



Reporting ponctualité - *Août 2016*

1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Août 2015	Août 2016
Sans neutralisation	94,5%	91,8%
Avec neutralisation	98,0%	96,6%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	93,6%	90,7%
Mesurée sur tout le parcours	92,8%	89,9%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	93,7%	90,7%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, Aoûts aussi durant tout leur trajet.

2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis janvier)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

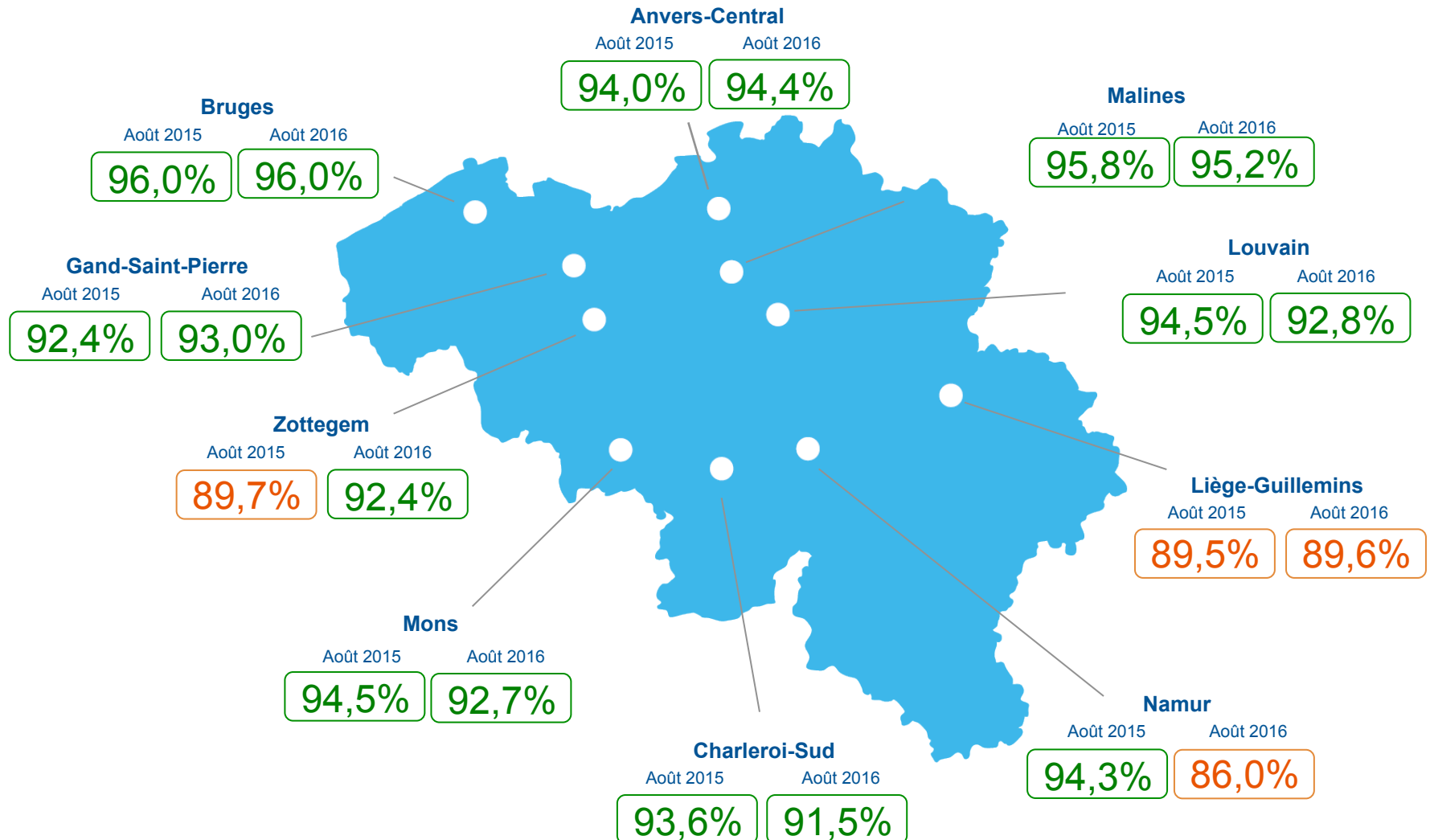
Août 2015	Août 2016
91,4%	90,4%

3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

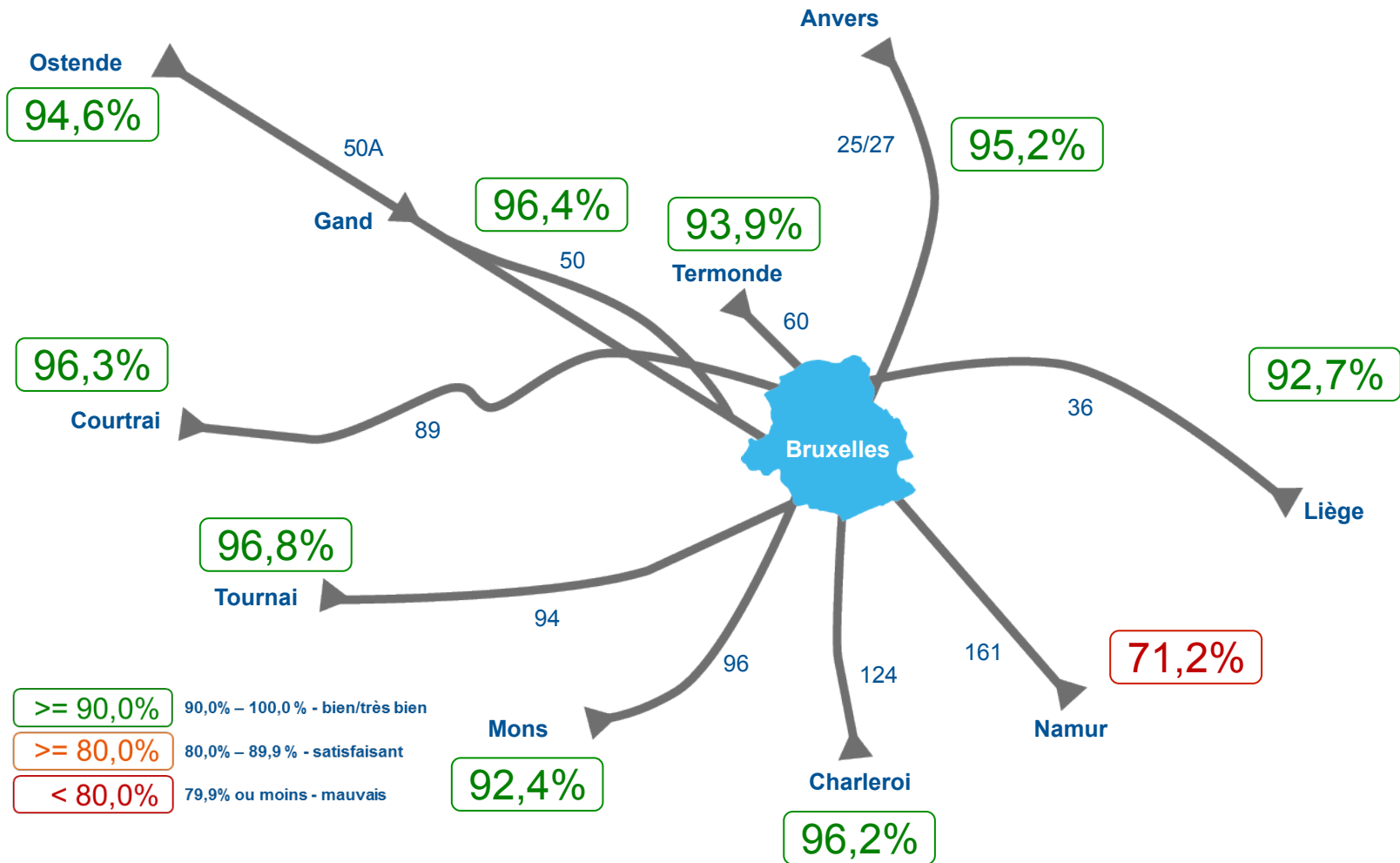
	Août 2015	Août 2016
Pointe matinale	95,3%	92,7%
Heures creuses	94,3%	91,5%
Pointe vespérale	92,2%	88,3%
Week-end	95,8%	94,3%

4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)



5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
L 25 Anvers - Bruxelles	92,5%	95,4%	98,4%
L 36 Liège - Bruxelles	93,3%	92,6%	94,2%
L 50A Ostende - Bruxelles	95,3%	94,1%	97,1%
L 50 Gand - Bruxelles	97,3%	95,5%	100,0%
L 60 Termonde - Bruxelles	92,8%	93,7%	99,0%
L 89 Courtrai - Bruxelles	94,6%	97,6%	97,3%
L 94 Tournai - Bruxelles	93,1%	98,4%	97,5%
L 96 Mons - Bruxelles	87,3%	92,9%	98,3%
L 124 Charleroi - Bruxelles	91,5%	97,1%	99,7%
L 161 Namur - Bruxelles	64,6%	74,3%	74,8%

7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
IC	91,7%	90,1%	86,5%	93,5%
Train S	92,7%	92,8%	89,0%	94,2%
Train L	94,4%	94,0%	91,8%	96,0%
Train P	93,0%	81,7%	87,7%	100,0%

8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Août 2016
IC 01 Ostende – Eupen	90,2%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	93,0%
IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres	94,5%
IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)	90,3%
IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central	93,2%
IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg	52,8%
IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur	89,6%
IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers	72,1%
IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas	92,9%
IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam	91,9%

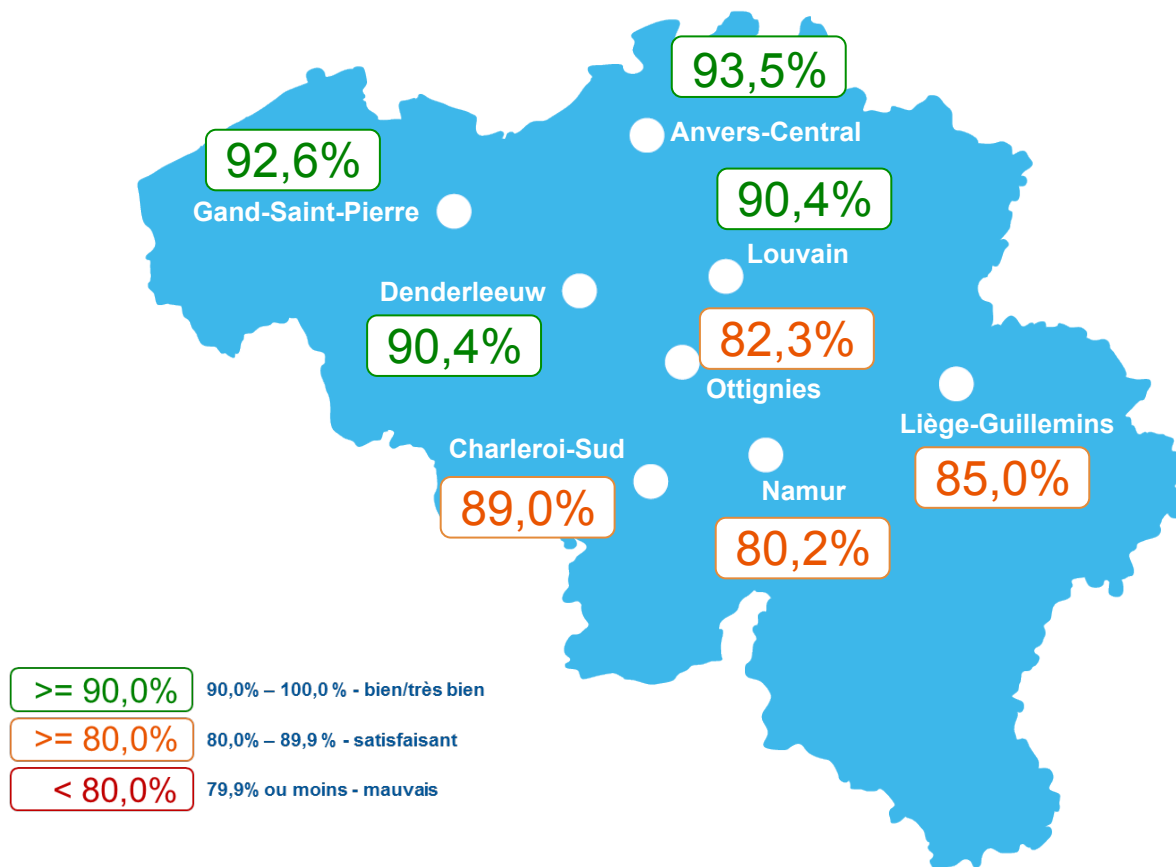
9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Août 2015	Août 2016
Nombre de trains supprimés	864	1.220
% du total des trains	0,8%	1,1%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité. Les Aoûts sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

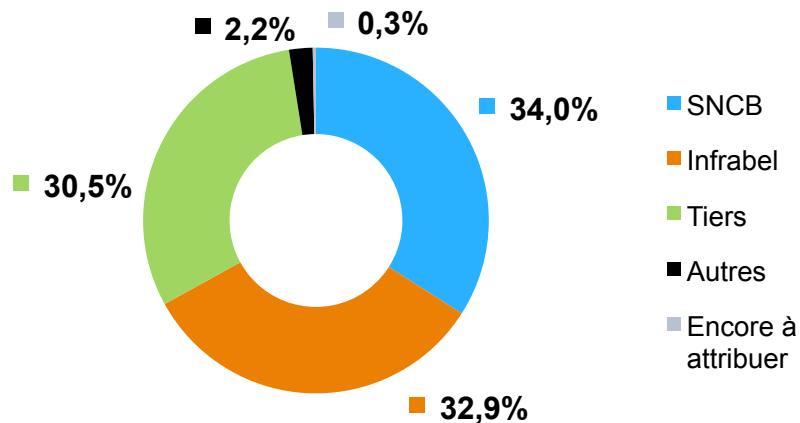
10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



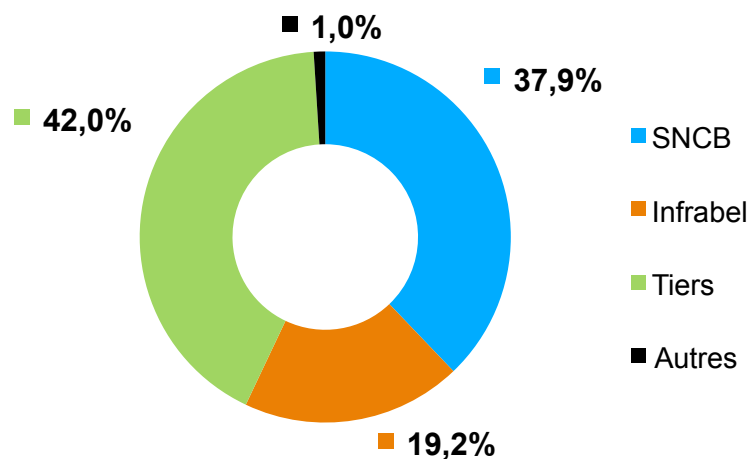
11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

11.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

7/08/2016 - Ligne 36 – Heurt de personne – Zaventem

9/08/2016 – Ligne 36N – Dérangement aiguillage – Y. Diegem-Oost

9/08/2016 – Ligne 36 – Personne le long des voies - Y. Diegem-Oost

9/08/2016 – Ligne 25 – Intervention police suite découverte d'un paquet suspect – Antwerpen-Centraal

10/08/2016 – Ligne 161 – Avarie locomotive – Bruxelles-Luxembourg

08-22/08/2016 – Ligne 161 – Difficulté d'exploitation suite travaux planifiés – Bruxelles-Luxembourg

17-21/08/2016 – Ligne 21A - Grande affluence voyageurs pukkelpop – Kiewit

17/08/2016 – Ligne 161 – Avarie locomotive – Bruxelles-Schuman

17-18/08/2016 – Ligne 96 – Heurt de personne – Hennuyères

30/08/2016 – Ligne 89 – Dérangement aiguillage – Burst

31/08/2016 – Ligne 36C – Dérangement compteur d'essieux - Brussels-Airport-Zaventem