



Reporting stiptheid – *Oktober 2018*

1. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Oktober 2017	Oktober 2018
Zonder neutralisatie	83,6%	84,4%
Met neutralisatie	89,9%	90,1%
Rekening houdend met het aantal reizigers	80,5%	82,2%
Gemeten over het hele treintraject	80,7%	82,4%
Met inbegrip van de afgeschafte treinen (zonder neutralisatie)	81,1%	82,8%

Om een goed algemeen beeld te krijgen van de globale stiptheid, ongeacht de oorzaken, kan men best het stiptheidscijfer "zonder neutralisatie" bekijken. De neutralisatie betekent dat er geen rekening gehouden wordt met de vertragingen die te wijten zijn aan externe oorzaken en aan grote investeringswerken (GEN, enz.).

Met het stiptheidscijfer dat "rekening houdt met het aantal reizigers", weegt de vertraging van een trein met veel reizigers zwaarder door dan de vertraging van een minder volle trein.

De stiptheid wordt ook "over het hele traject gemeten": er wordt niet alleen rekening gehouden met de vertragingen van de treinen bij hun aankomst op bestemming, maar ook over de loop van het hele traject.

2. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(Year to date: gemiddelde van de maandcijfers zonder neutralisatie sinds januari)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

Oktober 2017	Oktober 2018
89,1%	87,2%

3. Globale stiptheid binnenlands reizigersverkeer NMBS

(piekuren, daluren, weekend)

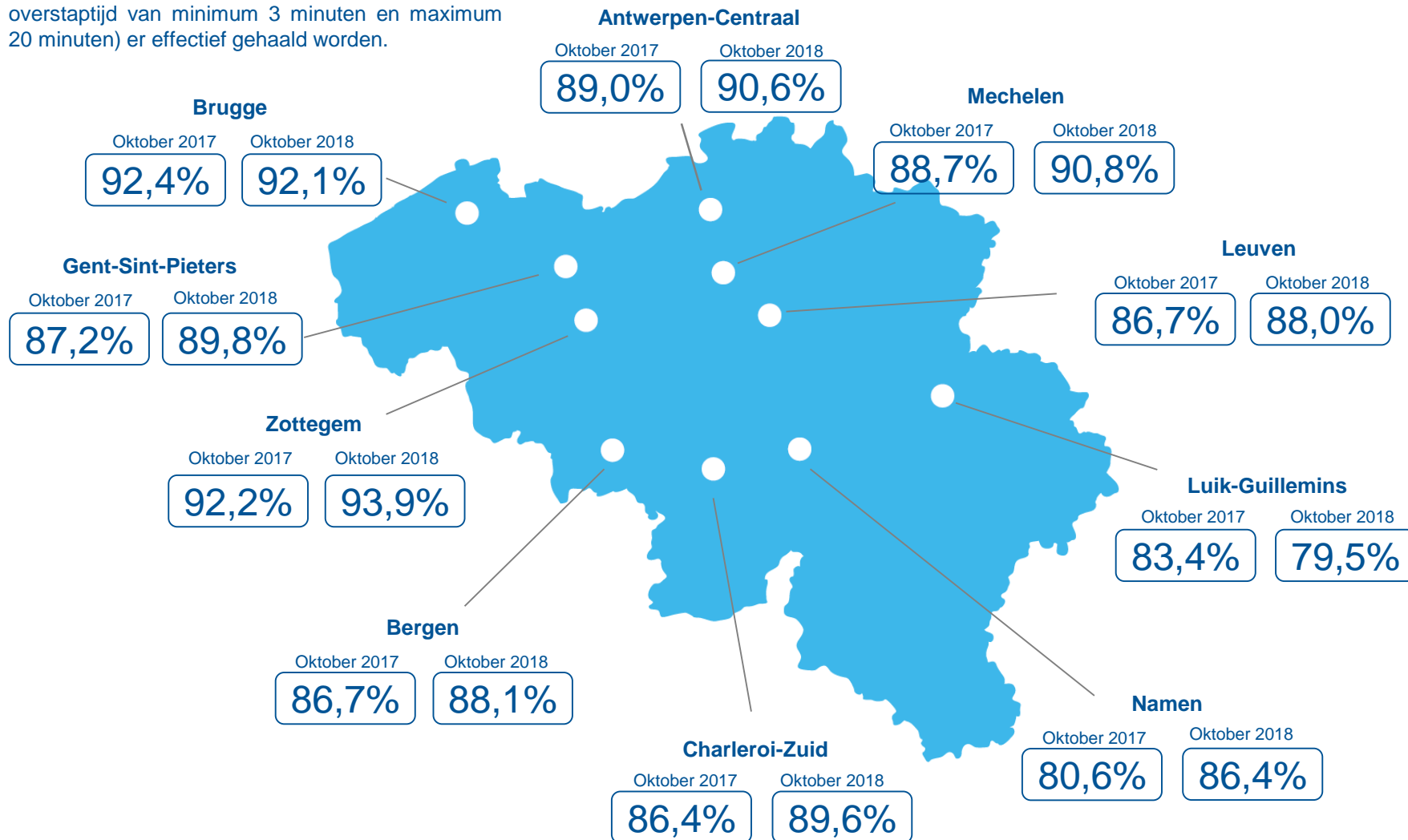
Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Oktober 2017	Oktober 2018
Ochtendpiek	79,2%	80,9%
Daluren	84,5%	85,2%
Avondpiek	80,5%	80,9%
Weekend	87,4%	89,0%

