

# SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT

## Pour les voyageurs de/vers Brussels Airport - Zaventem

Réduction: aucune, prix forfaitaire

1ère cl.  
 2ème cl.

aller simple

### OÙ L'UTILISER ?

En combinaison avec un titre de transport valable en 1ère ou 2ème classe pour un trajet\* de/vers Brussels Airport - Zaventem.

### POUR QUI ?

Toute personne voyageant de/vers Brussels Airport - Zaventem lorsque le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* n'est pas automatiquement compris dans le titre de transport valable de/vers l'aéroport.

### OÙ L'ACHETER ?

- Aux automates, aux guichets, sur [sncb.be](https://www.sncb.be) (nominatif), via l'app SNCB (nominatif), dans le train (le supplément « Tarif à bord »\* n'est pas compté) ou via les vendeurs agréés.
- Vous pouvez acheter votre SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* maximum 31 jours à l'avance.
- L'app SNCB vous permet d'acheter des tickets via votre compte My SNCB pour les personnes vous accompagnant. Chaque ticket est nominatif.

### SUR QUEL SUPPORT ?

- Papier, PDF, code QR sur smartphone ou tablette, Carte à puce électronique émise à bord du train\*.

### COMMENT L'UTILISER ?

- Le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* ne constitue pas un titre de transport valable en soi. Vous devez toujours le combiner avec un titre de transport valable en 1ère ou 2ème classe, de/vers Brussels Airport - Zaventem.
- Un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* simple est toujours émis. Pour un aller-retour de/vers Brussels Airport - Zaventem, achetez deux SUPPLEMENTS BRUSSELS AIRPORT\*.
- Le supplément est valable pour la date qui y est mentionnée.
- Le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* comprend le droit d'accès (prévu sous la forme d'un code-barres) aux portiques présents dans l'aéroport. Chaque voyageur doit présenter séparément son SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* au lecteur afin d'ouvrir les portiques.
- Le supplément est valable jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.
- Si vous avez acheté des tickets via votre compte My SNCB pour d'autres voyageurs, vous serez présent lors du voyage. Chaque voyageur sera en mesure de prouver son droit à une réduction personnelle éventuelle.

### A QUEL PRIX ?

- Prix forfaitaire, valable en 1ère ou 2ème classe (voir 'Tarifs').

\*voir [Lexique](#)

Valable à partir du 01.03.2022



## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Pour le remboursement du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* complètement inutilisé, vous pouvez vous adresser au Service clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet. Le remboursement est possible :
  - jusqu'à la veille de la date de début de validité (pour le supplément acheté à l'avance) ;
  - dans les 30 minutes après l'achat (pour le supplément acheté le jour même).
- Votre SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* n'est pas remboursable :
  - si vous l'avez acheté sur sncb.be, via l'app SNCB ou contre remise d'un bon de compensation, un bon d'échange ou un éco-chèque;
  - en cas de perte ou de vol.

## QUAND PAYER CE SUPPLEMENT ?

- Si le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* n'est pas automatiquement compris dans le prix de votre titre de transport valable de/vers la gare\* de Brussels Airport - Zaventem. En cas d'aller-retour, vous devez acheter 2 SUPPLEMENTS BRUSSELS AIRPORT\* : 1 pour l'aller et 1 pour le retour.
- Si vous utilisez la gare\* de Brussels Airport – Zaventem uniquement pour prendre une correspondance\*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* n'est pas perçu.
- Si la gare\* de Brussels Airport – Zaventem se situe sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous y interrompez\* votre voyage, vous devez acheter un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* séparé.

