

FIETS SUPPLEMENT

Voor het vervoer van een fiets

Korting: geen, 1 vaste prijs per enkele reis

enkele reis

heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject* tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen*. Het is niet toegestaan om een fiets* in of uit te laden in de stations Brussel-Centraal, Brussel-Kapellekerk en Brussel-Congres.

Opgelet ! Fietsen zijn niet toegestaan op vervangbussen die worden ingelegd in geval van aangekondigde werken of ten gevolge van onverwachte incidenten. Enkel ploofietsen worden toegelaten in de vervangbussen.

VOOR WIE?

Een reiziger die zijn fiets* mee wil nemen op de trein.

WAAR KOPEN?

- Aan de automaten, de loketten, via de website nmbs.be (nominatief), in de NMBS-app (nominatief), in de trein (tegen Boordtarief*) of bij de erkende verkopers.
- Je kan het FIETS SUPPLEMENT maximaal 31 dagen op voorhand aankopen (behalve indien uitgegeven in de trein).
- Koop je het FIETS SUPPLEMENT in de trein, is het geldig vanaf ontvangst.
- De NMBS-app laat toe tickets aan te kopen voor medereizigers via je My NMBS-account. Elk Fiets Supplement is nominatief.

OP WELKE DRAGERS?

- Papier, PDF, QR-code op smartphone/tablet, elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

- Je FIETS SUPPLEMENT is geldig voor het traject* (enkel of heen- en terug) en op de datum die erop vermeld staan.
- Je FIETS SUPPLEMENT is geldig met vertrek of bestemming het/de hierop vermelde station*/stopplaats*. Indien het/de betrokken station*/stopplaats* deel uitmaakt van een Zone*, is het supplement enkel geldig met vertrek/bestemming dit station*/deze stopplaats* en geldt dus niet als vrijkaart binnen de Zone*.
- De geldigheid van het FIETS SUPPLEMENT moet binnen de geldigheid van je persoonlijke vervoerbewijs/zen vallen. Indien je een ticket hebt dat toelaat om op een andere dag dan de heenreis terug te reizen, wordt de geldigheid van je FIETS SUPPLEMENT verlengd zodat het dezelfde geldigheid heeft als je ticket (bv. WEEKEND TICKET).
- Indien je tickets hebt aangekocht via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn. Elke reiziger dient zijn recht op een eventuele persoonlijke korting te bewijzen.
- Je mag je fiets meenemen indien hij niet hinderlijk is voor andere reizigers, voor het treinpersoneel of voor de uitvoering van het spoorverkeer en hij geen schade toebrengt (bv. aan andere reizigers, aan andere handbagage of aan het treinmaterieel).

- Je brengt je fiets* zelf tot aan de trein. Mits voorafgaandelijk akkoord van het treinbegeleidingspersoneel ben je verantwoordelijk voor het in-, over- en uitladen ervan. Je blijft verantwoordelijk voor je fiets tot je het station* verlaat.
- Het vervoer van een fietskar, met of zonder fiets*, is betalend. Hiervoor dien je één enkel FIETS SUPPLEMENT voor de fiets* en de fietskar samen te kopen.
- Je houdt de aan de fiets* bevestigde toebehoren bij je in de trein als gratis begeleide bagage. NMBS wijst elke verantwoordelijkheid voor ontbrekende stukken af.
- Je dient de batterij altijd op de hiervoor voorziene plaats op je elektrische (plooi)fiets bevestigd te laten. De batterij (of reservebatterij) mag dus niet los vervoerd worden. Tijdens de reis dient ze eveneens hermetisch te worden afgesloten en buiten dienst te worden gesteld.
- Indien je (ouder dan 12 jaar) een kind vergezelt jonger dan 12 jaar, dat gratis in 1^e of 2^e klas reist, kan zijn/haar fiets met een FIETS SUPPLEMENT worden vervoerd.
- Een kind jonger dan 12 jaar dat gratis in 2^e klas reist met een KORTINGSKAART GROTE GEZINNEN, kan zijn/haar fiets met een FIETS SUPPLEMENT vervoeren.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek “Moet ik een supplement betalen?” hieronder), of Roosendaal, dan is je FIETS SUPPLEMENT niet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes kunt openen. Je kunt de toegangspoortjes openen door je persoonlijk vervoerbewijs voor de lezer te houden. Voor jouw comfort, begeef je je in de luchthaven met je fiets rechtstreeks naar de speciale poortjes voor personen met beperkte mobiliteit waar je je persoonlijk vervoerbewijs scant om deze te openen .
- Het is niet toegestaan je fiets* mee te nemen indien je met een GROUP TICKET reist.
- Het is verboden op het stationsdomein te fietsen. De niet-naleving van dit verbod kan aanleiding geven tot burgerlijke of juridische vervolging.

HOEVEEL KOST HET?

- Je betaalt één vaste prijs per enkel traject* voor het vervoer van je fiets*, ongeacht de afstand. De prijs van een FIETS SUPPLEMENT heen-en terug bedraagt het dubbel van de vaste prijs voor de enkele reis.
- Als je je FIETS SUPPLEMENT in de trein aankoopt, zal de prijs verhoogd worden met het supplement “Boordtarief”*.

GRATIS VOOR PLOOIFIETSEN:

indien de plooi-fiets:

- opgeplooid wordt vóór het instappen en opgeplooid blijft tijdens het transport;
 - op een daarvoor voorziene plaats wordt vervoerd (onder de door jou ingenomen zitplaats, tussen de zetels of een gelijkaardige ruimte, zonder dat de omvang van de plooi-fiets deze voorziene bagageruimte overschrijdt);
- Je bent als begeleidende reiziger geheel verantwoordelijk voor het vervoer en de bewaking van je plooi-fiets tijdens de reis. NMBS wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van diefstal of verlies.
 - NMBS kan het aantal plooi-fietsen dat mag vervoerd worden beperken.
 - Je plooi-fiets wordt beschouwd als gratis begeleide bagage (zie fiche Gratis Begeleide Bagage).

EN DE TERUGBETALING?

- Voor de terugbetaling van je volledig ongebruikte FIETS SUPPLEMENT kan je je richten tot onze klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
 - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt)
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag)

- indien het FIETS SUPPLEMENT niet gebruikt werd doordat de fiets* niet kon worden ingeladen door plaatsgebrek in de trein: na teruggave van het supplement, binnen de 14 kalenderdagen (reisdatum inbegrepen), aan de Klantendienst.
- Je FIETS SUPPLEMENT is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt via de internetsite nmbs.be, de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque.
 - bij verlies of diefstal.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS?

Niet van toepassing.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

Het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* wordt niet aangerekend voor het FIETS SUPPLEMENT.

WAT LAAT HET FIETS SUPPLEMENT TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* dat/die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Ja. Je mag op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw FIETS SUPPLEMENT koopt dat de afstand dekt tussen eender welk station of stopplaats op die reisweg en je nieuwe bestemming. Koop je dit nieuwe FIETS SUPPLEMENT in de trein, komt daar nog het supplement "Boordtarief"* bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Ja. Je mag een ander FIETS SUPPLEMENT gebruiken vóór of na je het vervoerbewijs voor je fiets dat je reeds in je bezit hebt.