

YOUTH HOLIDAYS

Pour le voyageur ayant des loisirs réguliers

Réduction : Prix forfaitaire

⊙ 2^e classe

⊙ 1 semaine

⊙ 1 mois

OU ET QUAND L'UTILISER ?

Durant les vacances scolaires, tu peux voyager sans restriction en 2^e classe entre 2 gares* ou points d'arrêts* belges (points frontières exclus) pendant la période de validité choisie :

- 1 semaine (ou 7 jours consécutifs)
- 1 mois

Attention! La validité de ton YOUTH HOLIDAYS expire à la fin des vacances, même si tu n'as pas voyagé une semaine complète ou un mois complet. Par exemple, si tu achètes un YOUTH HOLIDAYS le 15 août pour une période d'1 mois, tu ne pourras donc pas voyager durant 31 jours.

Tu peux utiliser ton YOUTH HOLIDAYS 1 semaine pendant les périodes de vacances suivantes :

- Krokusvakantie du 10/02/2024 au 18/02/2024 ;
- Congé de détente du 24/02/2024 au 10/03/2024 ;
- Paasvakantie du 30/03/2024 au 14/04/2024 ;
- Vacances de printemps du 27/04/2024 au 12/05/2024 ;
- Vacances d'été / Zomervakantie du 29/06/2024 au 01/09/2024 ;
- Congé d'automne / Herfstvakantie du 19/10/2024 au 03/11/2024 ;
- Vacances d'hiver / Kerstvakantie du 21/12/2024 au 05/01/2025.

Tu peux utiliser ton YOUTH HOLIDAYS 1 mois pendant la période de vacance suivante :

- Vacances d'été / Zomervakantie du 29/06/2024 au 01/09/2024.

POUR QUI ?

Tous les jeunes de moins de 26 ans.

SUR QUEL SUPPORT ?

- Ton YOUTH HOLIDAYS est chargé sur une carte MOBIB* personnalisée et enregistrée à la SNCB. Si ta carte MOBIB* émane d'un autre fournisseur (TEC, STIB, De Lijn), tu peux la faire enregistrer au guichet d'une gare* SNCB de ton choix.
- Sur smartphone/tablette via l'app SNCB: code QR .

OÙ L'ACHETER ?

Sur Carte MOBIB* :

- **Tu n'as pas encore de carte MOBIB* personnalisée :**
Si tu n'as pas encore de carte MOBIB* personnalisée, tu peux la faire confectionner au guichet d'une gare* de ton choix. Ton YOUTH HOLIDAYS est alors immédiatement chargé sur ta carte MOBIB* (maximum 31 jours avant le premier jour de validité).
- **Tu as déjà une carte MOBIB* personnalisée et enregistrée à la SNCB :**
Tu peux acheter ton YOUTH HOLIDAYS maximum 31 jours à l'avance aux automates de vente, aux guichets ou via le site internet sncb.be.
Tu peux choisir toi-même la date du début de validité de ton YOUTH HOLIDAYS.

Via l'app SNCB :

- Tu achètes ton YOUTH HOLIDAYS maximum 31 jours à l'avance via ton compte My SNCB. Tu reçois ton YOUTH HOLIDAYS valable pour la période choisie (1 semaine ou 1 mois).

A QUEL PRIX ?

Prix forfaitaire pour une période de validité de 1 semaine ou 1 mois (voir Tarifs*).

Les chèques verts ne sont pas acceptés pour le paiement du YOUTH HOLIDAYS.

COMMENT L'UTILISER ?

Généralités

- Durant la période de validité, ton YOUTH HOLIDAYS est valable pour un nombre illimité de voyages en 2^e classe.
- Ton YOUTH HOLIDAYS est nominatif et donc non cessible.
- Ton voyage peut être effectué jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Si tu voyages au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), tu te muniras également d'un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* séparé.

Spécificités via l'app SNCB

- Tu t'identifies via ton compte MySNCB et tu achètes ton YOUTH HOLIDAYS 1 semaine ou 1 mois. Ton YOUTH HOLIDAYS est un contingent illimité de voyages à activer* endéans la période de validité choisie.
- Ton YOUTH HOLIDAYS est strictement personnel et ne peut pas être utilisé par plusieurs personnes.
- Tu dois toujours activer* un voyage de ton contingent avant d'embarquer dans le premier train de ton voyage. Lors de l'activation, tu devras indiquer la gare de départ et la gare de destination de ton voyage. Tu reçois un code QR pour chaque voyage activé. Présente ce code QR lors du contrôle dans le train.
- Tu peux commencer, interrompre* ou terminer ton voyage dans n'importe quelle gare* belge sur ton trajet le plus court en kilomètres.

DETERIORATION, PERTE OU VOL ?

MoBIB : Voir fiche « Carte MOBIB* ».

App SNCB : Connecte-toi à l'app SNCB via ton compte My SNCB sur n'importe quel smartphone / tablette. Tu auras accès à ton YOUTH HOLIDAYS.

Attention : en cas d'oubli de ta carte MoBIB ou de ton smartphone / tablette, achète un titre de transport valable pour ton voyage, avant d'embarquer dans le train (ou bien achète-le dans le train, au Tarif à Bord*). En effet, chaque voyageur doit toujours être en possession d'un titre de transport valable pendant son voyage. Ton YOUTH HOLIDAYS n'est pas un abonnement, tu ne pourras pas prétendre à un remboursement du titre de transport (au Tarif à Bord*) acheté lorsque tu avais oublié ton YOUTH HOLIDAYS.

COMMENT PASSER DE 2^e EN 1^e CLASSE ?

- Ton YOUTH HOLIDAYS est valable en 2^e classe.
- Achète à l'un des canaux de vente (automate, guichet, internet sur sncb.be (nominatif), via l'app SNCB (nominatif) ou dans le train au Tarif à Bord*) un ticket surclassement* simple ou aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence :
 - En semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard* pour le trajet que tu effectues réellement en 1^e classe.
 - Pendant le week-end et les jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%* pour le trajet que tu effectues réellement en 1^e classe.

Le prix de ce ticket surclassement* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1^e classe.

- Tu peux également acheter, au guichet ou à l'automate, des cartes de 10 surclassements* au Tarif Standard* pour un même trajet*.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- En raison de son tarif très avantageux, le YOUTH HOLIDAYS n'est jamais remboursable.
- Etant donné que ton YOUTH HOLIDAYS te permet de disposer de plusieurs possibilités pour atteindre ta destination, il n'entre pas en ligne de compte pour obtenir une compensation de retard.
- En cas de manque de voiture de 1^e classe ou de voiture déclassée, ton ticket surclassement* qui a été partiellement ou intégralement utilisé en 2^e classe, est remboursable. Dans ce cas, la différence de prix entre les tickets de 1^e et de 2^e classe au Tarif standard* (pendant la semaine) ou au Tarif 50 %* (pendant le weekend et les jours fériés) pour le trajet réellement parcouru en 2^e classe, te sera remboursée. Demande une attestation au personnel d'accompagnement du train que tu remettras au guichet d'une gare belge dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse ainsi que sur présentation de ton YOUTH HOLIDAYS valable le jour concerné.
- Les cartes de 10 surclassements* complètement inutilisées sont remboursables intégralement le jour même dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat. Passé ce délai, ces cartes ne sont plus remboursables. Les cartes partiellement utilisées ne sont jamais remboursables.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si tu voyages au départ ou à destination de Brussels Airport - Zaventem, tu dois également être en possession d'un [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT](#) * séparé. Ce supplément pourvu d'un code-barres permet l'ouverture des portiques à l'aéroport.
- Tu peux toutefois descendre à Brussels Airport - Zaventem muni ton YOUTH HOLIDAYS afin d'y prendre une correspondance* pour atteindre ta destination. Dans ce cas, tu ne dois pas acheter de SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT*.

QUE PERMET MON YOUTH HOLIDAYS ?

PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Sur Carte MOBIB* : ton YOUTH HOLIDAYS te permet de voyager sans restriction en Belgique. Tu peux donc interrompre ton voyage à tout moment, pendant la période de validité.

Via l'app SNCB : Tu peux commencer, interrompre* ou terminer ton voyage dans n'importe quelle gare* belge sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de ta destination .

- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**

Sur Carte MOBIB* : tu peux utiliser ton YOUTH HOLIDAYS sans restriction à destination de toute gare en Belgique (pendant la période de validité) et changer de destination au cours de ton voyage.

Via l'app SNCB : le changement est autorisé sur ton itinéraire le plus court en kilomètres moyennant en activant un nouveau trajet de ton YOUTH HOLIDAYS.

- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?**

Tu peux combiner ton YOUTH HOLIDAYS avec un titre de transport transfrontalier (Maastricht, Roosendaal, Aachen, Luxembourg, Lille Flandres et Maubeuge).

Il n'est pas possible de le combiner avec un titre de transport du trafic international.

Sur Carte MOBIB* : ton YOUTH HOLIDAYS te permet de voyager sans restriction en Belgique et il n'est donc pas nécessaire de le combiner avec d'autres titres de transport intérieurs.

Via l'app SNCB : tu actives un nouveau trajet de ton YOUTH HOLIDAYS.