4. Verzekerde aansluitingen binnenlands reizigersverkeer NMBS (10 belangrijkste overstapstations buiten Brussel)

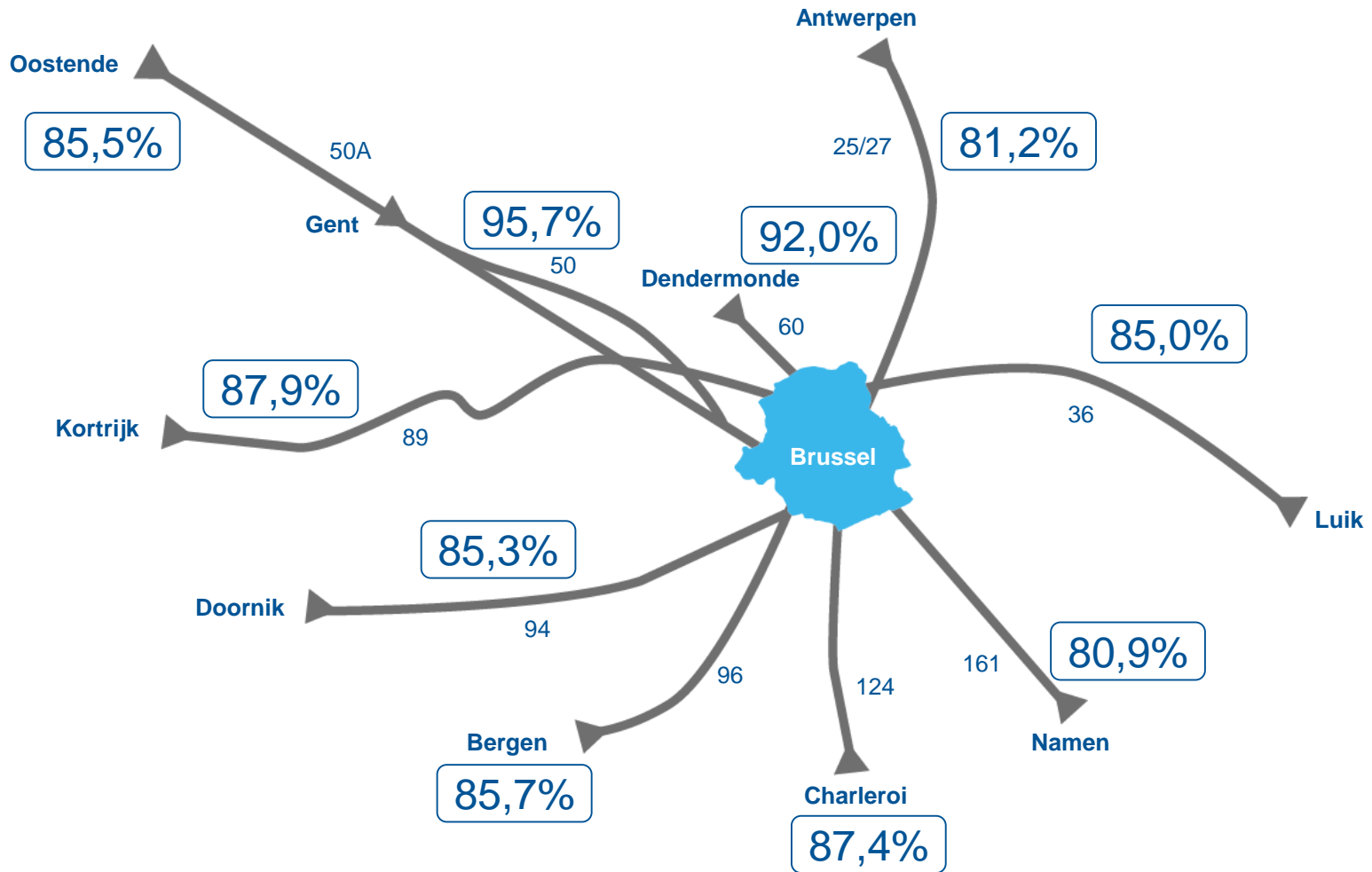
In 10 overstapstations van het land volgt Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

Cijfers voor volledige dag (weekdagen)



5. Globale stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



6. Stiptheid van 10 grote lijnen bij aankomst in Brussel (ochtendpiek, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Weekend
L 25 Antwerpen - Brussel	63,8%	83,7%	90,6%
L 36 Luik - Brussel	77,6%	86,5%	84,9%
L 50A Oostende - Brussel	77,4%	90,9%	77,9%
L 50 Gent - Brussel	84,3%	97,8%	98,6%
L 60 Dendermonde - Brussel	80,2%	94,8%	98,2%
L 89 Kortrijk - Brussel	77,7%	91,6%	89,6%
L 94 Doornik - Brussel	71,3%	87,8%	99,2%
L 96 Bergen - Brussel	66,4%	90,5%	96,9%
L 124 Charleroi - Brussel	72,4%	89,7%	91,6%
L 161 Namen - Brussel	62,9%	82,4%	92,8%

7. Stiptheid volgens treintype (piekuren, daluren, weekend)

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Ochtendpiek	Daluren	Avondpiek	Weekend
IC-trein	79,0%	83,7%	78,8%	87,3%
S-trein	80,5%	88,4%	81,8%	92,1%
L-trein	81,4%	85,6%	82,4%	90,3%
P-trein	83,4%	83,2%	81,7%	82,8%

8. Globale stiptheid van 10 grote IC-verbindingen

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten

	Oktober 2018
IC 01 Oostende – Eupen	67,9%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	84,1%
IC 04 Antwerpen-Centraal – Poperinge / Lille-Flandres	93,2%
IC 06 Doornik – Bergen (via Brussels Airport)	86,0%
IC 07 Charleroi-Zuid – Antwerpen-Centraal	82,7%
IC 16 Brussel-Zuid – Luxemburg	69,3%
IC 19 Lille-Flandres via Doornik – Namen	81,9%
IC 25 Bergen / Moeskroen – Luik-Paleis / Liers	68,1%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	85,6%
IC 35 Brussel-Zuid – Amsterdam	83,4%

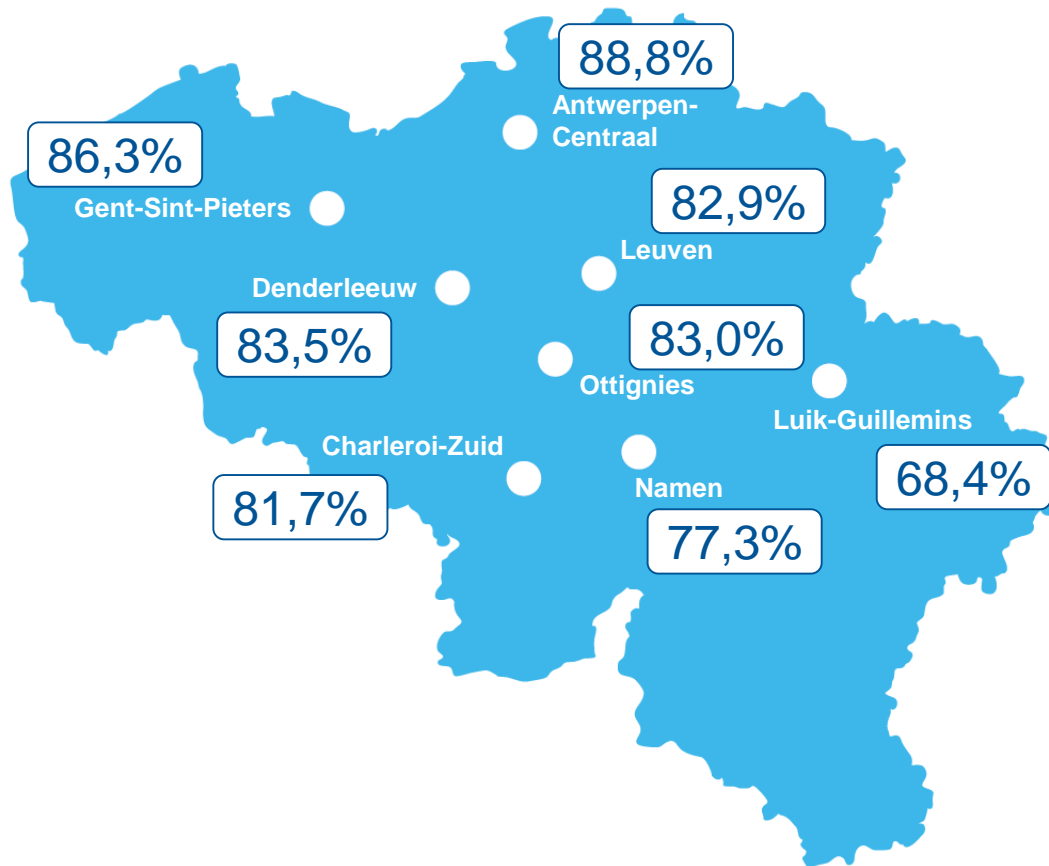
9. Aantal afgeschafte treinen binnenlands reizigersverkeer

	Oktober 2017	Oktober 2018
Aantal afgeschafte treinen	3.224	2.314
Percentage van het totale aantal treinen	3,0%	2,0%

Afgeschafte treinen (niet vertrokken of beperkt tot een gedeelte van hun reisweg) worden niet in de globale stiptheidscijfers opgenomen maar worden apart geteld, samen met de reden van hun afschaffing.

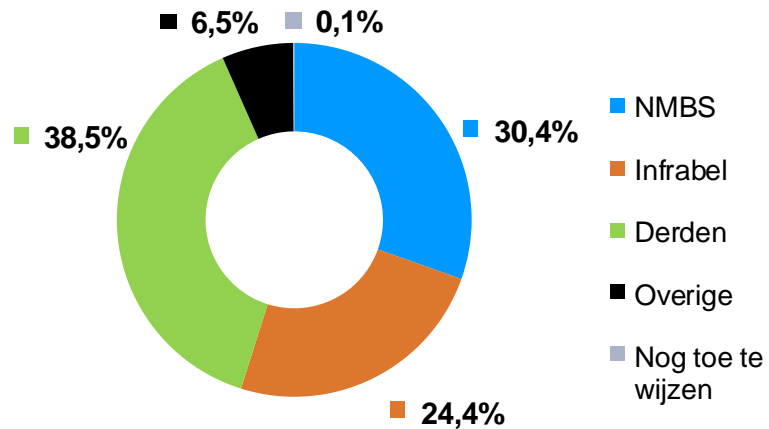
10. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten



11. Verantwoordelijkheid voor vertragingen en afgeschafte treinen binnenlands verkeer NMBS

11.1. Verantwoordelijkheid voor vertragingen



Verschillende actoren spelen een rol bij de stiptheid van de treinen. Het gaat voornamelijk om de spoornetbeheerder (Infrabel), de treinoperatoren (zoals NMBS) en derden (bijvoorbeeld ongevallen aan overwegen, aanrijdingen van personen, weersomstandigheden, agressie, daden van kwaadwilligheid, buitenlandse netten, enz.).

11.2. Verantwoordelijkheid voor afgeschafte treinen

12. Voornaamste incidenten met impact reizigersverkeer NMBS

Hieronder vindt u de voornaamste incidenten die forse vertragingen hebben veroorzaakt:

14/10 – Lijn 3 – Kabeldiefstal – Thimister-Clermont

5/10 – Lijn 96N – Defect motorstel Thalys – Brussel-Zuid

4/10 – Lijn 2 – Kabeldiefstal – Hoegaarden

5/10 – Lijn 2 – Kabeldiefstal – Leuven

12/10 – Lijn 15 – Defect diesellocomotief goederentrein – Lier

12/10 – Lijn 2 – Kabeldiefstal – Hoegaarden

17/10 – Lijn 50C – Onregelmatige seinoverschrijding reizigerstrein – Brussel-Zuid

15/10 – Lijn 2 – Kabeldiefstal – Hoegaarden

19/10 – Lijn 15 – Aanrijding van een persoon – Nijlen

22/10 – Lijn 66 – Laattijdig einde geplande werken – Kortrijk

18/10 – Lijn 59/1 – Storing wissel – Antwerpen-Centraal

2/10 – Lijn 25 – Averij bovenleiding – Eppegem

5/10 – Lijn 162 – Defect (stuur)rijtuig reizigerstrein – Marbehan

1/10 – Lijn 112 – Kabeldiefstal – Vertakking Saint-Vaast