

# DISCOVERY TICKET

Réduction: Tarif 50%

⊙ 2<sup>e</sup> classe

⊙ trajet aller-retour

## OÙ L'UTILISER ?

Pour un trajet\* aller-retour effectué le même jour en 2<sup>e</sup> classe entre n'importe quel(le) gare\* ou point d'arrêt\* belge (points frontières inclus) et la gare la plus proche de l'évènement/du musée/de l'attraction que vous voulez visiter.

## POUR QUI ?

Pour les personnes en possession d'un ticket d'entrée (pour un musée, une attraction, un évènement,... avec lequel la SNCB a un accord de coopération en cours (voir [sncb.be/discovery\\_ticket](https://www.sncb.be/discovery_ticket) pour l'aperçu le plus actuel)).

## OÙ L'ACHETER ?

- Vous pouvez acheter votre DISCOVERY TICKET via le site internet [sncb.be](https://www.sncb.be) (nominatif), aux guichets et aux automates de vente.

Attention :

- l'offre des DISCOVERY TICKETS vendus via les guichets et aux automates de vente est limitée : voir point 1. ci-dessous.
- Afin d'acheter votre DISCOVERY TICKET via le site [sncb.be](https://www.sncb.be), vous serez en possession d'un ticket d'entrée sur lequel un code unique SNCB est mentionné.

### 1. Liste des attractions/musées/évènements et les gares les plus proches pour lesquels des DISCOVERY TICKETS sont disponibles aux guichets et aux automates de vente.

DISCOVERY TICKET	
Attraction/musée/évènement	Gare la plus proche
Aqualibi	Bierges-Walibi
Bellewaerde	Ypres
Bellewaerde Aquapark	Ypres
Bobbejaanland	Herentals
Bokrijk	Bokrijk
Museum Sciences Naturelles	Bruxelles-Luxembourg
Pairi Daiza	Cambron-Casteau
Plopsa Coo	Coo
Plopsa Indoor Hasselt	Hasselt
Plopsaland De Panne	La Panne
Plopsaqua	La Panne
Plopsaqua Landen – Hannut	Landen
Train World	Schaerbeek
Walibi	Bierges-Walibi

Zoo Anvers	Anvers-Central
Zoo Planckendael	Muizen ou Malines
Plopsa Station Antwerp	Anvers-Central

## 2. Liste des attractions/musées/événements et gares les plus proches : vente online via le site internet SNCB (ticket en PDF).

Consultez <https://www.belgiantrain.be/fr/leisure/discovery-ticket> pour voir l'offre actuelle.

- Comment l'acheter via le site internet sncb.be ?
  - Vous êtes en possession d'un ticket d'entrée d'une attraction/d'un musée/d'un événement sur lequel figure un code unique SNCB.
  - Naviguez vers la page produit du DISCOVERY TICKET sur [sncb.be/discovery](https://www.belgiantrain.be/fr/leisure/discovery-ticket) et cliquez sur le bouton 'achat'
  - Remplissez les données demandées ; e.a. le code unique SNCB qui se trouve sur votre billet d'entrée
  - Vous êtes renvoyé vers la page de paiement
  - Téléchargez votre ticket en PDF (et imprimez si vous le désirez).

- Comment l'acheter à l'automate de vente ?

En choisissant l'attraction/le musée/l'événement, la gare de destination est automatiquement sélectionnée.

- Si l'attraction/le musée/l'événement se situe dans la même zone\* que votre gare de départ, Il n'est pas possible d'émettre un DISCOVERY TICKET. Dans ce cas, vous achèterez un STANDARD TICKET valable au départ et à destination de la même zone.

### SUR QUEL SUPPORT ?

Papier, PDF, Carte à puce émise dans le train\*.

### COMMENT L'UTILISER ?

- votre ticket est valable pour un voyage aller-retour en 2<sup>e</sup> classe sur le trajet\* et la date mentionnés sur celui-ci.
- Vous effectuez le voyage aller avant le voyage retour.
- Les jours ouvrables, vous pouvez effectuer votre voyage aller à partir de 9h00 (il s'agit de l'heure réelle du départ du train : train en retard peut être emprunté à partir de 9h00). Pour le voyage retour et pour des voyages pendant les week-ends (prolongés) et les jours fériés (voir calendrier du [Weekend Ticket](#) ), il n'y a pas de restriction horaire.
- Vous pouvez voyager jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.
- Vous pouvez arriver à votre destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif\*.
- Si votre gare\* de départ fait partie d'une Zone\*, vous pouvez circuler librement toute la journée à l'intérieur de la Zone\*, sans en sortir.
- Votre gare de destination est la gare la plus proche de votre attraction/musée/événement. Cette gare est mentionnée sur votre ticket et non la Zone\* dont la gare pourrait y être incluse. Donc, il ne s'agit pas d'un libre-parcours à l'intérieur de la zone.
- Si la gare de destination de votre ticket aller-retour\* est une gare du littoral, vous pouvez effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Ces gares sont : De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge- Strand/Dorp.
- Si votre ticket est émis à partir de la première gare belge après la frontière, ce ticket est toutefois valable entre le point

frontière et cette gare.

- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare\* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un titre de transport supplémentaire qui couvre le(s) trajet(s) aller-retour.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), votre ticket est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport. Chaque voyageur présentera son ticket au lecteur.
- Le DISCOVERY TICKET n'est pas valable pour des groupes à partir de 15 personnes. Dans ce cas achetez un GROUP TICKET (pour plus d'info : [Réservation de groupe : Group Ticket | SNCB \(belgiantrain.be\)](https://www.belgiantrain.be/fr/Reservation-de-groupe-Group-Ticket)).

## A QUEL PRIX ?

- Vous payez votre ticket aller-retour\* au Tarif 50%\* pour l'itinéraire le plus court en kilomètres entre votre gare\* de départ et de destination en 2<sup>e</sup> classe.

La réduction de 50% s'applique uniquement sur la partie du ticket simple au Tarif Standard excédant le montant fixe (voir [Lexique](#)). Toutefois, il existe toujours un prix minimum par trajet simple et par classe de voyage, qui correspond au prix de la distance minimale tarifée\* (voir point suivant).

- La distance minimale tarifée\* est de 3 km ; la distance maximale tarifée\* est limitée à 150 km par trajet simple.
- Le DISCOVERY TICKET est uniquement émis en 2<sup>e</sup> classe.

## COMMENT PASSER DE 2<sup>e</sup> EN 1<sup>e</sup> CLASSE ?

- Vous avez déjà un DISCOVERY TICKET valable en 2<sup>e</sup> classe.
- Vous achetez (à l'automate, au guichet, online sur sncb.be (nominatif), via l'app SNCB (nominatif) ou dans le train au Tarif à Bord\*) un ticket surclassement\* simple ou aller – retour supplémentaire. Le prix est calculé en effectuant la différence :
  - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard\* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1<sup>e</sup> classe.
  - le week-end et jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%\* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1<sup>e</sup> classe.
- Le prix de ce ticket surclassement\* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1<sup>e</sup> classe.

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Pour le remboursement des tickets complètement inutilisés, vous pouvez vous adresser au service clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet. Le remboursement est possible :
  - jusqu'à la veille de la date de début de validité (pour les tickets achetés à l'avance) ;
  - dans les 30 minutes après l'achat (pour les tickets achetés le jour même).
- Votre ticket n'est pas remboursable :
  - si vous l'avez acquis sur internet, sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou chèque vert;
  - en cas de vol ou de perte.
- En cas d'absence de voiture de 1<sup>e</sup> classe ou de voiture déclassée, votre ticket surclassement\* complètement ou partiellement utilisé en 2<sup>e</sup> classe est remboursable, à savoir la différence de prix entre les 2 classes du ticket au Tarif Standard\* ou au Tarif 50%\* pour le trajet réellement effectué. Demandez une attestation au personnel d'accompagnement du train et présentez-vous au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT](#)\* est automatiquement ajouté au prix de votre DISCOVERY TICKET. Le prix du supplément est automatiquement ajouté 2 fois : 1 fois pour le voyage aller et 1 fois pour le voyage retour.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* de correspondance\*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* n'est pas dû.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y effectuez une interruption\* de voyage, acquittez-vous également d'un [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT](#)\* séparé.

## QUE PERMET MON TICKET ?

### • PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Oui. Vous pouvez interrompre\* votre voyage dans n'importe quel(le) gare\* ou point d'arrêt\* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.

### • PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Non. Pendant votre voyage vous n'êtes pas autorisé à changer votre destination.

### • PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?

Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre DISCOVERY TICKET.

Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après votre DISCOVERY TICKET, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif\* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport pour le contrôle dans le train.

Le DISCOVERY TICKET peut être combiné avec un abonnement transfrontalier pour Maastricht, Roosendaal, Aachen, Luxembourg, Lille Flandres et Maubeuge.

Le DISCOVERY TICKET est combinable avec un titre de transport international.

### • D'AUTRES AVANTAGES ?

Jusqu'à 4 enfants de moins de 12 ans peuvent vous accompagner gratuitement.

Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel sur les parkings payants de la SNCB.