

FREE TICKET

⊙ 2ème classe

⊙ trajet aller-retour

OU L'UTILISER ?

Pour un trajet* en train entre deux gares* ou points d'arrêts* belges, points frontières* inclus.

POUR QUI ?

- Le FREE TICKET est un ticket gratuit qui peut être gagné en participant à un concours organisé par la SNCB.
- Le FREE TICKET est également utilisé par le Contact Center et le Service Clientèle en guise de geste commercial ou en guise de remplacement d'un ticket que vous avez acheté sur [sncb.be](https://www.sncb.be) ou dans l'app SNCB, mais que vous n'avez pas reçu suite à des problèmes techniques lors de la livraison du ticket.

OU L'ACHETER ?

Le FREE TICKET est uniquement disponible via [sncb.be](https://www.sncb.be).

Afin d'obtenir votre FREE TICKET, introduisez vos dates de voyage, origine et destination. Choisissez ensuite « FREE TICKET » dans le menu et introduisez le code de commande qui vous a été communiqué.

Afin d'obtenir votre FREE TICKET, vous devez utiliser votre code de commande :

- Endéans un délais de 3 mois (à partir de la date de réception de votre code de commande), si vous avez reçu un code de commande suite à un geste commercial ou en remplacement d'un ticket ;
- Endéans un délais de 12 mois si vous êtes le gagnant d'un concours ;

Vous pouvez commander votre ticket maximum 31 jours à l'avance.

Le ticket est nominatif.

Le FREE TICKET ne peut pas être revendu.

SUR QUEL SUPPORT ?

Vous recevez un ticket au format-PDF.

COMMENT L'UTILISER ?

- Votre ticket est valable pour le trajet*, dans la classe et à la date mentionnés sur celui-ci.
- Il s'agit d'un ticket aller-retour*, le voyage aller* s'effectue avant le voyage retour*.
- Le voyage retour* peut être effectué à une autre date que le voyage aller*, selon les dates choisies lors de la commande.
- Vous pouvez arriver à votre destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif*.
- Si votre gare* de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone*, vous pouvez circuler librement toute la journée à

l'intérieur de la zone*, sans en sortir.

- Si la gare de destination de votre ticket aller-retour* est une gare du littoral, vous pouvez effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Les gares du littoral sont : De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre destination pour y revenir sans être en possession du titre de transport supplémentaire qui couvre le(s) trajet(s) aller-retour.
- Vous pouvez voyager jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), votre ticket est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport.

A QUEL PRIX ?

Ticket aller-retour* gratuit, valable en 2^e classe.

COMMENT PASSER DE 2^{ÈME} EN 1^{ÈRE} CLASSE ?

- Vous êtes déjà en possession d'un titre de transport valable en 2e classe.
- Vous achetez (à l'automate, au guichet, online sur sncb.be, via l'app SNCB ou dans le train au Tarif à Bord*) un ticket surclassement * simple ou aller – retour supplémentaire. Le prix est calculé en effectuant la différence :
 - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1e classe.
 - le week-end et jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1e classe.

Le prix de ce surclassement* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1e classe.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* est ajouté deux fois au prix de votre FREE TICKET, une fois pour l'aller et une fois pour le retour.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* de correspondance*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y effectuez une interruption* de voyage, acquittez-vous également d'un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* séparé.

QUE PERMET MON TICKET ?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**
Oui. Vous pouvez interrompre* votre voyage dans n'importe quelle gare* ou point d'arrêt* situé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.
- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**
Oui. Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare sur cet itinéraire et votre nouvelle destination. Si vous l'achetez à bord du train, il est majoré du supplément «Tarif à bord »*.

- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSECUTIFS ?**

Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre ticket.

Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après votre FREE TICKET, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport pour le contrôle dans le train.

Votre FREE TICKET peut être utilisé en complément d'un titre de transport transfrontalier ou international.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre FREE TICKET est gratuit et n'est pas remboursable, ni échangeable.
- En cas d'absence de voiture de 1e classe ou de voiture déclassée, votre ticket de surclassement* complètement ou partiellement utilisé en 2e classe est remboursable, à savoir la différence de prix entre les 2 classes du ticket au Tarif Standard* ou au Tarif 50%* pour le trajet réellement effectué. Demandez une attestation au personnel d'accompagnement du train et présentez-vous au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse.