



Reporting ponctualité
Octobre 2017

Codes couleurs (cartes)

$\geq 90,0\%$

90,0% – 100,0 % - bien/très bien

$\geq 80,0\%$

80,0% – 89,9 % - satisfaisant

$< 80,0\%$

79,9% ou moins - mauvais

1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Octobre 2016	Octobre 2017
Sans neutralisation	86,2%	83,6%
Avec neutralisation	94,9%	90,4%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	83,4%	80,5%
Mesurée sur tout le parcours	84,1%	80,7%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	84,8%	81,1%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis janvier)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Octobre 2016	Octobre 2017
89,9%	89,2%

3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

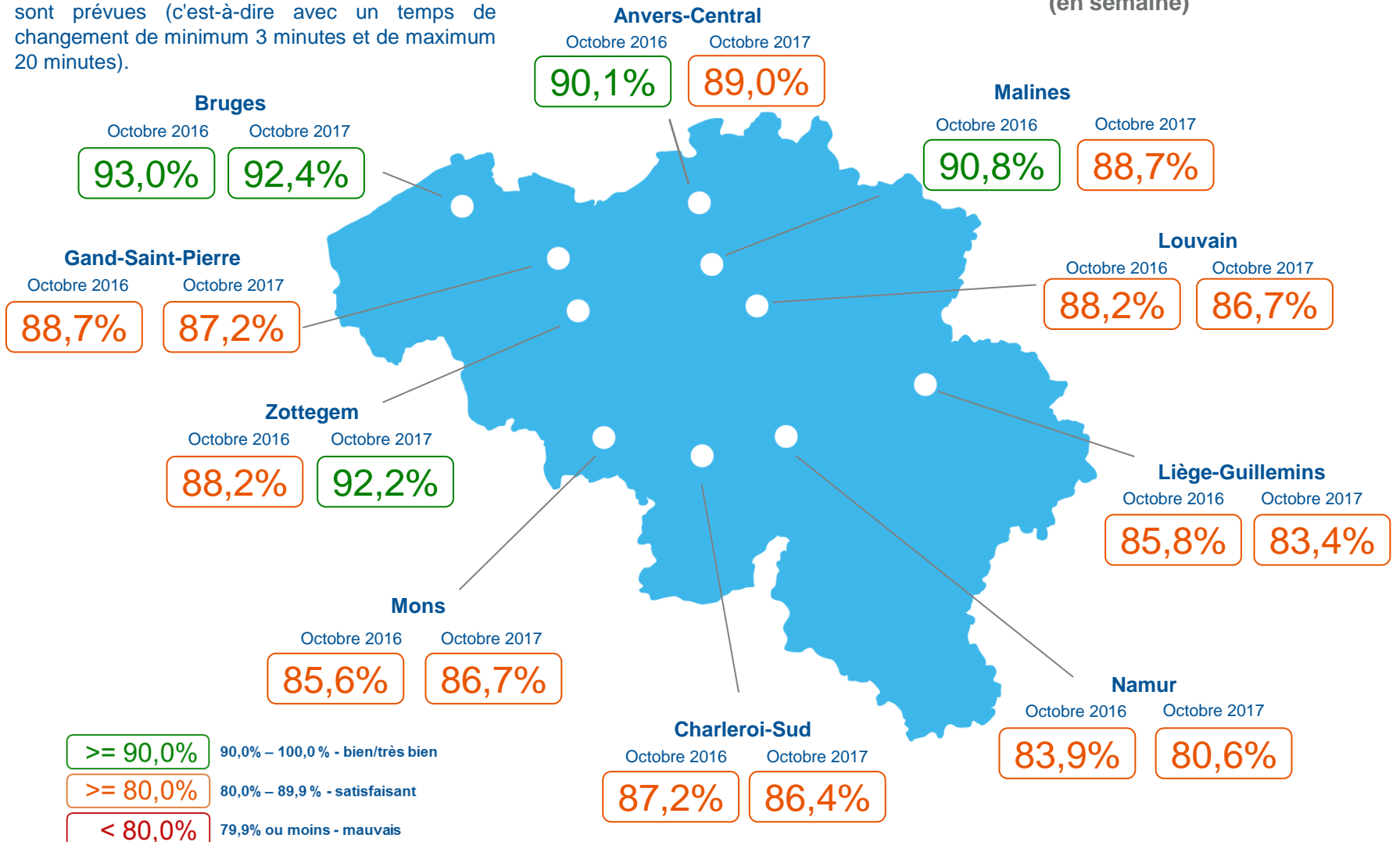
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Octobre 2016	Octobre 2017
Pointe matinale	82,9%	79,2%
Heures creuses	87,3%	84,5%
Pointe vespérale	81,1%	80,5%
Week-end	89,9%	87,4%

4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)

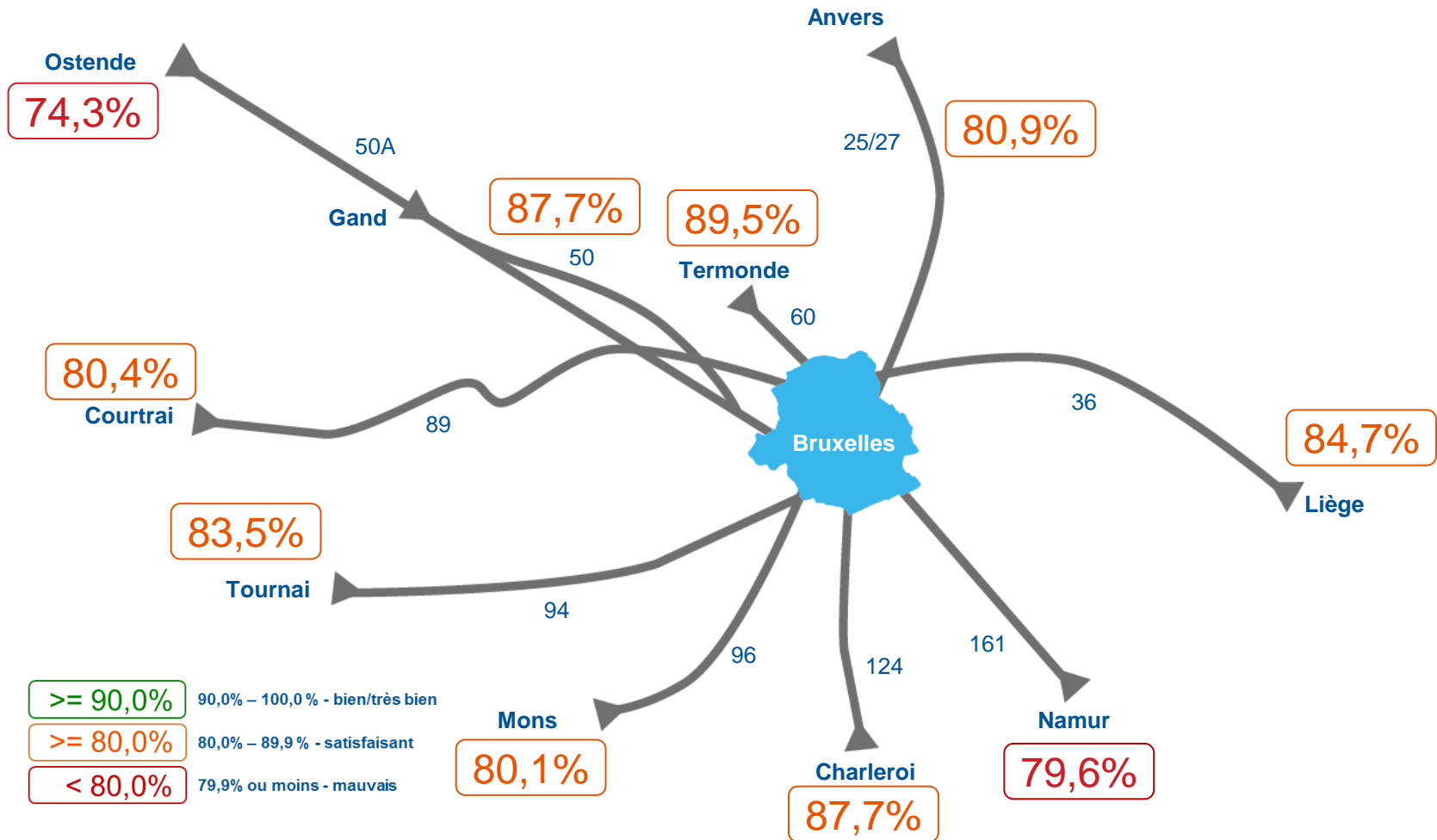
Infrabel calcule dans 10 gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 3 minutes et de maximum 20 minutes).

Chiffres pour une journée entière
(en semaine)



5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
L 25 Anvers - Bruxelles	72,9%	81,8%	90,8%
L 36 Liège - Bruxelles	74,6%	87,3%	84,5%
L 50A Ostende - Bruxelles	48,3%	82,3%	72,9%
L 50 Gand - Bruxelles	75,5%	88,4%	93,8%
L 60 Termonde - Bruxelles	74,8%	91,6%	96,3%
L 89 Courtrai - Bruxelles	59,6%	89,3%	79,1%
L 94 Tournai - Bruxelles	62,2%	88,6%	93,7%
L 96 Mons - Bruxelles	53,2%	87,0%	87,2%
L 124 Charleroi - Bruxelles	76,7%	89,0%	94,2%
L 161 Namur - Bruxelles	70,0%	78,7%	96,5%

7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
Train IC	75,6%	81,6%	77,6%	84,3%
Train S	80,3%	87,9%	79,8%	92,5%
Train L	84,6%	88,0%	85,8%	91,0%
Train P	78,7%	81,6%	81,3%	50,0%

8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Octobre 2017
IC 01 Ostende – Eupen	78,3%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	82,0%
IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres	87,8%
IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)	78,8%
IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central	76,2%
IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg	74,2%
IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur	75,8%
IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers	68,1%
IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas	83,2%
IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam	80,7%

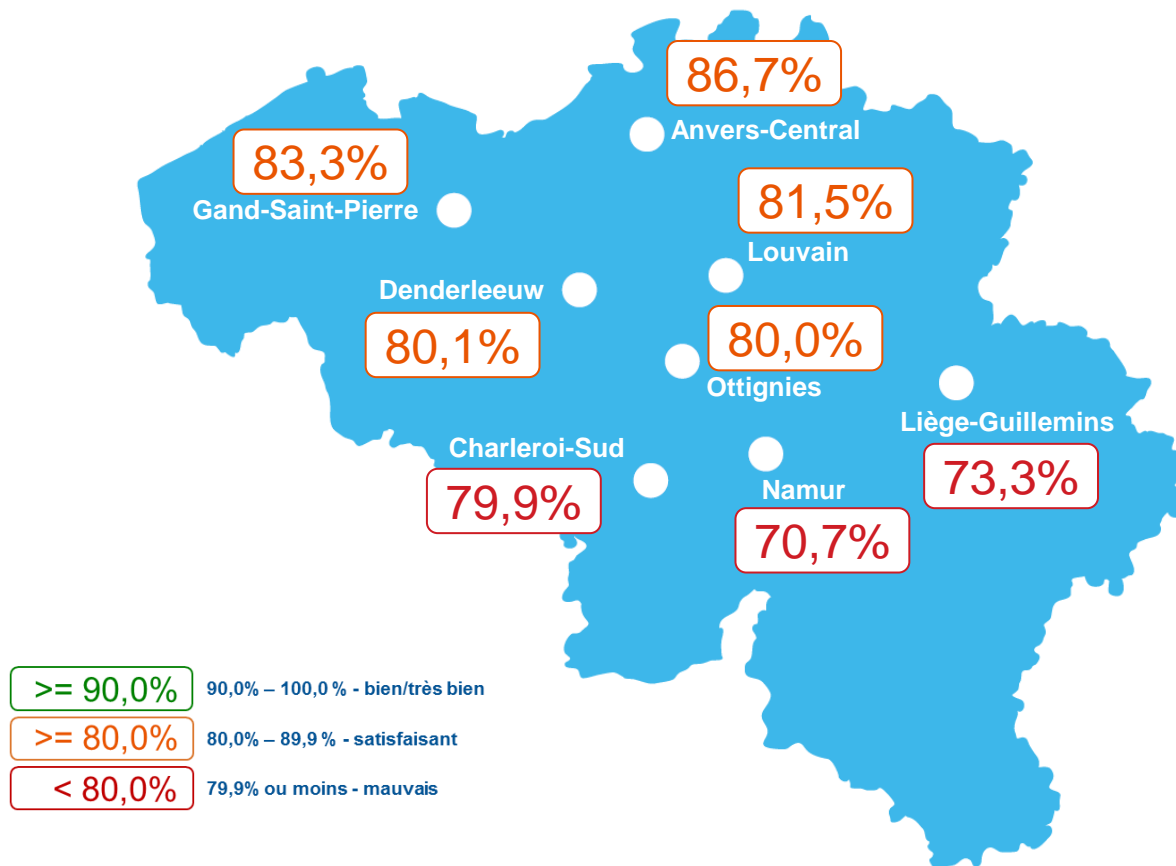
9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Octobre 2016	Octobre 2017
Nombre de trains supprimés	1700	3222
% du total des trains	1,6%	2,9%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

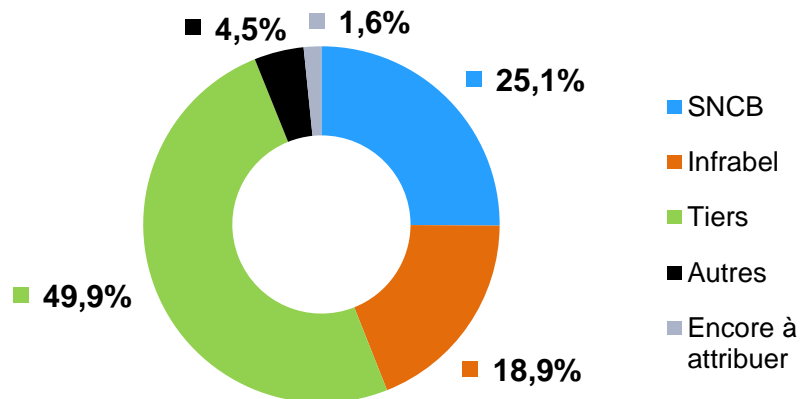
10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



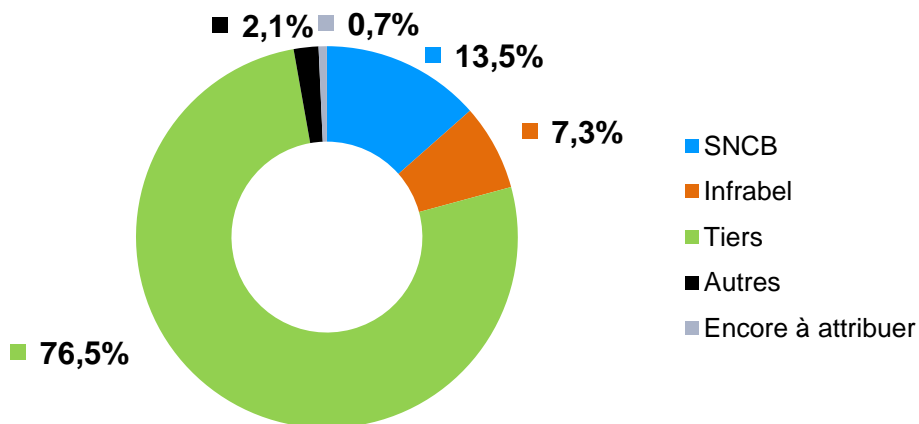
11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

11.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

- 9-10-11/10 - Réseau – mouvement social annoncé – Réseau
- 25/10 - Ligne 27 – heurt de personnes – Epegem
- 21/10/17 - Ligne 50 - heurt de personnes - Wetteren
- 25-26/10 – Ligne 59 – accident passage à niveau – Beervelde + Lokeren
- 19/10 – Ligne 0/1 – personnes dans/le long des voies – Bruxelles-Nord
- 26/10 – Ligne 25 – personnes dans/le long des voies– Buda
- 06/10 – Ligne 0/6 – personnes dans/le long des voies – Bruxelles-Chapelle
- 09/10 – Ligne 50C – avarie automotrice – bifurcation Bruxelles-Petite-Ile
- 11/10 – Ligne 0/1 – intervention police – Bruxelles-Nord
- 18/10 – Ligne 161 – acte de malveillance – Boitsfort
- 17/10 – Ligne 124 – personnes dans/le long des voies – Lillois
- 2-3/10 – Ligne 130 – avarie caténaire + avarie automotrice - Franière
- 17/10 – Ligne 50 A – erreur personnel I-Build – bifurcation Sint-Katherina-Lombeek
- 01/10-09/10 – Ligne 161 – inondations + ART – Bruxelles-schuman/bifurcation Josaphat
- 09/10 – Ligne 25 - personnes dans/le long des voies– Duffel
- 31/10 – Ligne 94 – accident passage à niveau - Havinnes

13. Cas particulier (impact trafic voyageurs SNCB)

Voir slide 11