



De stiptheid in september 2019



De globale stiptheid

Positieve trend

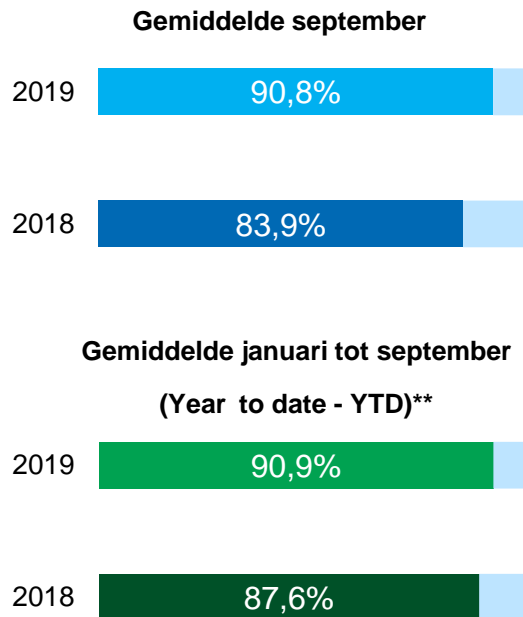
In september 2019 werd een stiptheid van 90,8% neergezet. Hiermee wordt aanzienlijk beter gedaan dan in september 2018 (+6,9%).

De gemiddelde stiptheid sinds januari 2019 (YTD) is 90,9% (YTD 2018: 87,6%).

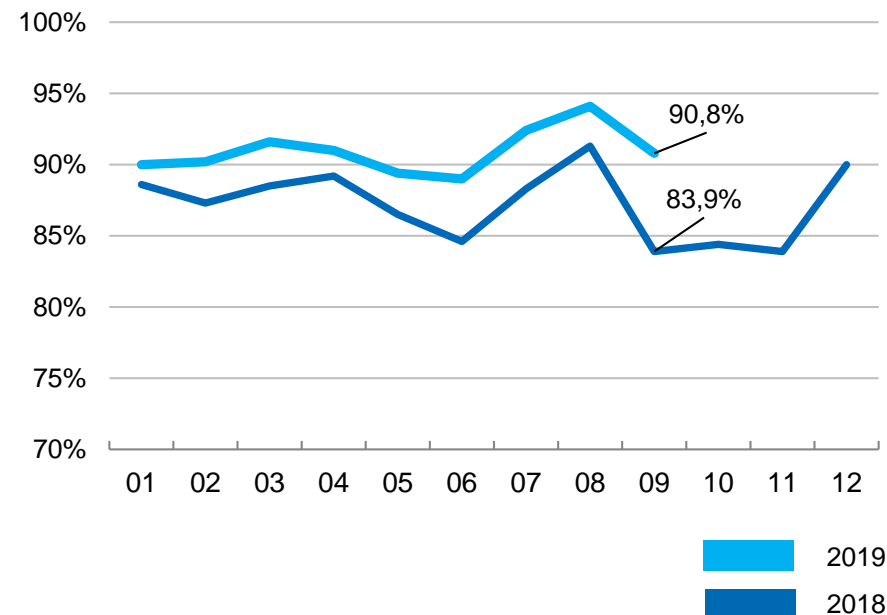
De resultaten 2019 gaan er dus sterk op vooruit. De laatste maanden van het jaar vormen echter een uitdaging: accumulatie van de werken, adhesieproblemen, beperkte zichtbaarheid, winterse omstandigheden, ...

Bovendien starten op 14 oktober ook de infrastructuurwerken in de Brusselse Noordzuidverbinding en dit voor 4 weken, wat ook een impact kan hebben op de stiptheid.

Globale stiptheid* (< 6')



Evolutie over 12 maanden, in vergelijking met 2018



* Het **globale** stiptheidscijfer geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen, dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen ... De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten vertraging of meer heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

** Het 'year-to-date' cijfer geeft de gemiddelde evolutie weer van de stiptheid sinds het begin van het jaar.

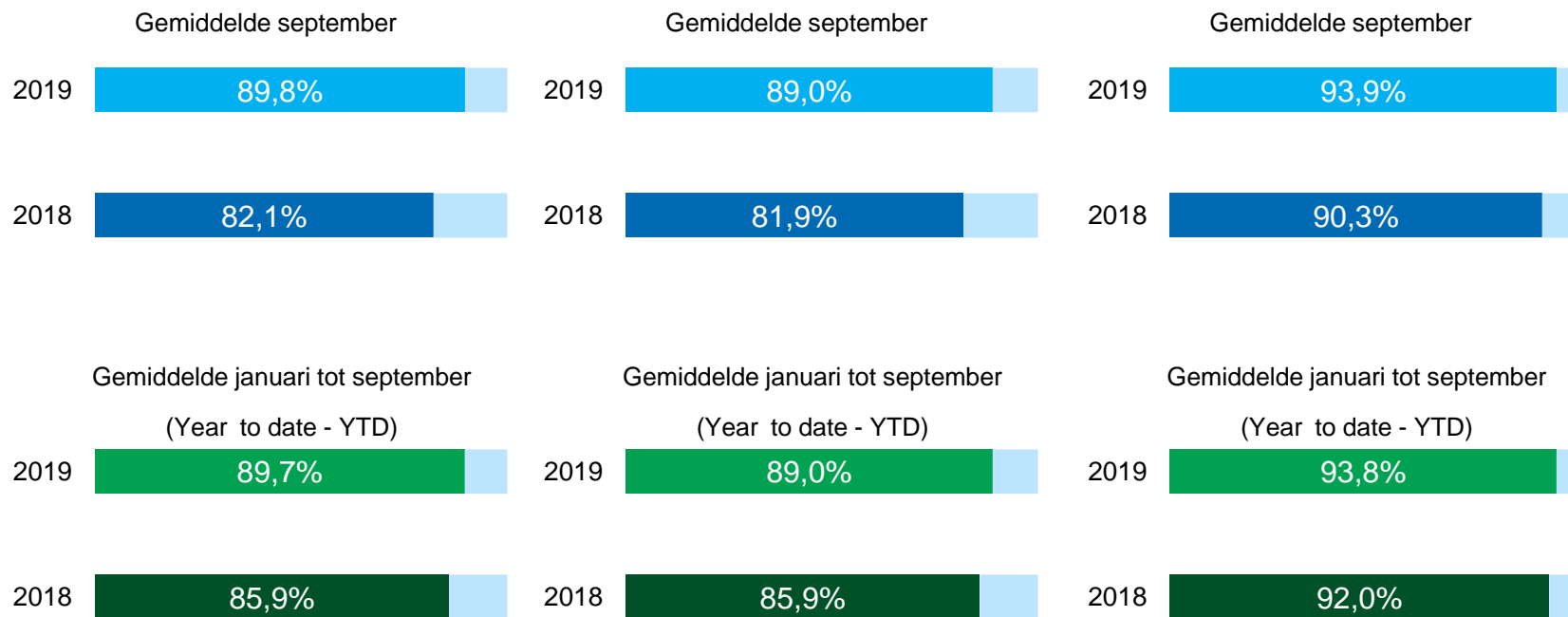
Stiptheid: gewogen, rekening houdend met afgeschafte treinen en geneutraliseerd

Om een beter beeld te hebben van de werkelijke **beleving van onze reizigers**, vinden er verschillende wegingen plaats:

- De **gewogen stiptheid** (< 6') houdt rekening met het aantal betrokken reizigers.
- De stiptheid **rekening houdend met het aantal afgeschafte treinen** (< 6'): in dit cijfer wordt het effect van de afgeschafte treinen meegeteld.

Om **de prestaties van NMBS** te meten, neutraliseren we de factoren waarop we geen actie kunnen ondernemen, zoals de vertragingen door infrastructuurwerken en derden (persoonsongevallen en ongevallen met voertuigen, weersomstandigheden, personen in de sporen, kwaadwillige daden ...).

