



De stiptheid in juli 2019



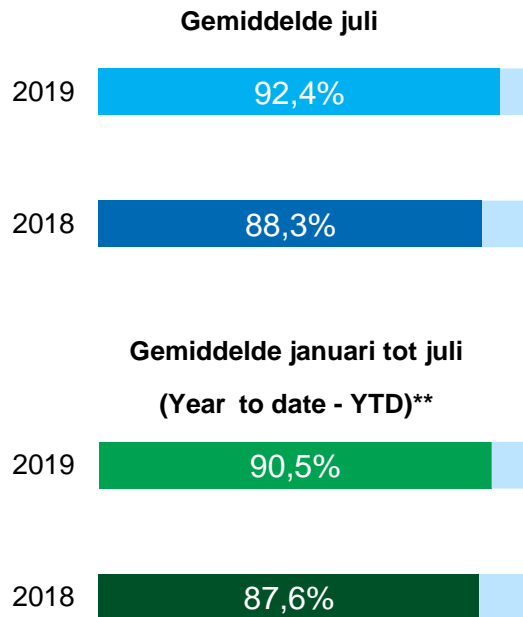
De globale stiptheid

Trend is nog steeds positief

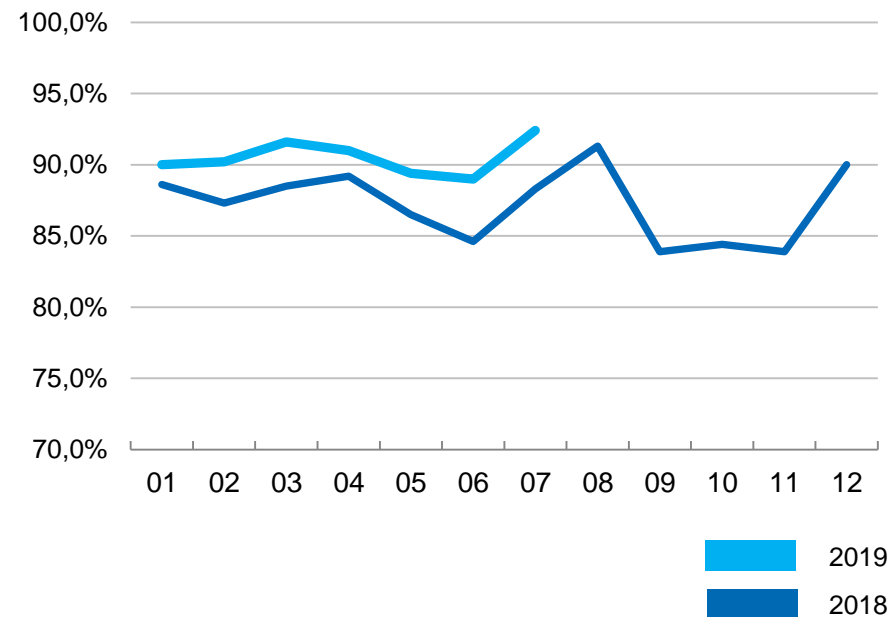
De stiptheid van juli 2019 (92,4%) is gestegen met 4,6% ten opzichte van juli 2018 (88,3%), en dit ondanks enkele dagen van extreme hitte die veel incidenten aan zowel de infrastructuur als het rollend materieel veroorzaakte.

Na 7 maanden in 2019 wordt afgeklokt op een stiptheid van 90,5% (2,9% hoger dan dezelfde periode in 2018).

Globale stiptheid* (< 6')



Evolutie over 12 maanden, in vergelijking met 2018



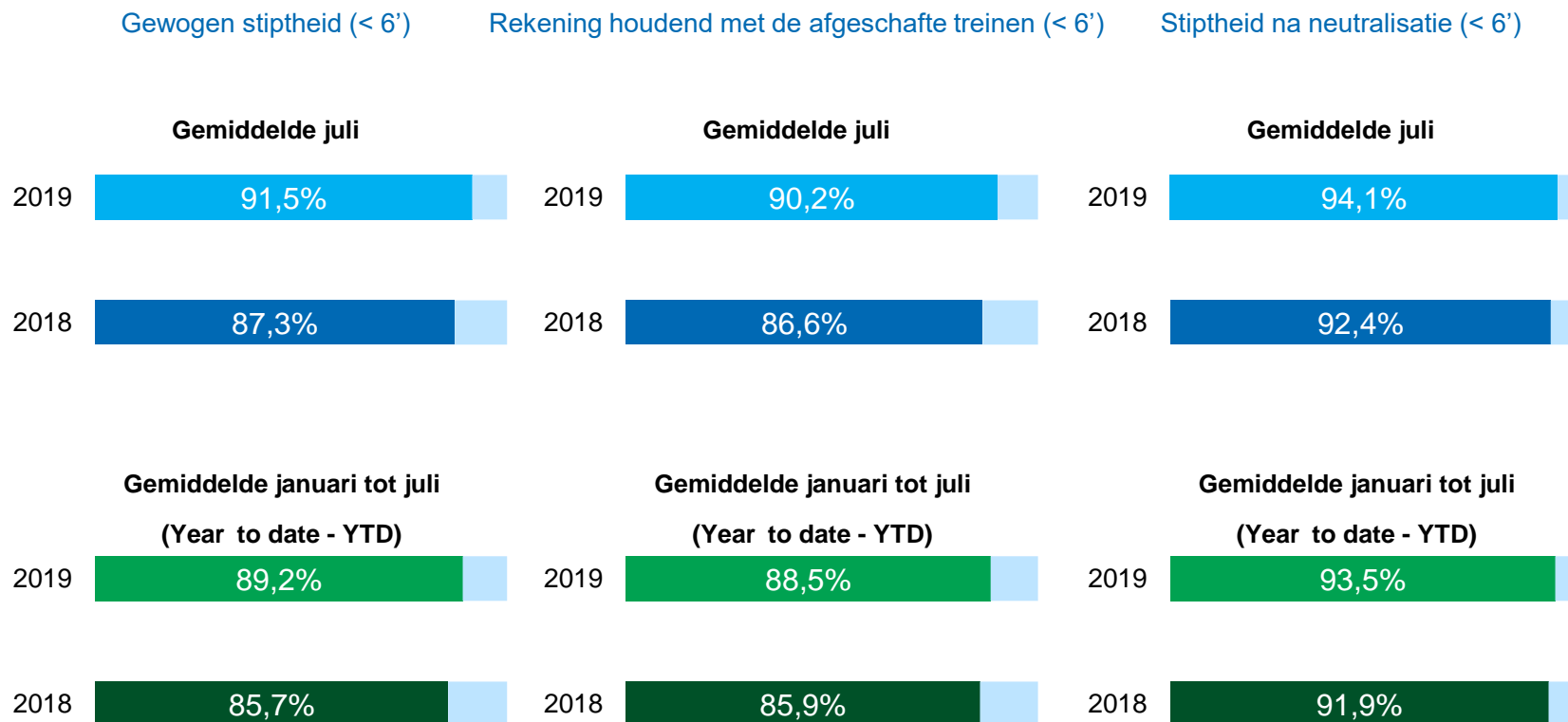
* Het **globale** stiptheidscijfer geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen, dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen ... De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten vertraging of meer heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.
 ** Het 'year-to-date' cijfer geeft de gemiddelde evolutie weer van de stiptheid sinds het begin van het jaar.

Stiptheid: gewogen, rekening houdend met afgeschafte treinen en geneutraliseerd

Om een beter beeld te hebben van de werkelijke **beleving van onze reizigers**, vinden er verschillende wegingen plaats:

- De **gewogen stiptheid** (< 6') houdt rekening met het aantal betrokken reizigers.
- De stiptheid **rekening houdend met het aantal afgeschafte treinen** (< 6'): in dit cijfer wordt het effect van de afgeschafte treinen meegeteld.

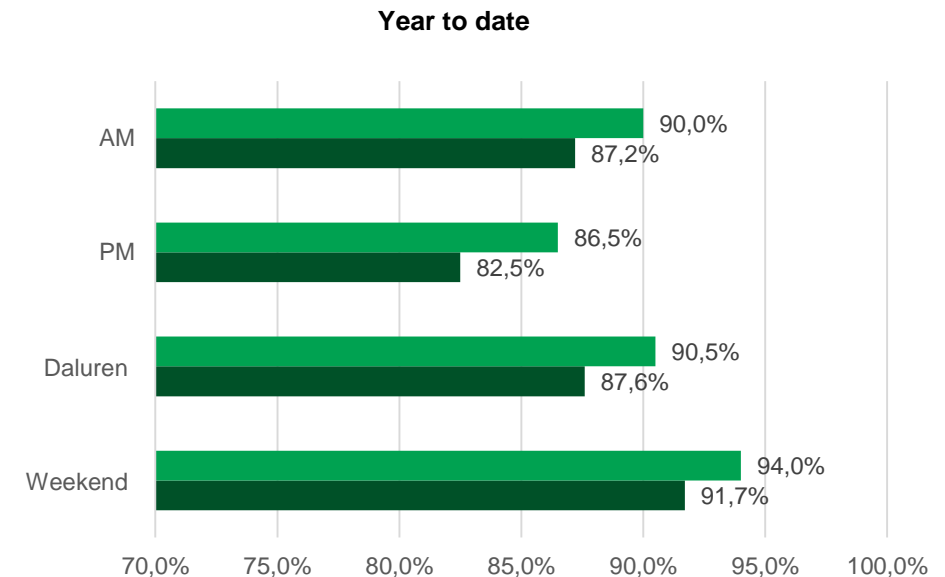
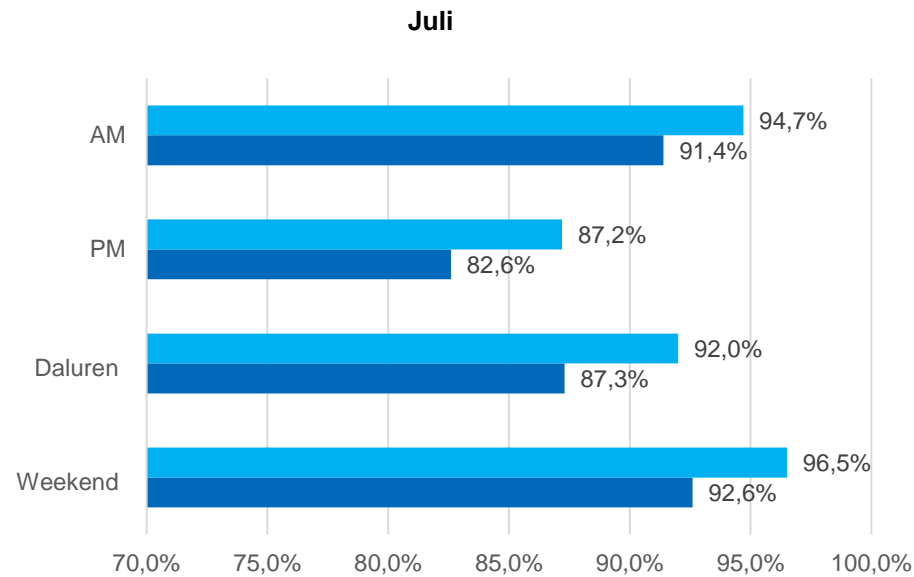
Om **de prestaties van NMBS** te meten, neutraliseren we de factoren waarop we geen actie kunnen ondernemen, zoals de vertragingen door infrastructuurwerken en derden (persoonsongevallen en ongevallen met voertuigen, weersomstandigheden, personen in de sporen, kwaadwillige daden ...).



De stiptheid (< 6') per periode

In 2019 ligt de stiptheid voor elke periode van de dag hoger dan in 2018.

De avondpiek ligt in juli 2019 aanzienlijk lager dan de andere perioden van de dag onder meer omwille van de impact van de hitte.

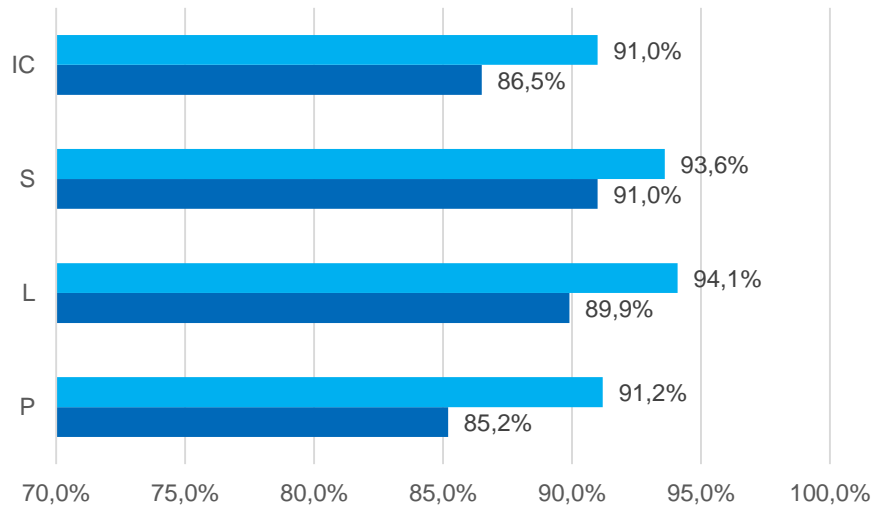


Stiptheid volgens treintype

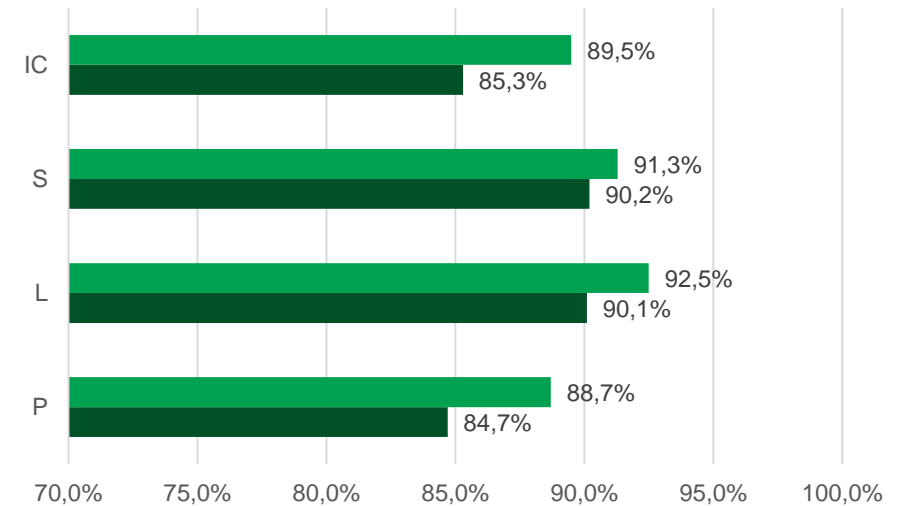
In 2019 ligt de stiptheid voor elk treintype boven het niveau van 2018.

De 90%-drempel wordt voor ieder treintype bereikt.

Juli



Year to date

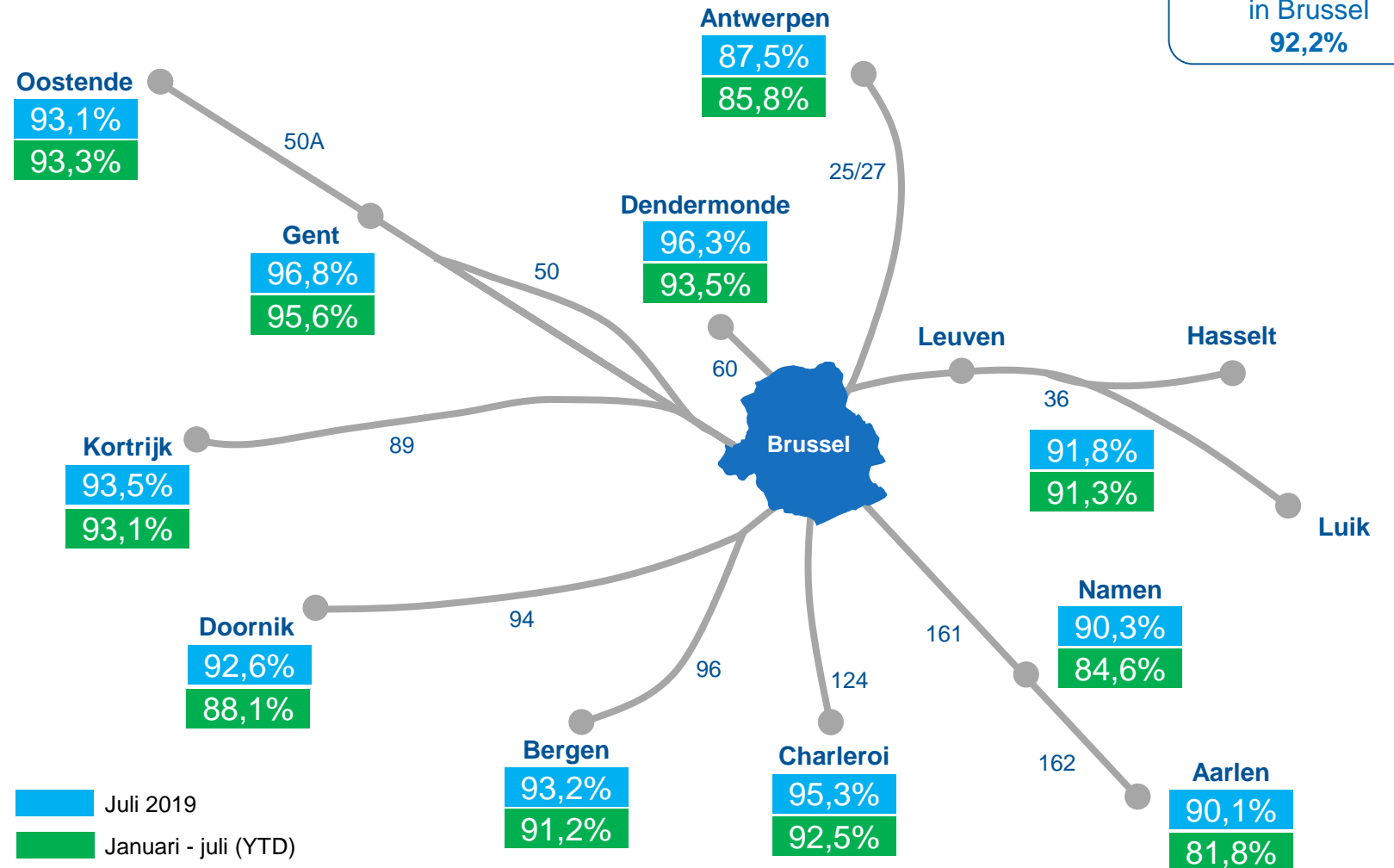


De stiptheid op de grote assen naar Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid gemeten in Brussel
92,2%

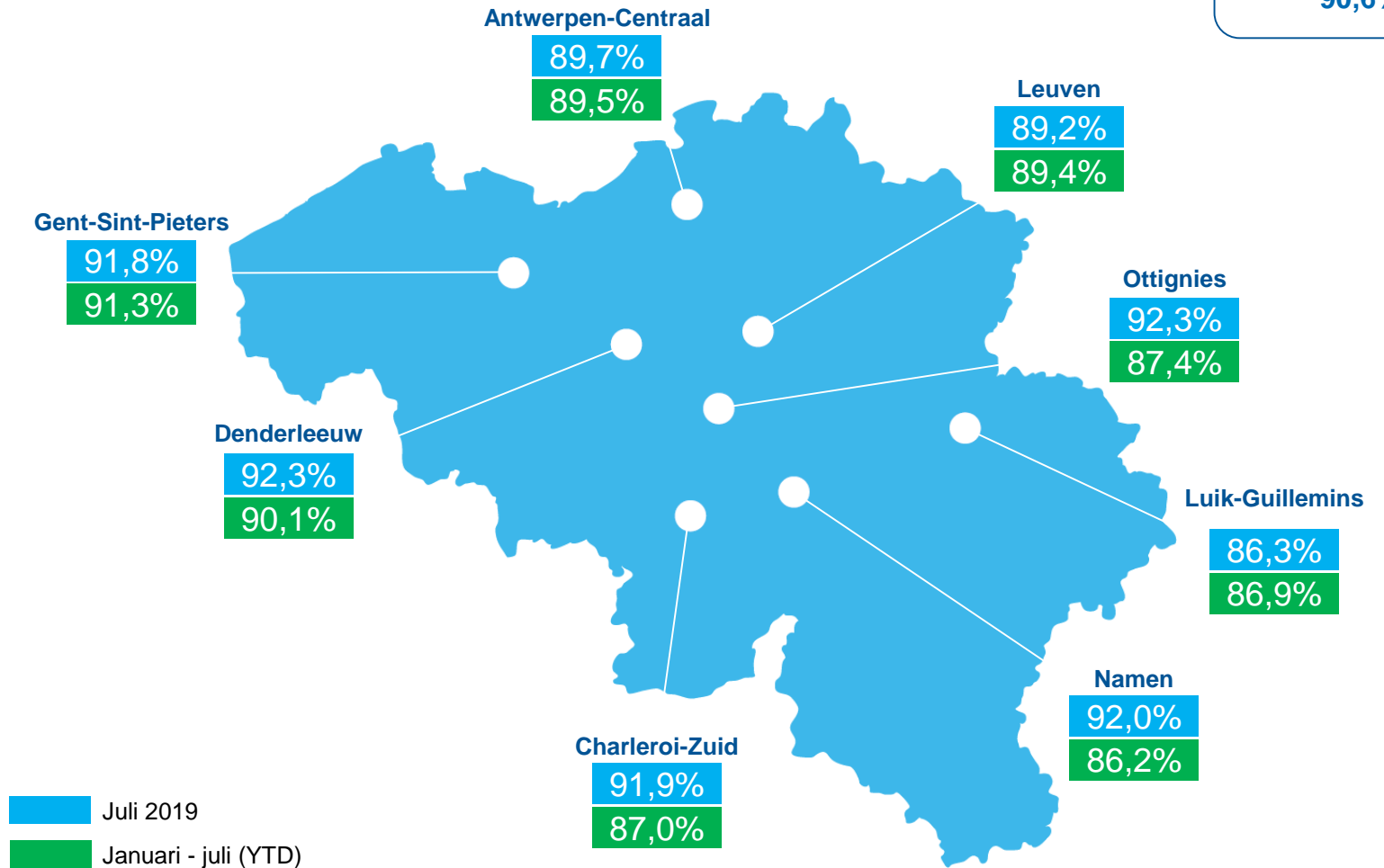
Alle grote assen naar Brussel hebben een stiptheid van meer dan 90%, met uitzondering van de as Brussel – Antwerpen die veel hinder ondervond van punctuele incidenten in combinatie met de werken in de stations Mechelen en Vilvoorde.



De stiptheid in 8 stations buiten Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde
stiptheid 8 stations
90,6%



De stiptheid van de IC-verbindingen

Globale stiptheid (< 6') bij aankomst op bestemming

	juli 2019	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	85,9%	88,2%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	93,7%	92,5%
IC 03 Blankenberge – Genk	90,8%	89,3%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	92,9%	93,4%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	93,7%	94,9%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	86,5%	85,2%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	94,5%	92,6%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	92,8%	90,7%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	87,8%	85,5%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	87,2%	86,8%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	94,7%	93,4%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	89,8%	91,1%
IC 10-2 Hasselt – Mol	87,4%	88,9%

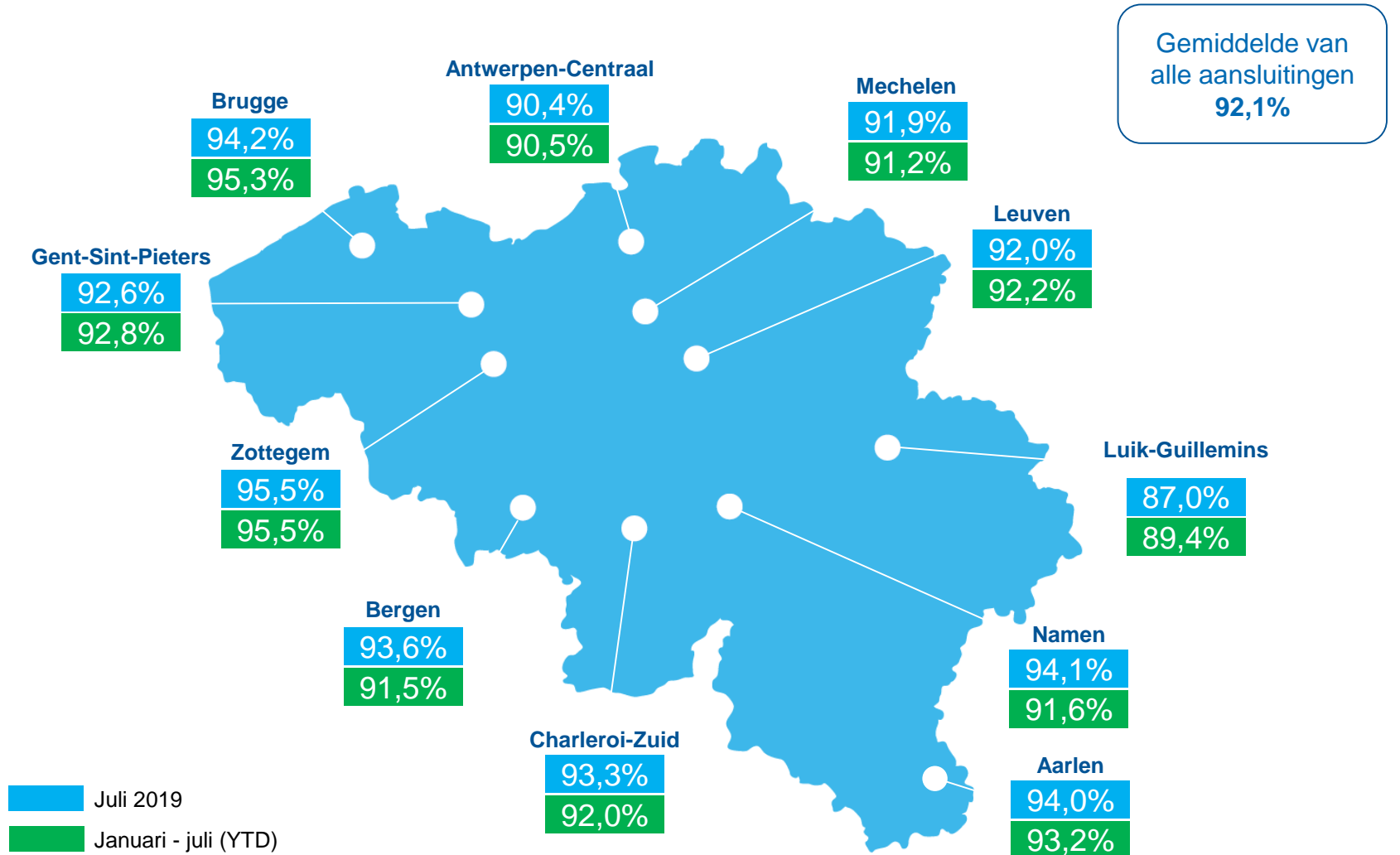
	Juli 2019	YTD 2019
IC 11 Binche – Turnhout	88,9%	87,1%
IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	90,3%	92,0%
IC 14 Liège-G. – Quiévrain	85,1%	84,4%
IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	90,3%	81,8%
IC 16-2 Arlon – Luxemburg	92,6%	88,7%
IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	95,0%	90,3%
IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	90,8%	85,0%
IC 19-1 Namur – Tournai	87,3%	80,2%
IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	91,0%	89,5%
IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	90,2%	88,0%
IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	95,0%	95,6%
IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	90,6%	89,3%
IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	93,1%	92,3%

	juli 2019	YTD 2019
IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	94,2%	94,2%
IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	92,8%	82,9%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	92,8%	88,9%
IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	95,8%	93,7%
IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	91,7%	91,6%
IC 29 Gent-St.-P. – Landen	90,0%	88,7%
IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	94,0%	93,3%
IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	92,7%	90,3%
IC 32 Brugge – Kortrijk	94,1%	95,2%
IC 33 Liers – Luxemburg	95,8%	92,2%
IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	85,8%	83,0%
IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	89,6%	87,3%
IC 42 Mons - Quévy-Frontière	83,4%	90,7%

Verzekerde aansluitingen in 11 stations buiten Brussel

Gemiddelde per weekdag

Het percentage van de verzekerde aansluitingen in de 11 overstapstations van het land (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) wordt bepaald op basis van geautomatiseerde informatie.

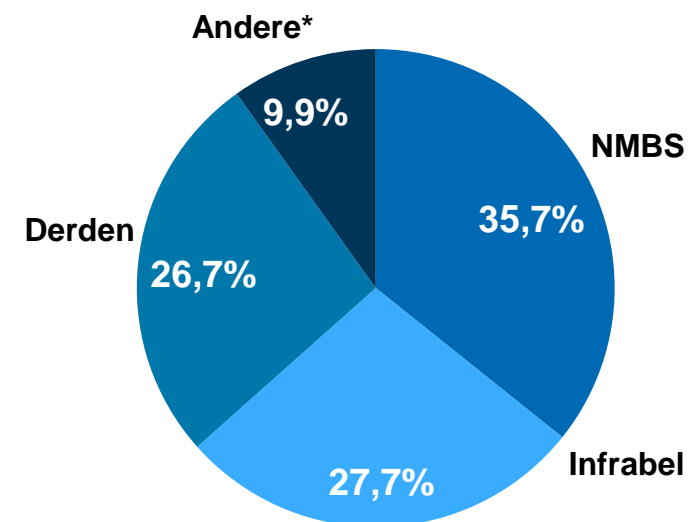


■ Juli 2019
■ Januari - juli (YTD)

De oorzaken van de vertragingen

Incidenten met ≥ 1.000 min. vertraging	Min. vertraging	Datum
Defect tractiematerieel Eurostar – Halle-Ring	7.986	24/07
Averij bovenleiding – Vertakking Ruisbroek	4.527	25/07
Defect (stuur)rijtuig reizigerstrein – Liège-Guillemins	3.620	11/07
Averij bovenleiding – Vichte	2.313	25/07
Averij bovenleiding – Schaarbeek	2.103	24/07
Persoonsaanrijding – Beernem	2.022	03/07
Persoonsaanrijding – Leuven	1.560	21/07
Persoonsaanrijding – Lier	1.498	19/07
Averij bovenleiding – Vertakking Noord Driehoek Ledeberg	1.444	23/07
Averij bovenleiding - Mechelen	1.226	25/07
Storing spoorstroomkring – Essen	1.147	25/07
Averij motorstel reizigerstrein – Vertakking Nazareth – De Bist	1.007	24/07
Beweging reizigers t.g.v. een evenement (Tour de France) – Brussel-Centraal	1.001	04/07

Toewijzing vertragingen relazen (<6 min.)



* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen

