



De stiptheid in maart 2020



De globale stiptheid

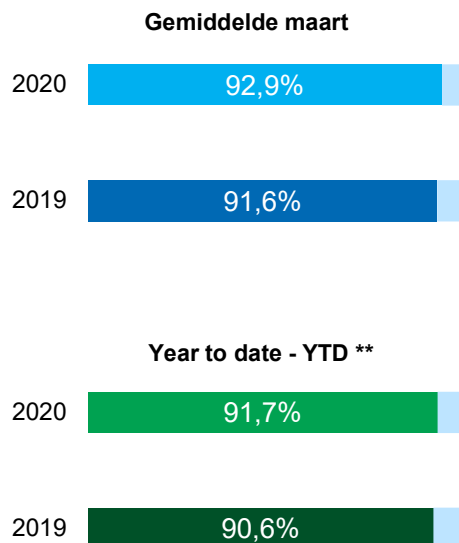
Algemene commentaar

In maart 2020 werd een stiptheid van 92,9% bereikt. Dit is 1,3% hoger dan in maart 2019.

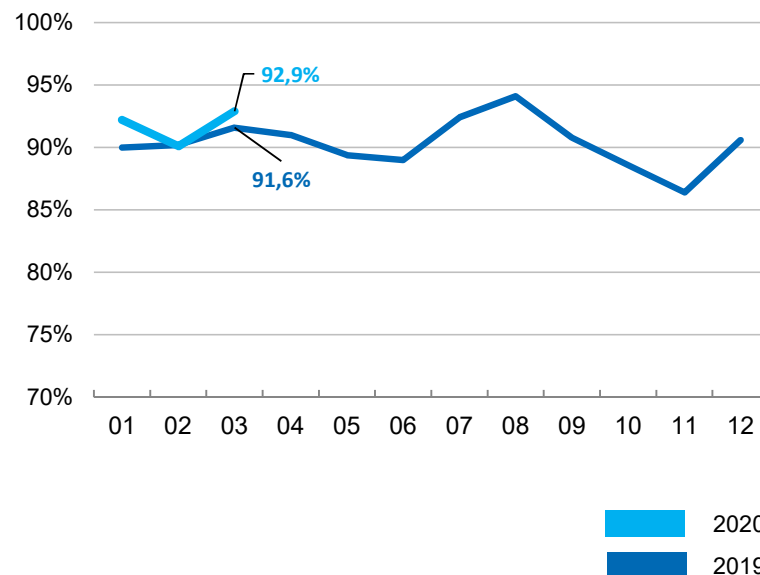
De 'Indienststelling Treindienst van Nationaal belang', vanaf 23 maart door de Covid-19-crisis, maakt een treinaanbod mogelijk dat overeenkomt met ongeveer 75% van het aantal zitplaatsen dat gewoonlijk wordt aangeboden aan de reizigers tijdens een normale werkdag (inclusief piekuren). Die aanpassing heeft geleid tot een aanzienlijke vermindering van verzadigingsverschijnselen terwijl tegelijkertijd een aantal infrastructuurwerven werden stopgezet.

Het goede resultaat van maart 2020 zorgt ervoor dat het YTD-cijfer hoger is dan in 2019 (+1,1%).

Globale stiptheid* (< 6')



Evolutie over 12 maanden, in vergelijking met 2019



* Het **globale** stiptheidscijfer geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen, dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen ... De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten vertraging of meer heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

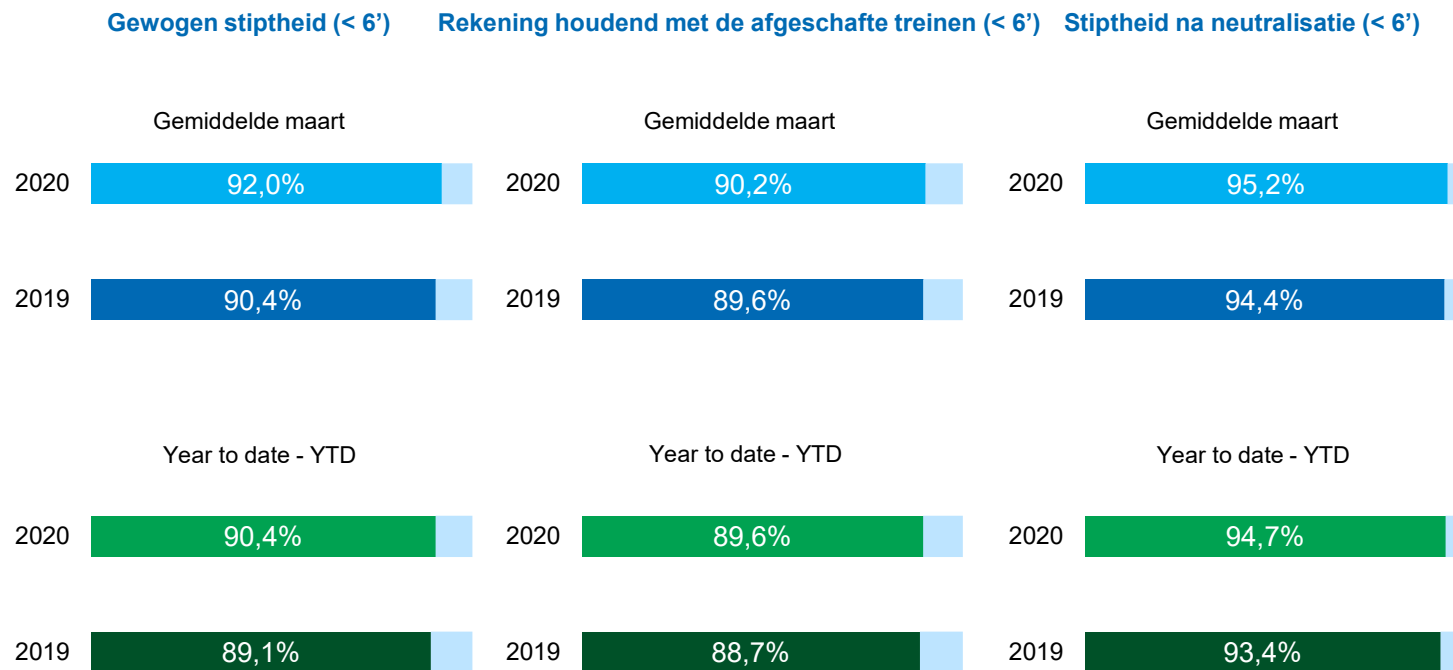
** Het 'year-to-date' cijfer geeft de gemiddelde evolutie weer van de stiptheid sinds het begin van het jaar.

Stiptheid: gewogen, rekening houdend met afgeschafte treinen en geneutraliseerd

Om een beter beeld te hebben van de werkelijke **beleving van onze reizigers**, werden meerdere types van wegingen uitgevoerd:

- De **gewogen stiptheid** (< 6') houdt rekening met het aantal betrokken reizigers.
- De stiptheid **rekening houdend met het aantal afgeschafte treinen** (< 6'): in dit cijfer wordt het effect van de afgeschafte treinen meegeteld.

De stiptheid **met neutralisatie** houdt rekening met de factoren waarvoor de NMBS geen actiemiddelen kan ondernemen, zoals de vertragingen door infrastructuurwerken en derden (persoonsongevallen en ongevallen met voertuigen, weersomstandigheden, personen in de sporen, kwaadwillige daden ...).

