

Producten Parking (auto's en fietsen)

Reductie :	⊙ parkingtickets
Forfaitaire tarieven	⊙ parkingabonnementen (1 maand, 3 maanden, 12 maanden)
	⊙ 10-Beurtenkaarten

WAAR GEBRUIKEN?

- Op de betalende autoparkings met slagbomen beheerd door [NMBS-parking](#) (lijst met parkings: zie www.nmbs.be - parkeer je auto aan het station)
- Op sommige betalende autoparkings met slagbomen, beheerd door een derde partij waarmee NMBS een samenwerkingsakkoord afgesloten te Antwerpen-Berchem (Q-Park), Blankenberge (Indigo)
- Op sommige betalende autoparkings zonder slagbomen (Bokrijk, Denderleeuw, Genk, Mechelen-Nekkerspoel, Turnhout, Vilvoorde).
- Op de betalende fietsparkings met digitale toegangscontrole in sommige stations (lijst van de parkings, zie www.nmbs.be - parkeer je fiets aan het station).
- Fietsparkings en/of fietskluizen met sleutel: Geraardsbergen, Mouscron en Tournai.

VOOR WIE – WELKE PRODUCTEN?

- Autoparkings: vanaf de wettelijke leeftijd voor het besturen van het betrokken voertuig of op vertoon van het rijbewijs.
 - Betalende autoparkings met slagbomen beheerd door NMBS : abonnementen met verschillende prijzen voor treinreizigers en voor niet-treinreizigers, 10-beurtenkaarten voor sommige treinreizigers, parkingtickets;
 - Betalende autoparkings met slagbomen beheerd door een derde partij: NMBS verkoopt uitsluitend een beperkt gamma abonnementen aan de houders van een geldig treinabonnement.
 - Betalende autoparkings zonder slagbomen: parkingabonnementen.
- Fietsparkings: verkoop van abonnementen.
 - Fietsparkings met digitale toegangscontrole: abonnementen met verschillende prijzen voor treinreizigers en voor niet-treinreizigers,
 - Fietsparkings en fietskluizen met sleutel: jaarabonnementen zonder onderscheid tussen treinreizigers en niet-treinreizigers,
 - Opgelet: in sommige fietsparkings worden geen bromfietsen toegelaten.

WAAR AANKOPEN ?

- Betalende autoparkings **met slagbomen** beheerd door NMBS:
 - Nominatieve parkingabonnementen kunnen aangekocht worden aan de loketten van om het even welk station. Sommige types abonnementen kunnen eveneens aan de NMBS-verkoopautomaten aangekocht worden.
 - 10-beurtenkaarten op papier kan je enkel aankopen aan de loketten van het station dat de betreffende parking bedient.
 - 10-beurtenkaarten op MOBIB kunnen aangekocht worden aan de loketten en NMBS-verkoopautomaten van om het even welk station.
 - Parking auto ticket 1 dag : via de NMBS-app : [Parking auto ticket 1 dag](#)
 - Voor parkingtickets kan je terecht aan de betaalautomaten van de betreffende parking.

- Betalende autoparkings beheerd door een derde partij en autoparkings zonder slagbomen: aan het loket van het betrokken station;
- Fietsparkings:
 - Op MOBIB-kaart: aan de loketten van om het even welk station. Sommige types nominatieve abonnementen kunnen eveneens aan de NMBS-verkoopautomaten aangekocht worden.
 - Alle andere formules: uitsluitend aan het loket van het betreffende station;

OP WELKE DRAGER ?

- Parking met slagbomen:
 - Op MOBIB: parkingabonnementen (1 maand, 3 maanden, 1 jaar), bepaalde 10-Beurtenkaarten (zie [www.nmbs-10-beurtenkaart NMBS-parking](http://www.nmbs-10-beurtenkaart-nmbs-parking) en het Parking auto ticket 1 dag. Voor de parkings te Antwerpen-Berchem en Blankenberge heb je bovendien een speciale badge nodig om toegang tot de parking te krijgen.
 - Op papier : bepaalde 10-Beurtenkaarten en parkingtickets.
- Parking zonder slagbomen : papieren drager:
 - Parkingabonnementen voor 1 maand, 3 maanden of 1 jaar (voor bepaalde stations).
 - Parkingkaarten (1 dag).
- Fietsparking:
 - Op MOBIB; parkingabonnementen voor 1 maand, 3 maanden of 1 jaar.
 - Houders van een abonnement autoparking op MOBIB*:
 - Genieten zonder formaliteiten kosteloze toegang tot de fietsparking van hetzelfde station.
 - Dienen nog een badge plus abonnement aan te kopen indien ze de fietsparking van een ander station wensen te gebruiken.
 - Op papier plus gebruik van een sleutel: abonnementen voor één jaar (fietskluizen Geraardsbergen, Mouscron, Tournai en fietsparking Mouscron)

HOE GEBRUIKEN ?

- In elk van de parkings van NMBS is het **huishoudelijk reglement** van toepassing.
- De begindatum van de geldigheid van de parkingtitel kan vrij gekozen worden maar de volledige geldigheidsperiode van het parkingabonnement dient, om recht te hebben op het voorkeurtarief voor treinreizigers, volledig binnen de geldigheidsperiode van het NMBS-vervoerbewijs te liggen, uitgezonderd indien het een FLEX ABONNEMENT betreft.
- De parkingtitel kan je gebruiken tijdens de geldigheidsduur hiervan en dit voor het parkeren van het personenvoertuig met de nummerplaat die werd vermeld bij de aankoop van de parkingtitel.

10-beurtenkaart op papier: je dient je 10 beurten op te gebruiken binnen een periode van 12 maanden vanaf de eerste gebruiksdatum en binnen de limiet van de uiterste geldigheidsdatum vermeld op de 10-beurtenkaart

- De toegang tot de **autoparkings met slagbomen** gebeurt door het inlezen van hetzij de MOBIB-kaart*, hetzij de 10-beurtenkaart, of nog door het gebruik van parkingtickets.
- **Bijzonderheid voor de parkings met slagbomen :**

Heb je een parkingticket genomen aan de toegangszuil bij het binnenrijden van de parking en ben je in het bezit van een vervoerbewijs dat geldig is op het tijdstip van aankoop van het parkingticket, dan heb je recht op het voorkeurtarief "treinreiziger": hetzij door het vervoerbewijs te scannen aan de betaalautomaat van de betreffende parking (voor een uitgebreid gamma producten), hetzij, indien je vervoerbewijs niet herkend wordt door de betaalautomaat van de parking, door het valideren van je parkingticket aan het loket vóór het betalen.
- Op de **autoparkings zonder slagbomen** dien je de parkingtitel op papier duidelijk zichtbaar in de linkerbenedenhoek van de voorruit (gezien van de chauffeurspositie) te plaatsen om controle ervan mogelijk te maken. Wanneer een parkingwachter erom vraagt, toon je je duidelijk leesbare parkingtitel en/of geldig vervoerbewijs.

- Je krijgt toegang tot de **fietsstallingen** door hetzij je MOBIB-kaart*, hetzij door gebruik van de sleutel.

AAN WELKE PRIJS ?

- Tarieven en voorwaarden:
 - Autoparkings: raadpleeg de website www.nmbs.be (parkeren aan het station - vind een autoparking om de prijzen per parking te consulteren).

Reis je met de trein en wens je je auto te parkeren op een betalende NMBS-parking, dan heb je recht op een voordelig tarief. Bovendien geniet je, tijdens het weekend (vanaf vrijdag 19u00 tot maandag 7u00) en op feestdagen (van 00u00 tot 24u00), nog een extra korting op het dag- en uurtarief van de parkingtickets. Sommige parkings zijn zelfs gratis tijdens deze periodes.
 - Fietsparkings
 - Met digitale toegangscontrole: raadpleeg de website www.nmbs.be – parkeren aan het station – vind een fietsparking.
 - Met sleutel : raadpleeg het deel “Tarieven” van de Vervoersvoorwaarden op de website www.nmbs.be

KAN IK MIJN ABONNEMENT WIJZIGEN?

Neen, je kunt je abonnement niet wijzigen tijdens de geldigheidsperiode ervan.

EN DE TERUGBETALING ?

- Bij de stopzetting/terugbetaling van een STUDENT / STANDARD / UNLIMITED / CITY PASS / ABONNEMENT BRUPASS (XL), wordt het bijgaande parkingabonnement eveneens stopgezet/terugbetaald. Bij de stopzetting van een FLEX ABONNEMENT dient een aparte aanvraag ingediend te worden, indien je ook je parkingabonnement wil stopzetten.
- De terugbetaling van een parkingabonnement gebeurt aan het loket van een Belgisch station naar keuze. De datum van de aanvraag tot terugbetaling wordt in rekening gebracht voor de toepassing van de regels van terugbetaling die hierna beschreven zijn. Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij de woning niet mag verlaten worden (medisch attest nodig). In dat geval kan de aanvraag opgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & sales
Klantendienst
10-14 bureau B-MS.1424
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel
- Een parkingabonnement wordt integraal terugbetaald aan het loket van een Belgisch station* :
 - tot de dag vóór de aanvang van de valideringsperiode, indien de validering op voorhand werd aangekocht ;
 - de dag van aankoop zelf, binnen de 30 minuten na het uur van de aankoop aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een parkingabonnement met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.
- Voor abonnementen van 3 of 12 maanden geeft de tabel hieronder het percentage dat afgehouden zal worden van de prijs van het parkingabonnement, in functie van het aantal geheel en gedeeltelijk gebruikte maanden. De terugbetaling gebeurt aan het loket met afhouding van administratiekosten*.

Gebruikte maand(en)	1	2	3	4	5	6	7	8	9-12
Abonnement 12 maanden	25%	35%	45%	55%	65%	75%	85%	95%	100%
Abonnement 3 maanden	40%	70%	100%	x	x	x	x	x	x

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde, door NMBS terugbetaald. Het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een parkingabonnement dat je kocht met een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.
- De 10-Beurtenkaart is niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar.

WAT BIJ BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE PARKINGTITEL ?

- Autoparkings met slagbomen:
 - Voor duplicaat van een MOBIB-kaart: zie fiche "MOBIB".
 - Er wordt geen duplicaat afgeleverd voor een beschadigde, verloren of gestolen papieren 10-beurtenkaart.
 - Bij verlies van een parkingticket dien je bij het verlaten van de parking het forfaitaire bedrag voor een "verloren ticket" te betalen aan de uitrijzuil van de parking.
- Autoparking zonder slagbomen: aan het loket van het station dat de parking bedient. Voor de uitgifte van een duplicaat voor een maandelijkse, driemaandelijke of jaarlijkse parkingkaart worden de administratiekosten*, vermeld in de "Tarieven"*, aangerekend.
- Fietsparkings:
 - Voor duplicaat van een MOBIB-kaart: zie fiche "MOBIB".
 - Bij verlies van een sleutel dien je een forfaitair bedrag te betalen.

BIJKOMEND VOORDEEL VOOR DE GEBRUIKERS VAN EEN ELEKTRISCHE AUTO

In sommige autoparkings worden laadfaciliteiten aangeboden voor de gebruikers van een elektrische/hybride auto. Deze dienstverlening wordt aangeboden door de firma "Allego" (www.allego.eu), die instaat voor het volledige beheer.

Het opladen van je auto is betalend. De geldende tarieven kunnen geraadpleegd worden op: <http://allego.eu/cp>. Ben je in het bezit van een geldig treinabonnement, dan kan je na voorafgaande registratie van je MOBIB-kaart, je voertuig opladen aan een verminderd tarief. Die registratie gebeurt via de website van Allego : <https://www.allego.eu/nl-be/consumenten/nmbs>.

U kan gebruik maken van de laadpaal door:

- ✓ **Het scannen van uw laadpas:** Alle publieke laadpassen (waaronder Plug Surfing, EV Box, Blue Corner, New Motion en vele andere) zijn toegelaten op het laadnetwerk.

- ✓ **Activeren van de laadsessie met de [Smoov-App](#):** Betalen met uw laadpas, via uw bankrekening of met creditcard.

Storing aan een laadpaal ? Alle laadpunten worden voorzien van een telefoonnummer en een authenticatiecode. De technische bijstand is 24/7 beschikbaar voor het verhelpen van een storing of een technisch probleem. Ook bij schade aan de laadpaal kan deze support worden gecontacteerd.

BIJKOMEND VOORDEEL VOOR DE GEBRUIKERS VAN EEN ELEKTRISCHE FIETS

In sommige fietsparkings worden laadfaciliteiten aangeboden voor de gebruikers van een elektrische fiets. De aanwezigheid van deze service wordt vermeld op de website en is gratis.

Beschik je reeds over een geldig parkingabonnement voor fietsen op MOBIB, dan hoef je niets te doen. Je Mobib-kaart is automatisch geactiveerd voor het gebruik van de laadpalen van de betrokken fietsparking. Om het laden te activeren, dien je je te identificeren via je Mobib-kaart aan de laadpaal voor fietsen.