

# YOUTH TICKET

## Pour le voyageur occasionnel

Prix forfaitaire

Ⓞ 2<sup>e</sup> classe

Ⓞ trajet simple

Ⓞ trajet aller-retour

### OÙ L'UTILISER ?

Ton YOUTH TICKET est valable pour un trajet\* entre 2 gares\* ou points d'arrêt\* belges en 2<sup>ème</sup> classe.

Valable sur les lignes exploitées par la SNCB :

- dans les trains du service intérieur (IC, L, P, S, EXTRA, EXP et T tels que mentionnés dans l'horaire sur sncb.be).
- A bord du EuroCity Bruxelles - Rotterdam, entre Bruxelles-Midi et Noorderkempen.

Pas valable :

- à bord des autres trains internationaux classiques, de nuit ou à grande vitesse.
- dans des trains spéciaux (trains de nuit pour les festivals ou certains évènements,...).

### POUR QUI ?

Tous les jeunes de moins de 26 ans.

### OÙ L'ACHETER ?

Via le site internet sncb.be (ticket nominatif), via l'app SNCB (ticket nominatif), aux automates, aux guichets et dans le train (au Tarif à bord\*) ou par les vendeurs agréés.

Le ticket peut être acheté maximum 31 jours à l'avance.

L'app SNCB vous permet d'acheter des tickets via votre compte My SNCB pour les personnes vous accompagnant. Chaque ticket est nominatif.

### SUR QUEL SUPPORT ?

Papier, PDF, code QR sur smartphone/tablette (mobile ticket acheté via l'app), e-ID (sauf au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem), Carte émise dans le train\*.

### COMMENT L'UTILISER ?

- Ton YOUTH TICKET est valable pour le trajet\*, dans la classe, et à la date sur celui-ci.
- Lors de l'usage d'un YOUTH TICKET aller-retour\*, le voyage aller s'effectue avant le voyage retour.
- Tu peux arriver à ta destination par l'itinéraire l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif\*.
- Si ta gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone\*, tu peux circuler librement toute la journée à l'intérieur de cette zone, sans en sortir.  
Si ta gare de départ et ta gare de destination font partie de la même Zone\*, munis-toi d'un STANDARD TICKET simple\* (donc pas un ticket aller-retour\*). Il te permet de voyager de façon illimitée à l'intérieur de la Zone\*.
- Si la gare de destination de ton YOUTH TICKET aller-retour est une gare du littoral, tu peux effectuer le trajet retour de

n'importe quelle gare du littoral. Les gares du littoral sont : De panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.

- Tu ne peux pas t'éloigner de ta gare\* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser ta gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un ticket supplémentaire qui couvre ce(s) trajet(s) aller-retour.
- Si ta gare de départ ou de destination est Brussels Airport - Zaventem (voir rubrique « Dois-je payer un supplément? » ci-dessous), ton ticket est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport. Chaque voyageur présentera son ticket au lecteur.
- Tu peux voyager jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.
- Si vous avez acheté des tickets via votre compte My SNCB pour d'autres voyageurs, vous serez présent lors du voyage. Chaque voyageur sera en mesure de prouver son droit à une réduction personnelle éventuelle.

### A QUEL PRIX ?

- YOUTH TICKET pour un seul trajet\* : prix forfaitaire (voir « Tarifs »).
- YOUTH TICKET aller-retour : tu paies 2 fois le prix d'un trajet\* simple YOUTH TICKET.
- Si tu achètes le YOUTH TICKET à bord du train, le prix de ton ticket sera majoré du supplément « Tarif à Bord »\*.

### ET LE REMBOURSEMENT ?

- Pour le remboursement des tickets complètement inutilisés, tu peux t'adresser au Service clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet. Le remboursement est possible :
  - jusqu'à la veille de la date de début de validité (pour les tickets achetés à l'avance) ;
  - dans les 30 minutes après l'achat (pour les tickets achetés le jour même).
- Ton YOUTH TICKET n'est pas remboursable :
  - si tu l'as acquis sur internet, via l'app, sur restitution d'un bon de compensation, un bon d'échange ou -chèque vert ;
  - en cas de vol ou de perte.

### COMMENT PASSER DE 2<sup>ÈME</sup> EN 1<sup>ÈRE</sup> CLASSE ?

- Tu es déjà en possession d'un YOUTH TICKET valable en 2ème classe.
- Tu achètes également un ticket Surclassement\* (voir fiche-produit « [Surclassement](#) »).

### DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si tu voyages au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* est ajouté au prix de ton ticket. Si tu disposes d'un ticket aller-retour\*, le prix du supplément est ajouté deux fois (une fois pour l'aller et une fois pour le retour).
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* de correspondance\*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* n'est pas dû.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* sur ton itinéraire le plus court en kilomètres et que tu y effectues une interruption\* de voyage, acquittes-toi également d'un du [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\\*](#) séparé.

## QUE PERMET MON TICKET ?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**

Oui. Tu peux interrompre\* ton voyage dans n'importe quel(le) gare\* ou point d'arrêt\* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de ta destination.

- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**

Oui. Le changement est autorisé sur ton itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare sur cet itinéraire et ta nouvelle destination. Si tu l'achètes à bord du train, il est majoré du supplément « Tarif à bord »\*.

- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSECUTIFS ?**

Oui. Tu peux utiliser un autre titre de transport avant ou après ton YOUTH TICKET.

Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après ton YOUTH TICKET, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif\* sont d'application. Tu présentes toujours les deux titres de transport lors du contrôle dans le train.