

BUS TEC CHARLEROI AIRPORT TICKET

Pour une clientèle se déplaçant de ou vers Charleroi Airport

trajet simple

OU L'UTILISER ?

Votre ticket est valable pour un trajet simple en Bus TEC sur les ligne A entre la gare de Luttre, Charleroi-Central ou Fleurus et Charleroi Airport.

POUR QUI ?

Pour tout public.

Attention : les enfants de moins de 6 ans voyagent gratuitement sur le réseau TEC. Les enfants de 6 à moins de 12 ans qui voyagent gratuitement sur le réseau de la SNCB doivent être en possession du ticket « BUS TEC CHARLEROI AIRPORT TICKET » ou d'un autre titre de transport TEC valable pour emprunter les bus circulant sur les lignes A au départ de la gare de Charleroi-Central, Luttre ou Fleurus vers Charleroi Airport ou dans l'autre direction.

OU L'ACHETER ?

Aux automates, aux guichets, via le site internet [sncb.be](https://www.sncb.be) (nominatif) et via l'app SNCB (nominatif). Disponible aussi aux automates présents à Charleroi Airport situés aux abords de l'aire d'embarquement des Bus TEC.

Vous pouvez acheter votre ticket maximum 31 jours à l'avance.

L'app SNCB vous permet d'acheter des tickets via votre compte My SNCB pour les personnes vous accompagnant. Chaque

SUR QUEL SUPPORT ?

Papier, PDF, code QR sur smartphone/tablette.

COMMENT L'UTILISER ?

- Votre ticket est valable pour un trajet en bus entre la gare de Luttre et Charleroi Airport, la gare de Charleroi-Central et Charleroi Airport ou la gare Fleurus et Charleroi Airport et inversement, à la date mentionnée sur celui-ci.
- Utilisez votre ticket avant l'interruption de nuit* du service sur les Lignes A du TEC à la date mentionnée sur celui-ci. Les horaires des Bus TEC sur les Lignes A sont disponibles sur www.letec.be.
- Si vous avez acheté des tickets via votre compte My SNCB pour d'autres voyageurs, vous serez présent lors du voyage.
- Les conditions d'utilisation et de contrôle sur le réseau TEC sont disponibles sur www.letec.be.

A QUEL PRIX ?

Tarif forfaitaire.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Pour le remboursement des tickets complètement inutilisés, vous pouvez vous adresser au service clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet. Le remboursement est possible :
 - jusqu'à la veille de la date de début de validité (pour les tickets achetés à l'avance) ;
 - dans les 30 minutes après l'achat (pour les tickets achetés le jour même).
- Votre ticket acheté via sncb.be ou l'app SNCB n'est jamais remboursable.
- Si, à la date mentionnée sur votre ticket, le TEC était dans l'impossibilité d'assurer les services des Lignes A, le remboursement est autorisé suivant les conditions générales de vente du TEC disponibles sur www.letec.be. Adressez votre demande de remboursement dans un espace du TEC Charleroi.