



De stiptheid in april 2019



De globale stiptheid

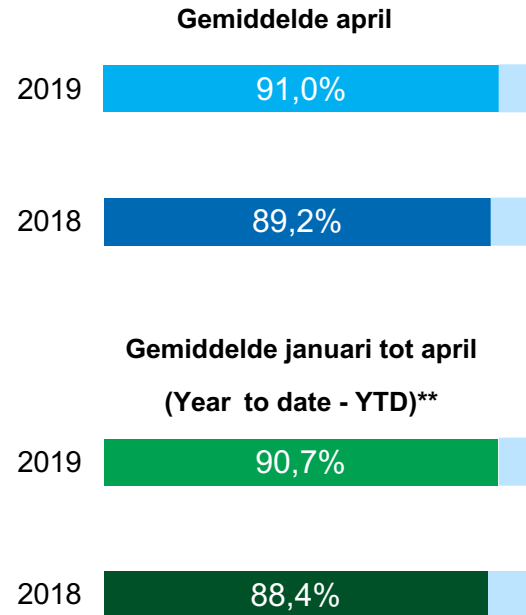
Trend is nog steeds positief

Met een stiptheidscijfer van 91% blijft de globale stiptheid ver boven de cijfers van 2018 (+2,3% YTD).

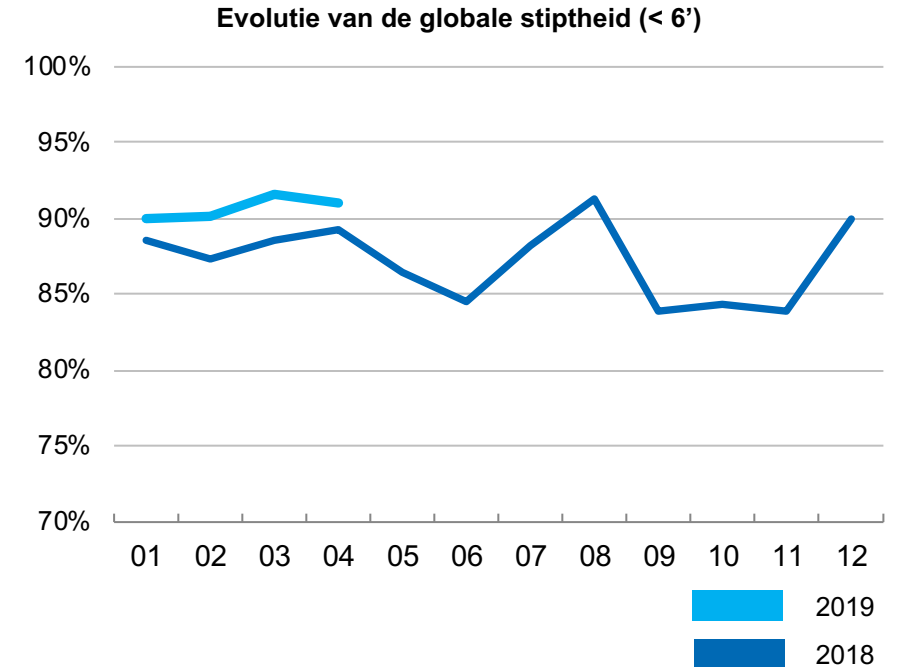
Redenen:

- Het op vier sporen brengen van de lijn tussen Denderleeuw en Klein-Eiland zorgt sinds december 2018 voor vlotter verkeer op de lijnen 50A, 89 en 50.
- Verhoging van de rittijd in de Noord-Zuidverbinding sinds december 2018.
- Eerder gematigde weersomstandigheden.
- Weinig werven met grote impact.

Globale stiptheid* (< 6')



Evolutie over 12 maanden, in vergelijking met 2018



* Het **globale** stiptheidscijfer geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen, dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen ... De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten vertraging of meer heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

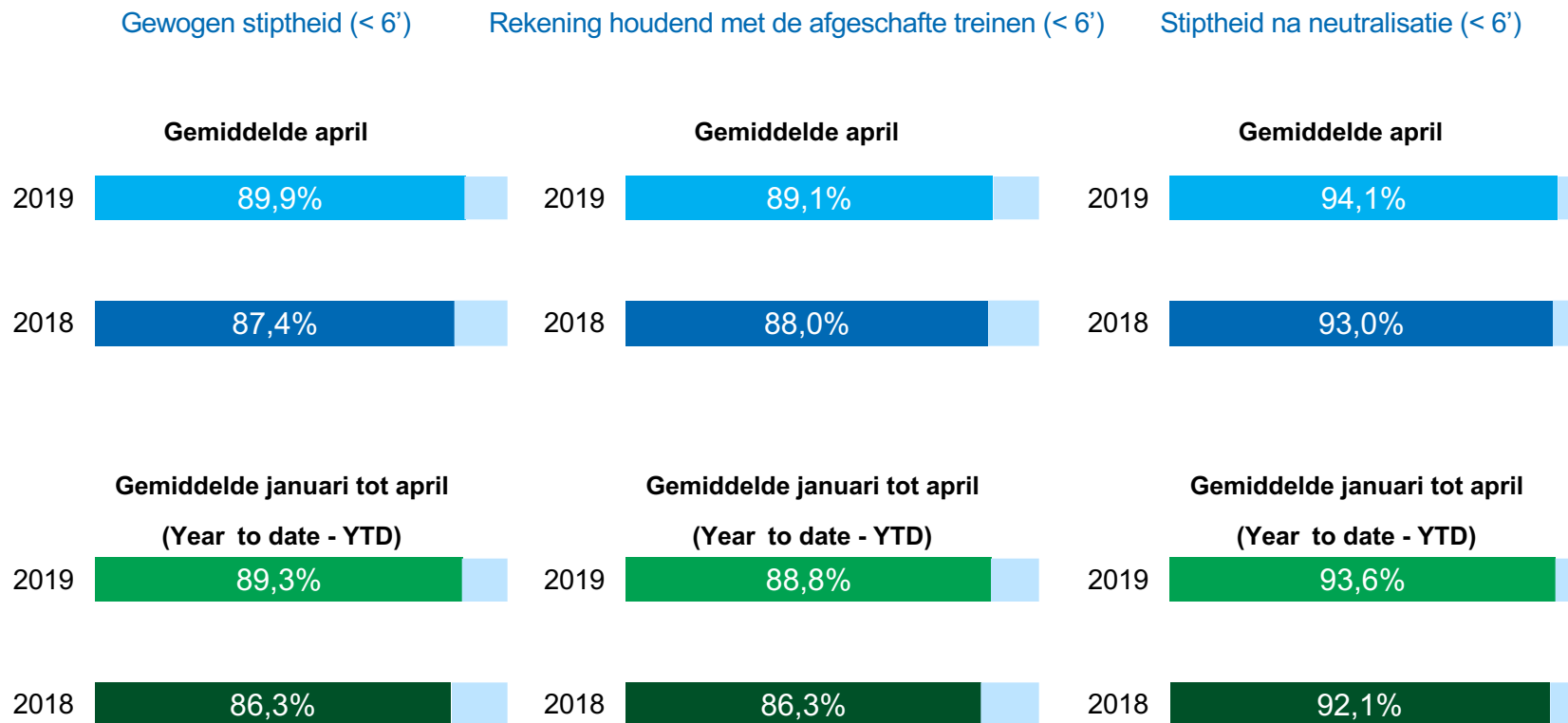
** Het 'year-to-date' cijfer geeft de gemiddelde evolutie weer van de stiptheid sinds het begin van het jaar.

Stiptheid: gewogen, rekening houdend met afgeschafte treinen en geneutraliseerd

Om een beter beeld te hebben van de werkelijke **beleving van onze reizigers**, vinden er verschillende wegingen plaats:

- De **gewogen stiptheid** (< 6') houdt rekening met het aantal betrokken reizigers.
- De stiptheid **rekening houdend met het aantal afgeschafte treinen** (< 6'): in dit cijfer wordt het effect van de afgeschafte treinen meegeteld.

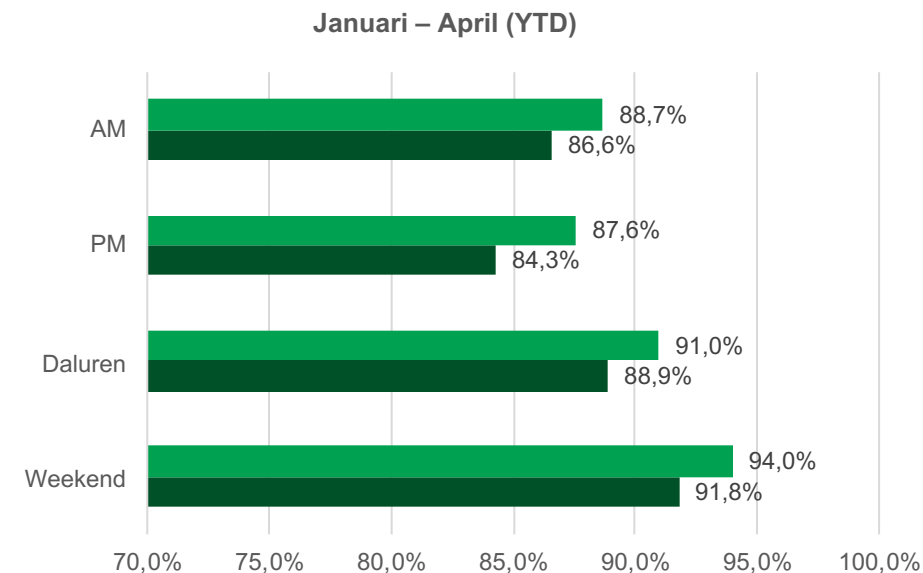
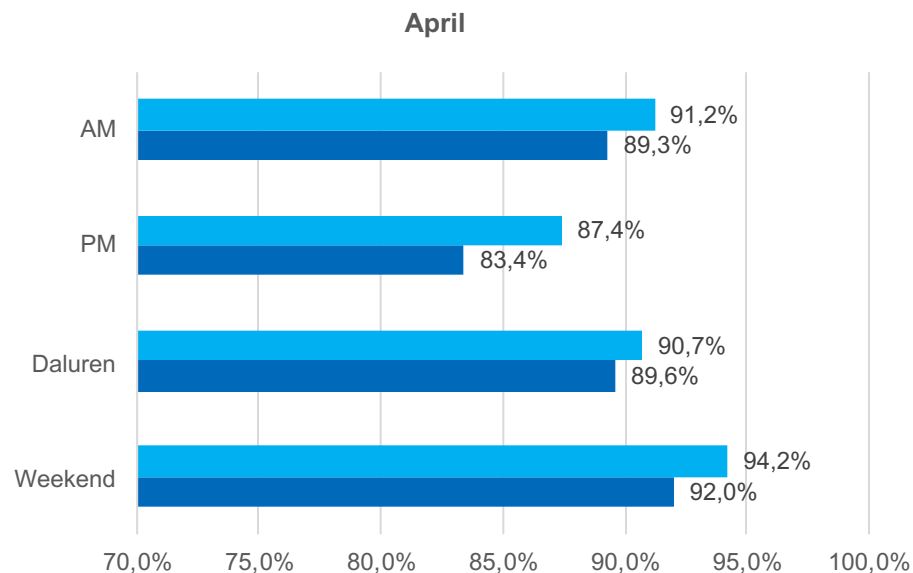
Om **de prestaties van NMBS** te meten, neutraliseren we de factoren waarop we geen actie kunnen ondernemen, zoals de vertragingen door infrastructuurwerken en derden (persoonsongevallen en ongevallen met voertuigen, weersomstandigheden, personen in de sporen, kwaadwillige daden ...).



De stiptheid (< 6') per periode

In 2019 ligt de stiptheid voor elke periode van de dag hoger dan in 2018.

De avondpiek blijft een aandachtspunt.

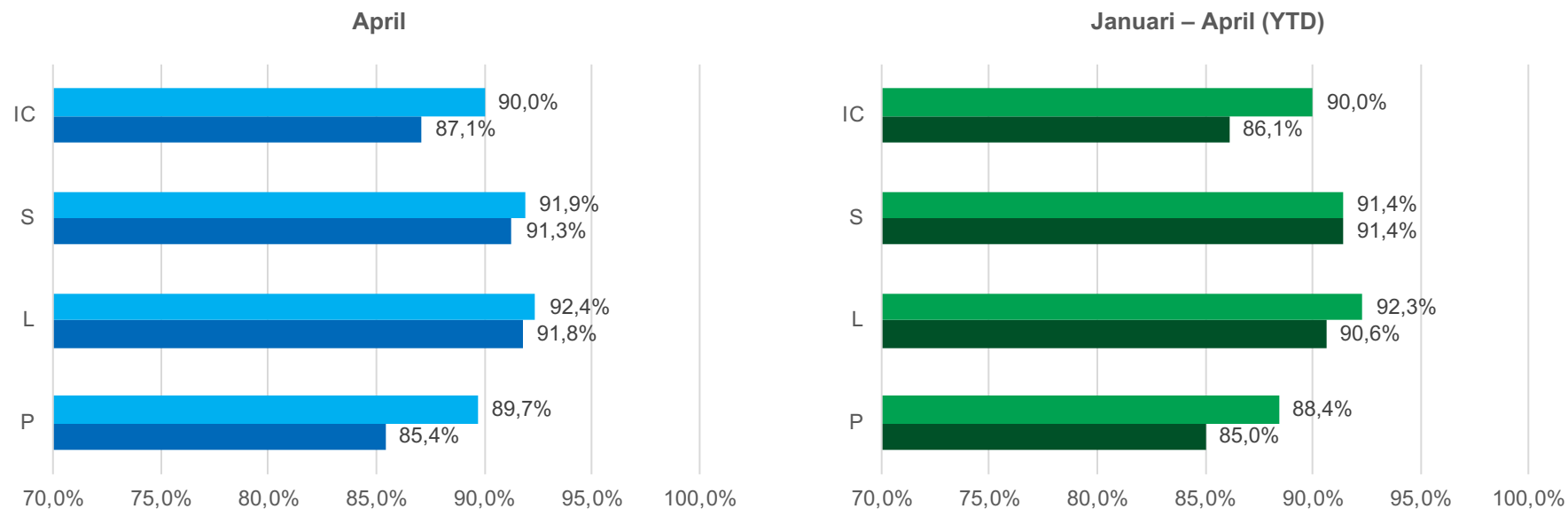


Stiptheid volgens treintype

In 2019 ligt de stiptheid voor elk treintype boven het niveau van 2018.

De verbetering voor de IC-treinen wordt onder andere verklaard door de goede prestaties van de verbindingen op de lijnen 50A en 89.

Ondanks een sterke verbetering haalt de stiptheid van de P-treinen nog steeds niet de drempel van 90%.



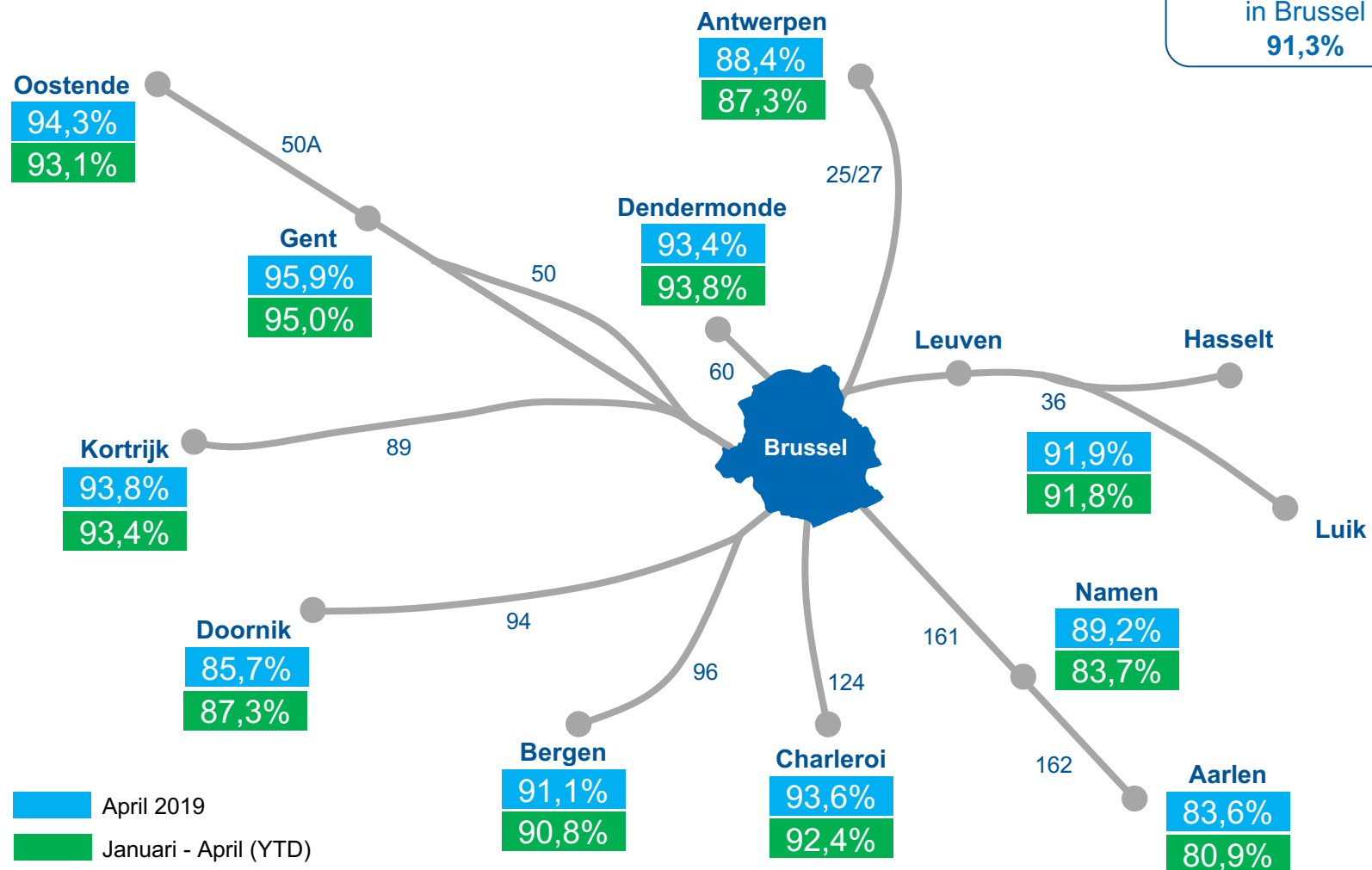
De stiptheid op de grote assen naar Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid gemeten in Brussel
91,3%

De as Brussel – Aarlen staat onder druk door de werken die er gelijktijdig worden uitgevoerd en door de gebrekkige betrouwbaarheid van het rollend materieel.

Voor lijn 94 onderzoeken we welke acties ondernomen kunnen worden om de stiptheid te verbeteren.



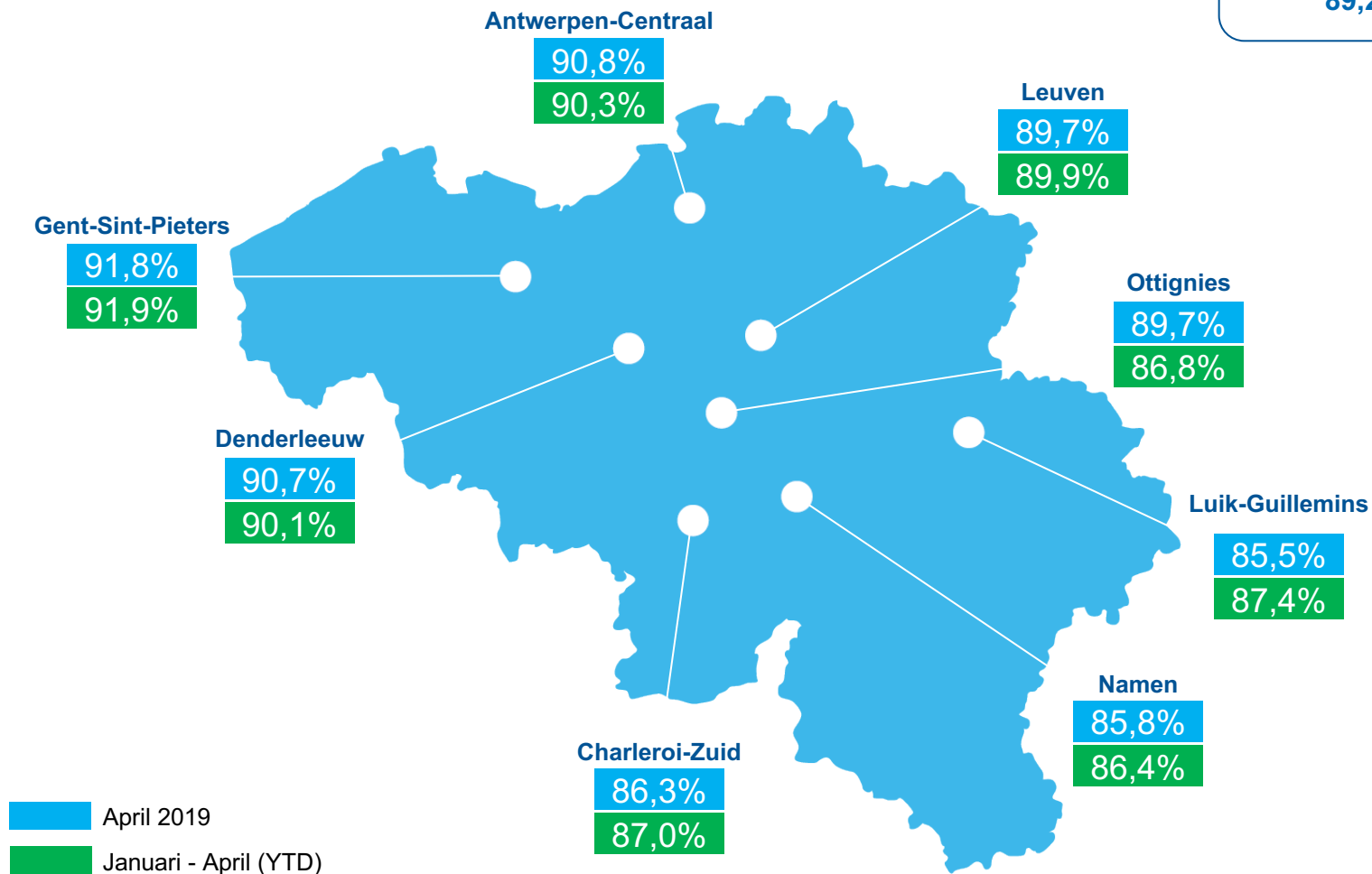
April 2019
 Januari - April (YTD)

De stiptheid in 8 stations buiten Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid 8 stations
89,2%

De stations op de dorsale Wallonne behalen zwakke resultaten. Dit is onder andere te wijten aan de beperking van de beschikbare capaciteit door werken.



De stiptheid van de IC-verbindingen

Globale stiptheid (< 6') bij aankomst op bestemming

	April 2019	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	89,8%	89,0%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	93,0%	93,0%
IC 03 Blankenberge – Genk	87,8%	89,6%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	94,4%	94,6%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	93,9%	95,8%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	86,7%	86,4%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	92,3%	93,2%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	91,7%	90,2%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	88,2%	86,4%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	88,0%	87,8%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	94,3%	93,4%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	92,3%	93,0%
IC 10-2 Hasselt – Mol	89,5%	92,2%

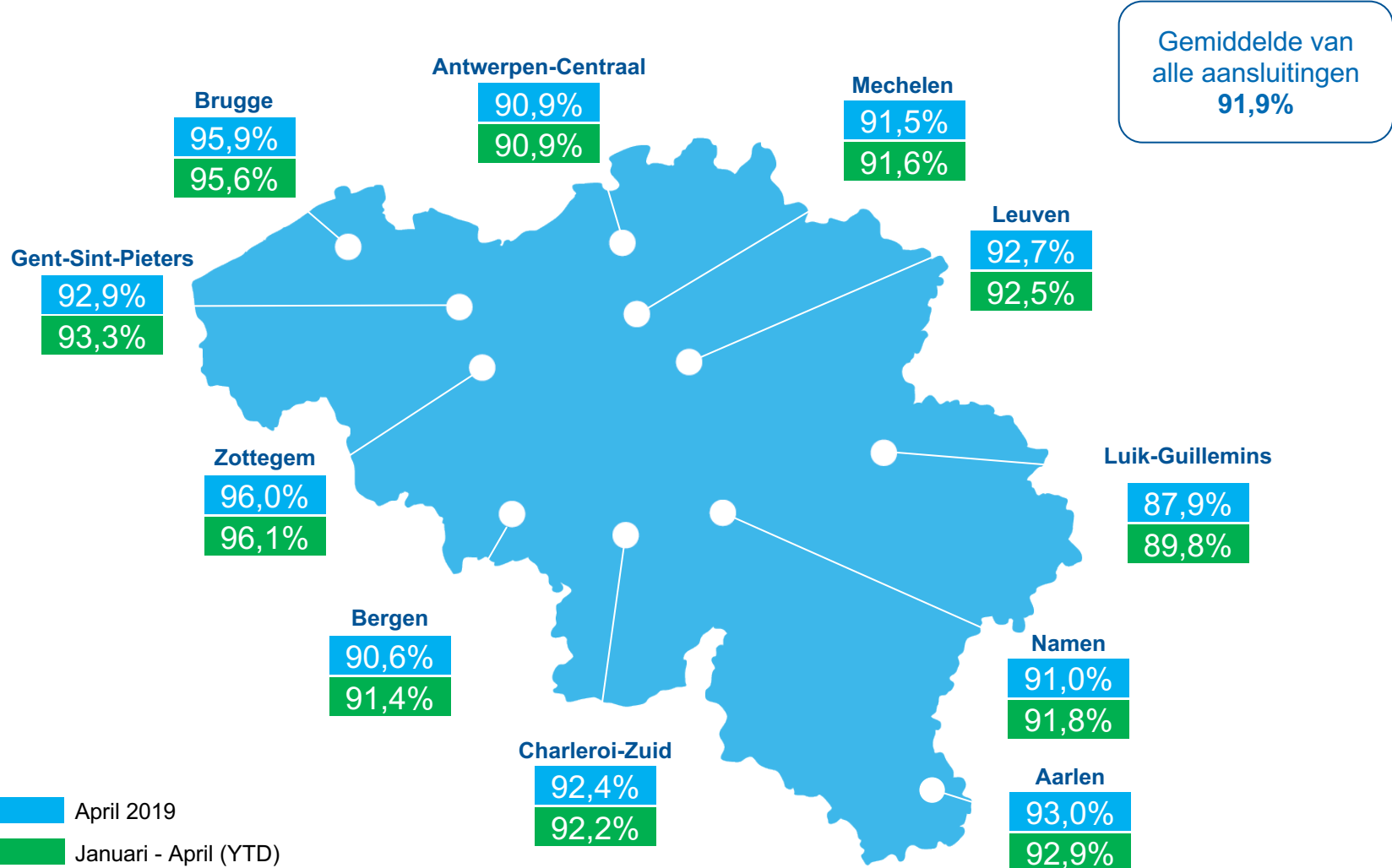
	April 2019	YTD 2019
IC 11 Binche – Turnhout	87,4%	87,5%
IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	93,3%	92,8%
IC 14 Liège-G. – Quiévrain	86,9%	85,0%
IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	81,5%	79,9%
IC 16-2 Arlon – Luxemburg	86,7%	86,7%
IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	93,1%	90,9%
IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	84,5%	84,8%
IC 19-1 Namur – Tournai	75,2%	81,9%
IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	89,6%	90,1%
IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	87,6%	88,2%
IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	96,3%	96,3%
IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	92,4%	90,5%
IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	93,5%	92,8%

	April 2019	YTD 2019
IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	94,7%	94,2%
IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	77,1%	82,3%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	88,5%	89,7%
IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	93,1%	93,8%
IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	90,7%	91,5%
IC 29 Gent-St.-P. – Landen	89,7%	89,1%
IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	93,2%	93,7%
IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	93,1%	90,9%
IC 32 Brugge – Kortrijk	97,5%	95,5%
IC 33 Liers – Luxemburg	89,1%	92,8%
IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	83,3%	82,6%
IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	89,9%	89,7%
IC 42 Mons - Quévy-Frontière	91,7%	91,9%

Verzekerde aansluitingen in 11 stations buiten Brussel

Gemiddelde per weekdag

In 11 overstapstations van het land volgt de infrastructuurbeheerder Infrabel op hoeveel voorziene aansluitingen (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) er effectief gehaald worden.

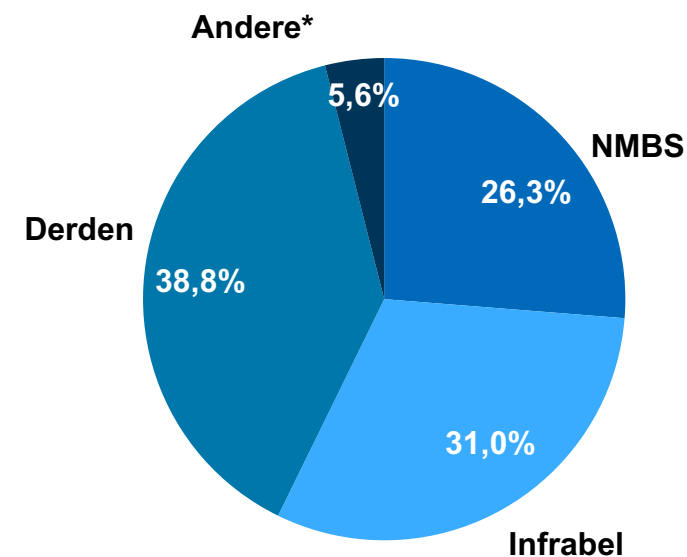


■ April 2019
■ Januari - April (YTD)

De oorzaken van de vertragingen

Incidenten met ≥ 1.000 min. vertragingen	Min. vertragingen	Datum
Kabeldiefstal Gembloux	3.079	02/04
Aanrijding van een persoon Farciennes	2.075	02/04
Storing elektronische bedieningspost Brussel-Noord	1.901	17/04
Daad van kwaadwilligheid (stuk metaal in bovenleiding) Ans	1.849	03/04
Brand in de omgeving van Brussel-Zuid	1.720	26/04
Averij bovenleiding Sint-Katherina-Lombeek	1.319	18/04
Hinder in het spoor La Louvière	1.303	24/04
Vergissing personeel Infrabel (verkeerde kabel aangesloten na werken) Tienen	1.263	29/04

Toewijzing vertragingen relazen (<6 min.)

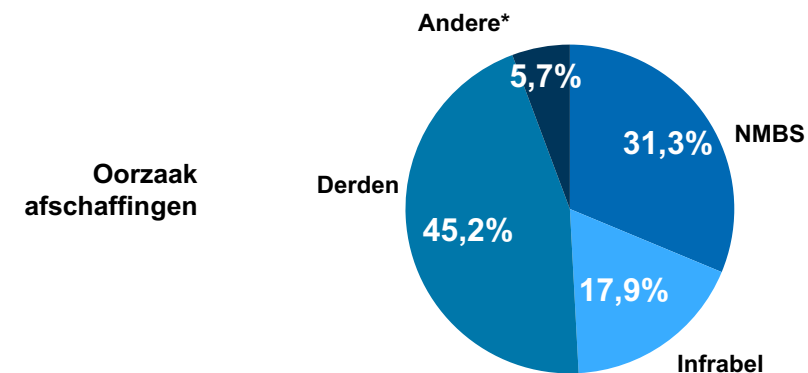


* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen

Afgeschafte treinen

Voornaamste incidenten	Aantal afgeschafte treinen	Datum
Kabeldiefstal Gembloux	132	02/04
Persoonsaanrijding Farciennes	58	02/04
Bovenleiding geraakt door wegvoertuig Zele	46	09/04
Persoonsaanrijding Kortrijk	44	10-11/04
Afgerukte bovenleiding door vrachtwagen Halanzy	38	02-04/04
Persoonsaanrijding Weerde	37	07/04
Brand in de buurt van de sporen Brussel-Zuid	31	26/04
Averij goederentrein Leuven	31	18/04
Persoonsaanrijding De Pinte	31	04/04
Laattijdige beëindiging geplande werken La Louvière-Sud	28	23/04

	April 2019	April 2018	YTD 2019	YTD 2018
Aantal volledig afgeschafte treinen	585	501	2.989	3.698
Aantal gedeeltelijk afgeschafte treinen	1.676	947	6.650	4.751
Percentage	2,07%	1,37%	2,18%	1,93%



* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen