



Reporting ponctualité - *Août 2017*

1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Août 2016	Août 2017
Sans neutralisation	91,8%	92,8%
Avec neutralisation	96,6%	96,9%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	90,7%	91,7%
Mesurée sur tout le parcours	89,9%	91,1%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	90,7%	92,0%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis janvier)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

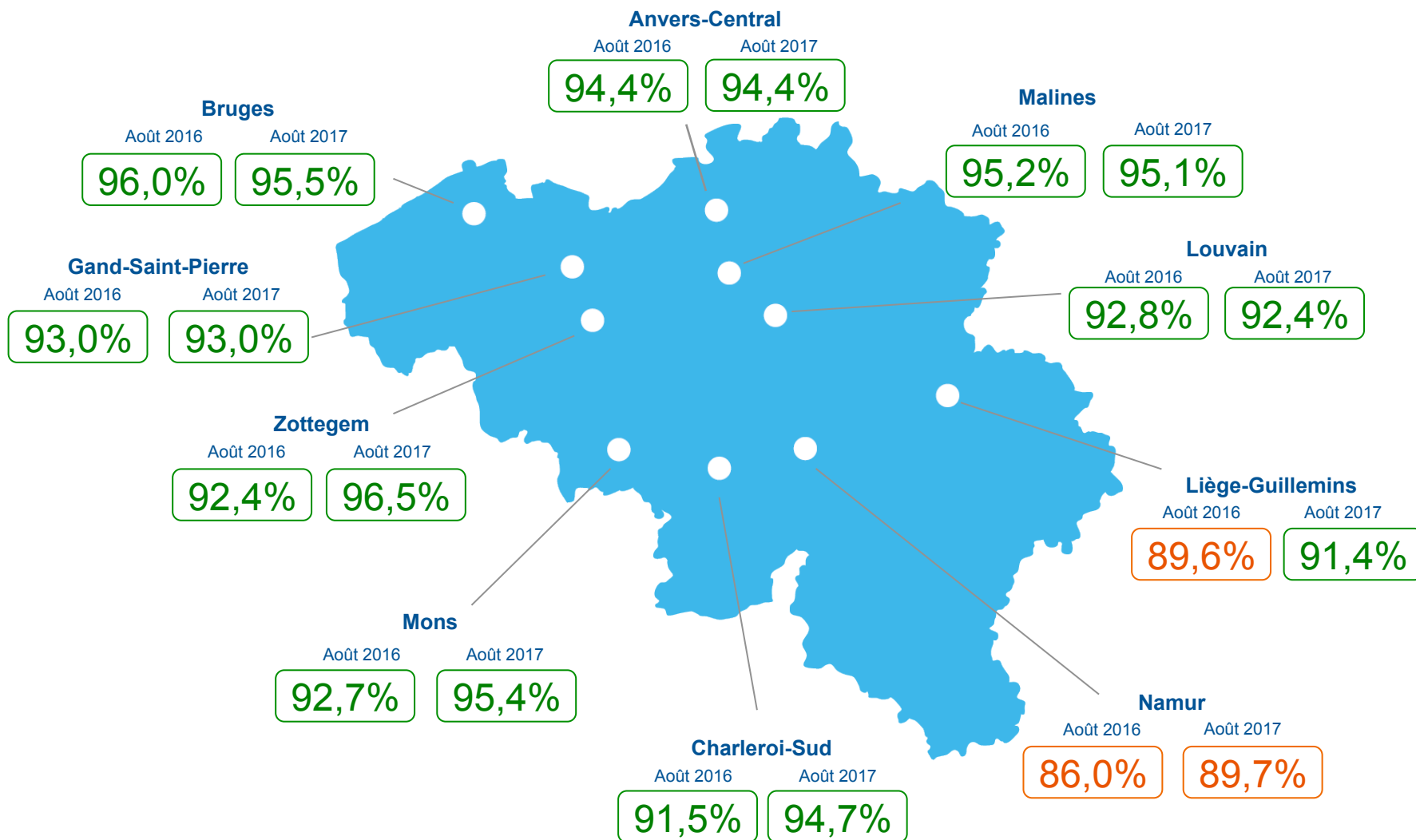
Août 2016	Août 2017
90,4%	90,1%

3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

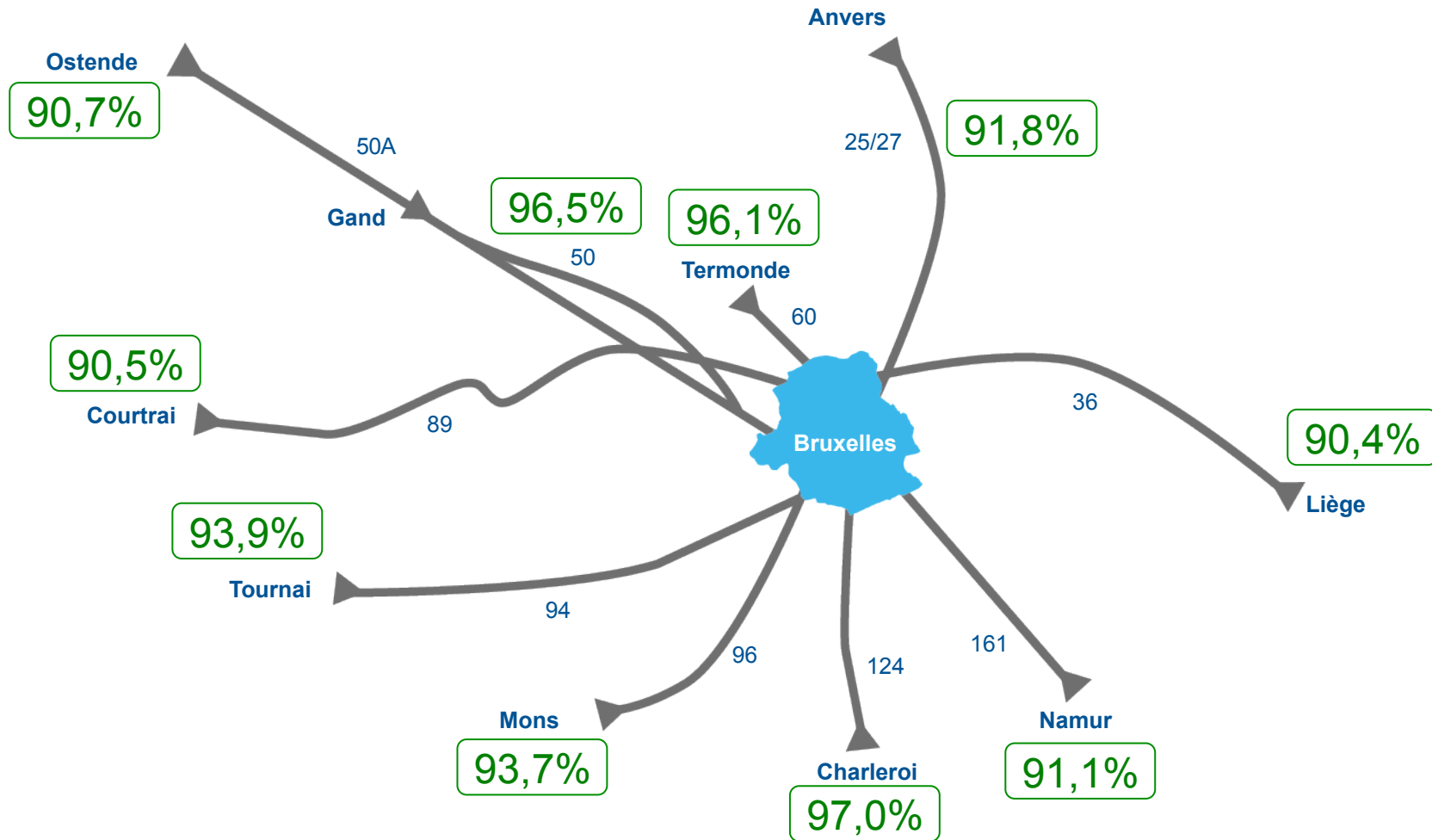
	Août 2016	Août 2017
Pointe matinale	92,7%	93,4%
Heures creuses	91,5%	92,6%
Pointe vespérale	88,3%	90,1%
Week-end	94,3%	94,7%

4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)



5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
L 25 Anvers - Bruxelles	92,3%	93,5%	86,6%
L 36 Liège - Bruxelles	90,9%	91,1%	89,3%
L 50A Ostende - Bruxelles	79,1%	91,4%	96,3%
L 50 Gand - Bruxelles	90,8%	98,7%	98,1%
L 60 Termonde - Bruxelles	95,4%	97,2%	98,3%
L 89 Courtrai - Bruxelles	74,2%	94,7%	97,4%
L 94 Tournai - Bruxelles	92,1%	94,9%	95,4%
L 96 Mons - Bruxelles	89,4%	95,3%	97,7%
L 124 Charleroi - Bruxelles	94,7%	97,7%	99,6%
L 161 Namur - Bruxelles	88,5%	92,1%	91,7%

7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
Train IC	92,4%	90,7%	88,3%	93,3%
Train S	94,0%	95,0%	91,4%	95,2%
Train L	95,8%	94,9%	93,5%	97,5%
Train P	91,5%	89,9%	88,2%	/

8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Août 2017
IC 01 Ostende – Eupen	89,1%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	87,9%
IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres	94,1%
IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)	92,8%
IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central	91,5%
IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg	86,1%
IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur	91,5%
IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers	91,2%
IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas	93,4%
IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam	89,2%

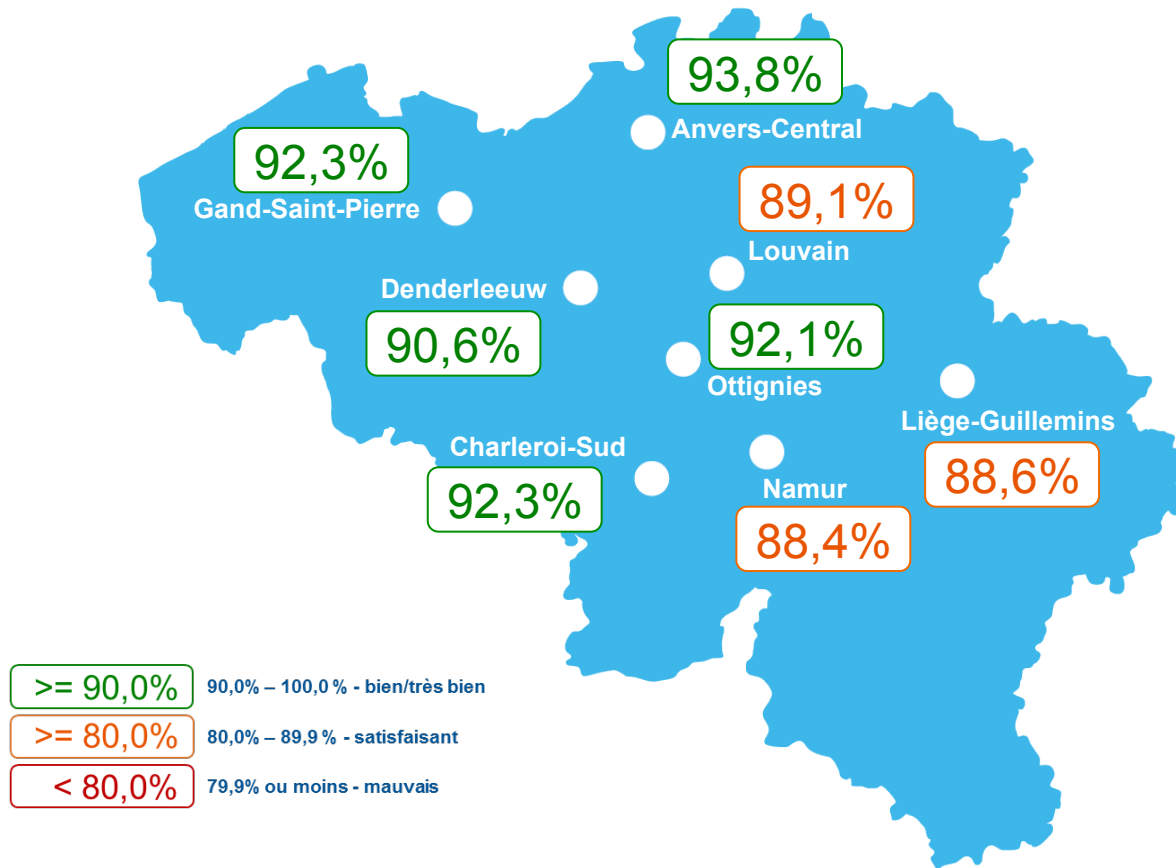
9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Août 2016	Août 2017
Nombre de trains supprimés	1.220	899
% du total des trains	1,2%	0,9%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

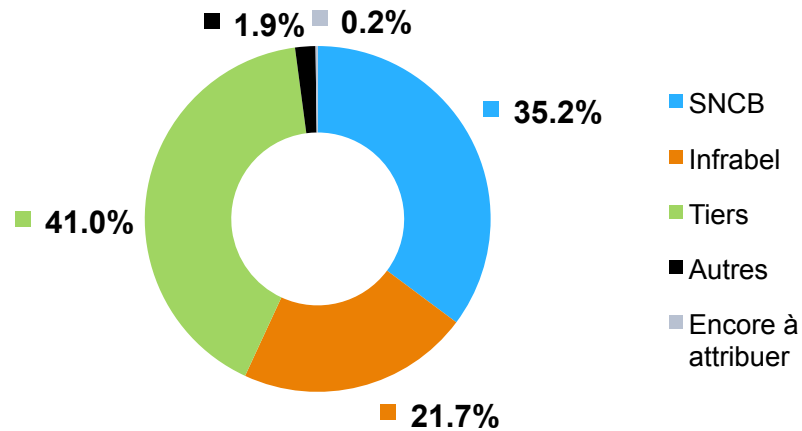
10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



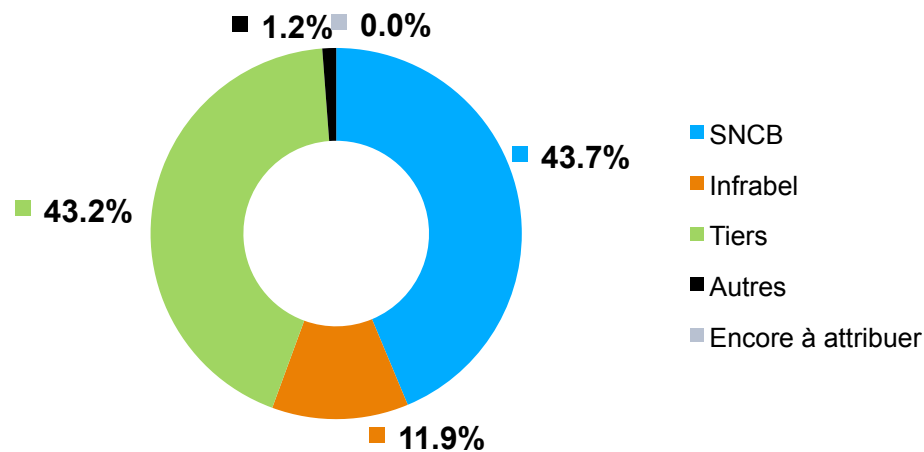
11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

11.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

07/08 – Ligne 25 – Heurt de personne – Hove

08/08 – Ligne 0/5 – Avarie voiture-pilote – Bruxelles-Chapelle

15/08 – Ligne 36 – Personne dans les voies – Haren-Sud

16-20/08 – Ligne 21A – Grande affluence voyageurs Pukkelpop – Kiewit

21/08 – Ligne 0/6 – Personne dans les voies – Bruxelles-Chapelle

24-28/08 – Ligne 0/2 – Dégâts à l'infrastructure – Bruxelles-Congrès