

-50% WINTER PROMO TICKET

⊙ 1^e classe

⊙ 2^e classe

⊙ aller-retour

⊙ Réduction : Tarif 50%

OÙ L'UTILISER ?

Pour un trajet* aller-retour effectué le même jour entre deux gares* ou points d'arrêts* belges pendant la période du 23.12.2023 au 07.01.2024 inclus.

POUR QUI ?

Pour tout public.

OÙ L'ACHETER ?

- Vous pouvez acheter votre -50% WINTER PROMO TICKET sur sncb.be, dans l'app SNCB, aux automates de vente, aux guichets, dans l'app de certains partenaires de vente externes et dans le train (au Tarif à Bord*).
- Vous pouvez acheter votre -50% WINTER PROMO TICKET à partir du 20.12.2023.

SUR QUEL SUPPORT ?

Papier, PDF, Mobile Ticket avec code-barres 2D sur smartphone/tablette, e-ID (sauf au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem), carte émise dans le train.

COMMENT L'UTILISER ?

- Votre ticket est valable pour un voyage aller-retour le même jour en 1^{ère} ou 2^e classe entre deux gares* ou points d'arrêts* belges.
- L'action promotionnelle a lieu du 23.12.2023 au 07.01.2024 inclus.
- Vous effectuez le voyage aller avant le voyage retour.
- Vous pouvez voyager jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Vous pouvez arriver à votre destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif*.
- Si votre gare* de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone*, vous pouvez circuler librement toute la journée à l'intérieur de la ou des Zone(s)*, sans en sortir.
- Si la gare de destination de votre ticket aller-retour est une gare du littoral, vous pouvez effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Ces gares sont : De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge- Strand/Dorp.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un titre de transport supplémentaire qui couvre le(s) trajet(s) aller-retour.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), votre ticket est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport. Chaque voyageur présentera son ticket au lecteur.

A QUEL PRIX ?

- Vous payez votre ticket au Tarif 50%* pour l'itinéraire le plus court en kilomètres entre votre gare* de départ et de destination et en fonction de votre classe de voyage.

La réduction de 50% s'applique uniquement sur la partie du ticket simple au Tarif Standard excédant le montant fixe (voir [Tarifs](#)). Toutefois, il existe toujours un prix minimum par trajet simple et par classe de voyage, qui correspond au prix de la distance minimale tarifée (voir point suivant).

- La distance tarifée* minimale est de 3 km ; la distance tarifée* maximale est limitée à 150 km par trajet simple.
- Si vous achetez votre ticket dans le train, le prix de celui-ci sera majoré du supplément « Tarif à Bord »*.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre ticket complètement inutilisé est remboursable intégralement au Service Clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet :
 - jusqu'à la veille de la date de début de validité de celui-ci lorsque vous l'avez acquis à l'avance ;
 - ou le jour même endéans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat à l'automate ou au guichet.
- Votre ticket n'est pas remboursable :
 - si vous l'avez acquis sur internet, dans l'application, sur restitution d'un bon de compensation / bon d'échange / chèque vert;
 - en cas de vol ou de perte.
- En cas d'absence de voiture de 1^e classe ou de voiture déclassée, votre ticket de 1^e classe (ou ticket surclassement*) complètement ou partiellement utilisé en 2^e classe est remboursable, à savoir la différence de prix entre les 2 classes du ticket au Tarif 50%* pour le trajet réellement effectué. Demandez une attestation au personnel d'accompagnement du train et présentez-vous au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse.

COMMENT PASSER DE 2^{ÈME} EN 1^{ÈRE} CLASSE ?

- Vous avez déjà un -50% WINTER PROMO TICKET valable en 2^e classe.
- Pour accéder à la 1^e classe, achetez à l'un des canaux de vente (automate, guichet, sur [sncb.be](#), dans le train au Tarif à Bord*) un ticket de surclassement* simple ou aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence :
 - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.
 - le week-end et jour férié : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.

Le prix du ticket surclassement* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1^e classe.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* est ajouté au prix de votre ticket. Le prix du supplément est ajouté deux fois (une fois pour l'aller et une fois pour le retour).
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* de correspondance*, le supplément de la Redevance Diabolo* n'est pas dû.

- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y effectuez une interruption* de voyage, acquittez-vous également d'un Ticket « Redevance Diabolo »*.

QUE PERMET MON TICKET ?

• PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Oui. Vous pouvez interrompre* votre voyage dans n'importe quel(le) gare* ou point d'arrêt* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.

• PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Oui. Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quel(le) gare* ou point d'arrêt* sur cet itinéraire et votre nouvelle destination. Si vous l'achetez à bord du train, il est majoré du « Supplément Tarif à Bord »*

• PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?

Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre -50% WINTER PROMO TICKET. Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après un 1er titre de transport, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport pour le contrôle dans le train.

Votre -50% WINTER PROMO TICKET peut être combiné avec un titre de transport transfrontalier.

Votre -50% WINTER PROMO TICKET n'est pas combinable avec un titre de transport international.

• D'AUTRES AVANTAGES ?

Jusqu'à 4 enfants de moins de 12 ans peuvent vous accompagner gratuitement.

Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel sur les parkings payants de la SNCB.