



Reporting stiptheid – *Mei 2017*

1. Globale stiptheid op het ganse spoornet (NMBS + andere operatoren)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Mei 2016	Mei 2017
Zonder neutralisatie	Zie rapport Infrabel	Zie rapport Infrabel

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Mei 2016	Mei 2017
Zonder neutralisatie	89,2%	86,6%
Met neutralisatie	95,1%	93,0%
Rekening houdend met het aantal reizigers	87,7%	84,4%
Gemeten over het hele treintraject	87,7%	83,8%
Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)	79,0%	85,4%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

Mei 2016	Mei 2017
90,3%	89,7%

4. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(piekuren, daluren, weekend)

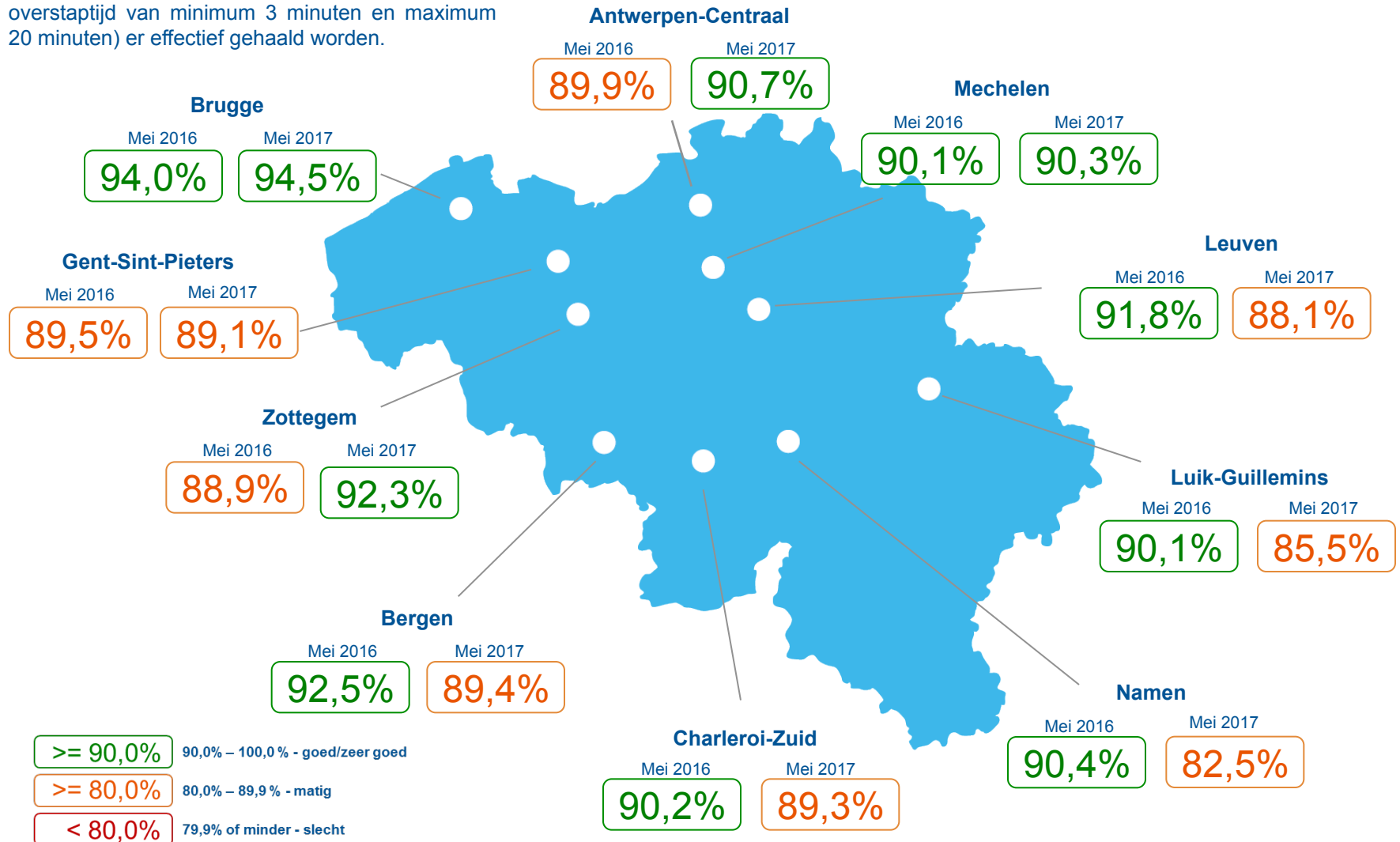
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Mei 2016	Mei 2017
Ochtendpiek	90,5%	88,4%
Daluren	89,2%	86,8%
Avondpiek	83,0%	79,0%
Weekend	92,0%	90,0%

5. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

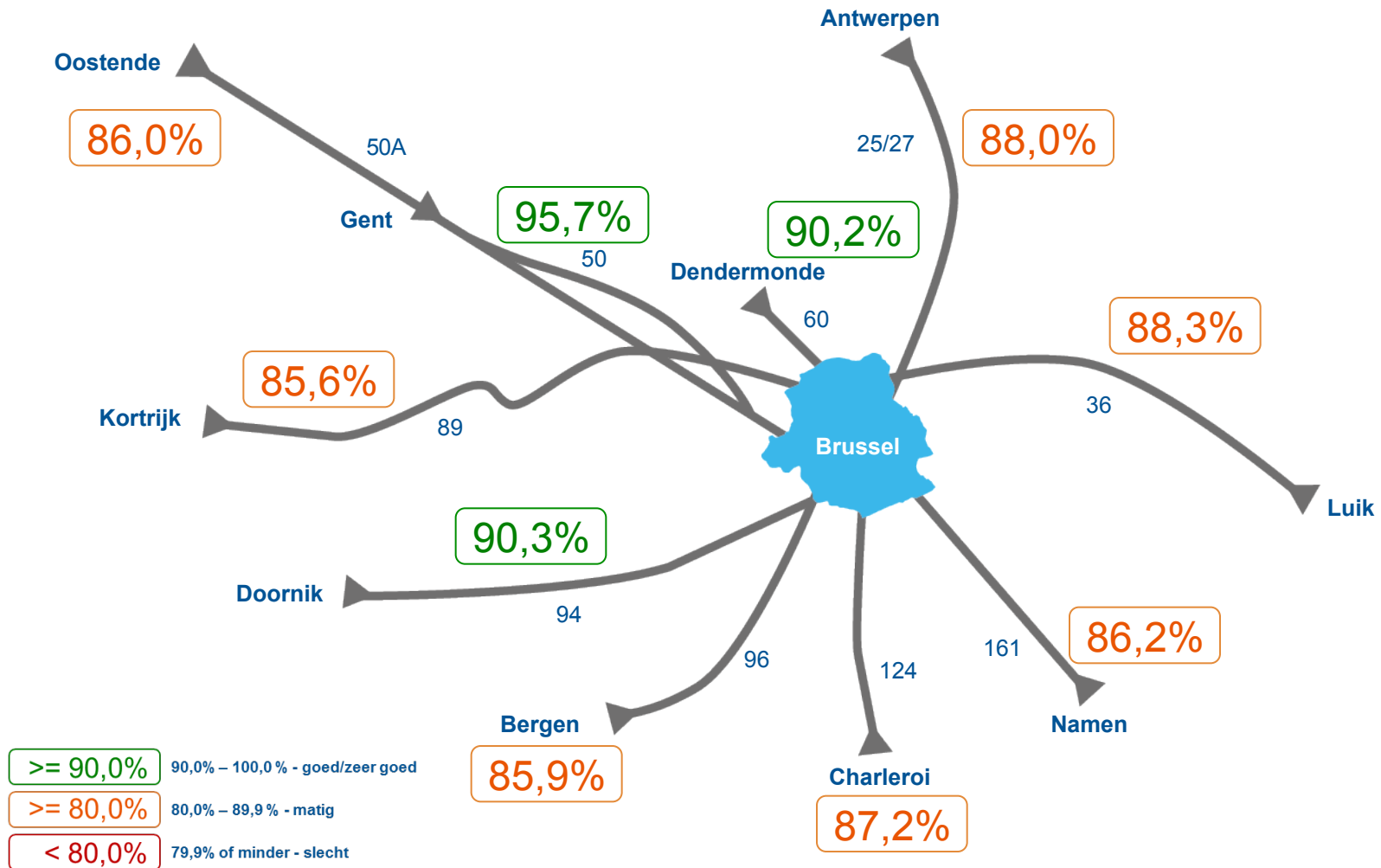
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



6. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



7. Stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
L 25 Antwerpen - Brussel	90,1%	88,1%	91,6%
L 36 Luik - Brussel	87,0%	88,2%	89,3%
L 50A Oostende - Brussel	68,0%	89,9%	93,1%
L 50 Gent - Brussel	93,3%	97,8%	98,8%
L 60 Dendermonde - Brussel	88,5%	89,7%	97,3%
L 89 Kortrijk - Brussel	72,3%	89,5%	96,3%
L 94 Doornik - Brussel	84,0%	93,3%	95,2%
L 96 Bergen - Brussel	81,3%	90,1%	81,8%
L 124 Charleroi - Brussel	81,1%	93,6%	81,5%
L 161 Namen - Brussel	90,3%	82,7%	95,9%

8. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
IC-trein	85,5%	84,6%	76,5%	88,5%
S-trein	90,9%	90,5%	78,7%	88,0%
L-trein	91,9%	88,7%	83,3%	94,9%
P-trein	87,9%	84,6%	79,4%	86,4%

9. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Mei 2017
IC 01 Oostende – Eupen	87,5%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	86,2%
IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres	93,1%
IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)	84,5%
IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal	82,6%
IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg	62,1%
IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen	83,2%
IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers	67,8%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	87,1%
IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam	86,3%

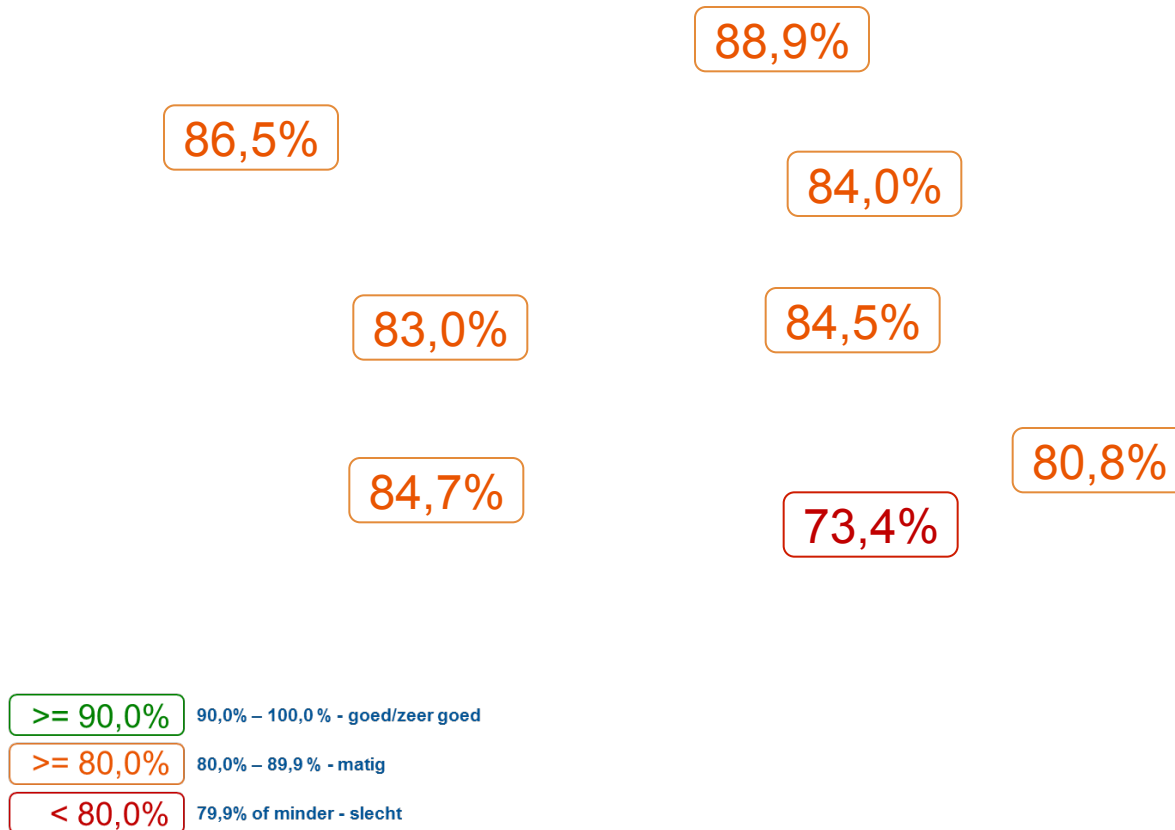
10. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

	Mei 2016	Mei 2017
Aantal afgeschafte treinen	11.913	1.456
Percentage van het totale aantal treinen	13,0%	1,3%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

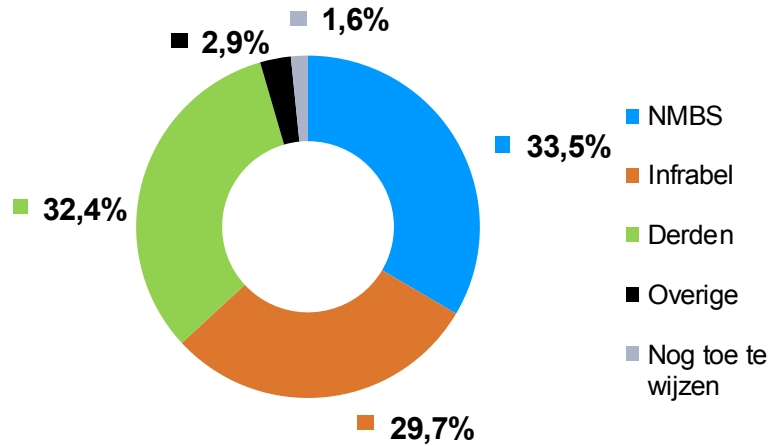
11. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



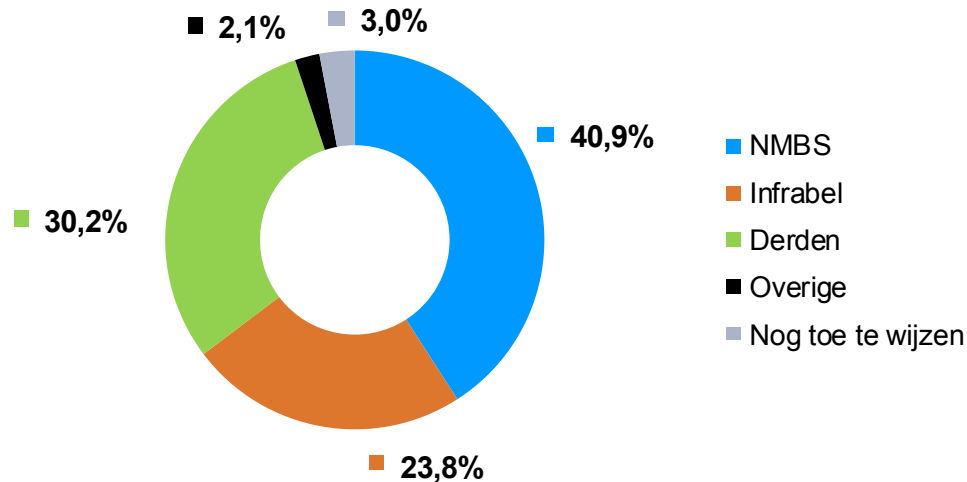
12. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

12.1. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Verschillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperatoren (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

12.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen



13. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

02/05 - Lijn 34 – Storing spoorstroomkring – Liège-Jonfosse

04/05 – Lijn 16 – Aanrijding persoon – Begijnendijk

08/05 – Lijn 50C – Storing spoorstroomkring – Brussel-Zuid

09/05 – Lijn 118 – Kabeldiefstal – Obourg

10/05 – Lijn 36C – Averij locomotief – Brussels Airport-Zaventem

10/05 – Lijn 161 – Averij wagon werktrein – Rhisnes

11/05 – Lijn 50 – Averij locomotief – Melle

11/05 – Lijn 59 – Averij bovenleiding – Vertakking Bernadettestraat

16/05 – Lijn 36N – Personen nabij de sporen – Diegem

16/05 – Lijn 26 – Averij motorstel – Vertakking. Linkebeek-Halle

16/05 – Lijn 161 – Storing spoorstroomkring – Ottignies

16/05 – Lijn 50C – Seinstoring – Vertakking Brussel-Klein-Eiland

17/05 – Lijn 50C – Storing spoorstroomkring – Vertakking Brussel-Klein-Eiland

17/05 – Lijn 50C – Seinstoring – Vertakking Brussel-Klein-Eiland

18/05 – Lijn 53 – Vergissing personeel I-TMS – Dendermonde

13. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

18/05 – Lijn 26 – Bomen in de bovenleiding – Saint-Job

18/05 – Lijn 161 – Aanrijding slagboom overweg – Rhisnes

19/05 – Lijn 165 – Ontsporing van een goederenwagon – Virton

24/05 – Lijn 36 – Bevel parket politie – Diegem

24/05 – Lijn 124 – Aanrijding persoon – Marchienne-Au-Pont

26/05 – Lijn 36N – Aanrijding persoon – Leuven

29/05 – Lijn 36 – Laattijdig einde werken – Tienen