



De stiptheid in februari 2020



De globale stiptheid

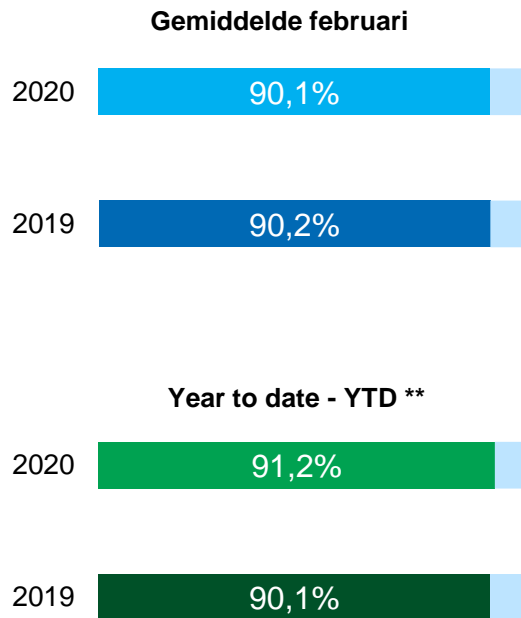
Algemene commentaar

In februari 2020 werd een stiptheid van 90,1% bereikt. Dit is 0,1% lager dan in februari 2019.

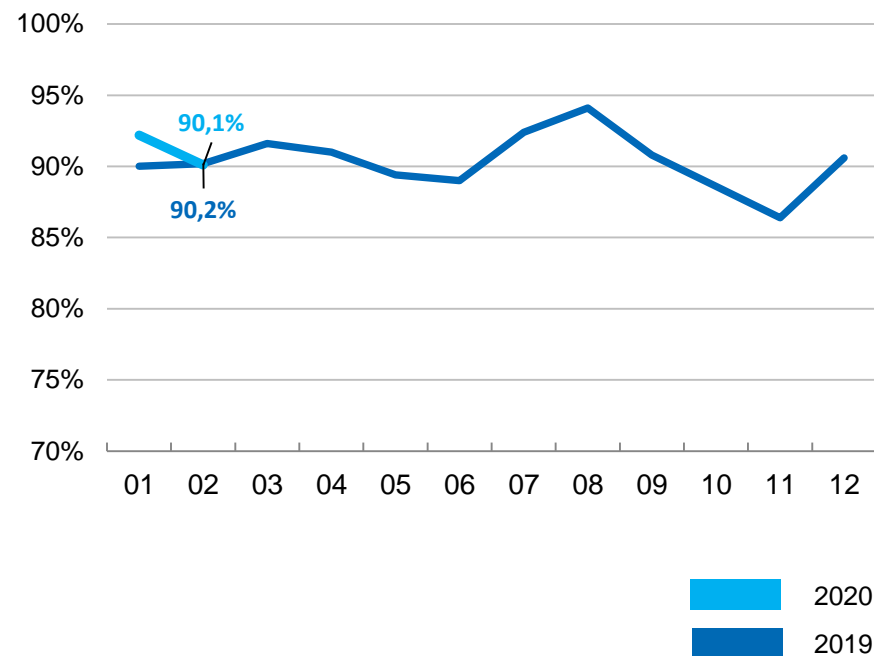
De slechte weersomstandigheden (stormen Ciara, Dennis, ...) hadden een belangrijke impact op de stiptheid. Omwille van dezelfde redenen stijgt het aantal afgeschafte treinen aanzienlijk: 2.639 in februari tegenover 2.027 in januari. Storm Ciara alleen al was goed voor 35.626 minuten vertraging en 477 afgeschafte treinen.

Eind februari werd een stiptheid van 91,2% bereikt. Dit is 1,1 % beter dan in 2019.

Globale stiptheid* (< 6')



Evolutie over 12 maanden, in vergelijking met 2019



* Het **globale** stiptheidscijfer geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen, dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen ... De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten vertraging of meer heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

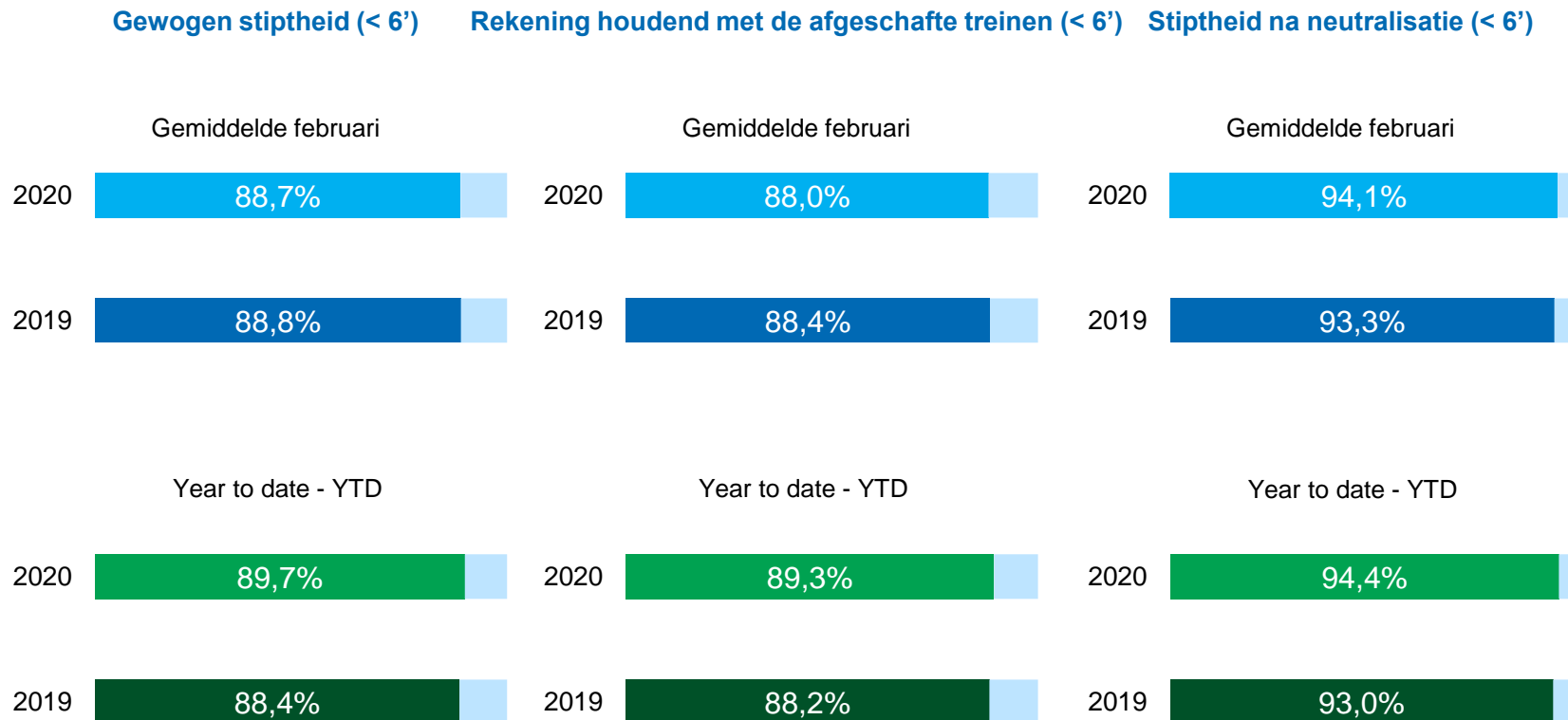
** Het 'year-to-date' cijfer geeft de gemiddelde evolutie weer van de stiptheid sinds het begin van het jaar.

Stiptheid: gewogen, rekening houdend met afgeschafte treinen en geneutraliseerd

Om een beter beeld te hebben van de werkelijke **beleving van onze reizigers**, werden meerdere types van wegingen uitgevoerd:

- De **gewogen stiptheid (< 6')** houdt rekening met het aantal betrokken reizigers.
- De stiptheid **rekening houdend met het aantal afgeschafte treinen (< 6')**: in dit cijfer wordt het effect van de afgeschafte treinen meegeteld.

