

HAPPY TRIP TICKET

POUR VOYAGER VERS UN HOTEL PARTICIPANT DU LITTORAL OU D'AILLEURS EN FLANDRE OCCIDENTALE

⊙ 2^e classe

⊙ aller-retour

⊙ Réduction : prix forfaitaire

OÙ L'UTILISER ?

Pour un trajet* aller-retour effectué entre une gare* ou point d'arrêt* (points frontières inclus) belge et la gare la plus proche de l'hôtel participant dans lequel vous séjournez.

Liste des hôtels participants : [Westtoer – Hotels](#).

Liste des gares de destination : De Panne, Koksijde, Veurne, Oostende, Blankenberge, Zeebrugge-Dorp, Zeebrugge-Strand, Heist, Duinbergen, Knokke, Brugge, Brugge-Sint-Pieters, Kortrijk, Ieper, Poperinge, Diksmuide, Roeselare.

POUR QUI ?

Vous avez réservé un séjour dans un hôtel participant via Westtoer et avez reçu un code de commande SNCB.

OÙ L'ACHETER ?

Via le site web sncb.be/Happy_Trip :

- Réservez votre séjour dans un hôtel participant via Westtoer. Vous recevez un code de commande SNCB suite à votre réservation ;
- Naviguez vers la page produit du HAPPY TRIP TICKET sur sncb.be/Happy_Trip et cliquez sur le bouton « Réservez votre voyage avec votre code SNCB » ;
- Remplissez les données demandées ; e.a. votre code de commande unique SNCB ;
- Vous êtes renvoyé vers la page de paiement ;
- Vous téléchargez votre ticket en PDF.

Vous pouvez acheter votre ticket jusqu'à 31 avant la date de votre voyage retour.

SUR QUEL SUPPORT ?

Format PDF.

COMMENT L'UTILISER ?

- Votre ticket est valable pour un voyage aller-retour en 2^e classe sur le trajet* et les dates, indiqués sur le ticket.
- Le voyage retour peut avoir lieu au plus tôt le lendemain du voyage aller. Vous déterminez les deux dates de voyage lors de l'achat.
- Vous effectuez le voyage aller avant le voyage retour.
- Vous pouvez voyager jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Vous pouvez arriver à votre destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif*.

- Si votre gare* de départ fait partie d'une Zone*, vous pouvez circuler librement toute la journée à l'intérieur de la Zone*, sans en sortir.
- Votre gare de destination est la gare la plus proche de votre hôtel réservé. Cette gare est mentionnée sur votre ticket et non la Zone* dont la gare pourrait y être incluse. Donc, il ne s'agit pas d'un libre-parcours à l'intérieur de la zone.
- Si la gare de destination de votre ticket aller-retour est une gare du littoral, vous pouvez effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Ces gares sont : De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge- Strand/Dorp.
- Si votre ticket est émis à partir de la première gare belge après la frontière, ce ticket est toutefois valable entre le point frontière et cette gare.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un titre de transport supplémentaire qui couvre le(s) trajet(s) aller-retour.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), votre ticket est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport. Chaque voyageur présentera son ticket au lecteur.

A QUEL PRIX ?

- Vous payez un prix forfaitaire de € 14,00

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre ticket n'est pas remboursable.
- Votre ticket n'est pas échangeable.

COMMENT PASSER DE 2^{ÈME} EN 1^{ÈRE} CLASSE ?

- Vous avez déjà un HAPPY TRIP TICKET valable en 2^e classe.
- Pour accéder à la 1^e classe, achetez à l'un des canaux de vente (automate, guichet, sur sncb.be, dans le train au Tarif à Bord*) un ticket de surclassement* simple ou aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence :
 - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.
 - le week-end et jour férié : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.
- Le prix du ticket 'surclassement*' est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1^e classe.

Remboursement du ticket de surclassement :

Si vous disposez d'un ticket surclassement*, en cas d'absence de voiture de 1^e classe ou de voiture déclassée, vous avez droit à un remboursement. Demandez une attestation au personnel d'accompagnement du train et, dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse, transmettez votre demande au Service clientèle. Le remboursement est calculé en fonction de la distance réellement parcourue en 2^e classe.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* est ajouté au prix de votre HAPPY TRIP TICKET. Le prix du supplément est ajouté deux fois (une fois pour l'aller et une fois pour le retour).

- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* de correspondance*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y effectuez une interruption* de voyage, acquittez-vous également d'un Ticket « SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT»*.

QUE PERMET MON TICKET ?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**

Oui. Vous pouvez interrompre* votre voyage dans n'importe quel(le) gare* ou point d'arrêt* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.

- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**

Non. Pendant votre voyage vous n'êtes pas autorisé à changer votre destination.

- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?**

Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre ticket.

Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après votre HAPPY TRIP TICKET, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport pour le contrôle dans le train.

Votre HAPPY TRIP TICKET peut être combiné avec un titre de transport transfrontalier* ou international.

- **D'AUTRES AVANTAGES ?**

Jusqu'à 4 enfants de moins de 12 ans peuvent vous accompagner gratuitement.

Vous bénéficiez d'un tarif préférentiel sur les parkings payants de la SNCB.