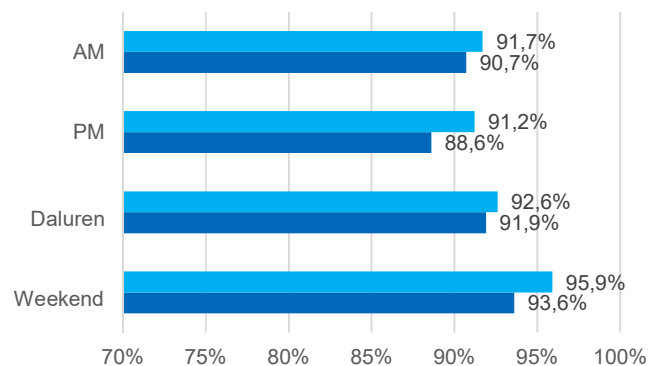


De stiptheid (< 6') per periode

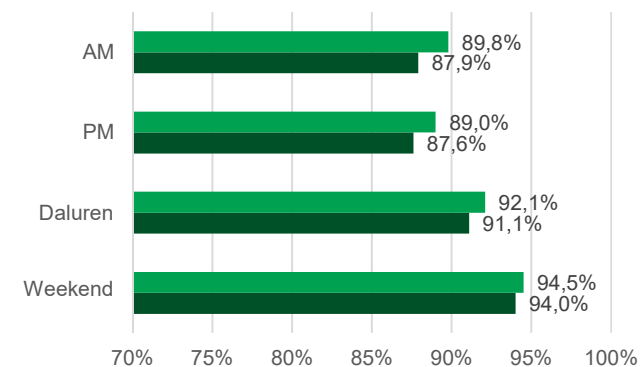
In maart 2020 is de stiptheid in elke periode beter dan in maart 2019.

Het reduceren met 3% vanaf 16/03 en met 47% vanaf 23/03 van het treinverkeer ten gevolge van de 'Treindienst van Nationaal Belang' speelt een sleutelrol. Het verzadigingsverschijnsel is verdwenen, waardoor een groot deel van de kleine vertragingen wordt geabsorbeerd.

Maart



Year to date



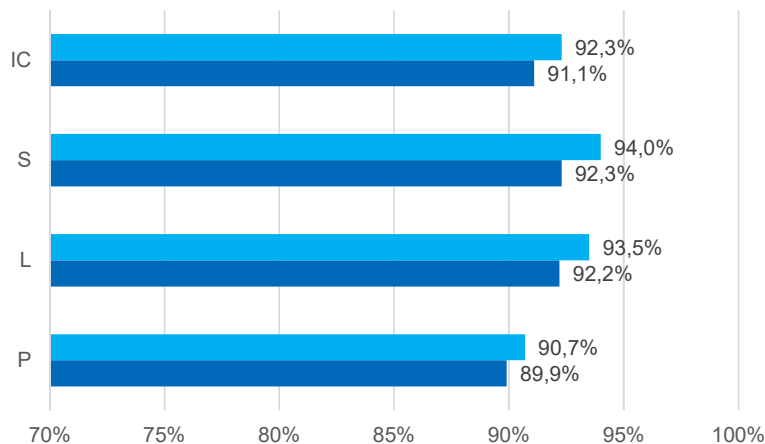
Stiptheid volgens treintype

In maart 2020 ligt de stiptheid van zowel IC, S, L en P-treinen hoger dan in maart 2019.

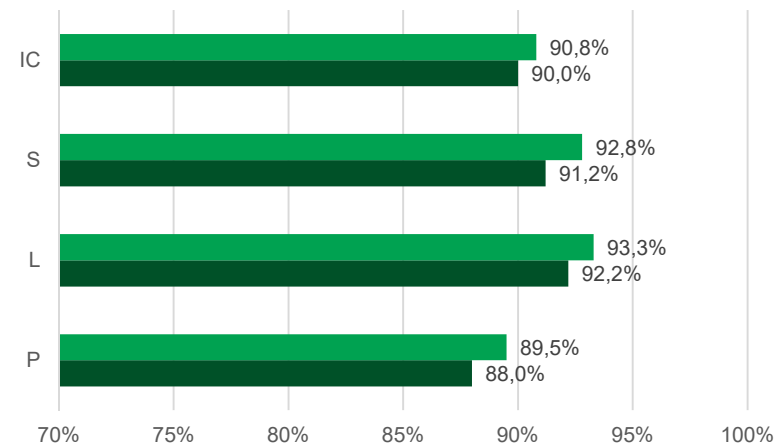
De resultaten van maart 2020 zijn ook beter dan de cijfers in 2019.

Het reduceren met 3% vanaf 16/03 en met 47% vanaf 23/03 van het treinverkeer ten gevolge van de 'Treindienst van Nationaal Belang' speelt een sleutelrol. Het verzadigingsverschijnsel is verdwenen, waardoor een groot deel van de kleine vertragingen wordt geabsorbeerd.

Maart



Year to date



  2020
  2019

De stiptheid op de grote assen naar Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid gemeten in Brussel
92,5%
91,2%

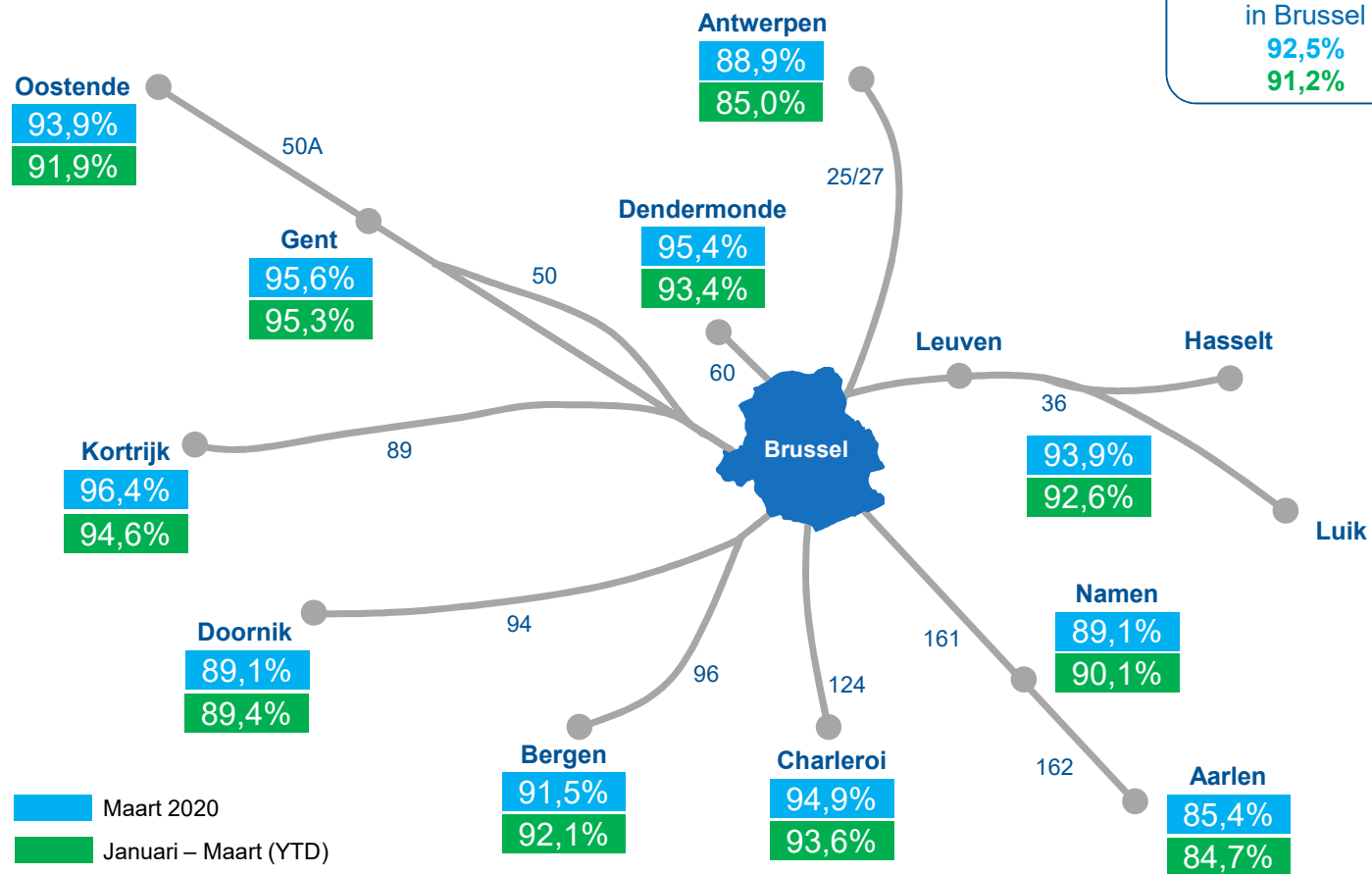
De meeste assen naar Brussel bereiken de 90%-drempel in maart 2020.

De minder goede resultaten van de as Brussel-Aarlen zijn te verklaren door defecten aan rytuigen (I6+I10+I11) en aan locomotieven type 13 en 18 voor de IC16. De werken op deze as hebben ook geleid tot een aantal incidenten die van invloed zijn op de commerciële treindienst.

De as Brussel-Antwerpen wordt nog steeds beïnvloed door de opeenstapeling van infrastructuurwerken in de regio's Vilvoorde en Mechelen. Door de invoering van de 'Treindienst van Nationaal belang' zijn de resultaten aanzienlijk verbeterd.

De invoering van de 'Treindienst van Nationaal belang' heeft geleid tot een aanzienlijke vermindering van verzadigingsverschijnselen op het netwerk.

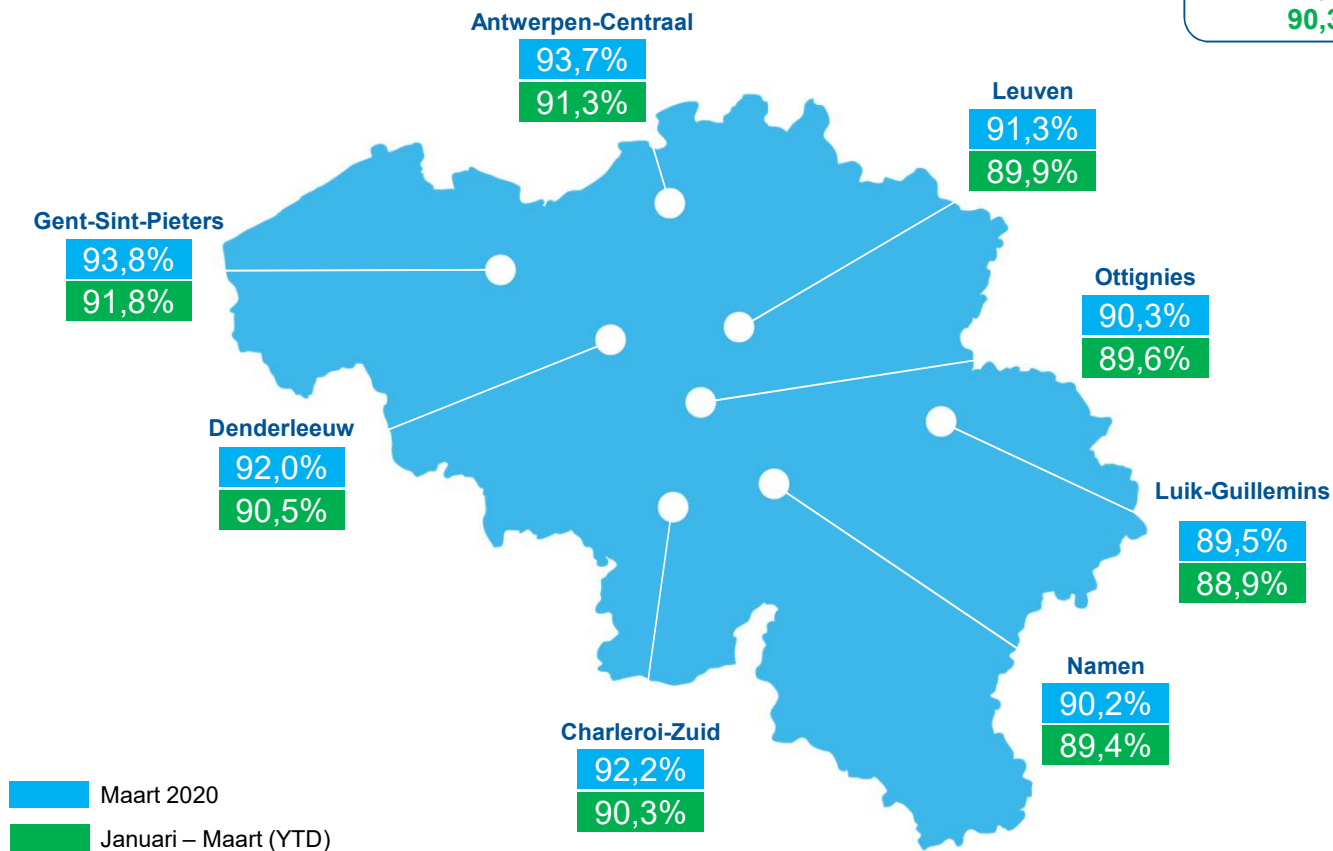
Statistisch gezien, is de waarde van elke trein toegenomen. Daarom heeft op sommige lijnen (bijvoorbeeld 50, 60, 94, 96, 162) één enkele trein met vertraging een aanzienlijke impact op het resultaat van de stiptheid van de lijn.



De stiptheid in 8 stations buiten Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid 8 stations
91,8%
90,3%



De stiptheid van de IC-verbindingen

Globale stiptheid (< 6') bij aankomst op bestemming

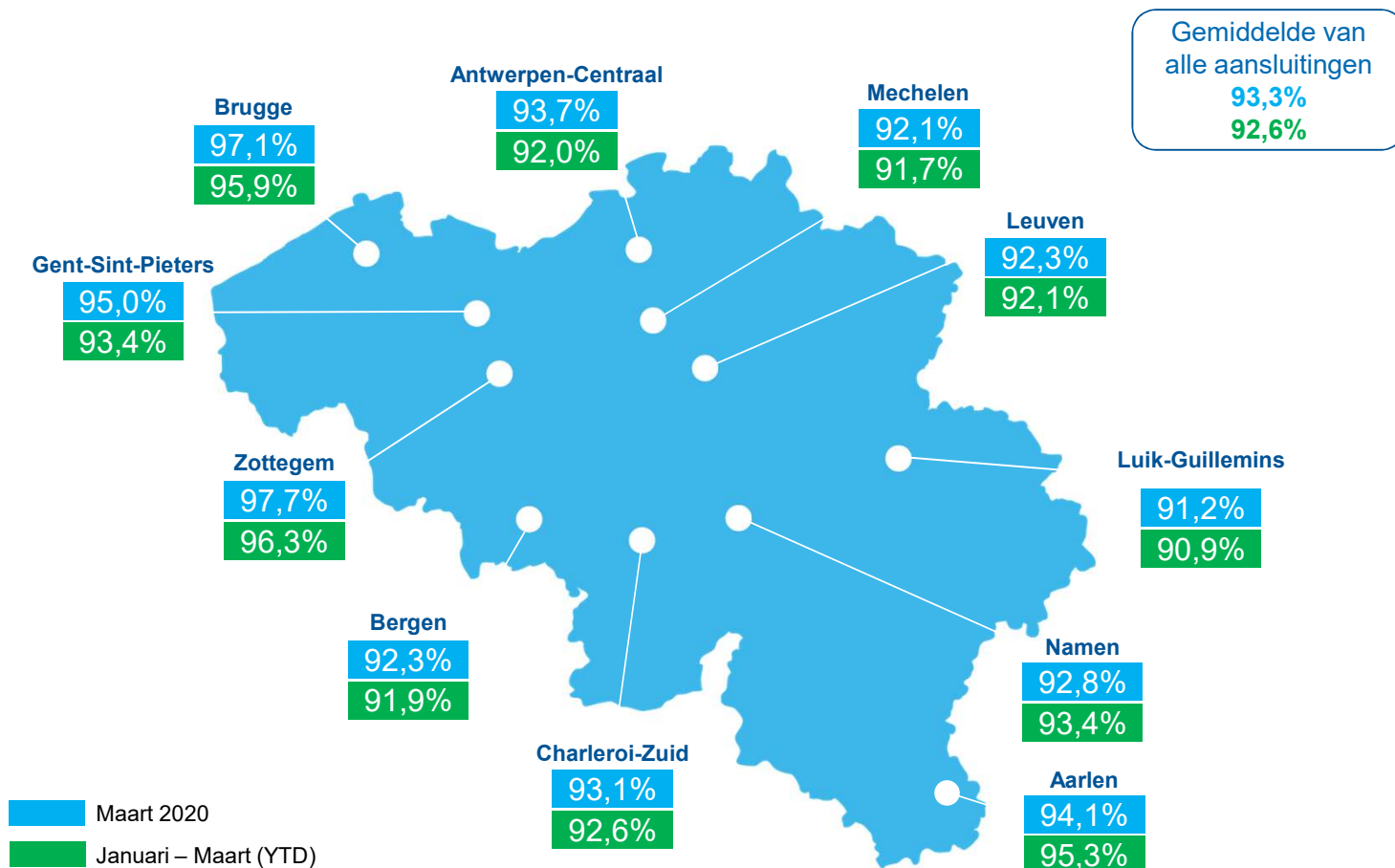
	Mrt-20	YTD 2020		Mrt-20	YTD 2020		Mrt-20	YTD 2020
IC 01 Eupen – Oostende	92,2%	88,5%	IC 11 Binche – Turnhout	87,4%	85,3%	IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	96,2%	94,7%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	98,1%	95,7%	IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	96,2%	94,1%	IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	89,3%	88,4%
IC 03 Blankenberge – Genk	90,1%	87,7%	IC 14 Liège-G. – Quiévrain	82,4%	84,8%	IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	90,8%	87,6%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	97,4%	95,2%	IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	87,1%	86,7%	IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	93,8%	94,6%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	97,0%	94,7%	IC 16-2 Arlon – Luxemburg	93,8%	93,9%	IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	95,2%	93,8%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	89,8%	86,9%	IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	92,9%	93,0%	IC 29 Gent-St.-P. – Landen	92,1%	88,6%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	93,0%	93,8%	IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	88,5%	88,9%	IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	95,0%	94,6%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	89,2%	91,2%	IC 19-1 Namur – Tournai	91,7%	85,7%	IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	94,1%	90,1%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	90,1%	88,2%	IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	94,0%	89,7%	IC 32 Brugge – Kortrijk	97,9%	97,1%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	88,1%	86,2%	IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	92,2%	90,5%	IC 33 Liers – Luxemburg	96,4%	96,9%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	93,5%	93,6%	IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	93,5%	92,7%	IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	91,5%	87,2%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	95,5%	95,1%	IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	92,2%	87,9%	IC 41 Erquelinnes-Frontière - Namur	91,2%	84,3%
IC 10-2 Hasselt – Mol	94,3%	92,8%	IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	96,5%	94,9%	IC 42 Mons - Quévy-Frontière	88,7%	90,1%

Verzekerde aansluitingen in 11 stations buiten Brussel

Gemiddelde per weekdag

Het percentage van de verzekerde aansluitingen in de 11 overstapstations van het land (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) wordt bepaald op basis van geautomatiseerde informatie.

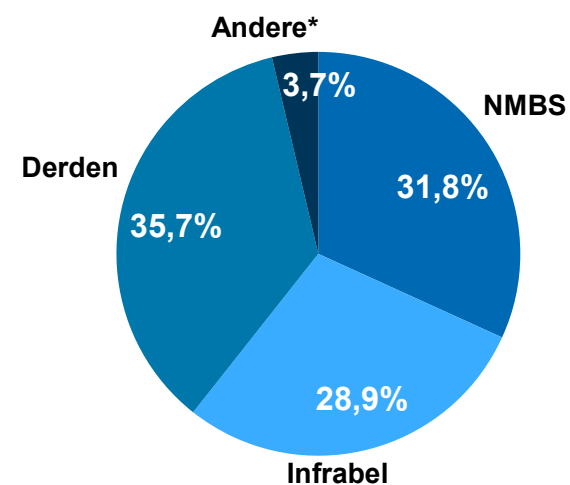
De resultaten van de aansluitingen in maart 2020 zijn zeer goed. De 11 stations hebben meer dan 90% verzekerde aansluitingen.



Toewijzing van de minuten vertraging op basis van de relazen

Incidenten met ≥ 1.000 min. vertraging	Min. vertraging	Datum
Indienststelling Treindienst van Nationaal Belang	3.716	16/03
Politiebevel (interventie spoorwegdomein) – Haren	3.171	17/03
Defect elektrische locomotief van een reizigerstrein – Namur	1.729	04/03
Bovenleiding losgetrokken door een werktrein – Ottignies	1.529	16/03
Dringende werken – Halle	1.492	06/03
Slechte staat van het spoor – Willebroek	1.489	21/01
Persoon met zelfmoordneigingen nabij de sporen – Gent-Sint-Pieters	1.435	28/03
Ondergelopen voetgangerstunnel – Buizingen	1.134	12/03
Vergissing personeel I-TMS (laattijdige werken) – Landen	1.071	02/03

Toewijzing vertragingen relazen (<6 min.)



* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen

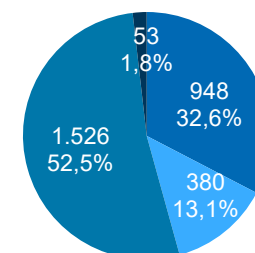
Afgeschafte treinen

Voorlaamste incidenten	Aantal afgeschafte treinen	Datum
Indienststelling Treindienst van Nationaal Belang	950	13-31/03
Personeel NMBS afwezig - Net	68	21/03
Personeel NMBS afwezig - Net	60	22/03
Politiebevel (interventie spoorwegdomein) - Haren	50	17/03
Bovenleiding losgetrokken door een werktrein - Ottignies	40	16/03
Vergissing personeel I-TMS (laattijdige werken) - Landen	40	02/03
Aanrijding van een persoon - Vertakking Albertkanaal - Herentals	38	19-20/03
Defect elektrische locomotief van een reizigerstrein - Namen	29	04/03
Aanrijding van een persoon – Asse - Opwijk	23	18/03
Averij tractieonderstation – Halle - Saintes	23	09/03
Dringende werken - Halle	23	06/03
Aanrijding van een persoon - Vertakking Bockstael - Jette	21	01/03
Slechte staat wissel - Mechelen-Dijkstraat - Vertakking Otterbeek	21	20/03

Vanaf 13/03 stellen we een aanzienlijk aantal afschaffingen vast die te wijten zijn aan de 'Indienststelling Treindienst van Nationaal Belang'. Voor de volledige maand maart zijn 62% van de afschaffingen te wijten aan de 'Indienststelling Treindienst van Nationaal Belang'.

	Maart 2020	Maart 2019	YTD 2020	YTD 2019
Aantal volledig afgeschafte treinen	1.368	1.055	2.664	2.404
Aantal gedeeltelijk afgeschafte treinen	1.539	1.450	4.910	4.974
Percentage	2,96%	2,20%	2,36%	2,22%

Oorzaak afschaffingen
Maart 2020



■ NMBS ■ Infrabel ■ Derden ■ Andere*

* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen