



Reporting ponctualité  
*Décembre 2017*

# 1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	<b>Décembre 2016</b>	<b>Décembre 2017</b>
<b>Sans neutralisation</b>	89,2%	86,3%
<b>Avec neutralisation</b>	93,4%	89,9%
<b>Pondérée d'après le nombre de voyageurs</b>	86,7%	83,2%
<b>Mesurée sur tout le parcours</b>	87,2%	84,3%
<b>Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)</b>	88,3%	84,5%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

## 2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis janvier )

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

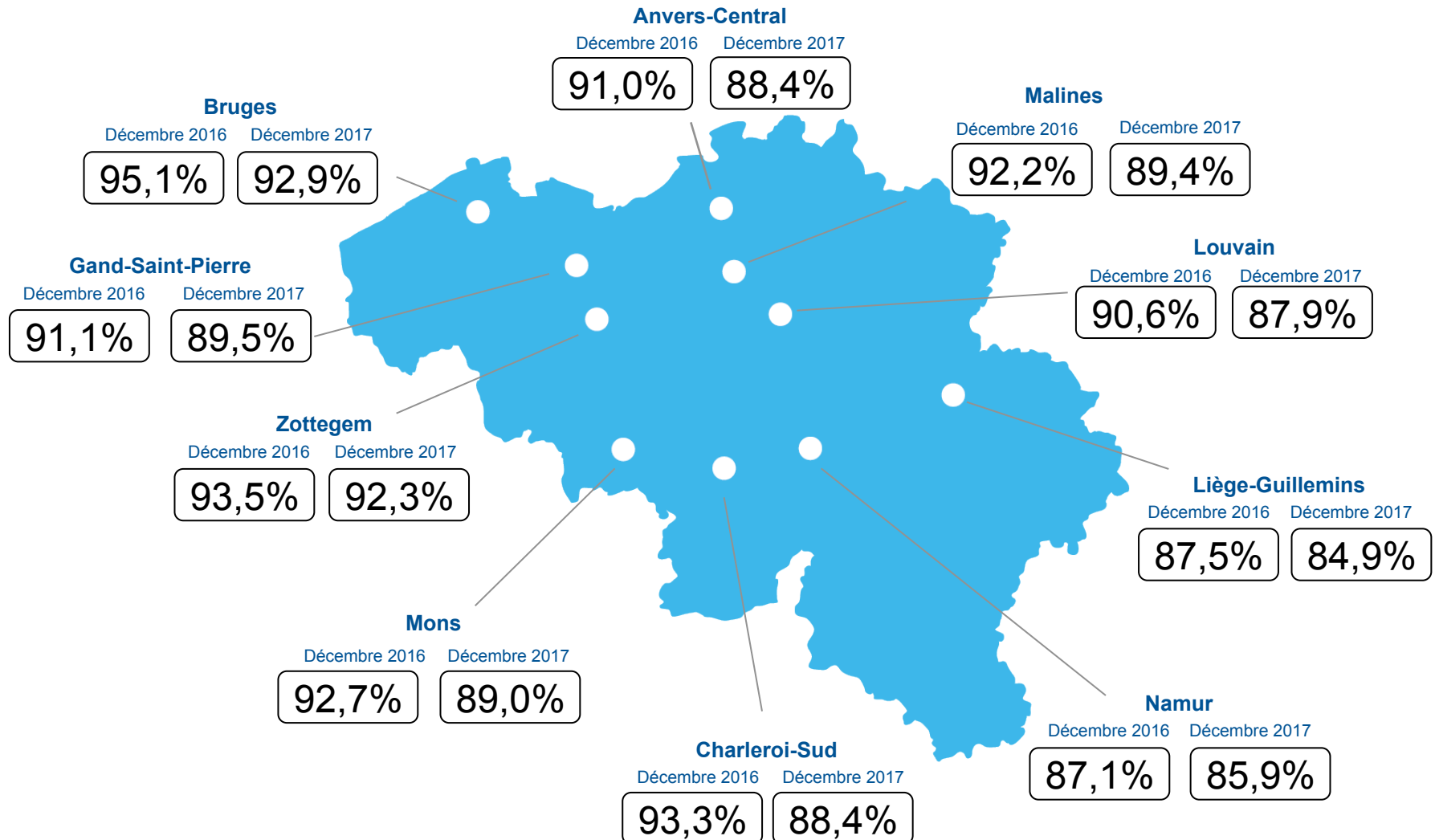
Décembre 2016	Décembre 2017
89,2%	88,3%

## 3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

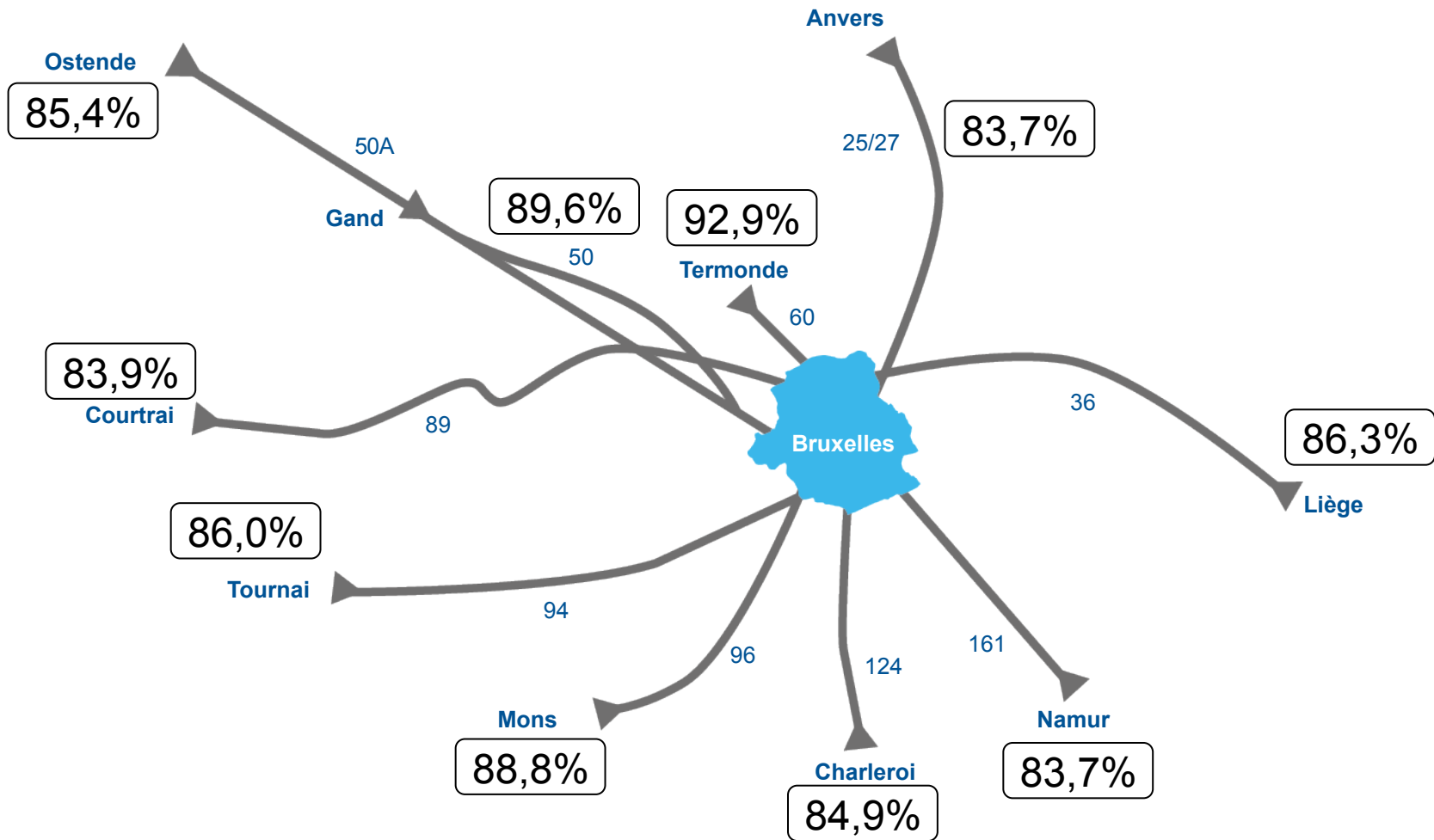
	Décembre 2016	Décembre 2017
<b>Pointe matinale</b>	85,3%	83,1%
<b>Heures creuses</b>	90,1%	85,9%
<b>Pointe vespérale</b>	85,3%	77,9%
<b>Week-end</b>	93,4%	94,1%

## 4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)



# 5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



## 6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
<b>L 25 Anvers - Bruxelles</b>	80,2%	82,5%	95,2%
<b>L 36 Liège - Bruxelles</b>	78,0%	86,2%	92,1%
<b>L 50A Ostende - Bruxelles</b>	66,5%	87,6%	94,0%
<b>L 50 Gand - Bruxelles</b>	76,8%	90,5%	97,5%
<b>L 60 Termonde - Bruxelles</b>	84,3%	94,1%	99,2%
<b>L 89 Courtrai - Bruxelles</b>	67,3%	88,8%	89,8%
<b>L 94 Tournai - Bruxelles</b>	69,2%	87,6%	97,2%
<b>L 96 Mons - Bruxelles</b>	75,7%	90,9%	96,7%
<b>L 124 Charleroi - Bruxelles</b>	69,5%	86,2%	94,1%
<b>L 161 Namur - Bruxelles</b>	70,0%	84,8%	92,0%

## 7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
<b>Train IC</b>	80,3%	82,6%	74,3%	92,8%
<b>Train S</b>	83,7%	88,9%	77,7%	96,0%
<b>Train L</b>	88,0%	89,4%	84,4%	95,3%
<b>Train P</b>	81,3%	81,7%	76,4%	78,4%

## 8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Décembre 2017
<b>IC 01 Ostende – Eupen</b>	78,8%
<b>IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk</b>	82,5%
<b>IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres</b>	89,7%
<b>IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)</b>	88,6%
<b>IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central</b>	74,6%
<b>IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg</b>	76,8%
<b>IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur</b>	75,6%
<b>IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers</b>	68,1%
<b>IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas</b>	82,2%
<b>IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam</b>	79,8%

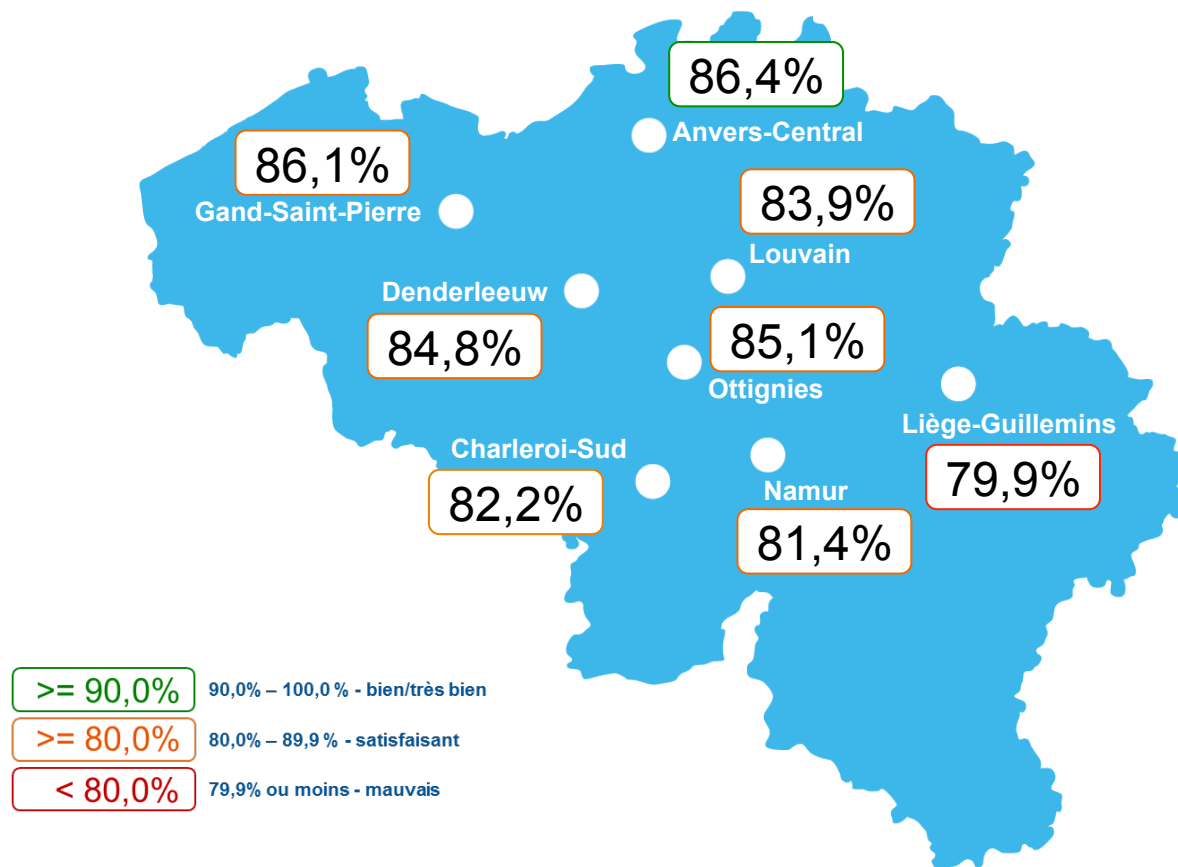
## 9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Décembre 2016	Décembre 2017
<b>Nombre de trains supprimés</b>	1.128	2.318
<b>% du total des trains</b>	1,0%	2,1%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

# 10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

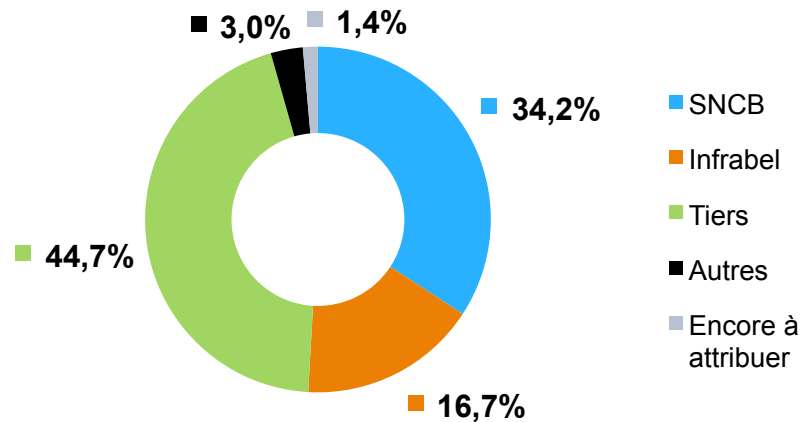
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



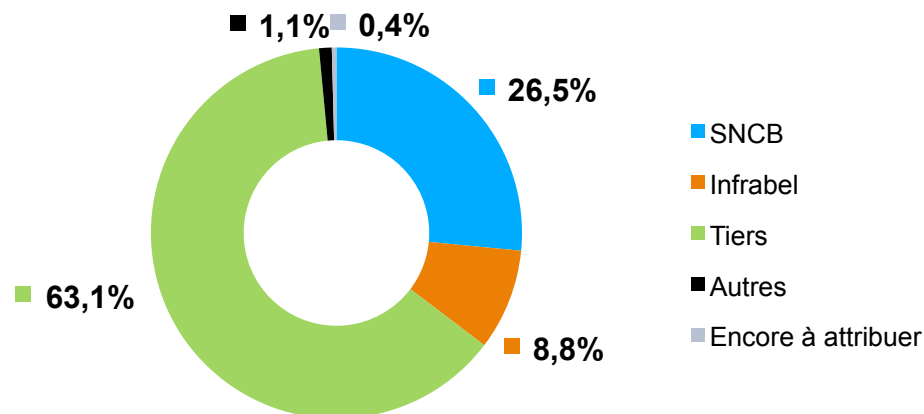


# 11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

## 11.1. Responsabilité dans les retards



## 11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



## 12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

11/12 - Réseau – Conditions climatiques exceptionnelles

19/12 - Réseau – Grève

20/12 – Ligne 25 – Heurt de personne – Duffel

26/12 – Ligne 50A - Heurt de personne – Aalter

15/12 – Ligne 0/1 - Heurt de personne – Bruxelles Central

27/12 – Ligne 130 – Avarie caténaire/avarie automotrice – Tamines

8/12 – Ligne 116 – Accident à un passage à niveau – La Louvière-Gare industrielle

6/12 – Ligne 36 – Personnes dans/le long des voies – Schaerbeek

1/12 – Ligne 112 – Echappement de véhicules – Piéton

4/12 – Ligne 37 - Erreur personnel – Verviers-Palais

14/12 – Ligne 36 – Colis suspect – Liège-Guillemins

1/12 – Ligne 35 – Personnes dans/le long des voies – Diest

8/12 – Ligne 34 – Avarie locomotive électrique de train de voyageurs – Herstal

8/12 – Ligne 50 – Personnes dans/le long de voies – Merelbeke