



Stiptheid reporting – externe communicatie
Juli 2016

1. Globale stiptheid op het ganse spoornet (NMBS + andere operatoren)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Juli 2015	Juli 2016
Zonder neutralisatie	%	%

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Juli 2015	Juli 2016
Zonder neutralisatie	93,2%	92,9%
Met neutralisatie	96,2%	98,1%
Rekening houdend met het aantal reizigers	92,3%	91,9%
Gemeten over het hele treintraject	91,6%	91,2%
Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)	92,4%	92,0%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

Juli 2015	Juli 2016
91,0%	90,2%

4. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS (piekuren, daluren, weekend)

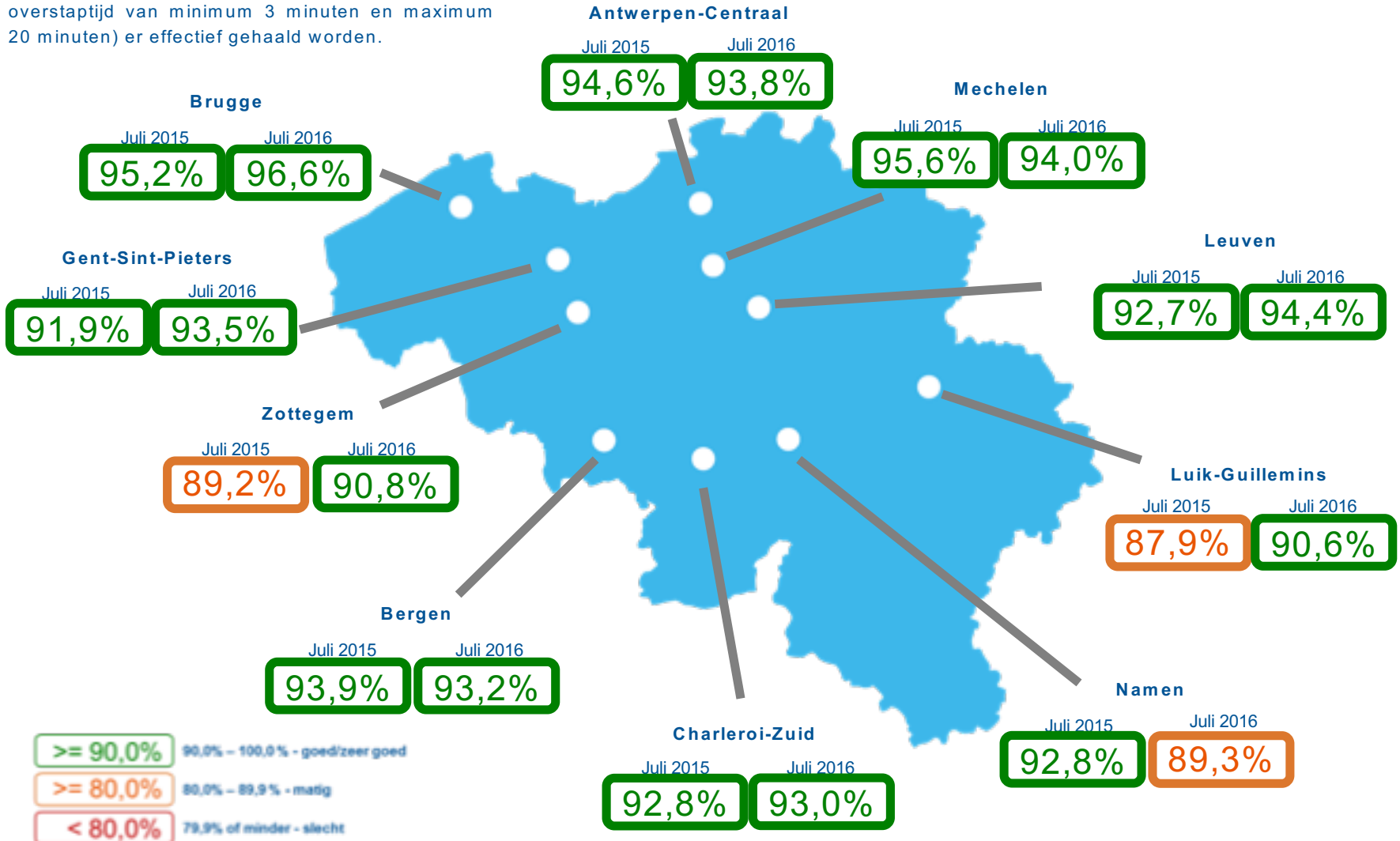
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Juli 2015	Juli 2016
Ochtendpiek	95,1%	93,7%
Daluren	92,9%	92,3%
Avondpiek	90,3%	89,1%
Weekend	95,0%	95,7%

5. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

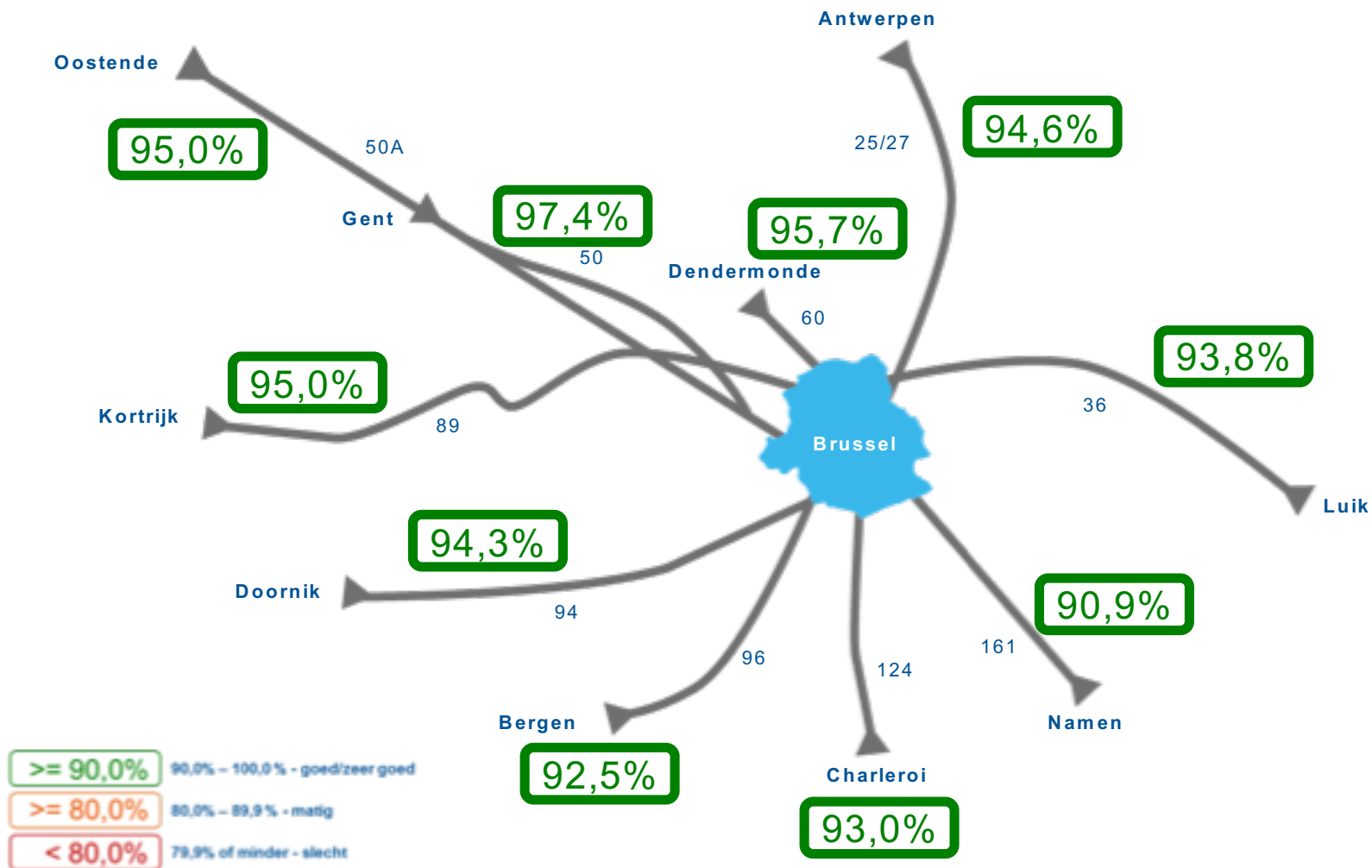
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



6. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



7. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
L 25 Antwerpen - Brussel	97,3%	93,8%	96,6%
L 36 Luik - Brussel	92,6%	93,2%	97,0%
L 50A Oostende - Brussel	92,7%	94,3%	96,5%
L 50 Gent - Brussel	97,0%	97,3%	98,5%
L 60 Dendermonde - Brussel	96,0%	95,0%	99,2%
L 89 Kortrijk - Brussel	89,4%	97,1%	97,3%
L 94 Doornik - Brussel	90,1%	96,5%	94,3%
L 96 Bergen - Brussel	85,5%	92,8%	96,7%
L 124 Charleroi - Brussel	94,5%	91,9%	97,7%
L 161 Namen - Brussel	85,3%	90,1%	94,9%

8. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
IC	92,6%	90,8%	87,6%	94,7%
S-trein	96,3%	95,3%	91,4%	98,2%
L-trein	94,6%	93,8%	91,5%	96,4%
P-trein	92,1%	85,5%	86,9%	85,7%

9. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Juli 2016
IC 01 Oostende – Eupen	93,3%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	93,9%
IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres	95,7%
IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)	91,2%
IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal	90,0%
IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg	69,8%
IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen	92,2%
IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers	74,3%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	93,5%
IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam	92,4%

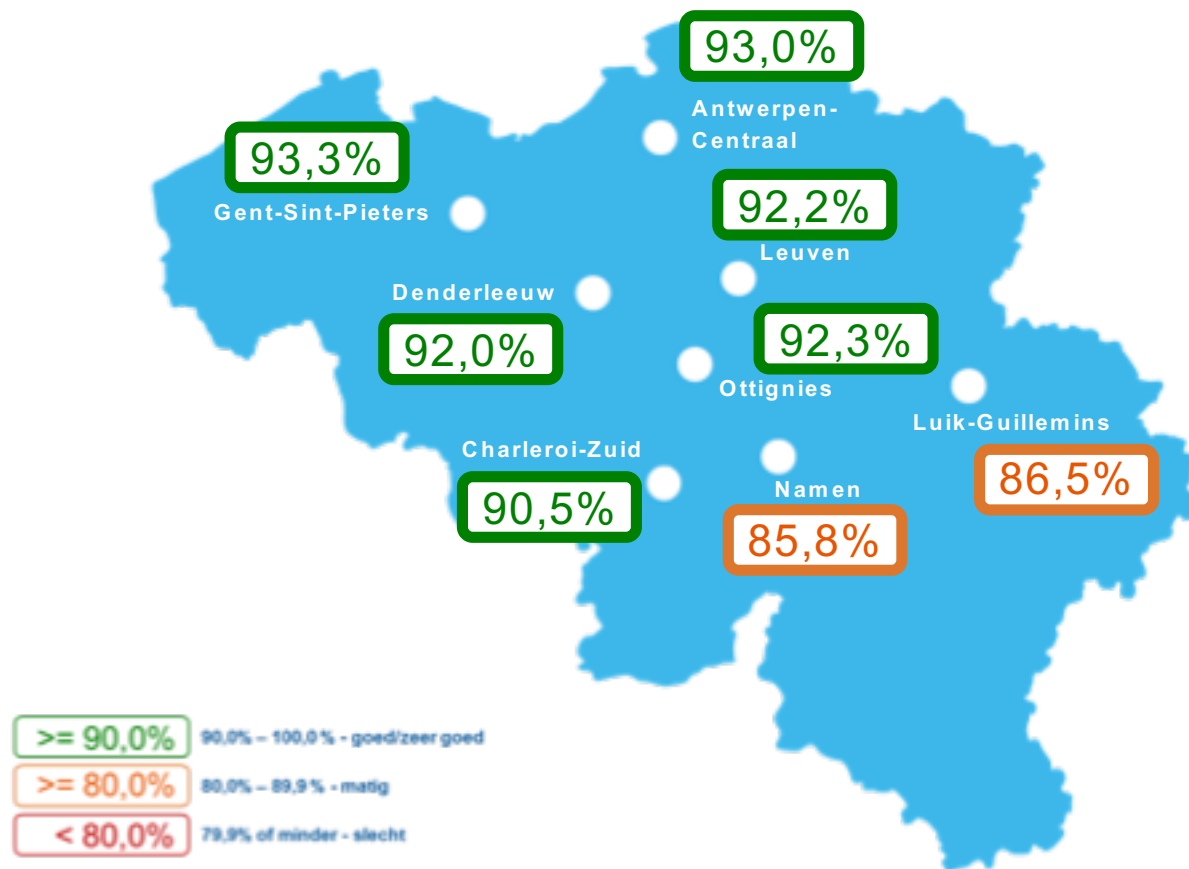
10. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

	Juli 2015	Juli 2016
Aantal afgeschafte treinen	1.348	1.054
Percentage van het totale aantal treinen	1,3%	1,1%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

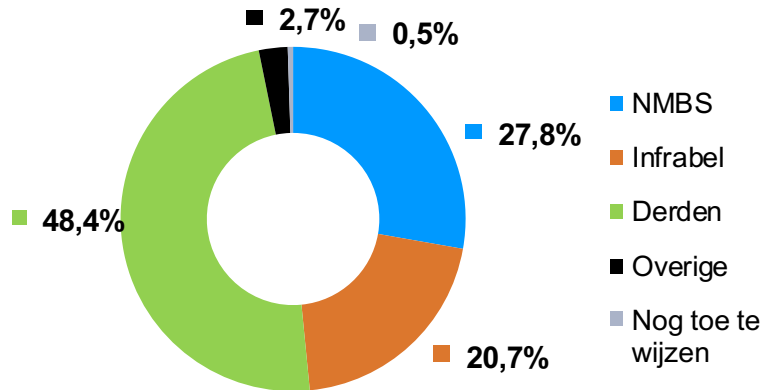
11. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



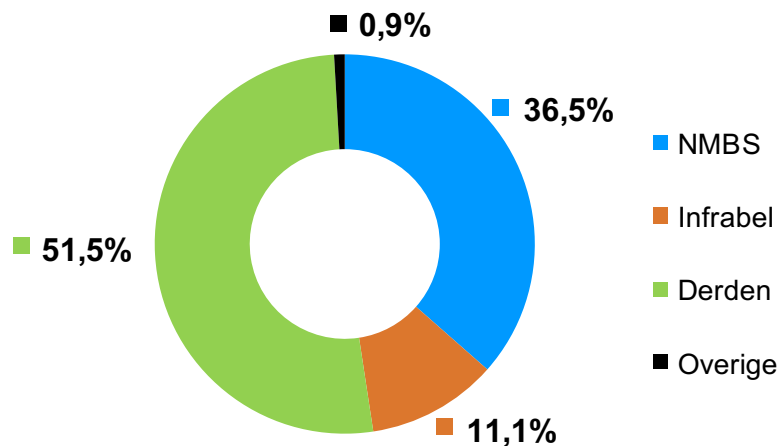
12. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

12.1. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Verschillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperatoren (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

12.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



13. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

01-20/07/2016 - Lijn 116 - Aanrijding van slagboom en bovenleiding aan overweg door vrachtwagen - Y. Bois-d'Haine – La Louvière-gare industrielle

04/07/2016 - Lijn 124 - Averij bovenleiding - Braine-l'Alleud

10/07/2016 - Lijn 25 - Aanrijding van een persoon - Kontich - Y. Mechelen-Dijkstraat

11/07/2016 - Lijn 0/1 - Persoon in de sporen - Brussel-Zuid

18/07/2016 - Lijn 25 - Aanrijding van een persoon - Kontich - Mechelen-Nekkerspoel

27/07/2016 - Lijn 0/4 - Persoon in de sporen - Brussel-Centraal

14. Bijzondere gevallen (impact reizigersverkeer NMBS)

Zie slide 11