



# De stiptheid in mei 2020



# De globale stiptheid

## Algemene commentaar

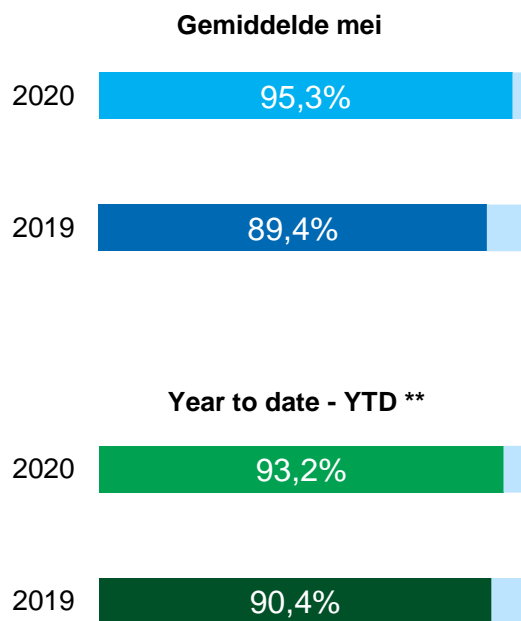
In mei 2020 werd een stiptheid van 95,3% bereikt. Dit is 5,9% hoger dan in mei 2019.

Vanaf 04/05:

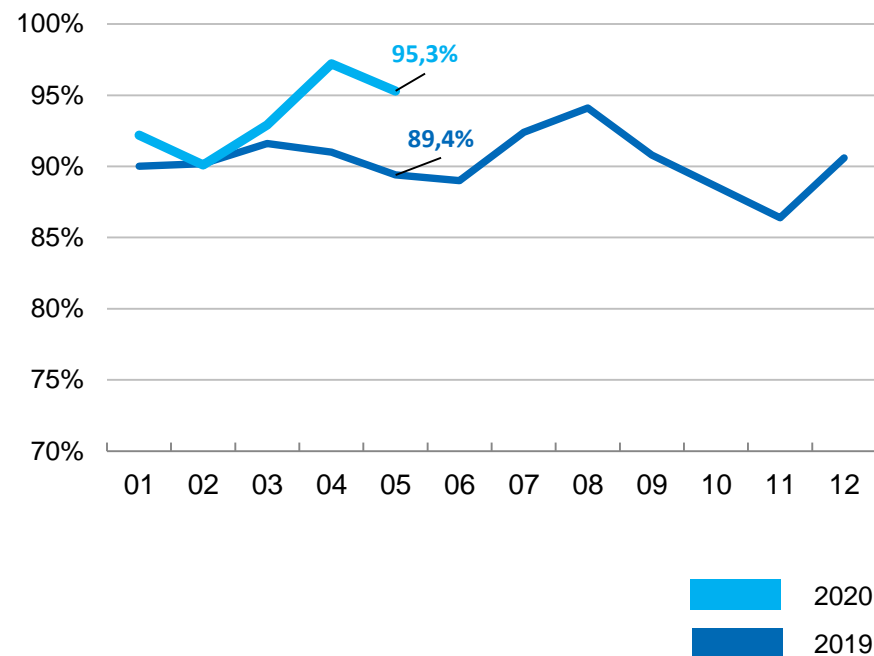
Hervatting van een quasi maximaal treinaanbod om tegemoet te komen aan de vervoersbehoeften van de betrokken reizigers. 97% treinaanbod – Sommige P-treinen rijden (vnl. van en naar Brussel – op woensdagmiddag en zondagavond).

Het goede resultaat van mei 2020 zorgt ervoor dat het YTD-cijfer hoger is dan in 2019 (+2,8% vs 2019).

## Globale stiptheid\* (< 6')



## Evolutie over 12 maanden, in vergelijking met 2019



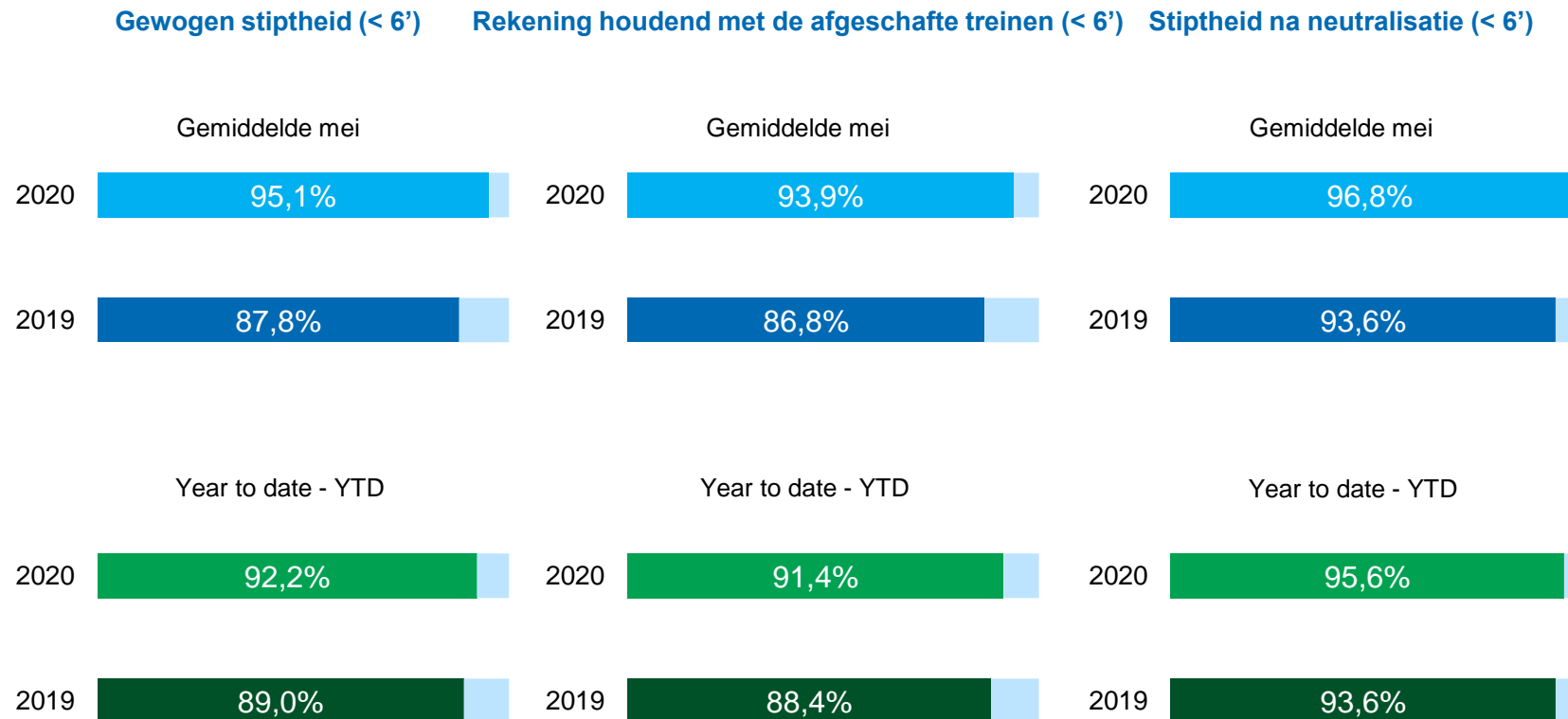
\* Het **globale** stiptheidscijfer geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen, dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen ... De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten vertraging of meer heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.  
 \*\* Het 'year-to-date' cijfer geeft de gemiddelde evolutie weer van de stiptheid sinds het begin van het jaar.

# Stiptheid: gewogen, rekening houdend met afgeschafte treinen en geneutraliseerd

Om een beter beeld te hebben van de werkelijke **beleving van onze reizigers**, werden meerdere types van wegingen uitgevoerd:

- De **gewogen stiptheid (< 6')** houdt rekening met het aantal betrokken reizigers.
- De stiptheid **rekening houdend met het aantal afgeschafte treinen (< 6')**: in dit cijfer wordt het effect van de afgeschafte treinen meegeteld.

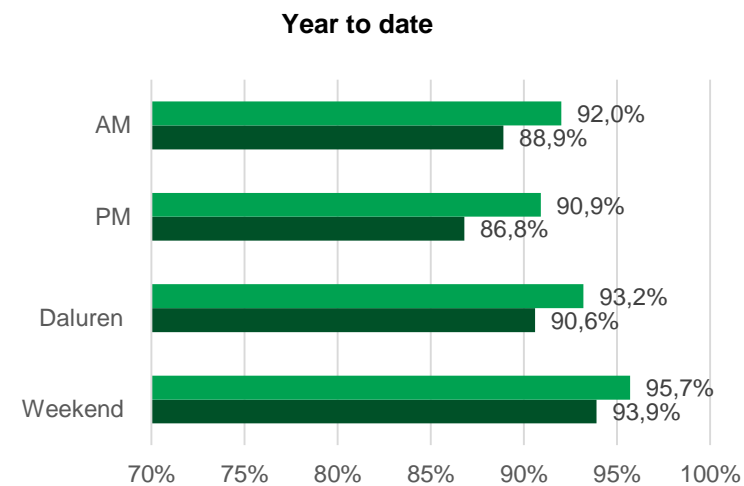
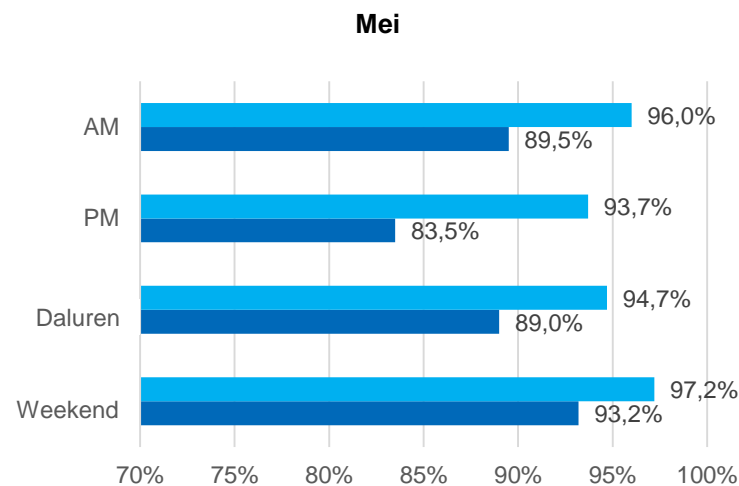
De stiptheid **met neutralisatie** houdt rekening met de factoren waarvoor de NMBS geen actiemiddelen kan ondernemen, zoals de vertragingen door infrastructuurwerken en derden (persoonsongevallen en ongevallen met voertuigen, weersomstandigheden, personen in de sporen, kwaadwillige daden ...).



# De stiptheid (< 6') per periode

In 2020 ligt de stiptheid in elke periode boven het niveau van 2019.

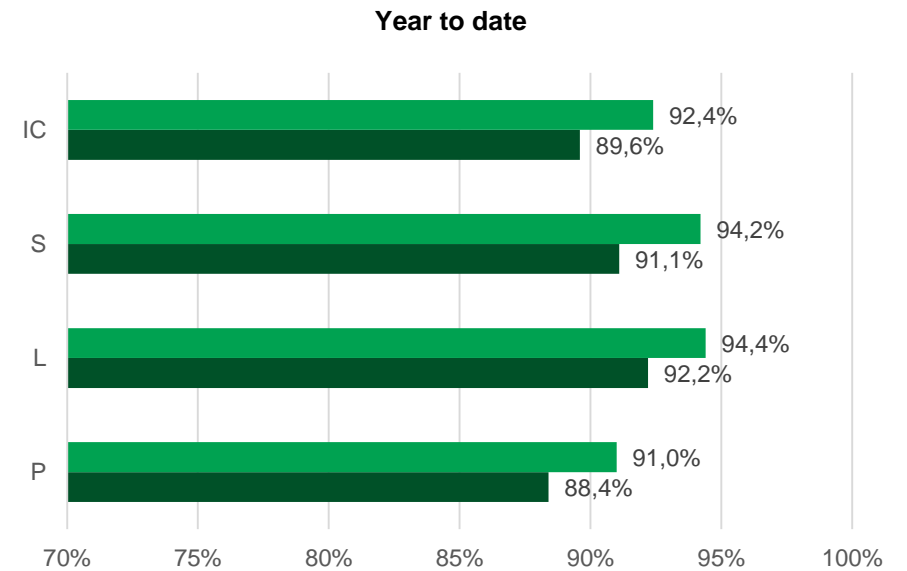
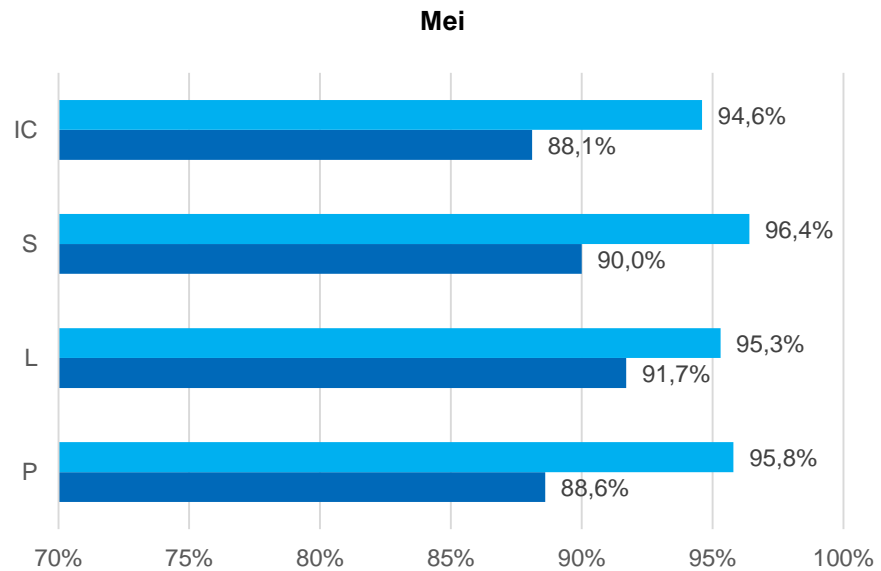
In mei 2020 is de stiptheid in elke periode beter dan in mei 2019.



# Stiptheid volgens treintype

In 2020 ligt de stiptheid voor elk treintype boven het niveau van 2019.

In mei 2020 ligt de stiptheid van zowel IC, S, L en P-treinen hoger dan in mei 2019.



# De stiptheid op de grote assen naar Brussel

Globale stiptheid (< 6')

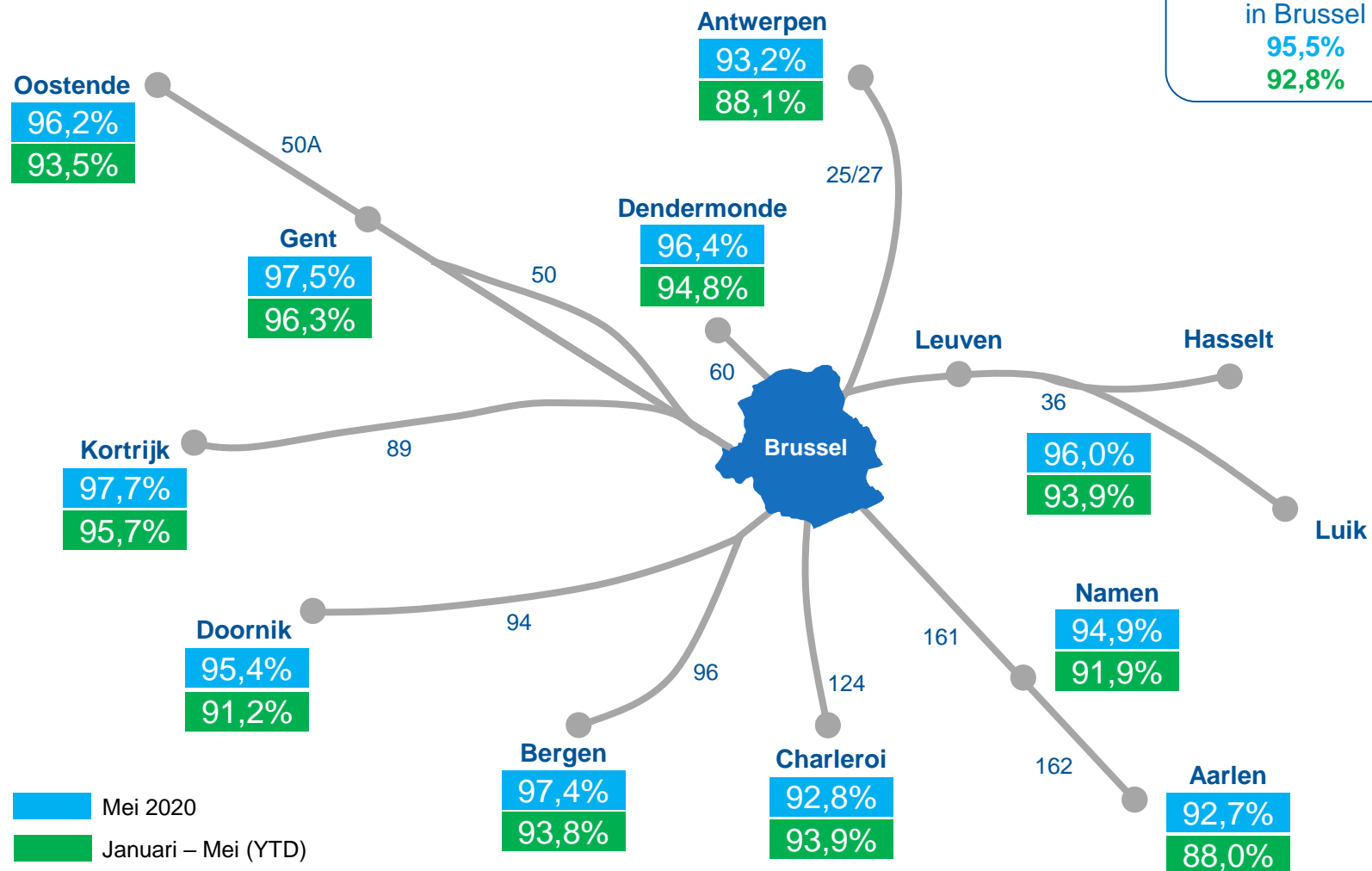
De meeste assen naar Brussel bereiken de drempel van 96% in mei.

De afschaffing van de P-treinen in het kader van het aangepaste transportplan zorgt voor de vermindering van verzadigingsverschijnselen op het netwerk.

Desondanks hebben verschillende punctuele incidenten zoals defecten aan het materieel, de bomalarmen in Charleroi en Brussel-Centraal en averijen aan de infrastructuur, de stiptheid beïnvloed van de lijnen 124 (Charleroi – Brussel), 161/162 (Aarlen – Brussel) en 94 (Tournai – Brussel).

Daarenboven werd lijn 124 zwaar geïmpacteerd door slecht geplande werken in de sectie Luttre – Buzet tijdens week 22.

Gemiddelde stiptheid gemeten in Brussel  
 95,5%  
 92,8%

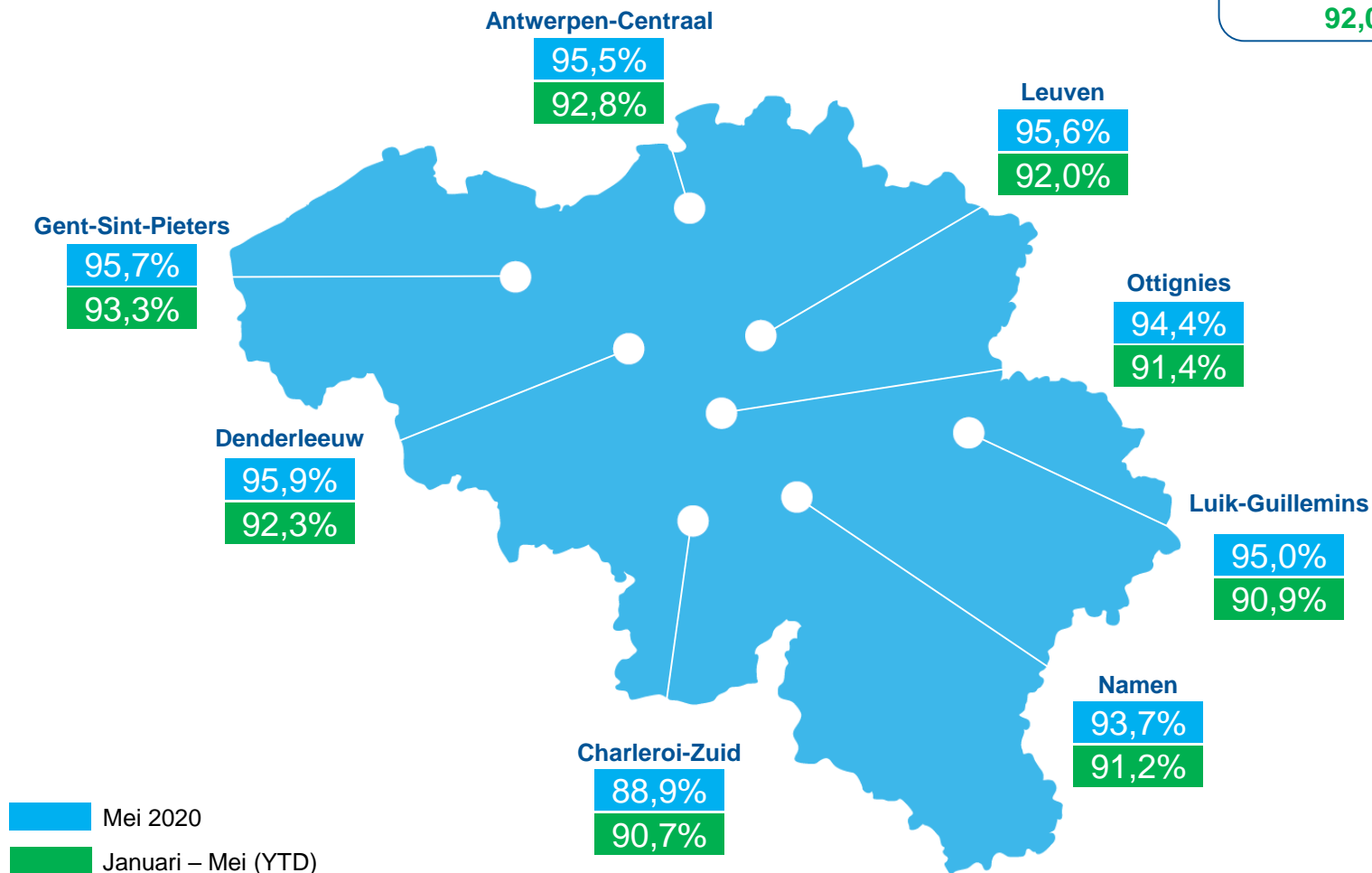


Mei 2020  
 Januari – Mei (YTD)

# De stiptheid in 8 stations buiten Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid 8 stations  
**94,6%**  
**92,0%**



■ Mei 2020  
■ Januari – Mei (YTD)

# De stiptheid van de IC-verbindingen

Globale stiptheid (< 6') bij aankomst op bestemming

	mei/20	YTD 2020
IC 01 Eupen – Oostende	94,6%	91,0%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	96,4%	96,1%
IC 03 Blankenberge – Genk	92,3%	90,3%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	96,1%	95,8%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	98,7%	96,4%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	86,2%	88,3%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	97,1%	94,7%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	96,7%	92,9%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	87,3%	89,3%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	93,7%	89,0%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	95,6%	94,2%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	97,1%	95,7%
IC 10-2 Hasselt – Mol	95,6%	93,8%

	mei/20	YTD 2020
IC 11 Binche – Turnhout	92,2%	87,8%
IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	96,3%	95,0%
IC 14 Liège-G. – Quiévrain	94,7%	88,8%
IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	92,9%	89,6%
IC 16-2 Arlon – Luxemburg	92,7%	94,1%
IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	97,0%	94,9%
IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	92,2%	90,8%
IC 19-1 Namur – Tournai	88,4%	87,8%
IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	91,1%	90,0%
IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	95,3%	92,4%
IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	96,4%	94,2%
IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	94,3%	90,2%
IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	97,2%	95,9%

	mei/20	YTD 2020
IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	96,9%	95,6%
IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	93,1%	90,5%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	91,7%	89,7%
IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	92,4%	94,7%
IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	95,8%	94,6%
IC 29 Gent-St.-P. – Landen	96,2%	91,7%
IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	96,0%	95,2%
IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	96,3%	92,5%
IC 32 Brugge – Kortrijk	96,6%	97,2%
IC 33 Liers – Luxemburg	97,0%	97,1%
IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	93,8%	91,1%
IC 41 Erquelines-Frontière - Namur	-	84,3%
IC 42 Mons - Quévy-Frontière	-	90,1%

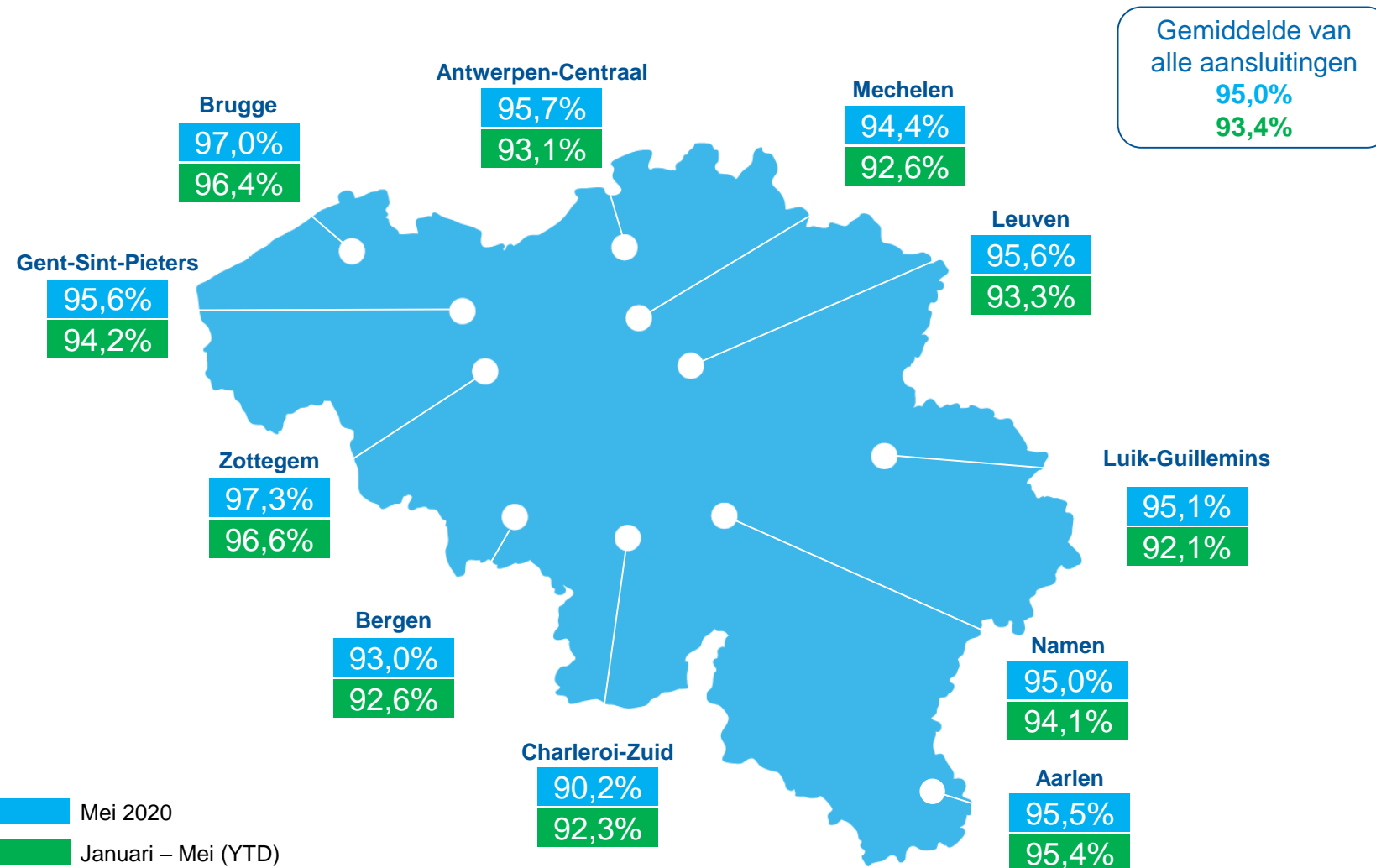


# Verzekerde aansluitingen in 11 stations buiten Brussel

Gemiddelde per weekdag

Het percentage van de verzekerde aansluitingen in de 11 overstapstations van het land (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) wordt bepaald op basis van geautomatiseerde informatie.

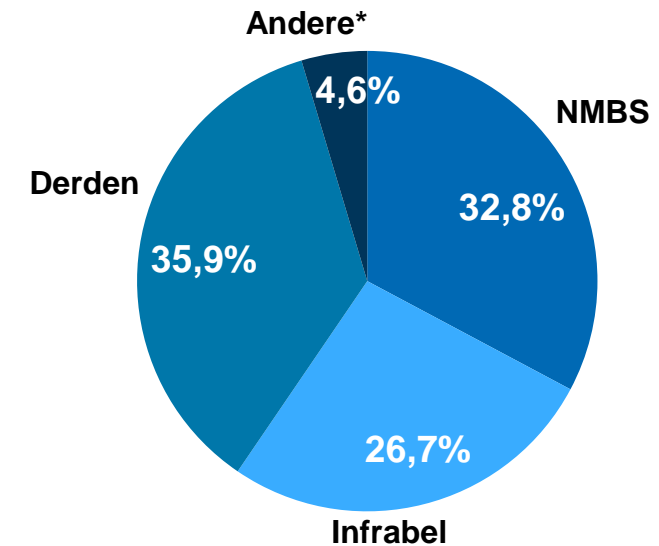
De resultaten van de aansluitingen in mei 2020 zijn zeer goed. De 11 stations hebben meer dan 90% verzekerde aansluitingen.



# Toewijzing van de minuten vertraging op basis van de relazen

Incidenten met $\geq 1.000$ min. vertraging	Min. vertraging	Datum
Bomalarm – Brussel-Centraal	4.518	04/05
Persoonsaanrijding – Mont-Saint-Guibert	2.615	28/05
Persoonsaanrijding – Kortenberg	2.330	18/05
Brandende dwarsligger – Brussel-Zuid-rooster Noord-Zuidverbinding	1.409	31/05
Slechte planning reizigerstrein ten gevolge van geplande werken – Luttre	1.138	25/05

Toewijzing vertragingen relazen (<6 min.)

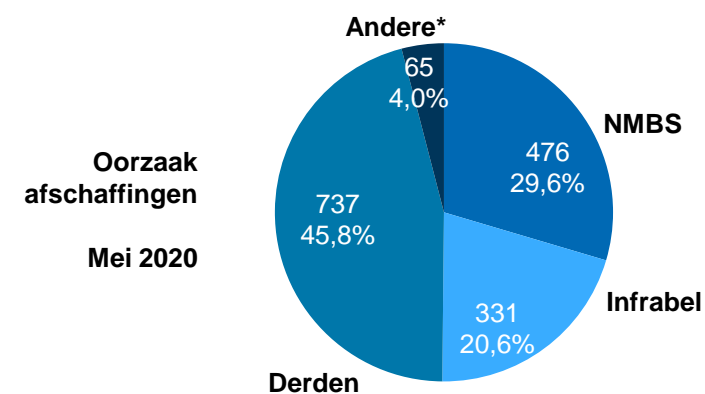


\* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen

# Afgeschafte treinen

Voornaamste incidenten	Aantal afgeschafte treinen	Datum
Bomalarm – Brussel-Centraal	88	04/05
Persoonsaanrijding – Mont-Saint-Guibert	78	28/05
Averij bovenleiding – Sint-Niklaas-Oost	64	11/05
Brandende dwarsligger – Brussel-Zuid-rooster Noord-Zuidverbinding	44	31/05
Persoonsaanrijding – Essen	43	14/05
Laattijdig einde voorziene werken – Blaton	38	31/05
Persoonsaanrijding – Kortenberg	29	18/05
Persoonsaanrijding – Luttre	25	12/05
Slechte planning reizigerstrein ten gevolge van geplande werken – Luttre	24	25/05
Persoonsaanrijding – Zedelgem	22	17/05
Storing spoorstroomkring – Braine-L'Alleud	20	28/05

	Mei 2020	Mei 2019	YTD 2020	YTD 2019
Aantal volledig afgeschafte treinen	398	989	3.339	3.978
Aantal gedeeltelijk afgeschafte treinen	1.211	2.296	6.540	8.946
Percentage	1,54%	2,90%	2,03%	2,33%



\* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen