



Aanvraag KAART KOSTELOZE BEGELEIDER

Gelieve dit formulier ingevuld terug te sturen samen met een attest dat werd afgeleverd door een officieel organisme dat minstens 1 van de 7 punten hieronder erkent:

- een vermindering van zelfredzaamheid met ten minste 12 punten volgens de handleiding voor de evaluatie van de graad van zelfredzaamheid;
- een vermindering van zelfredzaamheid van minimum 4 punten voor pijler 1 van de medisch-sociale-schaal of 12 totaalpunten;
- een blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid van minstens 80%;
- een blijvende invaliditeit rechtstreeks toe te schrijven aan de onderste ledematen die ten minste 50% bedraagt;
- een volledige verlamming of amputatie van de bovenste ledematen;
- een integratietegemoetkoming categorie III of hoger;
- totale – of 90% - blindheid.

Per mail of per post (naar keuze):

- customer.care.card@belgiantrain.be
- Customer Care - 10-14 B-CS 6423, Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel

Gelieve dit formulier in hoofdletters in te vullen

Gegevens van de aanvrager (niet de begeleider)

Naam:	<input type="text"/>
Voornaam:	<input type="text"/>
Geboortedatum:	<input type="text"/>
Geslacht:	<input type="checkbox"/> Man <input type="checkbox"/> Vrouw
Straat + nummer:	<input type="text"/>
Postcode + Woonplaats:	<input type="text"/>
Telefoonnummer*:	<input type="text"/>
E-mail*:	<input type="text"/>
NMBS mag me om mijn mening vragen en me commerciële voorstellen sturen over haar producten en diensten.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

Geboden voorzieningen

NMBS biedt een reeks faciliteiten aan die uw treinreizen vergemakkelijken. In heel wat stations kan u gebruik maken van een aangepaste dienstverlening. Om uw treinreis te reserveren en zo een aangepaste dienstverlening te genieten is het noodzakelijk om minstens 24 uur voor het vertrek contact op te nemen met de Klantendienst (02 607 30 00) of via een online reserveringsformulier op www.nmbs.be.

De KAART KOSTELOZE BEGELEIDER geeft recht op volgende faciliteiten:

1. Gebruik van de goederenlift in de stations.
2. Toelating om de sporen over te steken via de dienstovergangen die normaal aan het stationspersoneel zijn voorbehouden.
3. Gebruik van mobiele laadbruggen om de toegang tot de rytuigen te vergemakkelijken.
4. Met de rolstoel in het bagagerijtuig of op de platformen van de reizigerstreinen plaatsnemen.

Uiteraard zijn de vermelde voorzieningen niet toegestaan zonder de hulp van een NMBS-bediende.

Wie, ten gevolge van een handicap, de bovenvermelde voordelen geniet, draagt de volledige verantwoordelijkheid bij het laden, overladen, lossen en vastzetten van de rolstoel, of hij dat nu zelf doet of dit gebeurt door een begeleider, of zelfs met de welwillende medewerking van een spoorwegbediende, buiten het kader van zijn functies.

Handtekening

Indien ik voldoe aan alle voorwaarden voor het verkrijgen van een KAART KOSTELOZE BEGELEIDER' kan ik mij niet alleen gratis laten begeleiden in dezelfde rijtuigklas en op hetzelfde traject, maar heb ik eveneens recht op de speciale voorzieningen die aangeboden worden in de meeste stations.

Datum:	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	<input type="text"/>
Plaats:	<input type="text"/>	Handtekening van de aanvrager: <input type="text"/>

(*) Facultatief.

Uw privacy is belangrijk voor ons en we doen dan ook al het nodige om deze te respecteren. Uw persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden door NMBS, NV van publiek recht (Frankrijkstraat 56, 1060 Brussel) en haar onderaannemers. We bezorgen uw gegevens nooit zonder uw toestemming aan derden die deze zouden gebruiken om hun eigen producten of diensten aan te prijzen.

Ons volledig privacybeleid, dat alle details bevat over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, is beschikbaar op www.nmbs.be/privacy.