Compensatie voor een vertraging van minstens 60 minuten - formulier C283

Vul dit formulier in en geef het, samen met uw origineel vervoerbewijs (behalve abonnementen) en eventuele toeslag, af aan het loket of stuur het (voldoendegefrankeerd) naar:
NMBS Marketing & Sales, Customer Service, 10-14 B-MS.1431 Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel.

Dien uw formulier binnen 30 dagen na uw vertraging in. Reisde u met een Pass, een in te vullen Kaart, Campus of Halftijds abonnement, bezorg ons dan uw aanvraag uiterlijk 30 dagen na gebruik van de laatste lijn van uw vervoerbewijs.

Op verzoek kun je compensatie ook via overschrijving ontvangen (enkel voor vertragingen van minstens 60 minuten). Vermeld hieronder uw rekeningnummer.

Kocht u uw vervoerbewijs niet bij de NMBS, gelieve u dan tot de uitreiker ervan te wenden.

Wenst u meer informatie, raadpleeg dan **belgianrail.be** of onze folder, beschikbaar in het station. U kunt dit formulier trouwens ook downloaden of online invullen op onze website.

Datum aanvraag ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐ (1) Voluit (*) Verplichte velden.

☐ Mevrouw ☐ Mijnheer Naam (1)(*) Voornaam (1)(*)

Straat (*) Nr (*) Bus

Postcode (*) Woonplaats (*) Land (*)

Telefoonnummer GSM

E-mail Geboortdatum ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

Vervoerbewijs dat u gebruikte:
☐ Abonnementen (nr. van de moederkaart) : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐)
☐ MOBIB-Kaart : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
☐ Ander type vervoerbewijs : **voeg het originele vervoerbewijs toe.**

Reis-datum	Reisweg			Voorziene reis				Werkelijke reis				Vertraging in minuten
	Vertrekstation	Bestemmingsstation	Overstapstation	Vertrek-uur	Aankomst-uur	Treinnummer(s) (voorziene trein(en))°		Vertrek-uur	Aankomst-uur	Treinnummer(s) (genomen trein(en)) °		

(°) U vindt het nummer van uw trein(en) in de dienstregeling op onze website of in stations. Indien u tijdens uw reis meer dan 2 treinen nam, vermeld dan enkel uw trein bij vertrek en die bij aankomst.

Indien compensatie gevraagd werd via overschrijving:
IBAN ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ BIC ☐☐☐☐☐☐☐☐

De persoonlijke gegevens die u meegedeeld hebt, zullen geregistreerd en behandeld worden door de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen, N.V. van publiek recht (NMBS), Frankrijkstraat 56, 1060 Bruxelles (RPR Brussel: BE 0203.430.576). Door deze gegevens te verstrekken, stemt u ermee in dat ze verwerkt worden om uw verzoek te behandelen, de dienst die u verleend wordt continu te verbeteren en aan uw behoeften aan te passen, in het bijzonder door u persoonlijke diensten voor te stellen die u kunnen interesseren op basis van de aangemaakte klantenprofielen. De NMBS heeft het recht die informatie over u te gebruiken om informatie te verstrekken, marktstudies uit te voeren of producten te ontwikkelen. De NMBS kan uw persoonlijke gegevens ook gebruiken om tevredenheidsonderzoeken ui t te voeren in het kader van de dienste na verkoop die ze haar klanten wil aanbieden. Deze gegevens kunnen overgemaakt worden aan andere natuurlijke personen of rechtspersonen die voor rekening van de NMBS als onderaannemers handelen. In dat geval hebben ze alleen toegang tot de gegevens die ze nodig hebben om hun taak te vervullen. In het kader van het gebruik van een MoBIB-kaart op meerdere netwerken en van de aankoop of het gebruik van een vervoerbewijs dat geldig is op het netwerk van meerdere Belgische operatoren voor openbaar vervoer, worden persoonsgegevens uitgewisseld tussen de betrokken operatoren. Het gaat hierbij om persoonlijke informatie van de houder van de MoBIB-kaart en informatie over de MoBIB-kaart en het vervoerbewijs. Deze uitwisseling moet de betrokken operator in staat stellen om de verwerkingen met het oog op het beheer van de vervoerbewijzen (met inbegrip van de dienst na verkoop), fraudebeheer, het technisch beheer en het klanten-beheer uit te voeren. Bij deze uitwisseling worden de wettelijke verplichtingen betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer nageleefd. De betrokken operatoren treden bij de uitwisseling op als verantwoordelijke voor de verwerking voor wat betreft de verwerking van die gegevens in hun systeem, overeenkomstig hun privacy beleid. Voor bijkomende informatie over die verwerkingen verwijst de NMBS naar het van toepassing zijnde privacy beleid van die derden (beschikbaar op de website van de diverse Belgische operatoren voor openbaar vervoer).

Conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, beschikt u op gelijk welk ogenblik over het recht om u gratis te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens voor directmarketingdoeleinden, om uw gegevens in te kijken en te corrigeren en om ze, in voorkomend geval, te laten schrappen. Hiertoe volstaat een gewone brief aan de Customer Service van de NMBS, Hallepoortlaan 40 in 1060 Brussel, of een e-mail naar privacy@b-rail.be, met een bewijs van uw identiteit. U kunt zich ook tot deze dienst richten als u geen informatie over het NMBS-aanbod (meer) wil ontvangen.

Datum van afgifte - stempel station:	Datumstempel B-MS. 1431 : Kenmerk B-MS. 1431 :

Verantwoordelijke uitgever: Marc Huybrechts - NMBS Marketing & Sales, Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel