

YOUTH HOLIDAYS COMBI

Pour le voyageur de loisirs régulier

Prix forfaitaire

⊙ 2^e classe

⊙ 1 mois

OU ET QUAND L'UTILISER ?

La SNCB lance un nouveau produit test durant les vacances d'été (du 29/06/2024 au 01/09/2024 inclus) : Le YOUTH HOLIDAYS COMBI. Il te permet de voyager de manière illimitée en Belgique en 2^e classe entre 2 gares* ou points d'arrêts* belges (points frontières exclus) pendant la période de validité de ton YOUTH HOLIDAYS COMBI.

Ton YOUTH HOLIDAYS COMBI est également valable sur les réseaux TEC, STIB (excepté depuis Brussels Airport avec la ligne 12) et De Lijn (excepté lignes express du Limbourg 178 et 179).

Les conditions de transport STIB, TEC et De Lijn sont d'application sur leurs réseaux respectifs. Informe-toi auprès de la société de transport* régionale concernée (www.delijn.be, www.stib.be, ou www.letec.be).

Attention! La validité de ton YOUTH HOLIDAYS COMBI expire à la fin des vacances (01/9/2024), même si tu n'as pas voyagé un mois complet. Par exemple, si tu achètes un YOUTH HOLIDAYS COMBI le 15/08/2024, tu pourras voyager jusqu'au 01/9/2024 inclus.

POUR QUI ?

Tous les jeunes de 18 à 24 ans inclus.

SUR QUEL SUPPORT ?

Ton YOUTH HOLIDAYS COMBI est chargé sur une carte MOBIB* personnalisée et enregistrée à la SNCB. Si ta carte MOBIB* émane d'un autre fournisseur (TEC, STIB, De Lijn), tu peux la faire enregistrer au guichet d'une gare* SNCB de ton choix.

OÙ L'ACHETER ?

Le YOUTH HOLIDAYS COMBI est en vente via les canaux de vente SNCB : guichet, automate de vente et sur sncb.be

Sur Carte MOBIB* personnalisée :

- **Tu n'as pas encore de carte MOBIB* personnalisée :**
Si tu n'as pas encore de carte MOBIB* personnalisée, tu as deux choix :
 - tu peux la faire confectionner au guichet d'une gare* de ton choix Ton YOUTH HOLIDAYS COMBI est alors immédiatement chargé sur ta carte MOBIB* (maximum 31 jours avant le premier jour de validité).
 - tu peux la commander via sncb.be (délai de livraison de 5 jours ouvrables) et commander ensuite ton YOUTH HOLIDAYS COMBI en ligne en mentionnant le numéro de carte MoBIB que tu as commandée lors de la procédure d'achat.
- **Tu as déjà une carte MOBIB* personnalisée et enregistrée à la SNCB :**
Tu peux acheter ton YOUTH HOLIDAYS COMBI maximum 31 jours à l'avance aux automates de vente, aux guichets ou via le site internet sncb.be.
- Si tu as acheté ton YOUTH HILDAYS COMBI via sncb.be, scanne ta carte MoBIB* à un automate de vente SNCB ou au guichet avant ton premier voyage si tu voyages sur le réseau de De Lijn ou si tu voyages le jour de ton achat sur le réseau STIB ou TEC.

A QUEL PRIX ?

Prix forfaitaire de € 59,00 pour une période de validité d'1 mois.

Les chèques verts ne sont pas acceptés pour le paiement du YOUTH HOLIDAYS COMBI.

COMMENT L'UTILISER ?

Voyages sur le réseau SNCB :

- Durant la période de validité, ton YOUTH HOLIDAYS COMBI est valable pour un nombre illimité de voyages en 2^e classe.
- Ton YOUTH HOLIDAYS COMBI est nominatif et donc non cessible.
- Ton voyage peut être effectué jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Si tu voyages au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), tu te muniras également d'un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* séparé.

Voyages sur les réseaux STIB / TEC / DE LIJN :

- Durant sa période de validité, ton YOUTH HOLIDAYS COMBI est valable pour un nombre illimité de voyages.
- Tu dois scanner ta carte MOBIB* à l'entrée de chaque véhicule ou station. Scanner ta carte MOBIB te permettra également de sortir des stations de métro.

DETERIORATION, PERTE OU VOL ?

Voir fiche « Carte MOBIB* ».

Attention : en cas d'oubli / perte / vol de ta carte MoBIB*, achète un titre de transport valable pour ton voyage, avant d'embarquer dans le train (ou bien achète-le dans le train, au Tarif à Bord*). En effet, chaque voyageur doit toujours être en possession d'un titre de transport valable pendant son voyage. Ton YOUTH HOLIDAYS COMBI n'est pas un abonnement, tu ne pourras pas prétendre à un remboursement du titre de transport (au Tarif à Bord*) acheté lorsque tu avais oublié ton YOUTH HOLIDAYS COMBI.

De même, tu dois toujours être en possession d'un titre de transport valable lorsque tu voyages avec STIB, TEC ou De LIJN. Les conditions de transport de chaque opérateur sont d'application.

COMMENT PASSER DE 2^e EN 1^e CLASSE (SNCB) ?

- Ton YOUTH HOLIDAYS COMBI est valable en 2^e classe.
 - Achète à l'un des canaux de vente (automate, guichet, internet sur sncb.be (nominatif), via l'app SNCB (nominatif) ou dans le train au Tarif à Bord*) un ticket surclassement* simple ou aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence :
 - En semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard* pour le trajet que tu effectues réellement en 1^e classe.
 - Pendant le week-end et les jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%* pour le trajet que tu effectues réellement en 1^e classe.
- Le prix de ce ticket surclassement* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1^e classe.
- Tu peux également acheter, au guichet ou à l'automate, des cartes de 10 surclassements* au Tarif Standard* pour un même trajet*.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- En raison de son tarif très avantageux, le YOUTH HOLIDAYS COMBI n'est jamais remboursable.
- Etant donné que ton YOUTH HOLIDAYS COMBI te permet de disposer de plusieurs possibilités pour atteindre ta destination, il n'entre pas en ligne de compte pour obtenir une compensation de retard.
- En cas de manque de voiture de 1^e classe ou de voiture déclassée, ton ticket surclassement* qui a été partiellement ou intégralement utilisé en 2^e classe, est remboursable. Dans ce cas, la différence de prix entre les tickets de 1^e et de 2^e classe au Tarif standard* (pendant la semaine) ou au Tarif 50 %* (pendant le weekend et les jours fériés) pour le trajet réellement parcouru en 2^e classe, te sera remboursée. Demande une attestation au personnel d'accompagnement du train que tu remettras au guichet d'une gare belge dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse ainsi que sur présentation de ton YOUTH HOLIDAYS COMBI valable le jour concerné.
- Les cartes de 10 surclassements* complètement inutilisées sont remboursables intégralement le jour même dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat. Passé ce délai, ces cartes ne sont plus remboursables. Les cartes partiellement utilisées ne sont jamais remboursables.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si tu voyages au départ ou à destination de Brussels Airport - Zaventem, tu dois également être en possession d'un [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT](#) * séparé. Ce supplément pourvu d'un code-barres permet l'ouverture des portiques à l'aéroport.
- Tu peux toutefois descendre à Brussels Airport - Zaventem muni ton YOUTH HOLIDAYS COMBI afin d'y prendre une correspondance* pour atteindre ta destination. Dans ce cas, tu ne dois pas acheter de SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT*.
- Afin de circuler sur une ligne STIB ou De Lijn sur laquelle ton YOUTH HOLIDAYS COMBI n'est pas valable, achète un titre de transport valable sur cette ligne auprès de STIB (GOTOCITY) ou De Lijn (lignes express)

QUE PERMET MON YOUTH HOLIDAYS ?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**
Ton YOUTH HOLIDAYS COMBI te permet de voyager sans restriction en Belgique. Tu peux donc interrompre* ton voyage à tout moment, pendant la période de validité.
- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**
Tu peux utiliser ton YOUTH HOLIDAYS COMBI sans restriction à destination de toute gare en Belgique (pendant la période de validité) et changer de destination au cours de ton voyage.
- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?**
Tu peux combiner ton YOUTH HOLIDAYS COMBI avec un titre de transport transfrontalier (Maastricht, Roosendaal, Aachen, Luxembourg, Lille Flandres et Maubeuge).
Il n'est pas possible de le combiner avec un titre de transport du trafic international.