



Reporting stiptheid

2017

1. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	2016	2017
Zonder neutralisatie	89,2%	88,3%
Met neutralisatie	95,2%	92,4%
Rekening houdend met het aantal reizigers	87,3%	86,2%
Gemeten over het hele treintraject	87,3%	85,9%
Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)	86,5%	87,0%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

2016	2017
89,2%	88,3%

3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(piekuren, daluren, weekend)

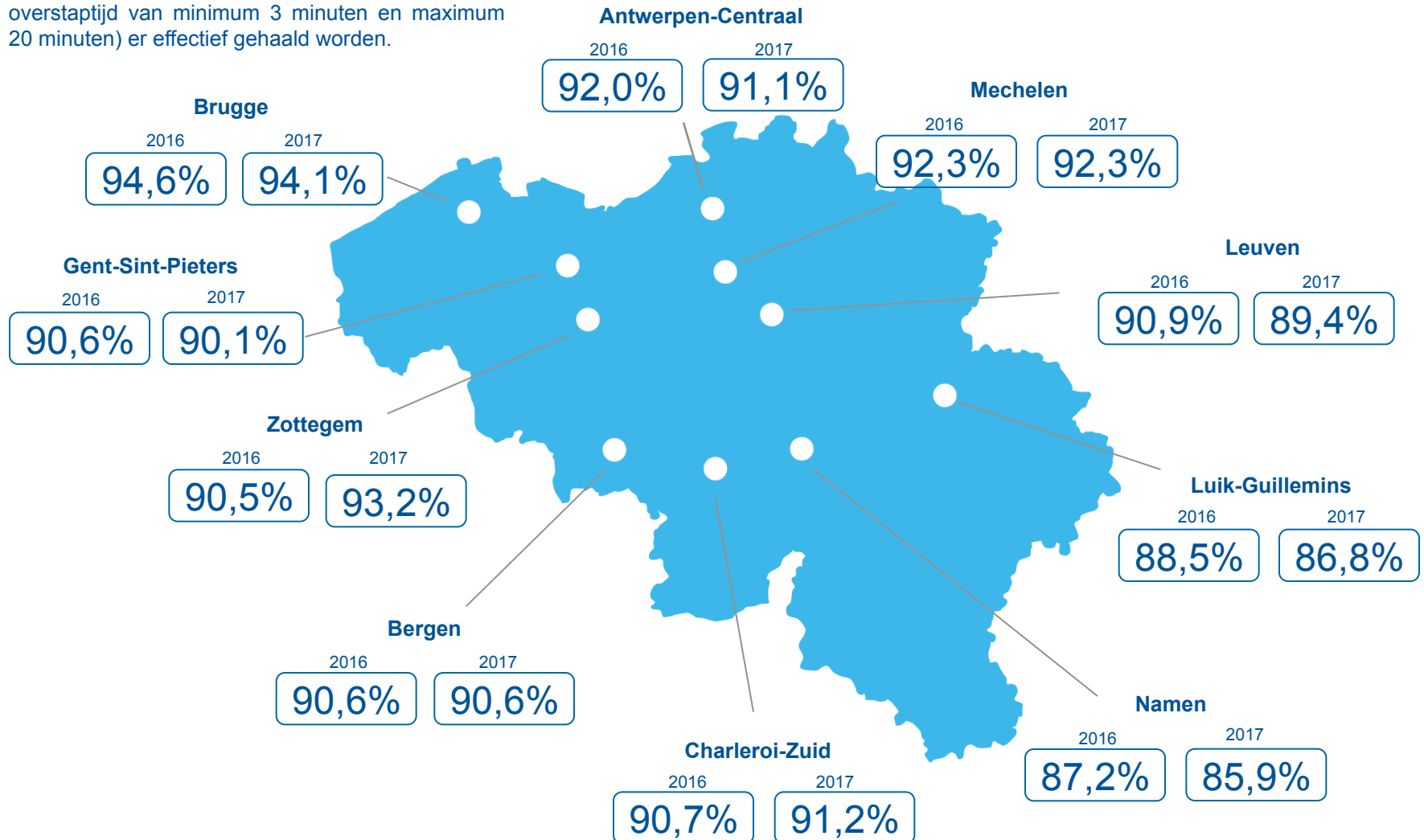
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	2016	2017
Ochtendpiek	86,9%	87,3%
Daluren	89,6%	88,8%
Avondpiek	85,5%	83,4%
Weekend	92,6%	91,5%

4. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

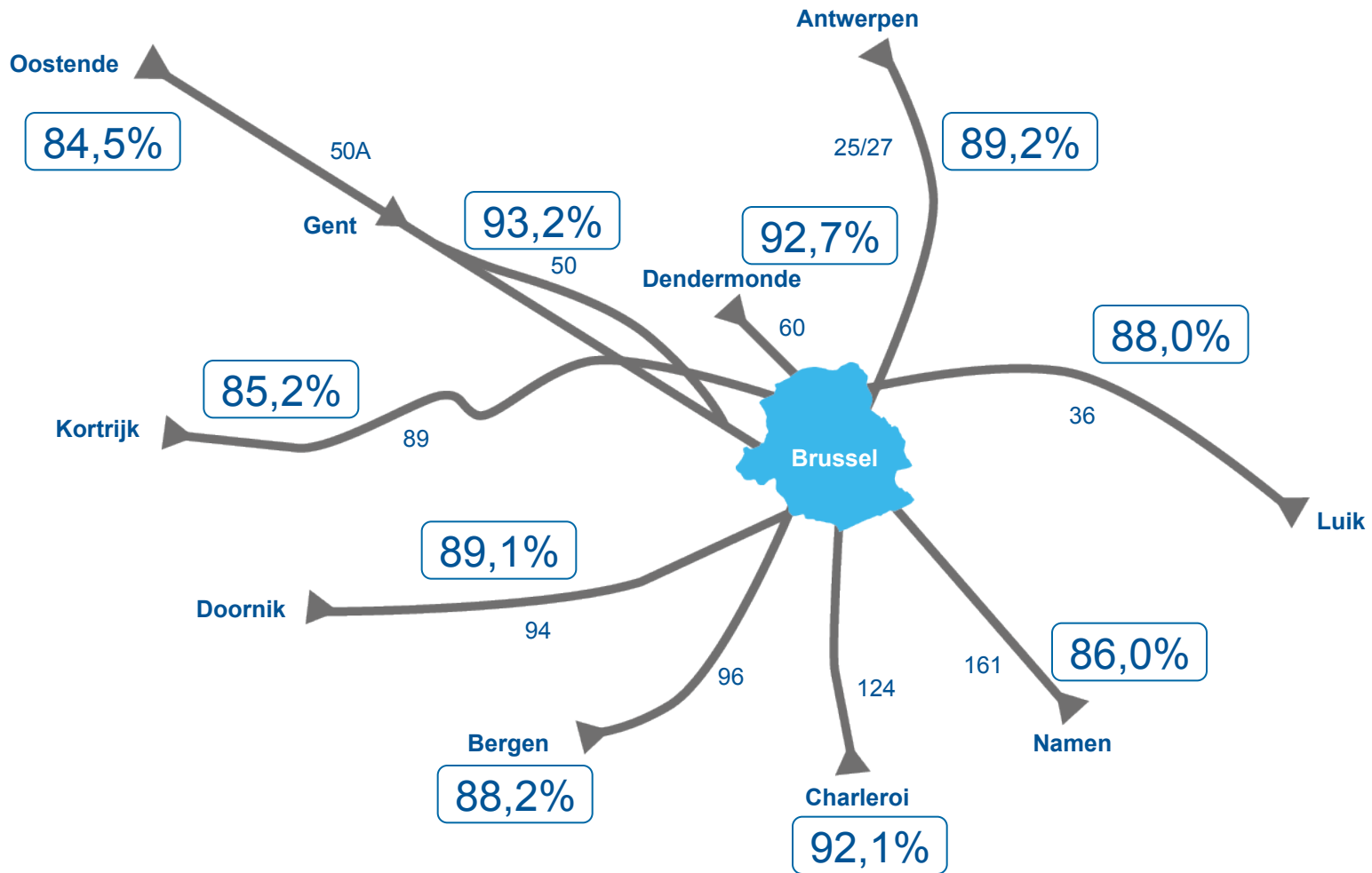
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



5. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



6. Stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
L 25 Antwerpen - Brussel	87,4%	89,6%	92,9%
L 36 Luik - Brussel	84,1%	89,2%	88,1%
L 50A Oostende - Brussel	66,8%	89,3%	86,4%
L 50 Gent - Brussel	87,9%	94,0%	96,6%
L 60 Dendermonde - Brussel	85,8%	93,9%	97,8%
L 89 Kortrijk - Brussel	68,4%	90,8%	88,3%
L 94 Doornik - Brussel	78,7%	91,8%	95,1%
L 96 Bergen - Brussel	76,8%	91,6%	92,2%
L 124 Charleroi - Brussel	85,8%	93,7%	95,2%
L 161 Namen - Brussel	82,2%	85,4%	94,0%

7. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
IC-trein	85,2%	86,5%	81,3%	89,4%
S-trein	88,5%	91,8%	84,3%	93,3%
L-trein	89,8%	90,9%	87,4%	94,5%
P-trein	86,1%	86,0%	82,4%	73,0%

8. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	2016	2017
IC 01 Oostende – Eupen	84,3%	83,4%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	89,6%	85,4%
IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres	93,0%	91,3%
IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)	86,1%	86,2%
IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal	87,9%	86,3%
IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg	68,7%	79,4%
IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen	84,2%	83,2%
IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers	76,1%	77,2%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	87,0%	88,0%
IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam	87,4%	85,0%

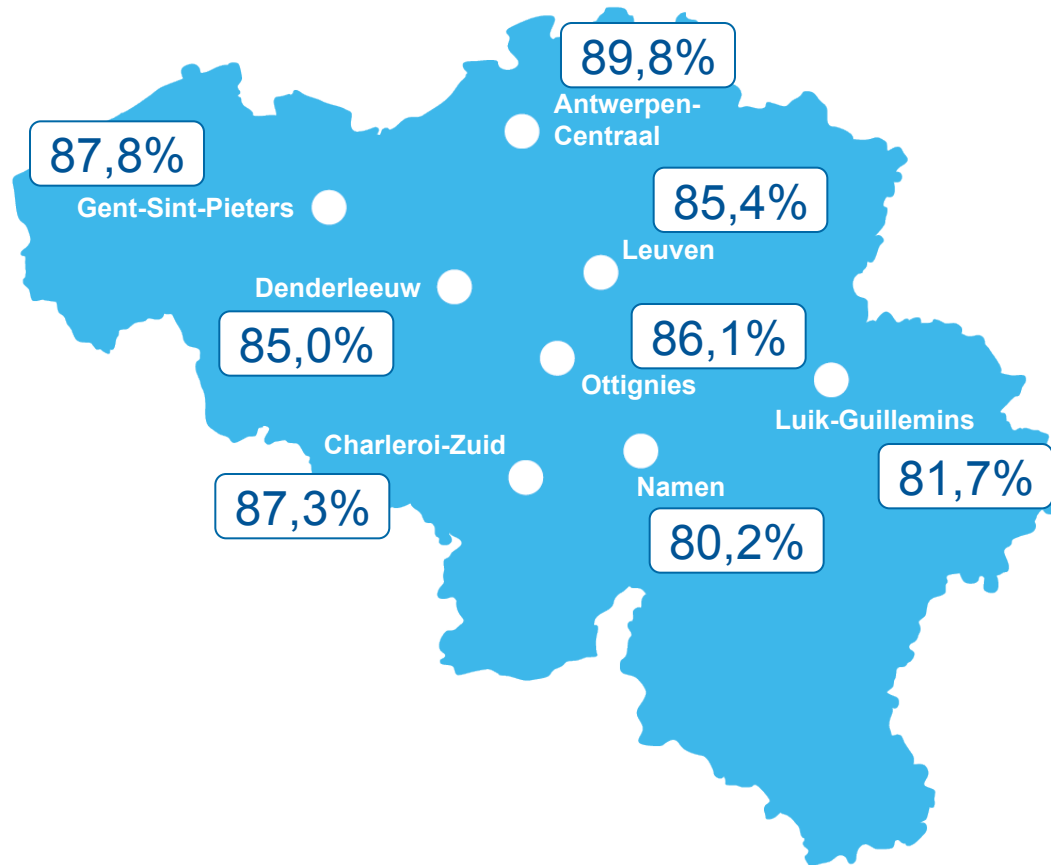
9. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

	2016	2017
Aantal afgeschafte treinen	38.041	19.272
Percentage van het totale aantal treinen	3,1%	1,5%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

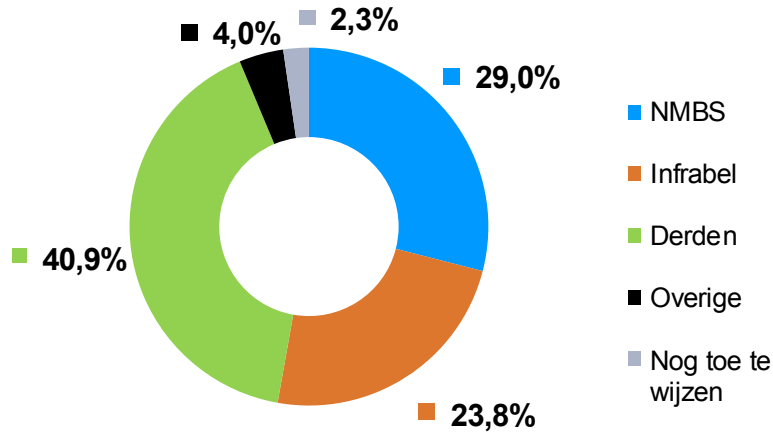
10. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



11. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

11.1. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Verschillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperatoren (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

11.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen