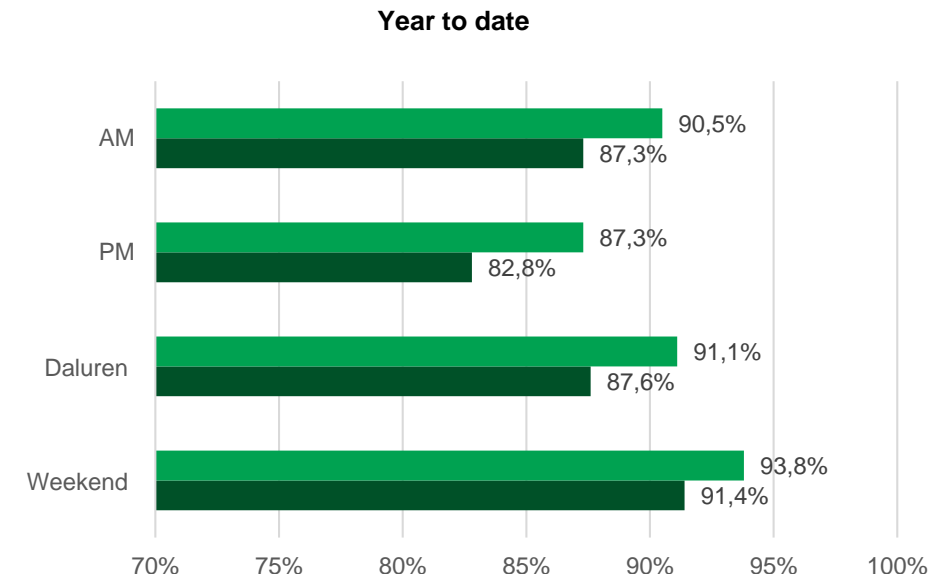
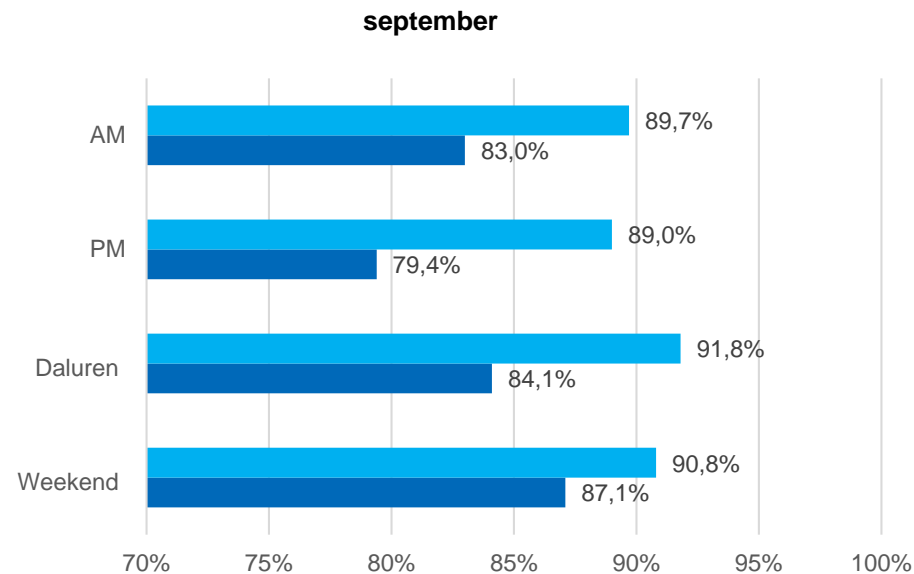
Gewogen stiptheid (< 6') Rekening houdend met de afgeschafte treinen (< 6') Stiptheid na neutralisatie (< 6')



De stiptheid (< 6') per periode

In 2019 ligt de stiptheid voor elke periode van de dag hoger dan in 2018.

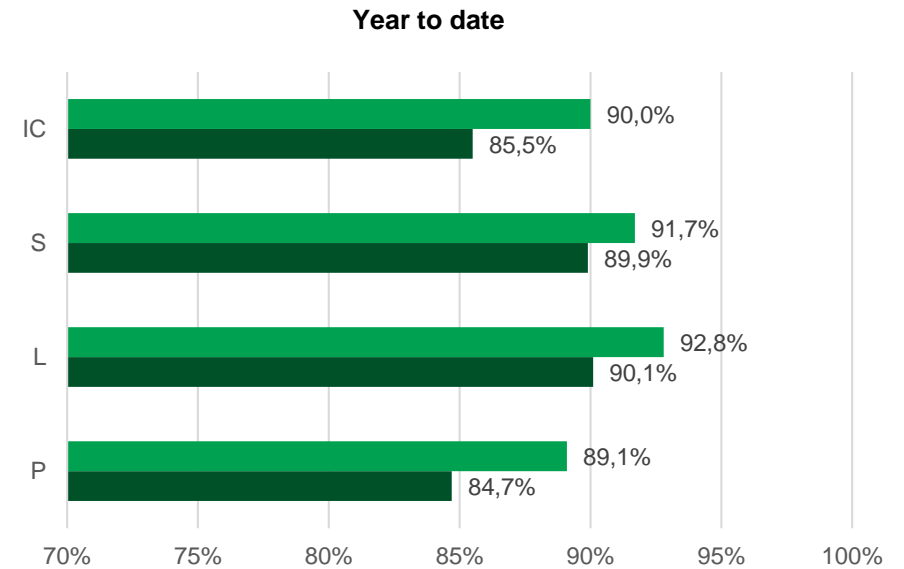
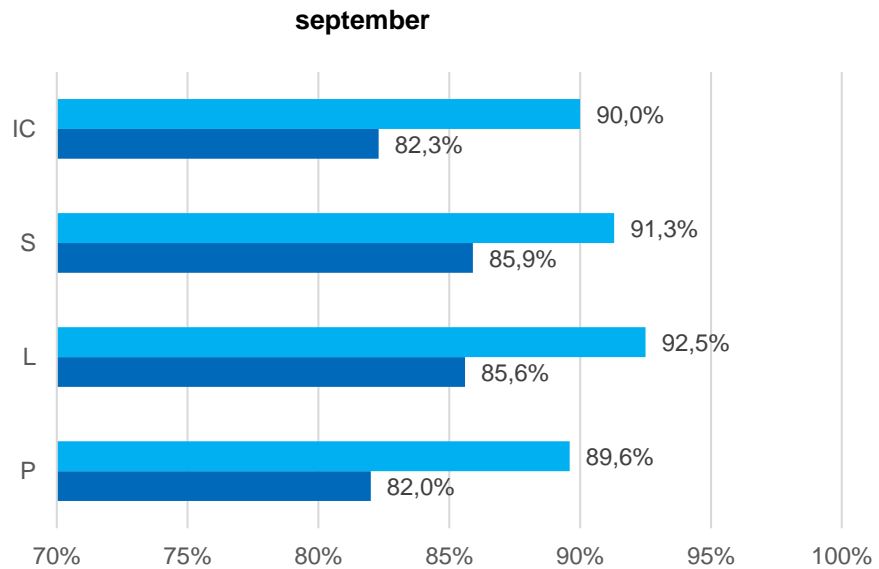
Zowel de ochtend- als de avondspits staan evenwel onder druk. Dit is voornamelijk te wijten aan punctuele incidenten. Daarnaast ligt de weekendstiptheid in september aanzienlijk lager dan het jaargemiddelde, vnl. door de impact van werven van Infrabel op de dienstregeling.



Stiptheid volgens treintype

In 2019 ligt de stiptheid voor elk treintype boven het niveau van 2018.

De stiptheid van de P-treinen ligt in lijn met deze van de ochtend- en avondspits (zie slide 4), die in september hinder ondervond van punctuele incidenten.

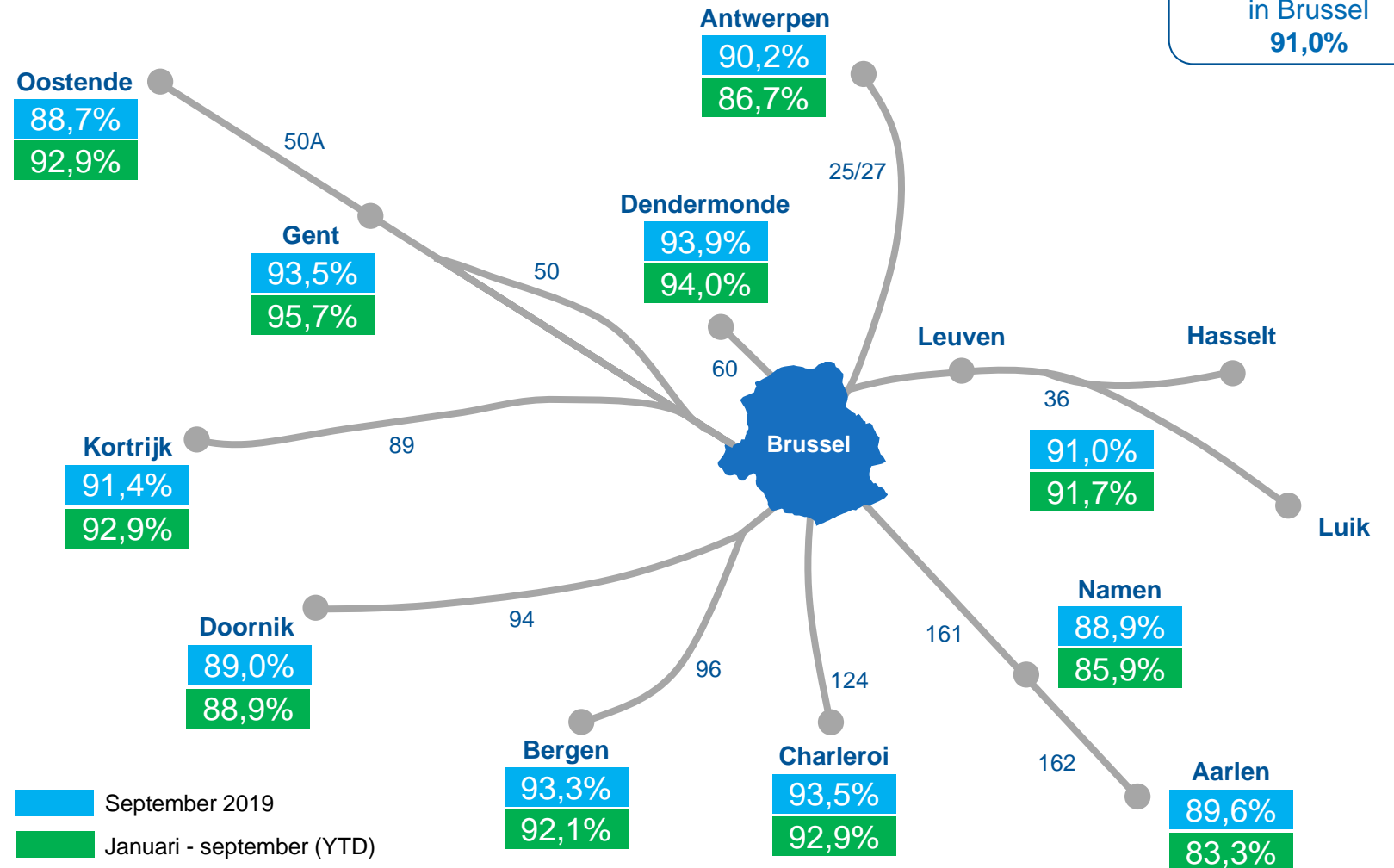


De stiptheid op de grote assen naar Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid gemeten in Brussel
91,0%

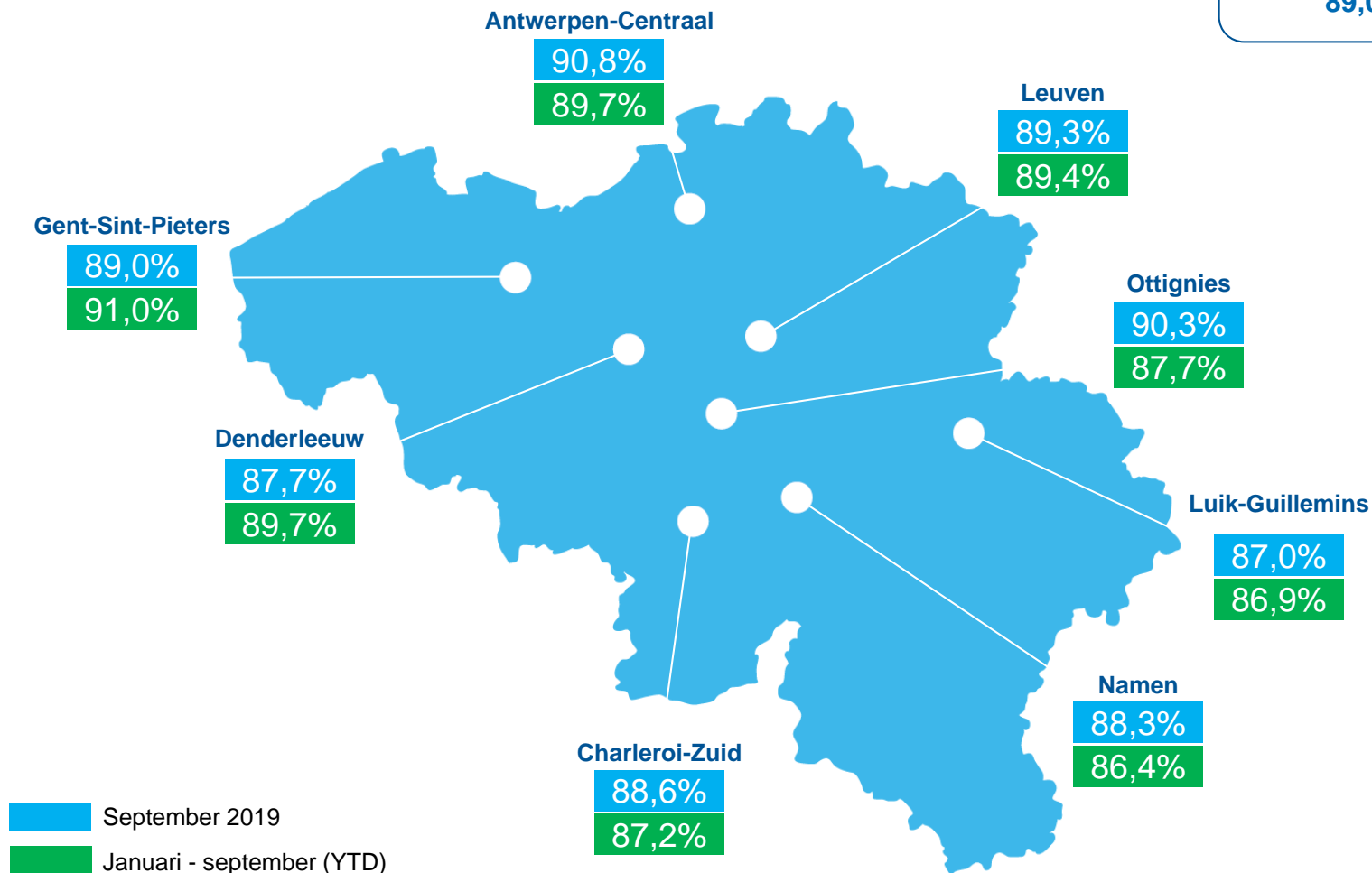
Alle grote assen naar Brussel hebben een stiptheid van meer dan 90%, met uitzondering van de as Namen - Aarlen door laattijdig einde werken in Arlon, Bertix en Libramont en door personen in de sporen in Rhisnes (06/09-14/09), in Namur (10/09), ter hoogte van de vertakking Louvain-la-Neuve (15/09) en in Brussel-Zuid (18/09). De as Brussel – Oostende ondervond hinder van gelijktijdige weekendwerken die onvoldoende werden opgevangen in de dienstregeling. De as Brussel – Doornik had eveneens een stiptheid van minder dan 90% omwille van een hoog aantal incidenten trespassing, storingen aan overwegen en meerdere defecte treinen.



De stiptheid in 8 stations buiten Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid 8 stations
89,0%



De stiptheid van de IC-verbindingen

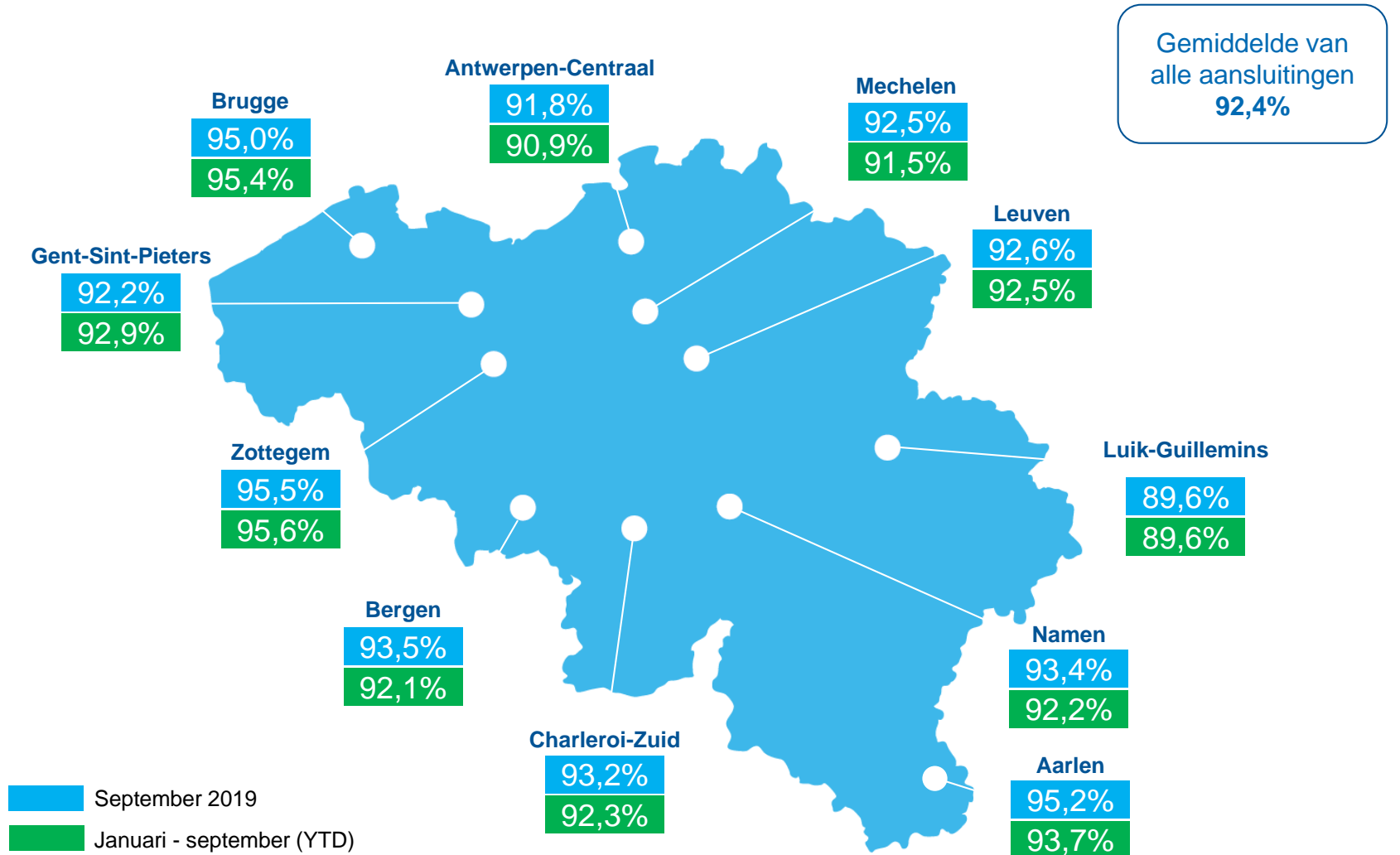
Globale stiptheid (< 6') bij aankomst op bestemming

	sep/19	YTD 2019		sep/19	YTD 2019		sep/19	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	81,9%	87,8%	IC 11 Binche – Turnhout	90,4%	88,0%	IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	89,0%	93,8%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	93,2%	92,8%	IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	89,9%	91,9%	IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	85,9%	84,2%
IC 03 Blankenberge – Genk	88,5%	89,6%	IC 14 Liège-G. – Quiévrain	85,2%	85,3%	IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	88,4%	89,4%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	90,8%	93,1%	IC 15 Antwerpen-C - Noorderkempen	98,4%	98,3%	IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	95,2%	94,2%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	91,8%	94,3%	IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	88,2%	83,2%	IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	88,5%	91,5%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	89,0%	85,9%	IC 16-2 Arlon – Luxemburg	92,6%	89,6%	IC 29 Gent-St.-P. – Landen	86,3%	88,8%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	94,3%	93,2%	IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	90,8%	90,9%	IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	95,4%	93,8%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	92,8%	91,4%	IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	89,7%	86,4%	IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	92,5%	90,7%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	88,7%	86,3%	IC 19-1 Namur – Tournai	89,8%	82,5%	IC 32 Brugge – Kortrijk	94,9%	95,3%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	87,8%	87,2%	IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	91,3%	90,4%	IC 33 Liers – Luxemburg	89,2%	91,7%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	95,0%	93,7%	IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	87,8%	88,4%	IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	88,4%	84,4%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	93,9%	91,8%	IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	95,7%	95,7%	IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	86,7%	87,8%
IC 10-2 Hasselt – Mol	90,4%	89,8%	IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	92,2%	89,8%	IC 42 Mons - Quévy-Frontière	94,0%	91,4%
			IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	89,8%	92,3%			

Verzekerde aansluitingen in 11 stations buiten Brussel

Gemiddelde per weekdag

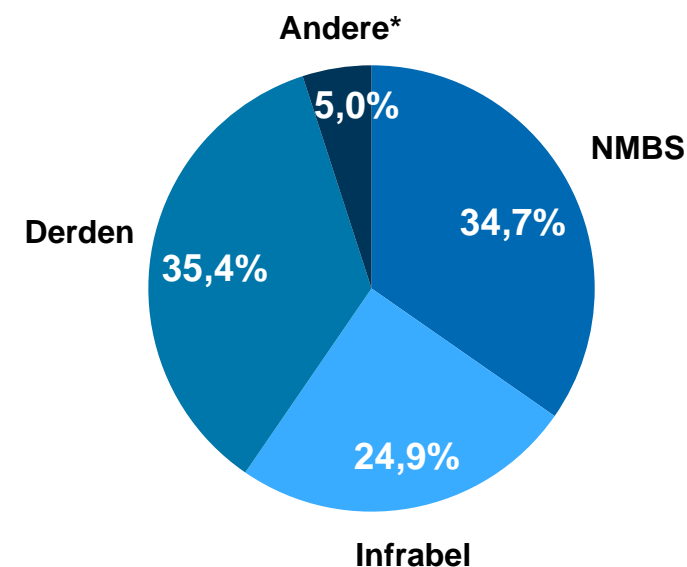
Het percentage van de verzekerde aansluitingen in de 11 overstapstations van het land (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) wordt bepaald op basis van geautomatiseerde informatie.



De oorzaken van de vertragingen

Incidenten met ≥ 1.000 min. vertraging	Min. vertraging	Datum
Breuk waterleiding door privéfirma Herstal	2.914	09/09
Persoon in de sporen Brussel-Zuid	1.974	18/09
Defect rijktuig reizigerstrein Brussel-Centraal	1.888	18/09
Defect motorstel reizigerstrein Braine-L'alleud	1.821	13/09
Defect diesellocomotief goederentrein (Lineas) Lier	1.759	06/09
Ontsporing werktrein Infrabel Halle-goederen	1.361	12/09
Defect motorstel reizigerstrein Diesdelle	1.297	12/09
Ongeval aan overweg Beervelde	1.230	21/09
Storing voeding assentellers Schaarbeek	1.184	16/09
Slechte planning voorziene werken Vertakking West-Berchem	1.170	28/09
Persoon in de sporen Antwerpen-Berchem	1.823	31/08-01/09

Toewijzing vertragingen relazen (<6 min.)



* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen

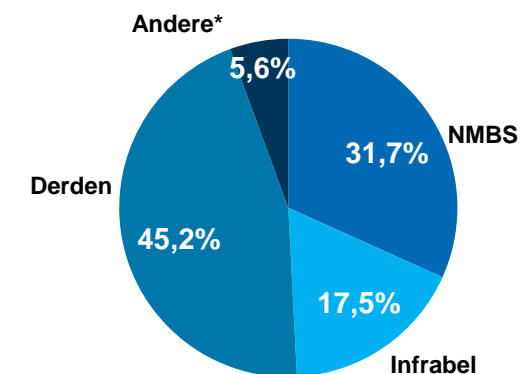
Afgeschafte treinen

Voornaamste incidenten	Aantal afgeschafte treinen	Datum
Breuk waterleiding door privéfirma Herstal	280	09/09
Averij bovenleiding Aalst	55	06/09
Aanrijding bovenleiding door wegvoertuig Tongeren – Bilzen-Wijkspoor	52	02-03/09
Slechte planning voorziene werken Vertakking West Berchem	51	28/09
Defect motorstel reizigerstrein Braine-L'alleud	36	13/09
Storing voeding 1.000 volt Beervelde - Oostakker	29	07-08/09
Defect motorstel reizigerstrein Diesdelle	28	12/09
Storing voeding assentellers Schaarbeek	27	16/09
Ontsporing werktrein Infrabel Halle-goederen	27	12/09
Defect diesellocomotief goederentrein (Lineas) Lier	22	06/09
Slechte planning voorziene werken Vertakking Linkebeek-Halle – Vertakking Noord Halle	20	30/09
Ongeval aan overweg Beervelde	20	21/09
Vergissing personeel I-Build (beschadigen van ondergrondse kabel) Vertakking Rooierweg - Hasselt	20	25/09

	September 2019	September 2018	YTD 2019	YTD 2018
Aantal volledig afgeschafte treinen	537	757	6.781	7.208
Aantal gedeeltelijk afgeschafte treinen	1.814	1.948	15.722	12.534
Percentage	2,09%	2,50%	2,25%	2,02%

Oorzaak Afschaffingen

Year to date 2019



* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen