



Reporting ponctualité - *Juillet 2018*

1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juillet 2017	Juillet 2018
Sans neutralisation	92,2%	88,3%
Avec neutralisation	94,6%	92,3%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	91,0%	87,3%
Mesurée sur tout le parcours	90,4%	86,0%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	91,2%	86,6%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis janvier)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Juillet 2017	Juillet 2018
89,6%	87,6%

3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

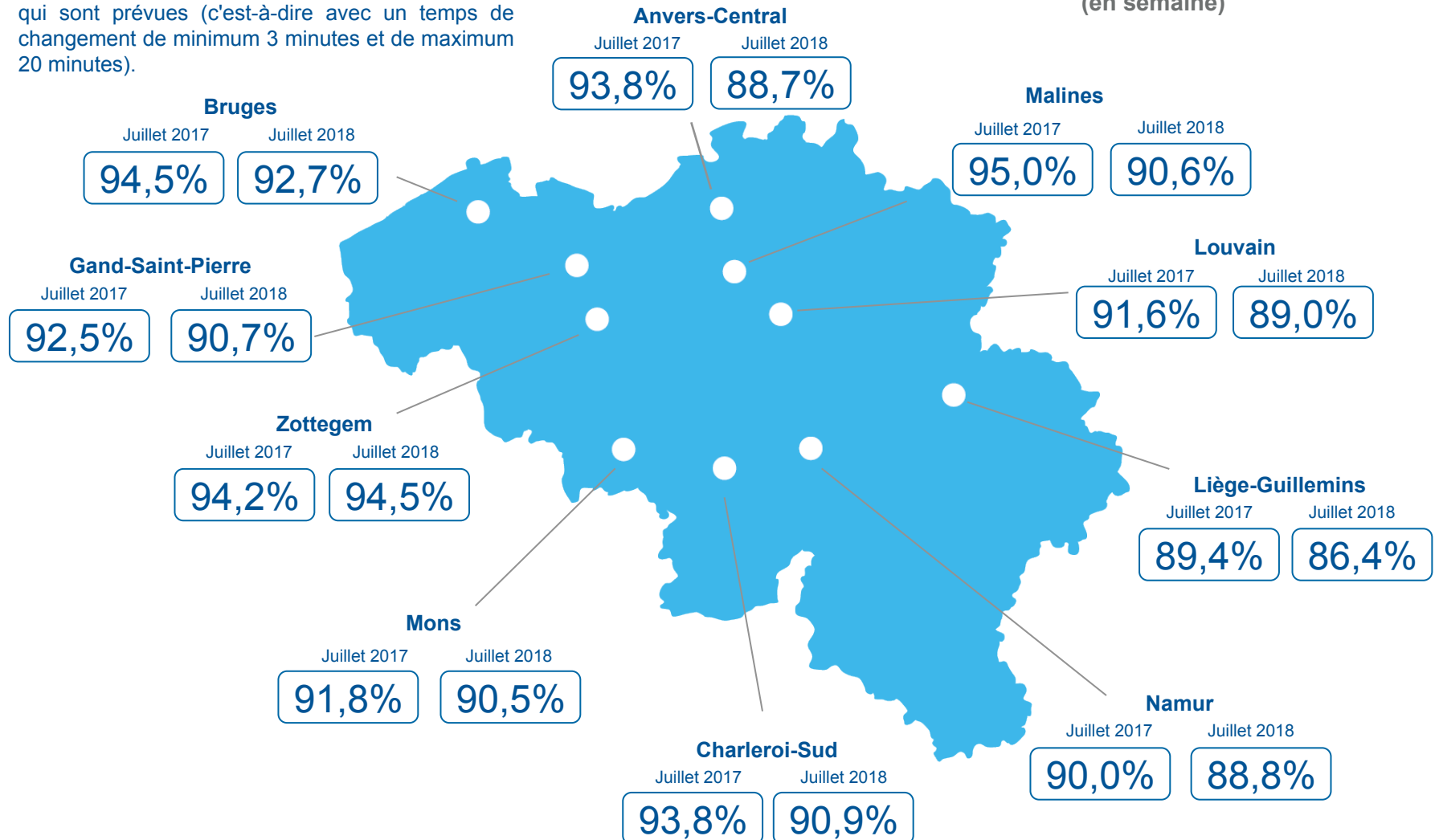
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juillet 2017	Juillet 2018
Pointe matinale	92,4%	91,4%
Heures creuses	91,7%	87,3%
Pointe vespérale	88,4%	82,6%
Week-end	95,1%	92,6%

4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)

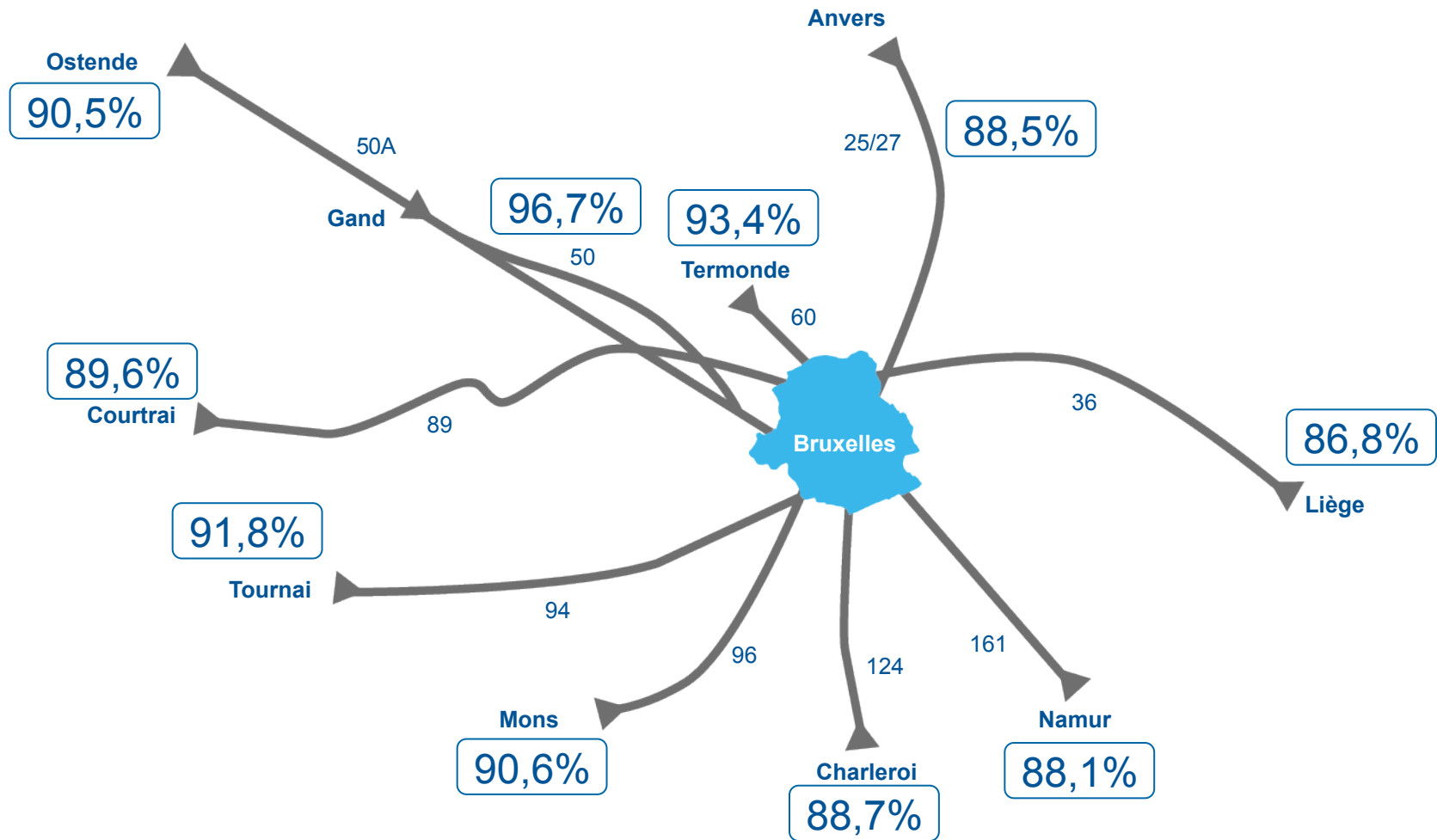
Infrabel calcule dans 10 gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 3 minutes et de maximum 20 minutes).

Chiffres pour une journée entière
(en semaine)



5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
L 25 Anvers - Bruxelles	86,0%	88,9%	94,5%
L 36 Liège - Bruxelles	91,1%	85,6%	89,4%
L 50A Ostende - Bruxelles	87,7%	89,6%	94,8%
L 50 Gand - Bruxelles	95,3%	98,0%	98,1%
L 60 Termonde - Bruxelles	92,5%	94,0%	98,6%
L 89 Courtrai - Bruxelles	84,6%	90,4%	97,4%
L 94 Tournai - Bruxelles	88,8%	91,5%	96,9%
L 96 Mons - Bruxelles	88,7%	91,0%	96,8%
L 124 Charleroi - Bruxelles	84,7%	89,6%	90,1%
L 161 Namur - Bruxelles	75,9%	88,1%	95,4%

7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
Train IC	89,7%	84,9%	81,1%	91,5%
Train S	92,7%	91,2%	84,3%	94,8%
Train L	93,1%	88,7%	85,8%	93,4%
Train P	90,7%	85,1%	79,2%	-

8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juillet 2018
IC 01 Ostende – Eupen	82,0%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	85,3%
IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres	92,6%
IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)	88,2%
IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central	82,8%
IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg	70,8%
IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur	80,1%
IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers	80,2%
IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas	90,9%
IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam	79,9%

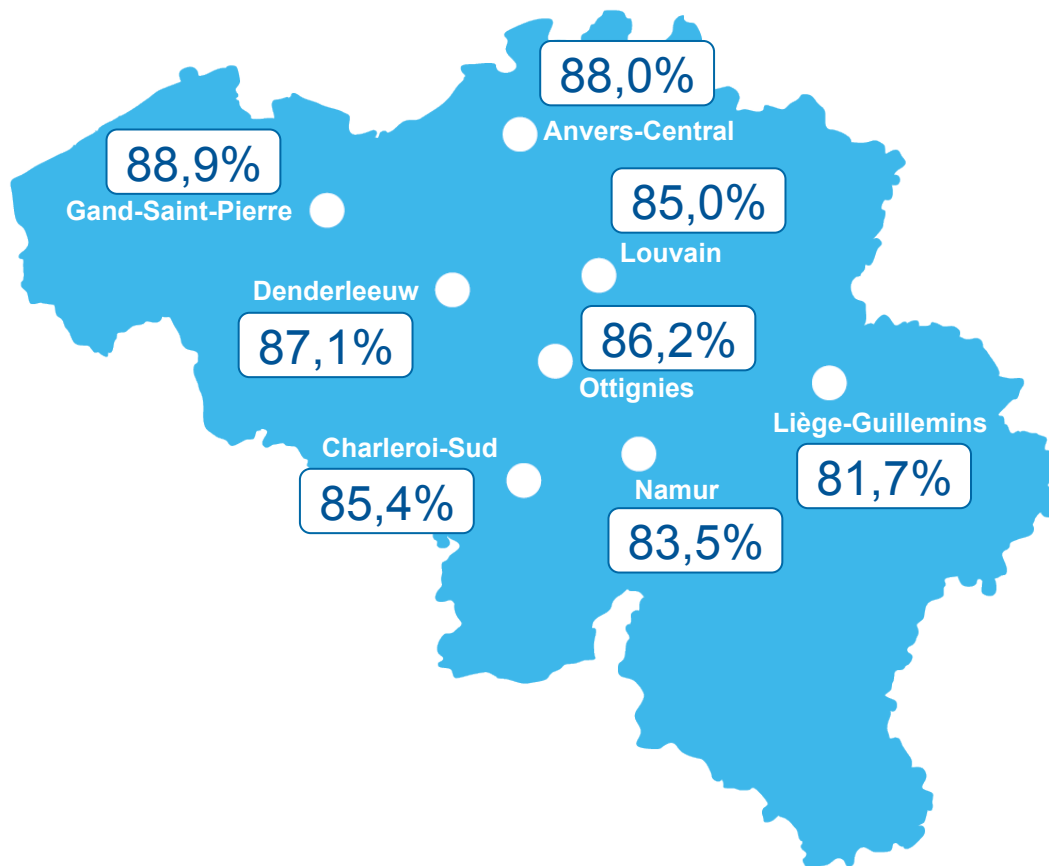
9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Juillet 2017	Juillet 2018
Nombre de trains supprimés	1.149	2.032
% du total des trains	1,1%	1,9%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

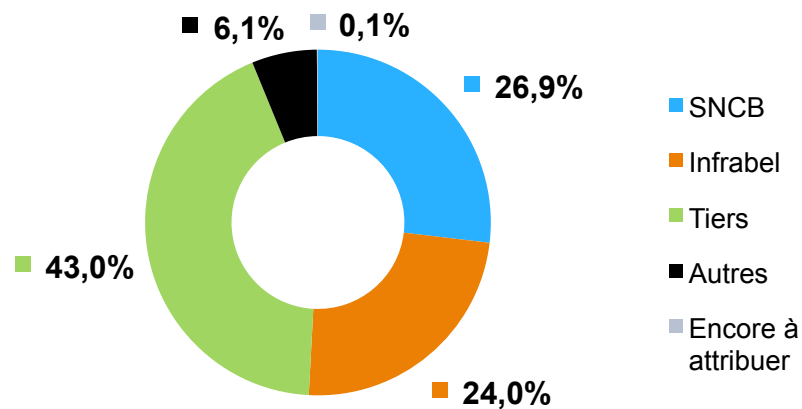
10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



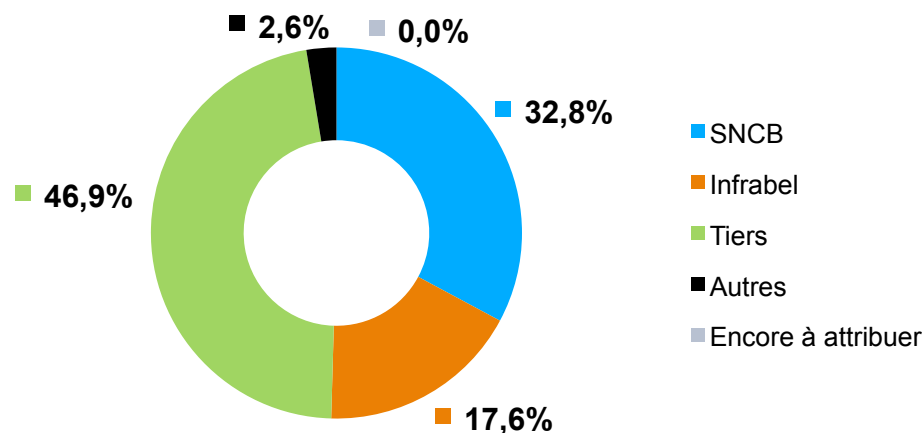
11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

11.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

06/07 – Ligne 0/2 – Personnes dans les voies – Bruxelles-Midi

17/07 – Ligne 36N – Heurt de personne – Kortenberg

27/07 – Ligne 36N – Avarie à la caténaire – Diegem

26/07 – Ligne 161 – Bris de caténaire – Profondsart

04/07 – Ligne 161 – Vol de câbles – Beuzet

01/07 – Ligne 25 – Avarie automotrice Thalys – Antwerpen-Centraal

15/07 – Ligne 25 – Heurt de personne – Duffel

10-12/07 – Action sociale annoncée – Réseau

17/07 – Ligne 0/4 – Avarie locomotive train de voyageurs – Bruxelles-Chapelle

24/07 – Ligne 161 – Vol de câbles - Gembloux

05/07 – Retards de France

27/07 – Ligne 161 – Heurt de personne – Groenendaal

27/07 – Ligne 50A – Avarie voiture train de voyageurs – Landegem