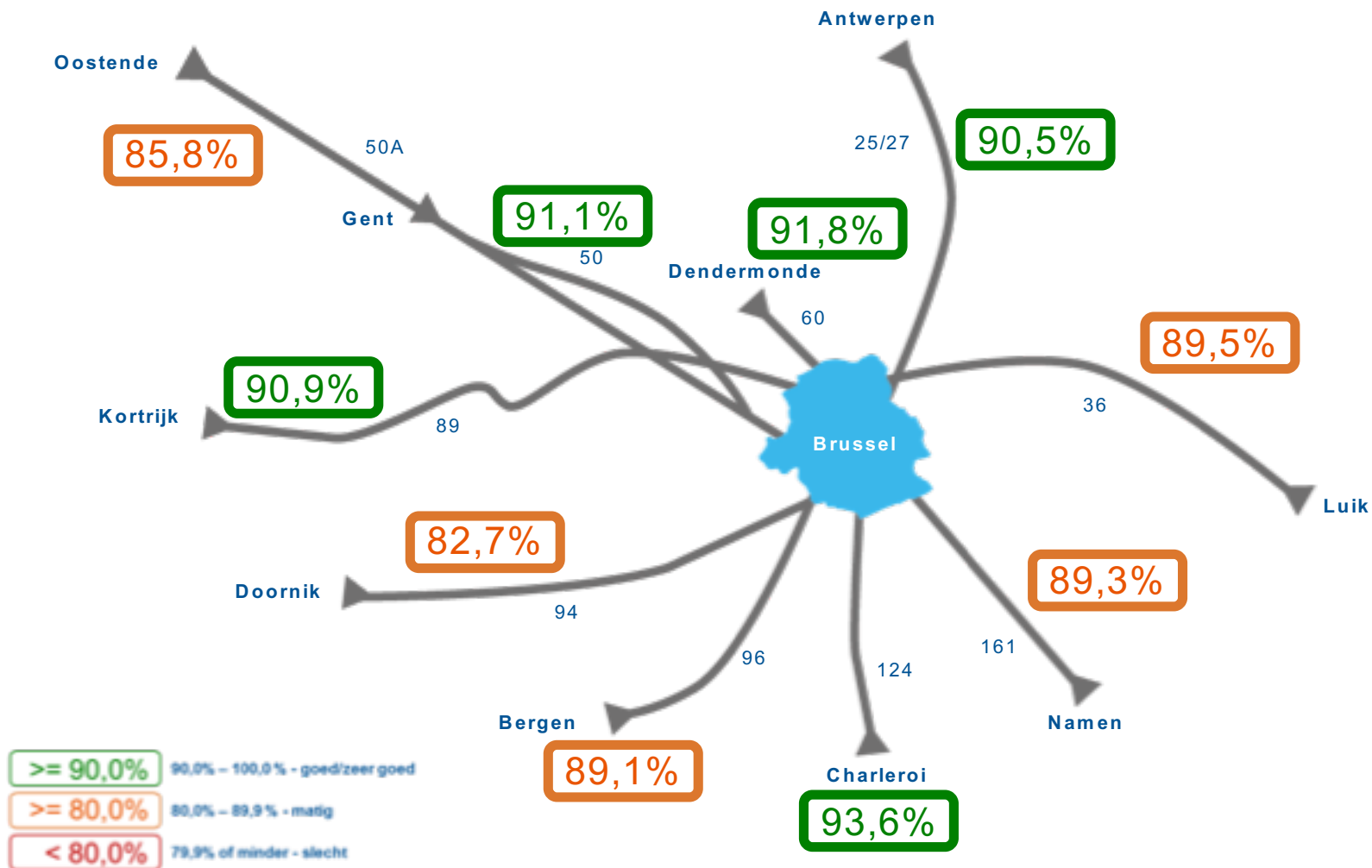
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



6. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



7. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
L 25 Antwerpen - Brussel	85,4%	92,5%	90,3%
L 36 Luik - Brussel	78,8%	90,9%	91,4%
L 50A Oostende - Brussel	65,1%	92,1%	89,3%
L 50 Gent - Brussel	73,3%	95,6%	96,7%
L 60 Dendermonde - Brussel	77,1%	94,0%	98,0%
L 89 Kortrijk - Brussel	76,0%	95,6%	84,3%
L 94 Doornik - Brussel	59,6%	88,9%	89,3%
L 96 Bergen - Brussel	67,8%	93,1%	95,8%
L 124 Charleroi - Brussel	84,3%	94,6%	98,5%
L 161 Namen - Brussel	74,1%	88,9%	96,9%

8. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
IC	82,5%	89,0%	86,0%	91,8%
S-trein	81,7%	93,6%	87,0%	95,2%
L-trein	89,1%	93,2%	90,4%	96,0%
P-trein	83,9%	85,6%	85,8%	77,8%

9. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

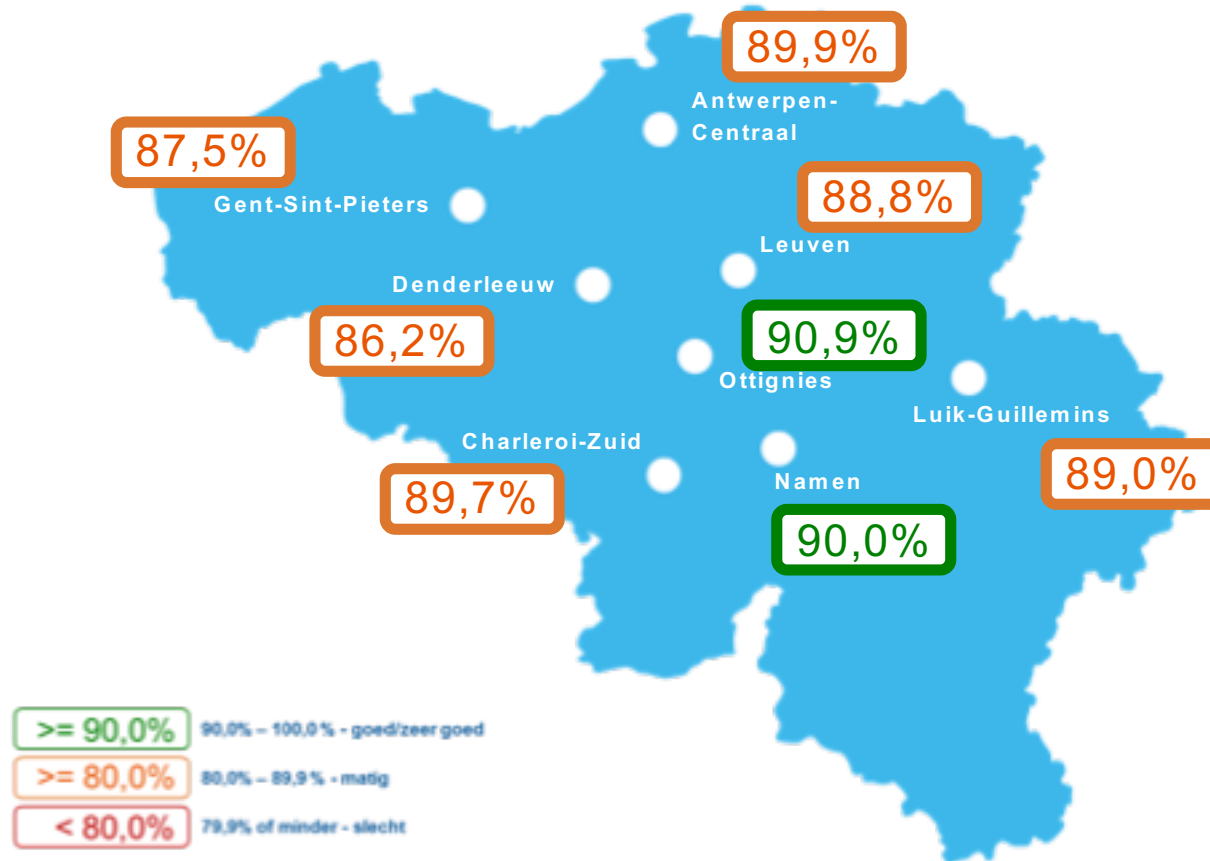
	januari 2016
IC 01 Oostende – Eupen	83,5%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	89,1%
IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres	94,2%
IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)	86,8%
IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal	88,1%
IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg	83,8%
IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen	89,3%
IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers	88,5%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	82,7%
IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam	83,2%

	januari 2015	januari 2016
Aantal afgeschafte treinen	1.477	6.364
Percentage van het totale aantal treinen	1,4%	6,4%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

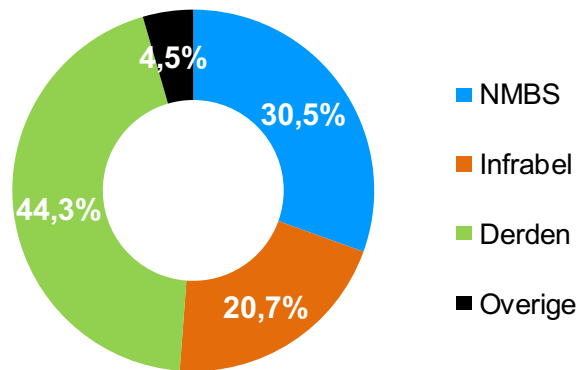
11. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



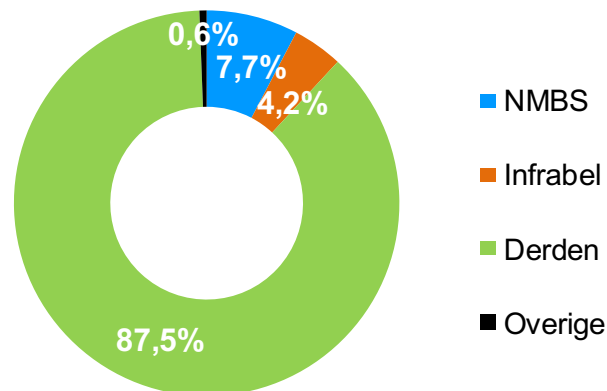
12. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

12.2. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Verschillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperators (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

12.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



13. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

- 6-7/01/2016 – Aangekondigde staking
- 13/01/2016 – Lijn 50 – Storing EBP – Jette
- 15/01/2016 – Lijn 26 – Takken in de bovenleiding wegens stormweer – Boondaal
- 15-17/01/2016 – Lijn 25 – Wateroverlast wegens stormweer – Kontich
- 15-22/01/2016 – Lijn 162 – Bomen in de bovenleiding wegens stormweer – Grupont-Ciney-Hatrival
- 15-16/01/2016 – Lijn 15 – Aanrijding brandweerwagen op overweg – Lier
- 24/01/2016 – Vertraging vanuit Nederland
- 27/01/2016 – Lijn 36 – Averij bovenleiding door beschadiging hoogspanningskabel Elia – Landen
- 28/01/2016 – Lijn 0/4 – Averij motorstel – Brussel-Congres
- 29/01/2016 – Lijn 0/3 – Averij locomotief – Brussel-Kapellekerk

14. Bijzondere gevallen (impact reizigersverkeer NMBS)

Nihil