



Reporting ponctualité

*Novembre 2017*

# Codes couleurs (cartes)

**$\geq 90,0\%$**

**90,0% – 100,0 % - bien/très bien**

**$\geq 80,0\%$**

**80,0% – 89,9 % - satisfaisant**

**$< 80,0\%$**

**79,9% ou moins -  
mauvais**

# 1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	<b>Novembre 2016</b>	<b>Novembre 2017</b>
<b>Sans neutralisation</b>	82,0%	82,2%
<b>Avec neutralisation</b>	87,1%	88,6%
<b>Pondérée d'après le nombre de voyageurs</b>	78,6%	78,8%
<b>Mesurée sur tout le parcours</b>	79,0%	79,5%
<b>Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)</b>	80,9%	80,6%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

## 2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis janvier )

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

<b>Novembre 2016</b>	<b>Novembre 2017</b>
89,2%	88,5%

## 3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

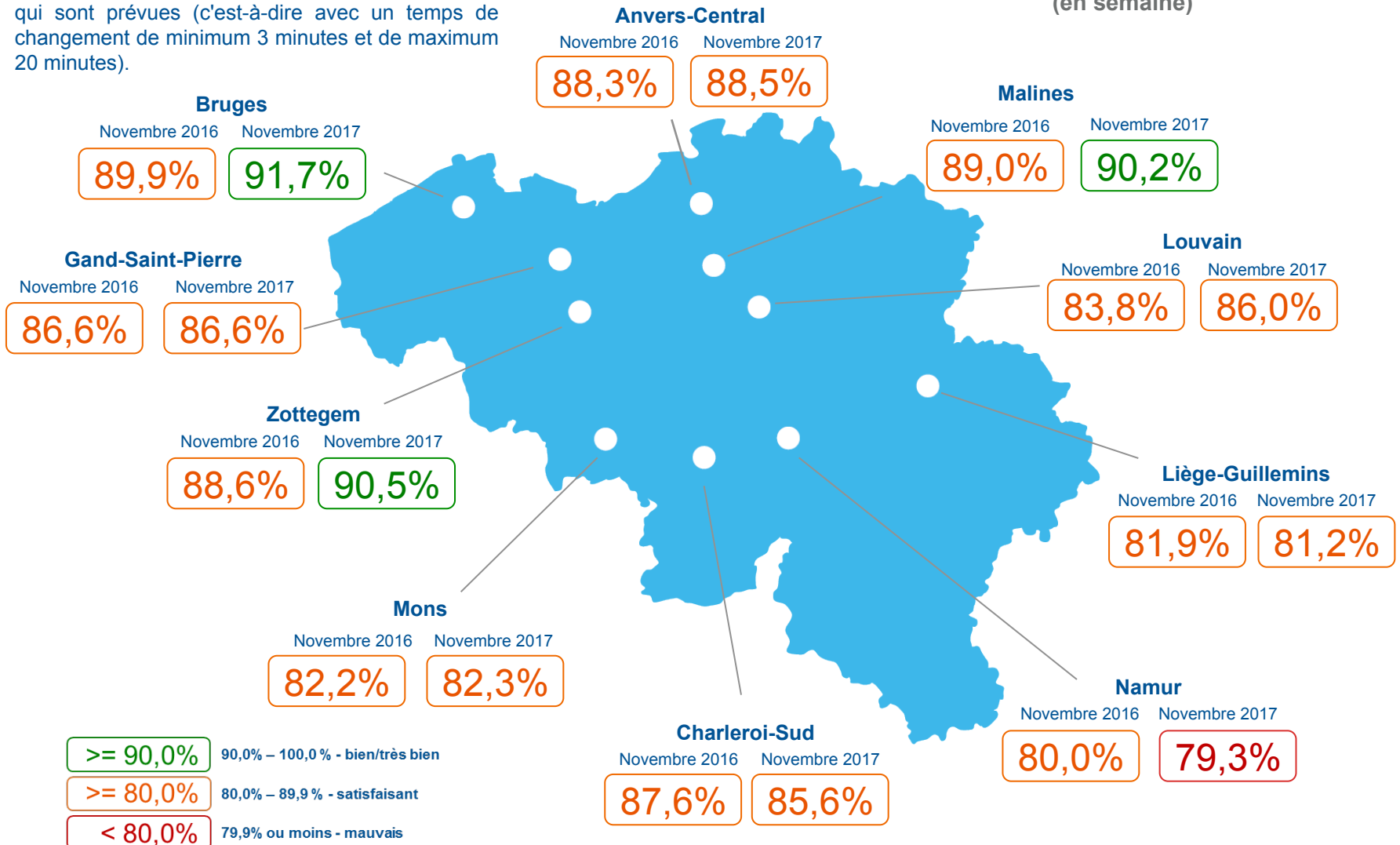
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	<b>Novembre 2016</b>	<b>Novembre 2017</b>
<b>Pointe matinale</b>	75,6%	79,9%
<b>Heures creuses</b>	82,7%	83,4%
<b>Pointe vespérale</b>	77,0%	75,2%
<b>Week-end</b>	88,3%	86,6%

## 4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)

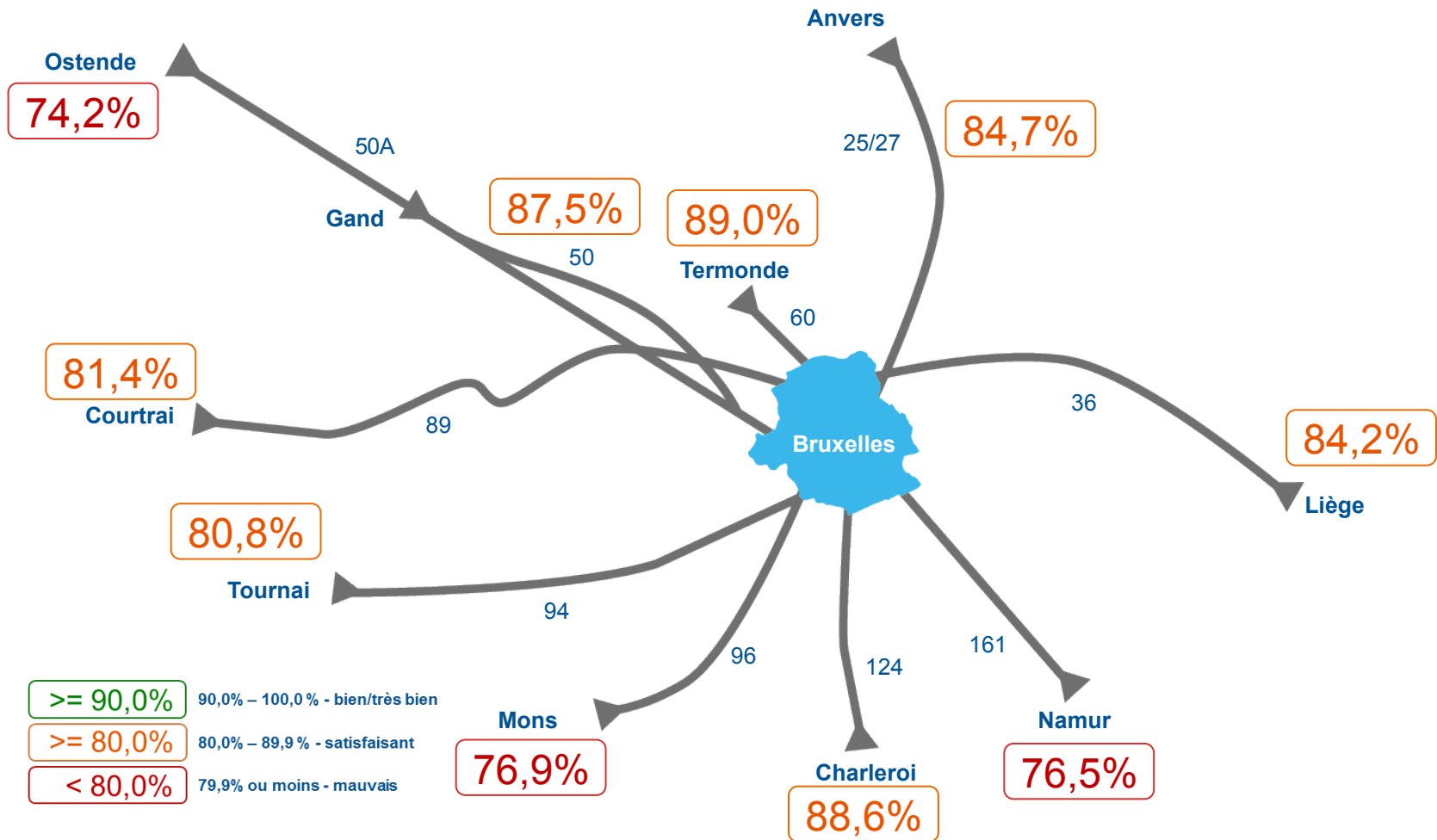
Infrabel calcule dans 10 gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 3 minutes et de maximum 20 minutes).

Chiffres pour une journée entière  
(en semaine)



# 5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



## 6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
<b>L 25 Anvers - Bruxelles</b>	79,3%	84,5%	95,4%
<b>L 36 Liège - Bruxelles</b>	76,2%	85,9%	86,5%
<b>L 50A Ostende - Bruxelles</b>	55,8%	83,7%	66,4%
<b>L 50 Gand - Bruxelles</b>	74,5%	87,3%	96,9%
<b>L 60 Termonde - Bruxelles</b>	79,1%	91,3%	98,3%
<b>L 89 Courtrai - Bruxelles</b>	65,1%	89,0%	77,1%
<b>L 94 Tournai - Bruxelles</b>	69,0%	85,6%	86,8%
<b>L 96 Mons - Bruxelles</b>	54,1%	84,3%	87,7%
<b>L 124 Charleroi - Bruxelles</b>	80,2%	89,7%	95,7%
<b>L 161 Namur - Bruxelles</b>	68,8%	75,1%	94,5%

## 7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
<b>Train IC</b>	76,3%	79,9%	72,0%	83,1%
<b>Train S</b>	82,3%	87,9%	74,6%	92,7%
<b>Train L</b>	83,8%	87,3%	80,9%	90,1%
<b>Train P</b>	79,7%	81,1%	76,1%	40,0%

## 8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	<b>Novembre 2017</b>
<b>IC 01 Ostende – Eupen</b>	76,4%
<b>IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk</b>	78,8%
<b>IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres</b>	85,2%
<b>IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)</b>	75,4%
<b>IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central</b>	79,0%
<b>IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg</b>	76,0%
<b>IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur</b>	61,9%
<b>IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers</b>	57,8%
<b>IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas</b>	79,5%
<b>IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam</b>	81,4%

## 9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

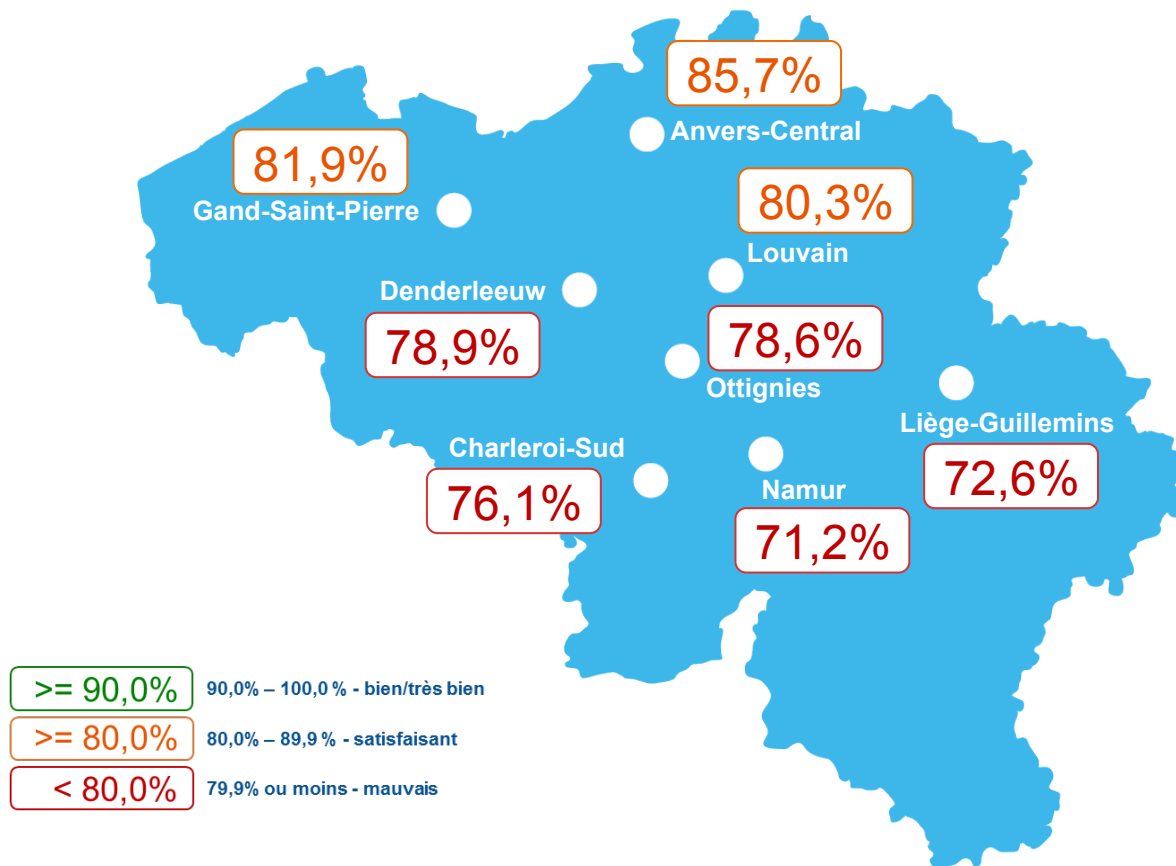
	<b>Novembre 2016</b>	<b>Novembre 2017</b>
<b>Nombre de trains supprimés</b>	1.358	2.053
<b>% du total des trains</b>	1,4%	1,9%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.



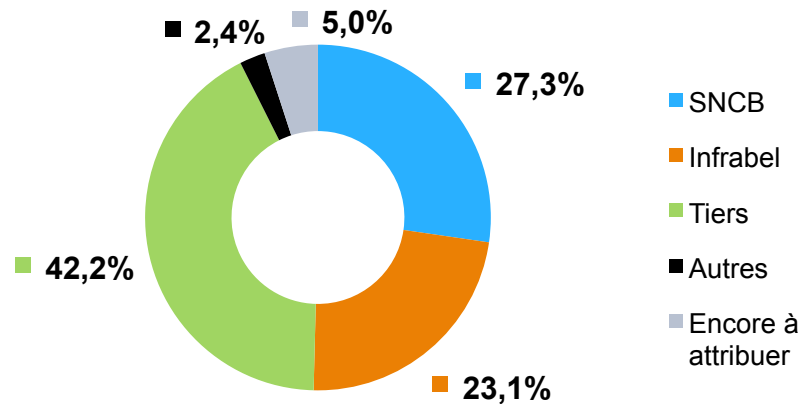
# 10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



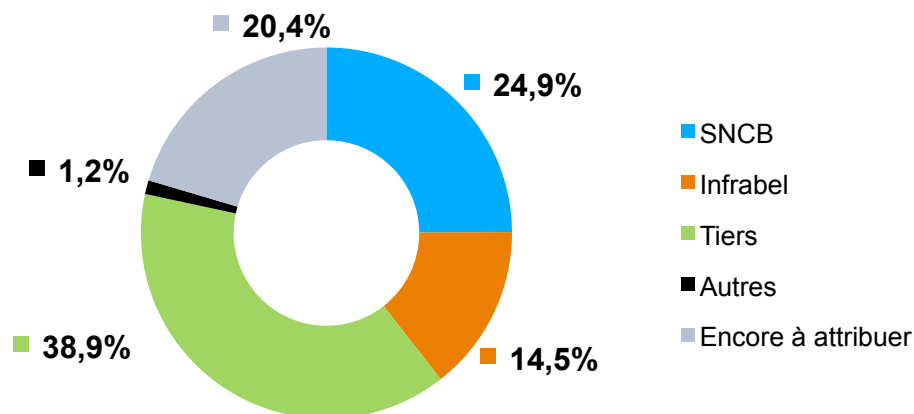
# 11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

## 11.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

## 11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



## 12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

23/11 - Ligne 96B – Feu industriel à proximité des voies – Vorst-Rijtuigen

23/11 – Manque d'adhérence

16/11 - Ligne 161 – Corps le long des voies - Watermaal

19/11 - Ligne 50 – Heurt de personnes – Bifurcation West Driehoek - Ledeberg

13/11 - Ligne 0/5 – Avarie locomotive – Bruxelles-Central

27-28/11 - Ligne 112 – Heurt de véhicule routier – Piéton

16-17/11 - Ligne 0/5 – Dépassement de signal irrégulier – Bruxelles-Nord

25/11 - Ligne 96N – Rupture de caténaire – Bifurcation Noord Halle

1-28/11 Ligne 25 – Affaissement de terrain – Weerde

29/11 - Ligne 59 – Heurt de bétail – Nieuwkerken-Waas

16/11 - Ligne 50A – Personne suspecte le long des voies – Gent-Sint-Pieters

23/11 - Ligne 0/1 – Personnes le long des voies – Bruxelles-Nord

21/11 - Ligne 37 – Arbre dans la voie – Verviers-Est

16/11 - Ligne 0/4 – Intervention intempesive ETCS sur locomotive – Bruxelles-Central

## 12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

21/11 - Ligne 97 – Corps le long des voies – Jemappes

27/11 - Ligne 112 – Echappement de véhicules – Piéton

10/11 - Ligne 16 – Franchissement passage à niveau – Kloosterheide

17/11 - Ligne 50L/4 – Dérangement compteur d'essieux – Gent-Sint-Pieters-Bundel C

20/11 - Ligne 35 – Dérangement compteur d'essieux – Bifurcation West Driehoek Hasselt

## 13. Cas particulier (impact trafic voyageurs SNCB)

Voir slide 11 & 12