

GIFT TICKET

Pour les abonnés qui ne sont pas éligibles à l'action « Abonnement test -50% »

2ème classe

trajet aller-retour

gratuit

OU L'UTILISER ?

Pour un trajet* en train entre deux gares* ou points d'arrêts* belges, points frontières* inclus.

POUR QUI ?

Vous pouvez obtenir le GIFT TICKET gratuit si vous êtes un abonné en possession d'un STANDARD ABONNEMENT ou d'un UNLIMITED ABONNEMENT et n'êtes pas éligible à la campagne promotionnelle « Abonnement Test -50% » du 16.09.2022 au 30.11.2022 inclus. Pendant cette action vous pouvez acheter un STANDARD ABONNEMENT ou UNLIMITED ABONNEMENT 1 mois à 50% de réduction.

Vous pourrez obtenir un GIFT TICKET dans le cas suivant :

→ Vous êtes titulaire d'un [STANDARD ABONNEMENT](#), [STANDARD ABONNEMENT TRANSFRONTALIER](#) ou [UNLIMITED ABONNEMENT](#) ayant eu au moins un jour de validité après le 15.03.2022.

OU L'ACHETER ?

Le GIFT TICKET est uniquement disponible via [sncb.be](https://www.sncb.be).

Afin d'obtenir votre GIFT TICKET, utilisez le code promo qui vous a été communiqué par e-mail. Afin de recevoir ce code promo pour un GIFT TICKET vous remplissez le formulaire de demande sur le site dédié via la page de la campagne promotionnelle sur [sncb.be](https://www.sncb.be), au plus tard le 31.10.2022.

Vous pouvez utiliser votre code promo entre le 16.09.2022 et le 30.11.2022 au plus tard.

Vous pouvez commander votre ticket maximum 31 jours à l'avance. La dernière date de voyage possible est donc le 31.12.2022.

Le ticket est nominatif mais peut être réservé pour une autre personne que vous.

SUR QUEL SUPPORT ?

Vous recevez un ticket au format-PDF.

COMMENT L'UTILISER ?

- Votre ticket est valable pour le trajet*, dans la classe et à la date mentionnés sur celui-ci.
- Il s'agit d'un ticket aller-retour*, le voyage aller* s'effectue avant le voyage retour*.
- Le voyage retour* peut être effectué à une autre date que le voyage aller*, selon les dates sélectionnées lors de votre commande.



- Vous pouvez arriver à votre destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif*.
- Si votre gare* de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone*, vous pouvez circuler librement toute la journée à l'intérieur de la zone*, sans en sortir.
- Si la gare de destination de votre ticket aller-retour* est une gare du littoral, vous pouvez effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Les gares du littoral sont : De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre destination pour y revenir sans être en possession du titre de transport supplémentaire qui couvre le(s) trajet(s) aller-retour.
- Vous pouvez voyager jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), votre GIFT TICKET est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport.

A QUEL PRIX ?

Ticket aller-retour* gratuit, valable en 2^e classe.

COMMENT PASSER DE 2^{ÈME} EN 1^{ÈRE} CLASSE ?

- Vous êtes déjà en possession de votre GIFT TICKET, valable en 2^e classe.
- Vous achetez (à l'automate, au guichet, online sur sncb.be, via l'app SNCB ou dans le train au Tarif à Bord*) un ticket surclassement* simple ou aller – retour supplémentaire. Le prix est calculé en effectuant la différence :
 - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.
 - le week-end et jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.

Le prix de ce surclassement* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1^e classe.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT*](#) est ajouté deux fois au prix de votre GIFT TICKET, une fois pour l'aller et une fois pour le retour.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* de correspondance*, le [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT*](#) n'est pas dû.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y effectuez une interruption* de voyage, acquittez-vous également d'un [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT*](#) séparé.

QUE PERMET MON TICKET ?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**
Oui. Vous pouvez interrompre* votre voyage dans n'importe quelle gare* ou point d'arrêt* situé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.
- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**
Oui. Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare sur cet itinéraire et votre nouvelle destination. Si vous l'achetez à bord du train, il est majoré du supplément «Tarif à bord »*.



- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSECUTIFS ?**

Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre ticket.

Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après votre GIFT TICKET, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport pour le contrôle dans le train.

Votre GIFT TICKET peut être utilisé en complément d'un titre de transport transfrontalier ou international.

- **D'AUTRES AVANTAGES ?**

Jusqu'à 4 enfants de moins de 12 ans peuvent vous accompagner gratuitement.

Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel sur les tickets parkings payants de la SNCB.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre GIFT TICKET est gratuit et n'est pas remboursable, ni échangeable.
- En cas d'absence de voiture de 1e classe ou de voiture déclassée, votre ticket de surclassement* complètement ou partiellement utilisé en 2e classe est remboursable, à savoir la différence de prix entre les 2 classes du ticket au Tarif Standard* ou au Tarif 50%* pour le trajet réellement effectué. Demandez une attestation au personnel d'accompagnement du train et présentez-vous au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse.