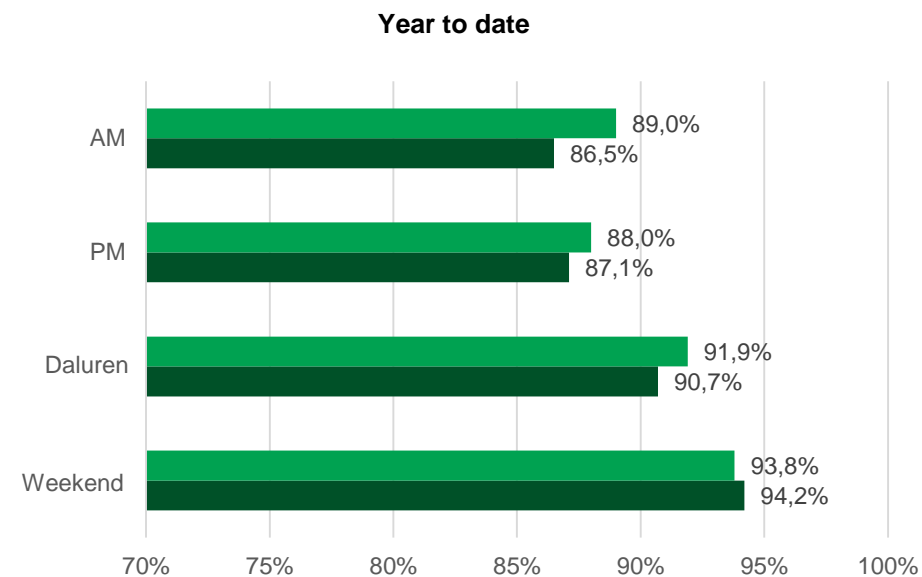
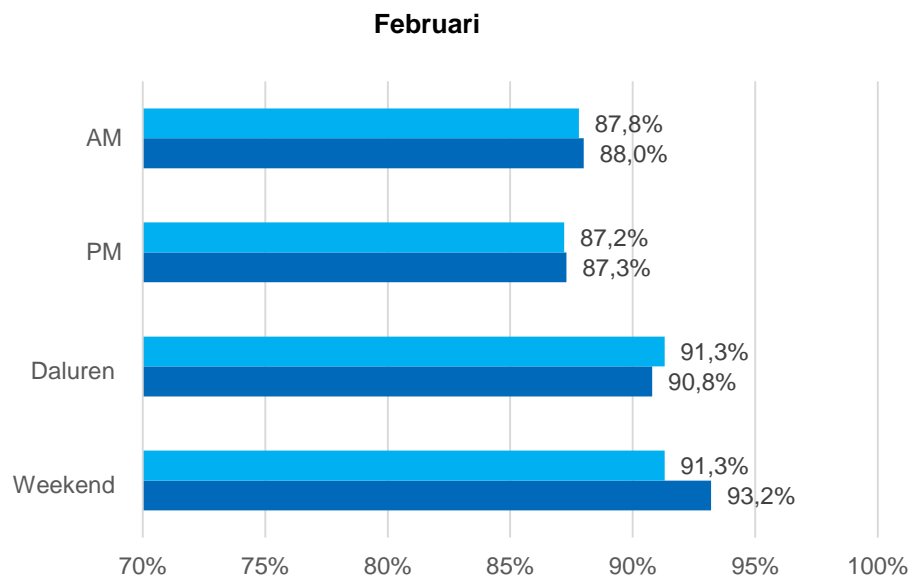
De stiptheid **met neutralisatie** houdt rekening met de factoren waarvoor de NMBS geen actiemiddelen kan ondernemen, zoals de vertragingen door infrastructuurwerken en derden (persoonsongevallen en ongevallen met voertuigen, weersomstandigheden, personen in de sporen, kwaadwillige daden ...).



De stiptheid (< 6') per periode

In februari 2020 ligt de stiptheid tijdens de ochtend- en avondspits op hetzelfde niveau als in februari 2019.

Daarnaast ligt de weekendstiptheid in februari 2020 lager dan in februari 2019 door uitzonderlijke weersomstandigheden (storm 09/02-10/02-16/02-sneeuw 27/02). Daarnaast heeft de omvang van de infrastructuurwerkzaamheden geleid tot meer omleidingen op de toch al druk bezette lijnen. In zulke gevallen is er weinig capaciteit over om de gevolgen van incidenten op te vangen.



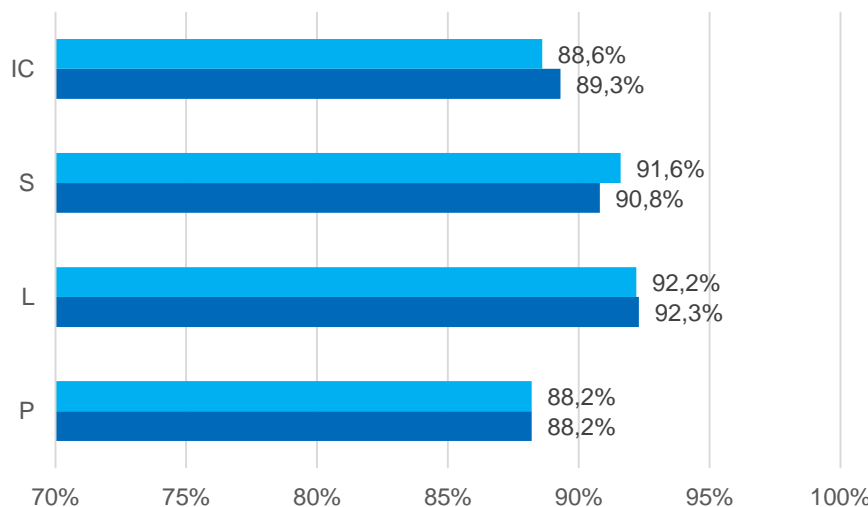
■ ■ 2020
■ ■ 2019

Stiptheid volgens treintype

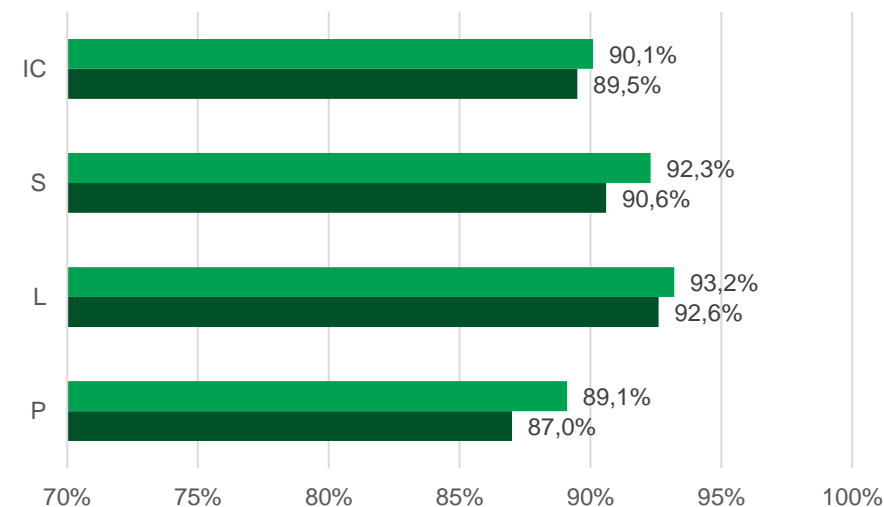
In februari 2020 ligt de stiptheid van de IC-relaties lager dan in februari 2019 door de toename van het aantal infrastructuurwerken tijdens het weekend. Daarnaast waren er tal van incidenten die verband houden met trespassing (zoals personen die zich langs/over de sporen begeven). Tot slot werd, zoals gezegd, de stiptheid tijdens de weekenden bijzonder zwaar getroffen door de opeenvolgende stormen.

De stiptheid van de L- en P-relaties ligt op hetzelfde niveau als in februari 2019.

Februari



Year to date



De stiptheid op de grote assen naar Brussel

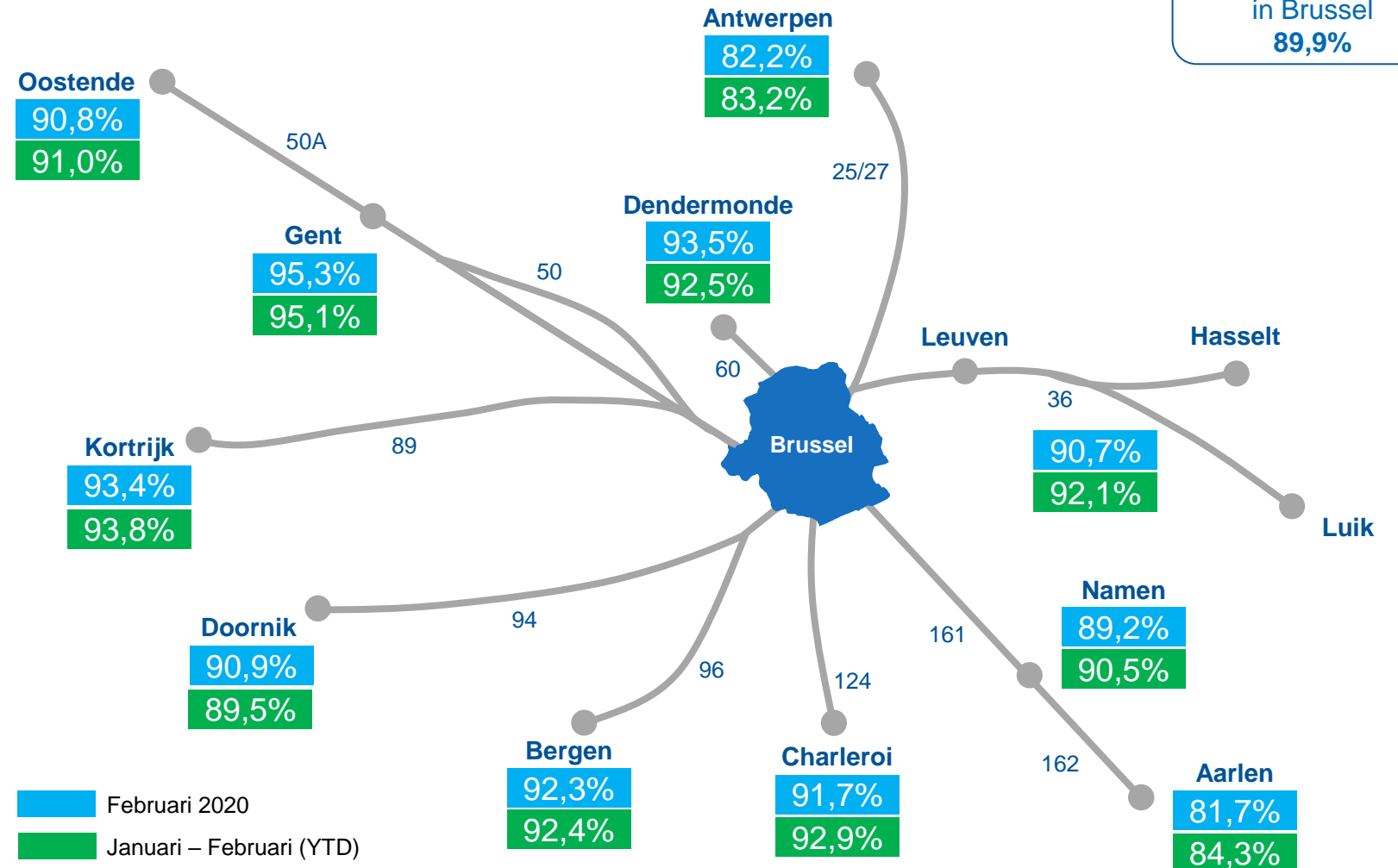
Globale stiptheid (< 6')

De meeste assen naar Brussel bereiken de 90%-drempel in februari 2020.

De minder goede resultaten van de as Brussel-Aarlen zijn te verklaren door de uitzonderlijke weersomstandigheden (storm 09/02-10/02-16/02, sneeuw 27/02), 3 persoonsaanrijdingen, defecten aan rytuigen (I6+I10+I11) en aan locomotieven type 13 voor alle IC16.

De as Brussel – Antwerpen ondervond hinder van de accumulatie van infrastructuurwerken in de zones van Vilvoorde en Mechelen.

Gemiddelde stiptheid gemeten in Brussel
89,9%

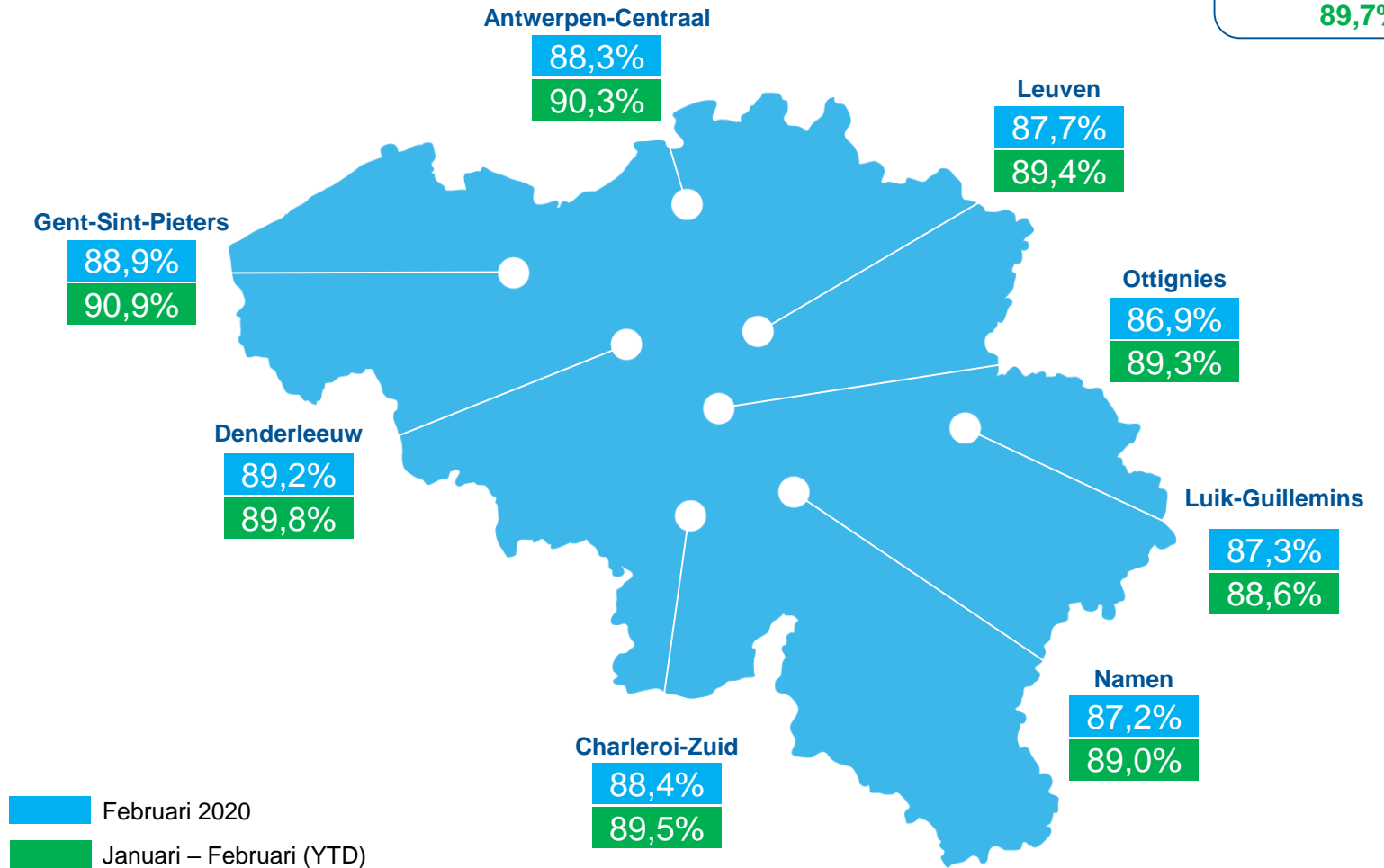


De stiptheid in 8 stations buiten Brussel

Globale stiptheid (< 6')

De stiptheidspercentages werden negatief beïnvloed door de storm CIARA op 10/02/2020 en de andere stormen die volgden. De ongunstige weersomstandigheden hebben gezorgd voor ontredderd / ontregeld treinverkeer.

Gemiddelde stiptheid 8 stations
88,0%
89,7%



De stiptheid van de IC-verbindingen

Globale stiptheid (< 6') bij aankomst op bestemming

	feb/20	YTD 2020
IC 01 Eupen – Oostende	83,3%	86,7%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	92,1%	94,6%
IC 03 Blankenberge – Genk	84,9%	86,6%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	92,4%	94,1%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	92,9%	93,6%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	83,7%	85,5%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	93,7%	94,1%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	90,4%	91,9%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	86,1%	87,3%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	82,9%	85,3%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	90,4%	93,6%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	93,5%	94,7%
IC 10-2 Hasselt – Mol	91,4%	92,1%

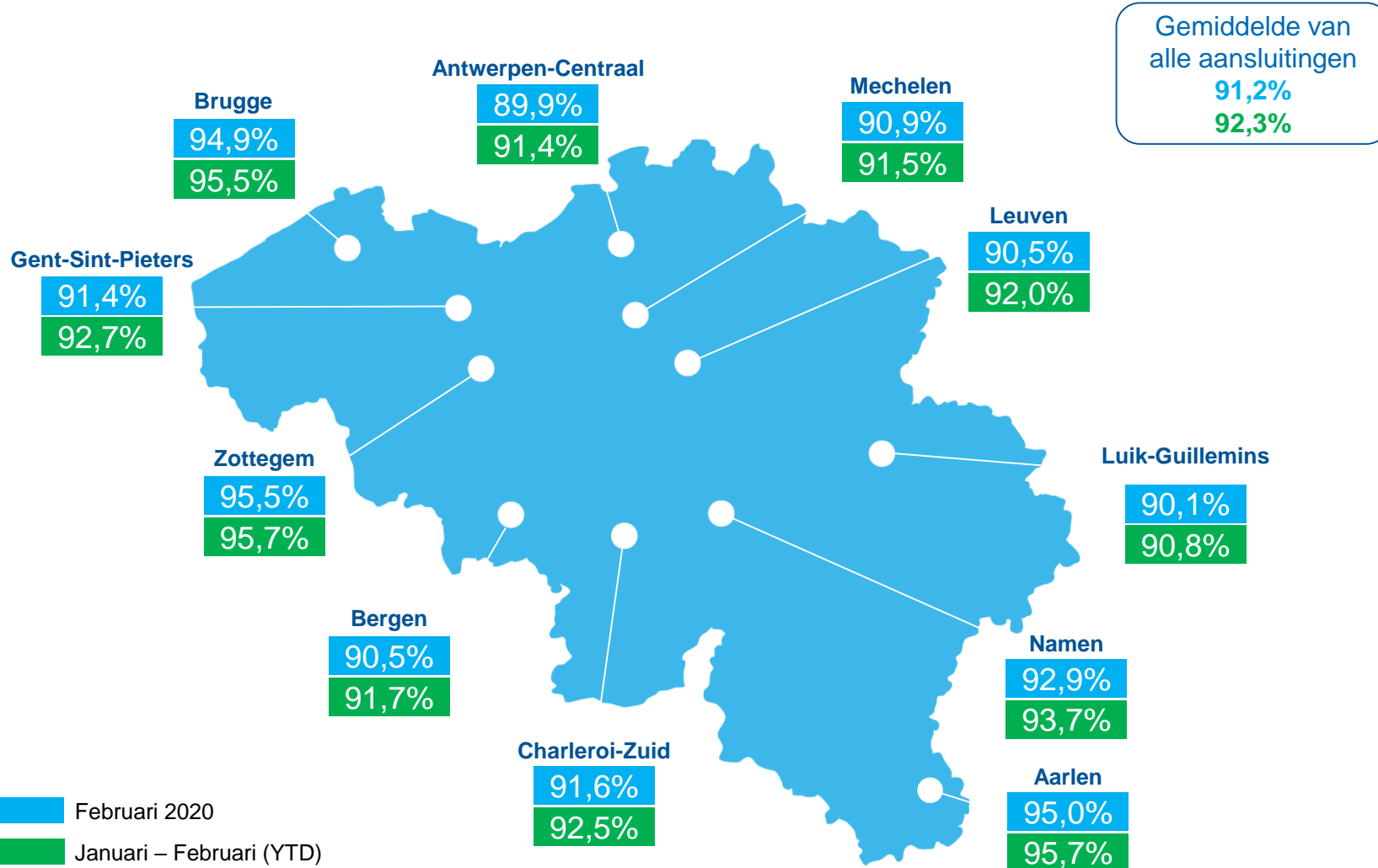
	feb/20	YTD 2020
IC 11 Binche – Turnhout	83,5%	84,3%
IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	91,9%	93,2%
IC 14 Liège-G. – Quiévrain	86,0%	86,0%
IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	82,9%	86,5%
IC 16-2 Arlon – Luxemburg	93,0%	93,9%
IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	91,6%	93,1%
IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	88,4%	89,1%
IC 19-1 Namur – Tournai	81,6%	82,6%
IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	89,1%	88,5%
IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	88,1%	89,7%
IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	91,5%	92,3%
IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	83,7%	86,0%
IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	93,8%	94,2%

	feb/20	YTD 2020
IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	93,7%	94,0%
IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	85,6%	88,1%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	86,3%	86,1%
IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	94,6%	95,0%
IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	90,8%	93,1%
IC 29 Gent-St.-P. – Landen	84,4%	86,9%
IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	93,0%	94,5%
IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	85,5%	88,4%
IC 32 Brugge – Kortrijk	96,4%	96,7%
IC 33 Liers – Luxemburg	96,3%	97,1%
IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	82,5%	85,0%
IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	79,7%	81,7%
IC 42 Mons - Quévy-Frontière	85,7%	89,7%

Verzekerde aansluitingen in 11 stations buiten Brussel

Gemiddelde per weekdag

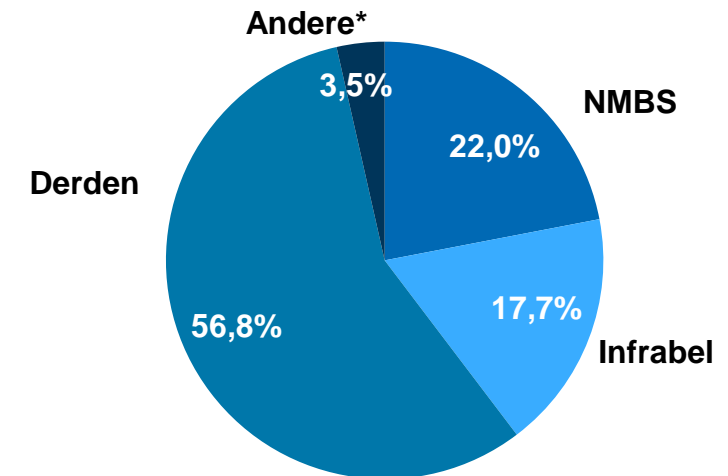
Het percentage van de verzekerde aansluitingen in de 11 overstapstations van het land (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) wordt bepaald op basis van geautomatiseerde informatie.



De oorzaken van de vertragingen

Incidenten met ≥ 1.000 min. vertraging	Min. vertraging	Datum
Uitzonderlijke weersomstandigheden storm Ciara – Net	35.626	09/02
Aanrijding van een persoon – Kortenberg	9.003	25/02
Brand nabij de sporen – Schaarbeek-Vorming	2.360	13/02
Persoon in de sporen – Brussel-Noord	2.067	15/02
Slechte staat van het spoor – Willebroek	1.746	21/01-29/02
Persoon in de sporen – Brussel-Centraal	1.372	13/02
Persoon in de sporen – Antwerpen-Centraal	1.220	13/02
Poging tot kabeldiefstal – Obourg	1.101	05/02
Aanrijding van de bovenleiding door een kraan tijdens geplande werken - Waterloo	1.090	26/02

Toewijzing vertragingen relazen (<6 min.)



* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen

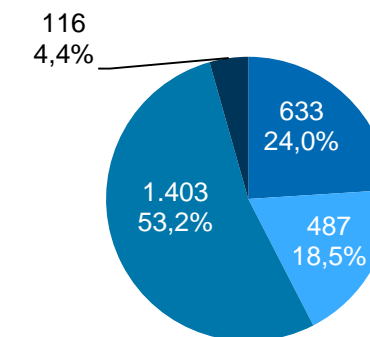
Afgeschafte treinen

Voornaamste incidenten	Aantal afgeschafte treinen	Datum
Uitzonderlijke weersomstandigheden storm Ciara – Net	477	09-12/02
Aanrijding van een persoon – Kortenberg	182	25-26/02
Niet-conforme seininrichting – Lichtervelde	106	17-20/02
Lekkende wagon met gevaarlijke stoffen – Gent-Zeehaven	50	16-17/02
Aanrijding van de bovenleiding door een kraan tijdens geplande werken – Waterloo	41	26/02
Persoon in de sporen – Brussel-Noord	35	15/02
Poging tot kabeldiefstal – Obourg	29	05/02
Aanrijding wegvoertuig op overweg – Havinnes	28	12/02
Vertraging uit Nederland	27	23/02
Averij bovenleiding – Schelle	27	04/02
Stroomonderbreking door de leverancier Elia – Lokeren	23	28/02
Defect elektrische locomotief reizigerstrein – Neufvilles	22	29/02
Impact ten laste reizigers – Holleken	22	13/02
Persoon in de sporen – Antwerpen-Centraal	21	13/02
Poging tot kabeldiefstal – Blaton	20	13/02

	Februari 2020	Februari 2019	YTD 2020	YTD 2019
Aantal volledig afgeschafte treinen	658	565	1.296	1.349
Aantal gedeeltelijk afgeschafte treinen	1.981	1.555	3.370	3.524
Percentage	2,47%	2,06%	2,10%	2,23%

Oorzaak afschaffingen

Februari 2020



■ NMBS ■ Infrabel ■ Derden ■ Andere*

* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen