

DUO TICKET

Ticket pour 2 personnes voyageant ensemble

- 1^e classe
- 2^{ème} classe

- trajet simple
- trajet aller-retour

OÙ L'UTILISER ?

Pour un trajet* entre 2 gares* ou points d'arrêts* belges, pendant la période du 01.07.2023 au 03.09.2023 inclus.

POUR QUI ?

Pour tout public.

OÙ L'ACHETER ?

Aux automates de vente, aux guichets, via le site internet [sncb.be](https://www.sncb.be) (nominatif), dans l'app SNCB (nominatif), dans le train (au Tarif* à Bord), ou dans l'app de partenaires de vente externes.

Si vous achetez votre DUO TICKET via [sncb.be](https://www.sncb.be) ou via l'app SNCB, vous ne devez introduire qu'un seul nom durant la procédure d'achat.

Vous pouvez acheter votre DUO TICKET maximum 31 jours à l'avance. La prévente commence le 27.06.2023.

SUR QUEL SUPPORT ?

Papier (guichet/automate de vente), PDF (via [sncb.be](https://www.sncb.be)), code QR sur smartphone/tablette (via l'app SNCB), e-ID (via [sncb.be](https://www.sncb.be)), carte d'identité électronique (via [sncb.be](https://www.sncb.be)), carte à puce électronique émise dans le train*.

COMMENT L'UTILISER ?

- Votre ticket est valable **pour 2 personnes voyageant ensemble** en 1^e ou 2^e classe pour un voyage simple ou un voyage aller-retour à effectuer le même jour pour le trajet* et la date mentionnés sur celui-ci.
- Maximum 4 enfants de moins de 12 ans peuvent accompagner gratuitement 1 personne (donc 8 enfants peuvent accompagner 2 personnes ayant un seul DUO TICKET).
- Si vous désirez voyager avec votre vélo non-pliable, vous achetez toujours un [SUPPLEMENT VELO](#). Vous ne pouvez donc pas utiliser le DUO TICKET pour vous-même et votre vélo.
- Si vous désirez voyager avec votre animal domestique non-enfermé, vous achetez toujours un [SUPPLEMENT ANIMAL DOMESTIQUE](#). Vous ne pouvez donc pas utiliser le DUO TICKET pour vous-même et votre animal domestique non-enfermé.
- Lors de l'usage d'un ticket aller-retour*, le voyage aller s'effectue avant le voyage retour.
- Vous pouvez voyager jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Vous pouvez arriver à votre destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif*.
- Si votre gare* de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone*, vous pouvez circuler librement toute la journée à l'intérieur de la ou des Zone(s)*, sans en sortir.

Si votre gare de départ et votre gare de destination font partie de la même Zone*, munissez-vous d'un DUO TICKET simple* (donc pas un ticket aller-retour*). Il vous permet de voyager de façon illimitée à l'intérieur de la Zone*.

- Si la gare de destination de votre billet est une gare du littoral, vous pouvez effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Ces gares sont : De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un titre de transport supplémentaire qui couvre le(s) trajet(s) aller-retour.
- Si vous avez acheté des tickets via votre compte My SNCB pour d'autres voyageurs, vous serez présent lors du voyage. Chaque voyageur sera en mesure de prouver son droit à une réduction personnelle éventuelle.
- Si vous avez acheté votre DUO TICKET sur le site [sncb.be](https://www.sncb.be), via l'App de la SNCB / d'un partenaire de vente externe ou à bord du train, et que vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), chaque voyageur doit également acheter séparément le [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT*](#), par trajet simple*. Ce SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* Supplément comporte un code-barres permettant l'ouverture des portiques à l'aéroport. Chaque voyageur présentera son [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT*](#) au lecteur code-barres afin d'ouvrir les portiques.
- Si vous avez acheté votre DUO TICKET à un automate de vente ou au guichet, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT est automatiquement ajouté deux fois par trajet au prix de votre DUO TICKET et est donc compris dans le prix total de votre DUO TICKET.

Comment procéder pour franchir les portiques à Brussels Airport – Zaventem ?
(Attention : les portiques ne permettent que l'entrée d'une seule personne à la fois.)

- ✓ Scannez une première fois le code-barres du DUO TICKET pour permettre au voyageur qui vous accompagne de franchir le portique ;
- ✓ Le portique se referme après le passage du voyageur qui vous accompagne ;
- ✓ Scannez le code-barres du DUO TICKET à nouveau et passez le portique à votre tour.

A QUEL PRIX ?

- Ticket voyage simple* : vous payez votre DUO TICKET au Tarif Standard* pour une personne (la deuxième personne voyage donc gratuitement), pour l'itinéraire le plus court en kilomètres entre votre gare* de départ et de destination ainsi qu'en fonction de votre classe de voyage.
- Ticket aller-retour* : vous payez 2 fois le prix du DUO TICKET* pour un voyage simple*.
- La distance minimale tarifée* est de 3 km ; la distance maximale tarifée* est limitée à 150 km par trajet simple.
- Si vous achetez votre ticket à bord du train, le prix de votre ticket sera majoré du supplément « Tarif à Bord »* une fois.

COMMENT PASSER DE 2^{ÈME} EN 1^{ÈRE} CLASSE ?

- Vous êtes déjà en possession de votre DUO TICKET, valable en 2^{ème} classe.
- Vous achetez (à l'automate, au guichet, online sur [sncb.be](https://www.sncb.be), via l'app SNCB ou dans le train au Tarif à Bord*) un ticket surclassement* simple ou aller – retour supplémentaire, par personne. Le prix est calculé en effectuant la différence :
 - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1e classe.
 - le week-end et jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1e classe.

Le prix de ce surclassement* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1e classe.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Pour le remboursement de votre ticket complètement inutilisé, vous pouvez vous adresser au Service clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet. Le remboursement est possible:
 - jusqu'à la veille de la date de début de validité (pour les tickets achetés à l'avance) ;
 - dans les 30 minutes après l'achat (pour les tickets achetés le jour même).
- Votre ticket n'est pas remboursable :
 - si vous l'avez acquis sur internet, dans l'app SNCB, dans l'app d'un partenaire de vente externe, sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou chèque vert;
 - en cas de vol ou de perte.
- En cas d'absence de voiture de 1^{re} classe ou de voiture déclassée, votre DUO TICKET émis en 1^{re} classe (ou votre ticket surclassement*) complètement ou partiellement utilisé en 2^e classe est remboursable, à savoir la différence de prix entre les 2 classes du DUO TICKET pour le trajet réellement effectué. Demandez une attestation au personnel d'accompagnement du train et présentez-vous au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous avez acheté votre DUO TICKET sur le site [sncb.be](https://www.sncb.be), via l'App SNCB ou à bord du train, et que vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, chaque voyageur doit acheter séparément le [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT*](#), par trajet simple.
- Si vous achetez votre DUO TICKET à un automate de vente ou au guichet et que vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* est automatiquement ajouté 2 fois au prix de votre DUO TICKET. Pour un DUO TICKET aller-retour*, le prix du supplément sera ajouté 4 fois.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* de correspondance*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y effectuez une interruption* de voyage, acquittez-vous également d'un [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT*](#).

QUE PERMET MON TICKET ?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**
Oui. Vous pouvez interrompre* votre voyage dans n'importe quel(le) gare* ou point d'arrêt* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination. Dans ce cas, votre voyage « aller » sera totalement terminé avant l'interruption de nuit* du jour où vous avez commencé votre voyage. Il en sera de même pour votre voyage « retour ».
- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**
Oui. Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quel(le) gare* ou point d'arrêt* sur cet itinéraire et votre nouvelle destination. Si vous l'achetez à bord du train, il est majoré du « Supplément Tarif à Bord »*.
- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?**
Oui. Les 2 voyageurs peuvent utiliser chacun un autre titre de transport avant ou après le DUO TICKET. Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après un 1^{er} titre de transport, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif* sont d'application. Les 2 voyageurs présentent le DUO TICKET et le titre de transport consécutif pour le contrôle dans le train.
- **D'AUTRES AVANTAGES ?**
Maximum 4 enfants de moins de 12 ans peuvent accompagner 1 personne (donc 8 enfants peuvent accompagner 2 personnes ayant un seul DUO TICKET).

Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel sur les parkings payants de la SNCB.