



# De stiptheid in januari 2020



# De globale stiptheid

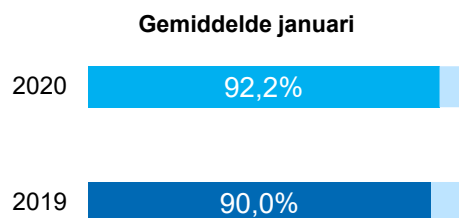
## Positieve trend

In januari 2020 werd een stiptheid van 92,2% bereikt. Dit is hoger dan in januari 2019 (+2,2%).

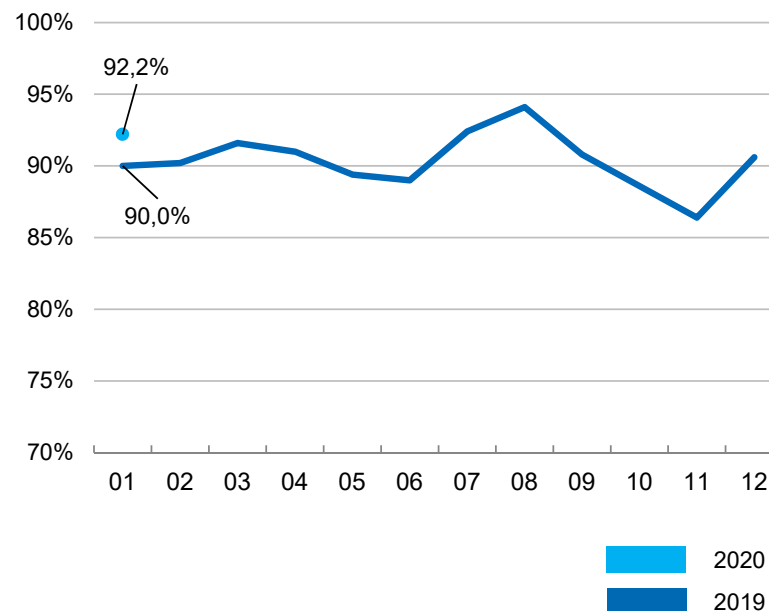
**Deze goede stiptheid kan voornamelijk verklaard worden door de volgende elementen:**

- Minder voorziene geplande grote werken.
- Minder grote incidenten.
- Gematigde weersomstandigheden.

## Globale stiptheid\* (< 6')



## Evolutie over 12 maanden, in vergelijking met 2019



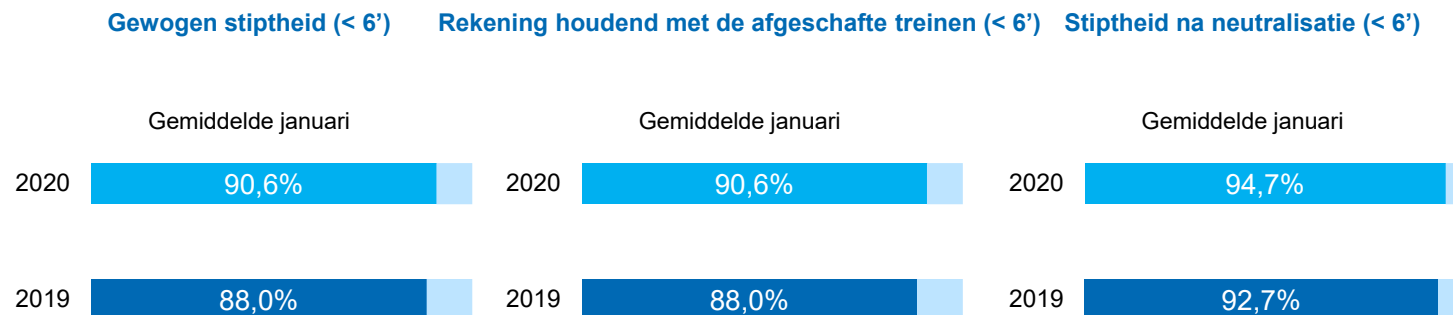
\* Het **globale** stiptheidscijfer geeft een goed beeld van de stiptheid aangezien er rekening wordt gehouden met alle vertragingen, dus ook die waarvoor Infrabel en NMBS niet verantwoordelijk zijn zoals spoorlopen, kabeldiefstallen, persoonsongevallen ... De stiptheid van het binnenlandse treinverkeer wordt gemeten in het eindstation en – indien de trein door de Brusselse Noord-Zuidverbinding rijdt – in het eerste station van die Noord-Zuidverbinding op zijn traject. De stiptheid van een trein vanuit Oostende richting Eupen wordt dus in Brussel-Zuid en in Eupen gemeten. Als de trein 6 minuten vertraging of meer heeft, wordt hij als niet-stipt beschouwd.

# Stiptheid: gewogen, rekening houdend met afgeschafte treinen en geneutraliseerd

Om een beter beeld te hebben van de werkelijke **beleving van onze reizigers**, vinden er verschillende wegingen plaats:

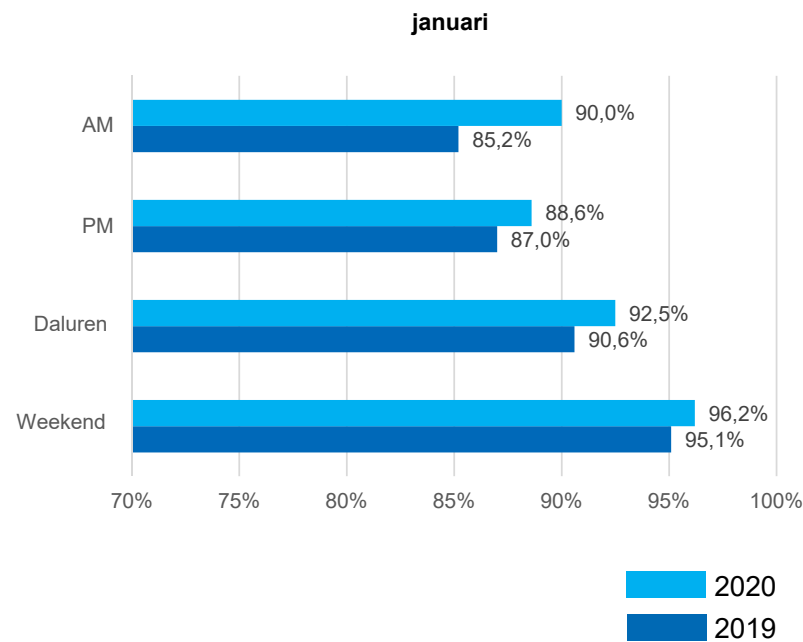
- De **gewogen stiptheid (< 6')** houdt rekening met het aantal betrokken reizigers.
- De stiptheid **rekening houdend met het aantal afgeschafte treinen (< 6')**: in dit cijfer wordt het effect van de afgeschafte treinen meegeteld.

Om **de prestaties van NMBS** te meten, neutraliseren we de factoren waarop we geen actie kunnen ondernemen, zoals de vertragingen door infrastructuurwerken en derden (persoonsongevallen en ongevallen met voertuigen, weersomstandigheden, personen in de sporen, kwaadwillige daden ...).



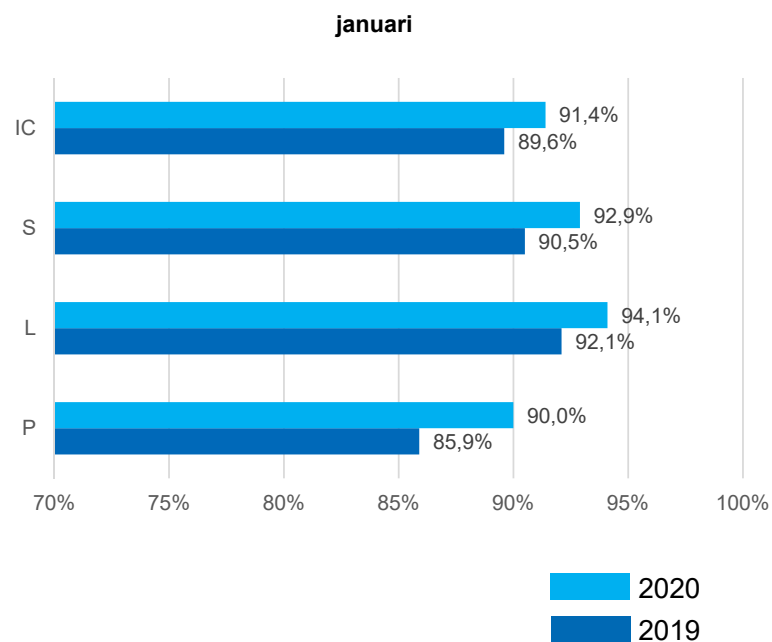
# De stiptheid (< 6') per periode

In januari 2020 ligt de stiptheid voor elke periode van de dag hoger dan in 2019.



## Stiptheid volgens treintype

In januari 2020 ligt de stiptheid voor elk treintype boven het niveau van januari 2019.



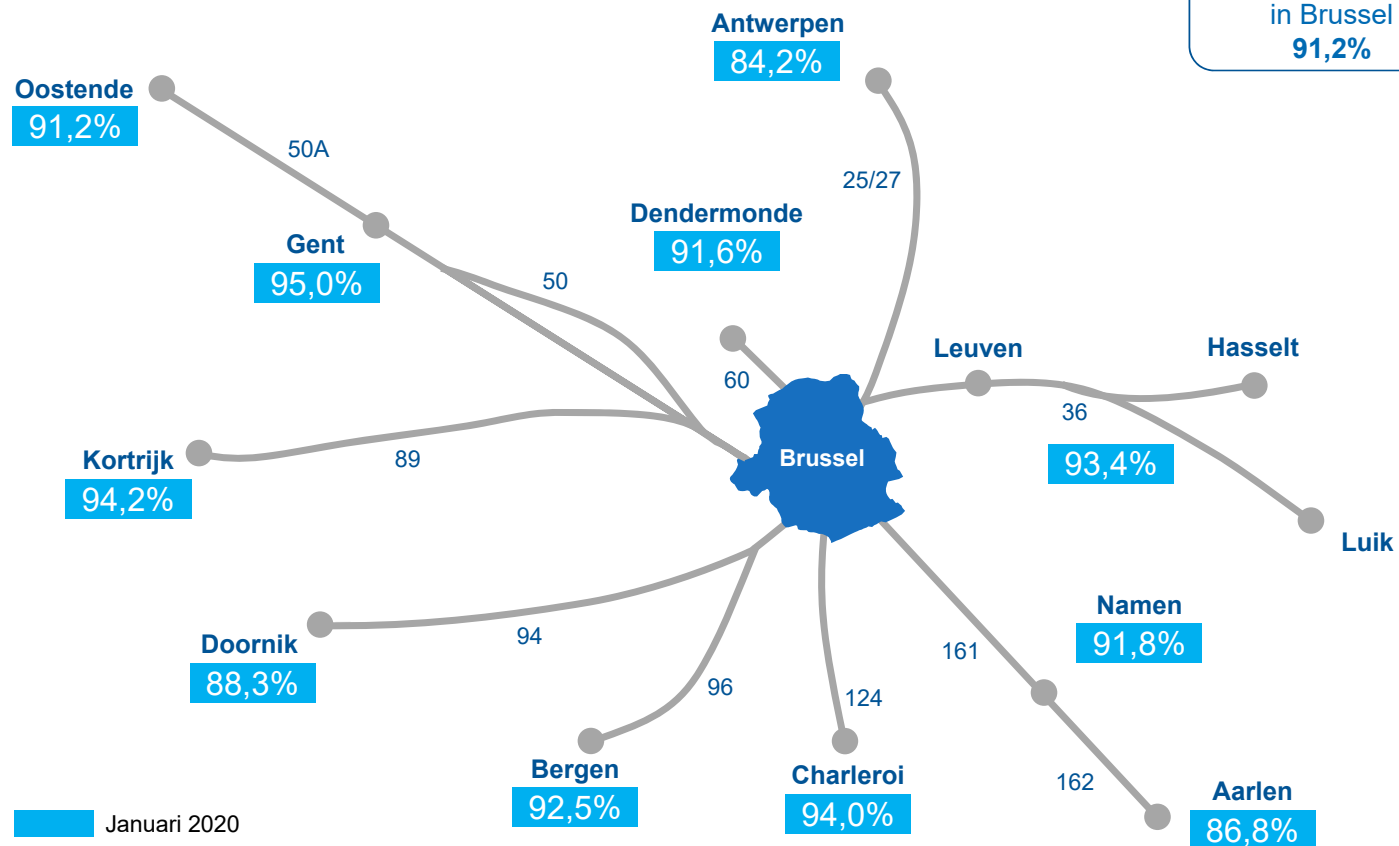
# De stiptheid op de grote assen naar Brussel

Globale stiptheid (< 6')

De meeste lijnen naar Brussel bereiken de 90%-drempel in januari.

De as Brussel – Antwerpen ondervond hinder van de accumulatie van infrastructuurwerken in de zones van Vilvoorde en Mechelen.

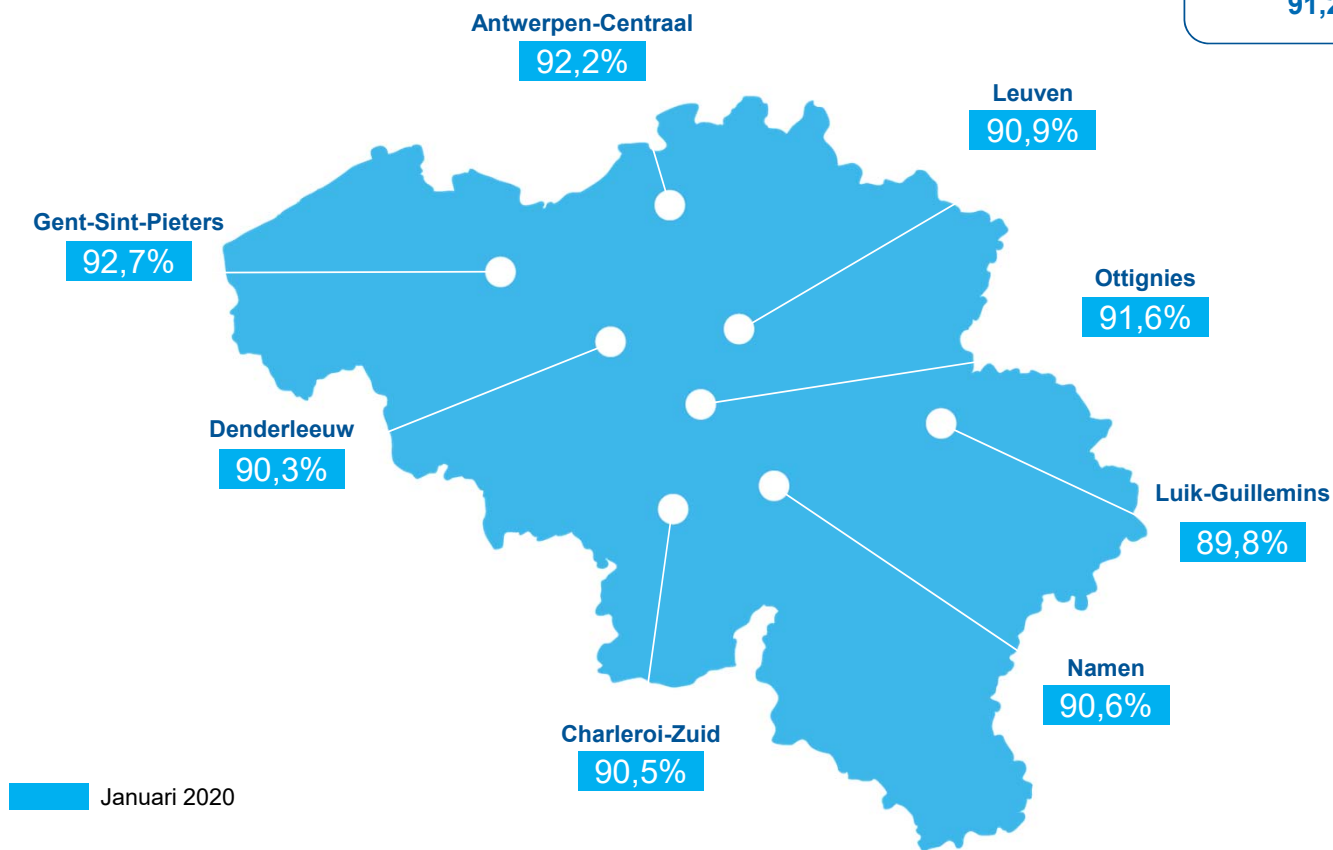
Gemiddelde stiptheid gemeten in Brussel  
**91,2%**



# De stiptheid in 8 stations buiten Brussel

Globale stiptheid (< 6')

Gemiddelde stiptheid 8 stations  
**91,2%**



# De stiptheid van de IC-verbindingen

Globale stiptheid (< 6') bij aankomst op bestemming

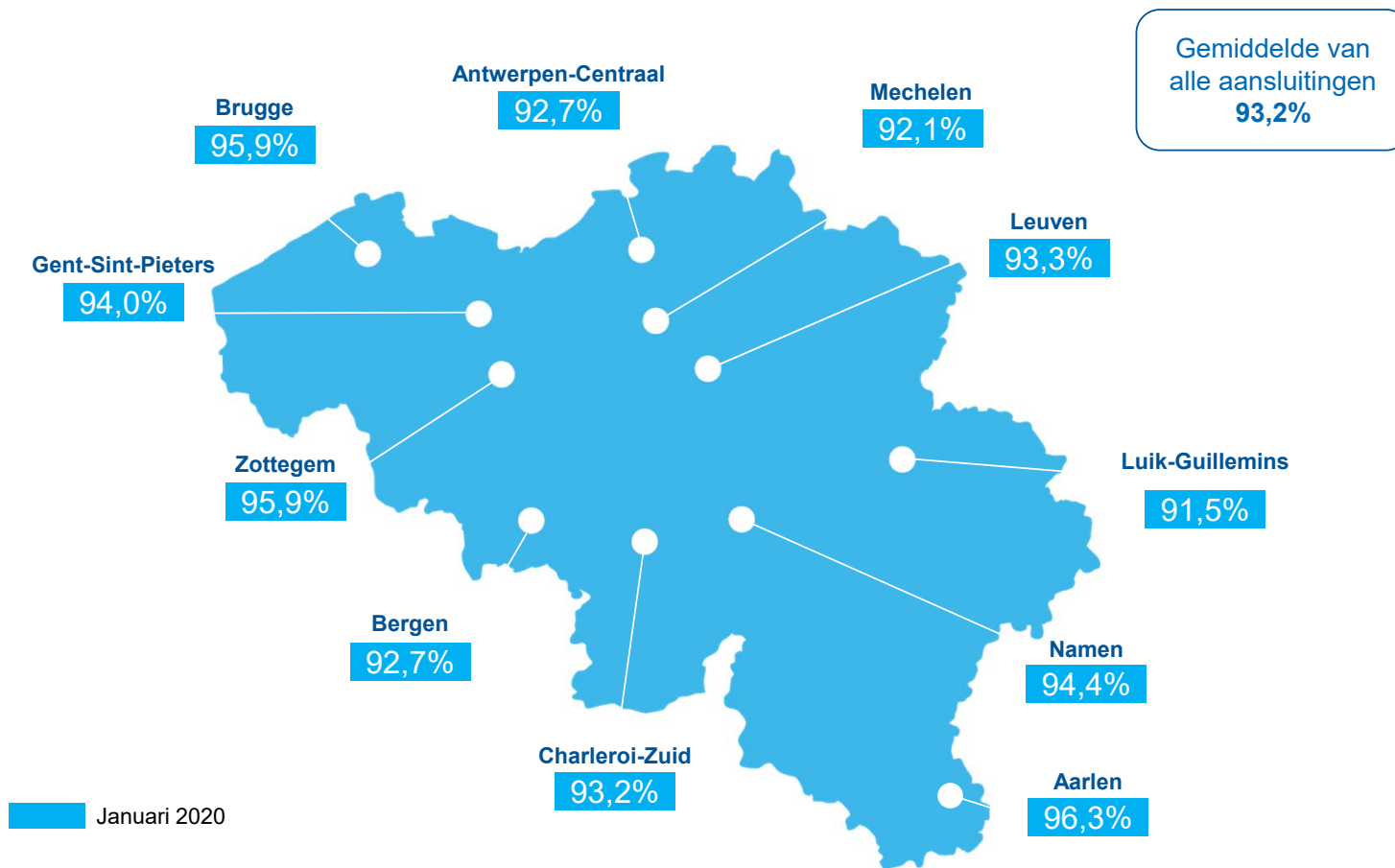
	Jan-20		Jan-20		Jan-20
IC 01 Eupen – Oostende	89,8%	IC 11 Binche – Turnhout	85,2%	IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	94,4%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	96,8%	IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	94,4%	IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	90,3%
IC 03 Blankenberge – Genk	88,2%	IC 14 Liège-G. – Quiévrain	85,9%	IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	85,8%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	95,7%	IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	90,0%	IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	95,4%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	94,3%	IC 16-2 Arlon – Luxemburg	94,6%	IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	95,2%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	87,3%	IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	94,7%	IC 29 Gent-St.-P. – Landen	89,4%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	94,6%	IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	89,8%	IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	95,8%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	93,5%	IC 19-1 Namur – Tournai	83,5%	IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	91,1%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	88,5%	IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	88,2%	IC 32 Brugge – Kortrijk	97,0%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	87,6%	IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	91,3%	IC 33 Liers – Luxemburg	97,8%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	96,6%	IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	93,2%	IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	87,5%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	95,9%	IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	88,0%	IC 41 Erquelinnes-Frontière - Namur	83,7%
IC 10-2 Hasselt – Mol	92,7%	IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	94,6%	IC 42 Mons - Quévy-Frontière	90,0%



## Verzekerde aansluitingen in 11 stations buiten Brussel

Gemiddelde per weekdag

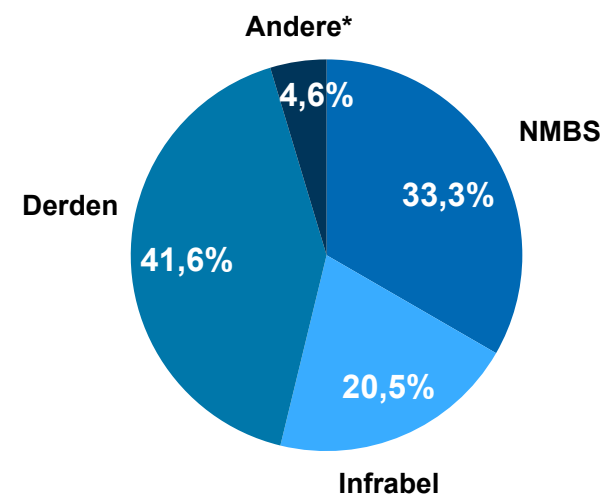
Het percentage van de verzekerde aansluitingen in de 11 overstapstations van het land (met een overstaptijd van minimum 3 minuten en maximum 20 minuten) wordt bepaald op basis van geautomatiseerde informatie.



## De oorzaken van de vertragingen

Incidenten met $\geq 1.000$ min. vertraging	Min. vertraging	Datum
Aanrijding van een persoon – Duffel	4.102	03/01
Aanrijding bovenleiding door wegvoertuig – Schellebelle	1.834	31/01
Averij bovenleiding – Bosvoorde	1.649	21/01
Averij bovenleiding – Halle-Ring	1.550	22/01
Schade aan overweginstallatie – Halle	1.146	14/01
Daad van kwaadwilligheid (bedienen noodsein) – Mechelen-Nekkerspoel	1.056	02/01
Defect locomotief reizigerstrein – Brussel-Zuid	1.043	21/01

Toewijzing vertragingen relazen (<6 min.)



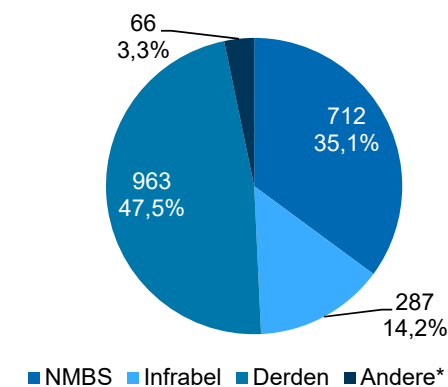
\* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen

# Afgeschafte treinen

Voor naamste incidenten	Aantal afgeschafte treinen	Datum
Aanrijding bovenleiding door wegvoertuig – Schellebelle	104	31/01
Aanrijding van een persoon – Duffel	75	03/01
Averij bovenleiding – Bosvoorde	68	21/01
Aanrijding van een persoon – Schellebelle	55	22/01
Fout personeel onderaanneming I-AM (voedingskabels en signalisatiekabels zijn doorgesneden) – Ciney – Haversin-Garage	42	15/01
Aanrijding van een persoon – Melle	34	27/01
Vertraging uit Frankrijk	34	01/01
Schade aan overweginstallatie – Halle	22	14/01
Vertraging uit Frankrijk	22	02/01
Aanrijding van een persoon – Aalst - Schellebelle	22	30/01
Vertraging uit Frankrijk	21	03/01
Defect stuurrijtuig reizigerstrein – Brussel-Centraal	21	28/01

	Januari 2020	Januari 2019
Aantal volledig afgeschafte treinen	638	784
Aantal gedeeltelijk afgeschafte treinen	1.390	1.969
Percentage	1,76%	2,39%

**Oorzaak Afschaffingen Januari 2020**



\* Andere spoorwegoperatoren, nog toe te wijzen en niet toegewezen