

# CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT

Pour les personnes à mobilité réduite

Réduction : gratuité pour votre accompagnateur (personne ou chien d'assistance)

- ⊙ 1<sup>e</sup> classe
- ⊙ 2<sup>e</sup> classe
- ⊙ trajet simple
- ⊙ trajet aller-retour

## OU L'UTILISER ?

**En voyage national** : pour un trajet\* entre deux gares\* et points d'arrêt\* belges. Valable également sur le réseau STIB, TEC et De Lijn.

Si vous êtes titulaire de la carte OV Begeleiderskaart (NS - Pays-Bas) ou de la carte d'invalidité C (CFL - Luxembourg), votre accompagnateur voyage également gratuitement et sans formalité avec vous sur le réseau SNCB, suivant les conditions d'utilisation de la Carte Accompagnateur Gratuit.

**En voyage international** : valable pour un trajet au départ de toute gare ou point frontière\* belge à destination d'une gare aux Pays-Bas, du Luxembourg et de la gare de Aachen Hbf. Valable uniquement à bord des trains classiques SNCB, CFL et NS. Pas valable à bord des trains à grande vitesse (Eurostar, Thalys, ICE, TGV).

## POUR QUI ?

Si vous êtes domicilié\* en Belgique et ne pouvez pas voyager seul en raison d'un des handicaps suivants :

- une réduction d'autonomie d'au moins 12 points selon le guide d'évaluation (6 points au pilier 1 pour un enfant de moins de 21 ans) ;
- une invalidité permanente ou une incapacité de travail d'au moins 80% ;
- une invalidité permanente découlant directement des membres inférieurs et occasionnant un taux d'invalidité de 50% au moins ;
- une paralysie totale ou amputation des membres supérieurs ;
- une allocation d'intégration catégorie III ou supérieure.
- Cécité d'au moins 90% ou complète.

\* Vous êtes domicilié en Belgique au moment de la demande et pendant la période pour laquelle l'allocation d'handicapé vous est octroyée.

## COMMENT L'OBTENIR ?

Introduisez votre demande auprès du personnel du guichet en présentant votre carte d'identité électronique et munissez-vous du montant couvrant le droit de confection\* de la carte.

Le mobility guide vérifiera si vous remplissez les conditions d'octroi via les données de la Banque Carrefour Sécurité Sociale.

**Si la réponse est positive**, le mobility guide établira directement votre carte contre paiement du droit de confection\*.

**Si la réponse est négative et que** toutefois vous êtes en possession d'une lettre d'autorisation à votre nom délivrée par le bureau Customer Care 10-14 B-MS.1423 pour l'obtention de la CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT, le mobility guide peut émettre directement votre carte contre paiement du droit de confection\*.

Si la connexion avec la Banque Carrefour n'est pas possible ou en cas d'une réponse négative de la Banque Carrefour et sans lettre d'autorisation ou que vos données n'ont pu être mises à jour récemment, dans ce cas, la procédure suivante est d'application :

- 1) Remplissez le formulaire de demande remis par le mobility guide au nom de la personne à mobilité réduite\*.
- 2) Joignez l'attestation (originale ou copie) délivrée par un des organismes suivants :
  - *SPF Sécurité Sociale ;*
  - *les juridictions reconnaissant un pourcentage d'invalidité ;*
  - *les organismes assureurs qui octroient une indemnité sur base d'un taux d'invalidité reconnu ;*
  - *le Fonds des Accidents du Travail ;*
  - *le Fonds des Maladies Professionnelles ;*
  - *les caisses de prévoyance reconnues qui octroient une indemnité aux travailleurs de la mine sur base d'un taux d'invalidité reconnu ;*
  - *l'Administration des Pensions du Ministère des Finances pour les personnes qui bénéficient d'une pension sur base d'un taux d'invalidité reconnu ;*
  - *les organismes qui accordent des allocations familiales majorées ;*
  - *les organismes officiels des Etats membres de l'Union Européenne qui versent une indemnité et dont l'équivalence des attestations a été reconnue.*
- 3) Faites-parvenir le formulaire de demande accompagné de l'attestation :
  - Soit via le guichet d'une gare de votre choix qui transmettra le dossier à au bureau Customer Care 10-14 B-MS.1423
  - Soit par poste à l'adresse SNCB Marketing & Sales Customer Care 10-14 B-MS.1423, Av. de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles
  - Soit par mail : [customer.care.card@belgiantrain.be](mailto:customer.care.card@belgiantrain.be)
- 4) Le Bureau Customer Care 10-14 B-MS.1423 examine votre demande. Si vous remplissez les conditions d'octroi, vous recevrez, par poste ou par mail, la lettre d'autorisation à votre nom qui vous invite à vous présenter au guichet d'une gare au choix pour retirer votre carte dans un délai de 3 mois.
- 5) Au guichet, présentez :
  - la lettre d'autorisation du bureau Customer Care 10-14 B-MS.1423 ;
  - la carte d'identité électronique (e-ID);
  - le montant couvrant le droit de confection\* de la carte indiqué sur le courrier.

**Si vous n'êtes pas en mesure de vous rendre au guichet**, vous pouvez mandater une personne de votre entourage pour y aller à votre place. Celle-ci se munira de votre carte d'identité (demandeur), de la lettre d'autorisation reçue et du montant du droit de confection\* indiqué dans la lettre.

## VALIDITE ET RENOUVELLEMENT DE LA CARTE

- Votre CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT a une durée de validité de 5 ans.
- Introduisez votre renouvellement auprès du personnel du guichet qui vérifiera, à l'aide de votre carte d'identité électronique, si vous remplissez les conditions d'octroi à la carte via les données de la Banque Carrefour. Dans l'affirmative, le mobility guide établira votre carte. Si la connexion n'est pas possible, les démarches mentionnées ci-dessus sont d'application.
- En cas de perte ou de vol de votre carte, un duplicata peut être émis moyennant paiement du droit de confection\*. (voir « Tarifs »).

## SUR QUEL SUPPORT ?

Support papier: la carte se compose d'une carte plastifiée avec la photo de l'ayant-droit et d'un ticket de validation en papier.

## COMMENT L'UTILISER ?

- Munissez-vous de votre titre de transport en 1e ou 2e classe et de votre CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT.
- La CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT est nominative et non cessible et permettra à votre accompagnateur de voyager gratuitement.
- Elle est émise au nom de la personne à mobilité réduite\* (demandeur), et non de l'accompagnateur.
- Votre CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT vaut titre de transport pour votre accompagnateur. Celui-ci voyage sur le même trajet\* et dans la même classe que vous, que votre titre de transport soit en 1e ou en 2e classe.
- Sans carte plastifiée et ticket de validation, tous deux en cours de validité, votre CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT n'est pas valable.
- Votre accompagnateur peut être une personne de 12 ans ou plus et/ou un chien en laisse.
- Votre enfant handicapé de moins de 12 ans peut bénéficier des avantages de la CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT si:
  - En 2e classe, votre enfant voyage gratuitement sans titre de transport ; OU
  - En 2e classe, votre enfant voyage en possession de sa CARTE DE REDUCTION FAMILLES NOMBREUSES (celle-ci vaut titre de transport), et ceci jusqu'au 31/12 de l'année de son 12e anniversaire ; OU
  - En 1e classe, votre enfant voyage avec un KIDS TICKET ; OU
  - En 1e classe, votre enfant voyage avec un TICKET AVEC REDUCTION FAMILLES NOMBREUSES avec la CARTE DE REDUCTION FAMILLES NOMBREUSES et ceci jusqu'au 31/12 de l'année de son 12e anniversaire.
- Si vous êtes malvoyants et êtes en possession de la CARTE NATIONALE DE REDUCTION SUR LES TRANSPORTS EN COMMUN délivrée par le SPF Sécurité Sociale, vous pouvez l'utiliser simultanément avec la CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT .
- Si vous voyagez à 3 : vous, un accompagnateur de 12 ans ou plus et un chien d'assistance, votre accompagnateur et votre chien d'assistance voyagent gratuitement sur présentation de la CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT et de la «carte d'accessibilité» personnelle délivrée par un centre de formation reconnu pour chien d'assistance.
- Si votre gare\* de départ ou de destination est Brussels Airport – Zaventem (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), la CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT comprend le droit de passage aux portiques d'accès de l'aéroport. Présentez le code-barres présent sur le ticket de validation au lecteur pour l'ouverture des portiques à l'aéroport.
- L'accompagnateur peut voyager gratuitement dans les trains classiques CFL, NS et SNCB et dans les trains classiques à destination de Aachen. La Carte d'invalidité C (CFL) et le OV-Begeleiderskaart (NS) sont également reconnues comme titre de transport par la SNCB. La CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT de la SNCB est également acceptée par CFL comme titre de transport.

Attention : la CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT, émise par la SNCB, n'est pas reconnue comme titre de transport par NS. Afin de voyager gratuitement sur le réseau NS, l'accompagnateur doit également se procurer un ticket à 0,00€.

Le ticket gratuit à 0,00 € est disponible via les canaux de vente suivants : guichet SNCB proposant la vente internationale, le SNCB Contact Centre International au numéro réservé aux PMR +32 24 32 38 01 (jours ouvrables 8h – 20h / weekend 9h – 16h30) ou une agence de voyage accréditée. Pour plus d'information consultez le site [www.b-europe.com](http://www.b-europe.com) .

Le ticket de validation de votre Carte Accompagnateur Gratuit est pourvu d'un code QR permettant l'ouverture des portiques d'accès dans les gares Néerlandaises.

- Pour voyager sur le réseau STIB, une carte MOBIB est nécessaire. Présentez-vous auprès de la STIB avec votre CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT émise par la SNCB pour obtenir votre carte MOBIB sur laquelle un contrat payant pour vous et un contrat gratuit pour l'accompagnateur seront chargés.

## A QUEL PRIX ?

- La confection de votre CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT engendre un droit de confection\* (voir « Tarifs »).
- Votre CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT vaut titre de transport pour votre accompagnateur tandis que vous êtes en possession d'un titre de transport payant, au Tarif Standard\* ou tarif réduit selon les cas, ou d'une carte de réduction qui vaut titre de transport.

## DETERIORATION, PERTE OU VOL ?

Voir fiche « Support papier »

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Le droit de confection\* perçu pour l'émission de votre CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT n'est pas remboursable.
- Votre titre de transport est soumis aux modalités de remboursement du titre de transport concerné.

## COMMENT PASSER DE 2<sup>E</sup> EN 1<sup>E</sup> CLASSE ?

- Vous êtes déjà en possession de votre titre de transport valable en 2e classe.
- Vous achetez (à l'automate, au guichet, online sur sncb.be (nominatif), via l'app SNCB (nominatif) ou dans le train au Tarif à Bord\* au départ d'une gare\* belge) un ticket surclassement\* simple ou aller – retour supplémentaire. Le prix est calculé en effectuant la différence :
  - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard\* pour le trajet\* que vous effectuez réellement en 1e classe.
  - le week-end et jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%\* pour le trajet\* que vous effectuez réellement en 1e classe.
- Le prix de ce ticket surclassement\* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1e classe.
- Si vous êtes en possession d'un titre de transport valable en 1e classe, votre accompagnateur pourra voyager avec vous en 1e classe.
- Vous pouvez également acheter, au guichet ou à l'automate, une carte de 10 surclassements\* au Tarif Standard\* pour un même trajet\*.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Accès à Brussels Airport – Zaventem : pas de SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* pour l'accompagnateur gratuit. L'accès aux portiques est illimité via le code-barres imprimé sur le ticket de validation de la CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT ou via l'assistance du steward pendant la période de validité du ticket de validation.
- Pour le titulaire de la CARTE ACCOMPAGNATEUR GRATUIT, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* doit être perçu en fonction du type de titre de transport utilisé. L'ouverture des portiques se fait grâce au code-barres du titre de transport utilisé ou via le steward en cas d'absence de code-barres.