



TICKET TOUTE HEURE

1. Pour quel trajet ?

- Valable pour un trajet* simple* entre deux gares* ou points d'arrêt* belges (points frontières* exclus).
- Valable uniquement en service intérieur dans les trains (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP et T, tels que mentionnés dans l'horaire sur sncb.be).
- Si votre ticket est combiné avec du transport régional STIB ou LETEC, vous pourrez voyager sur leurs réseaux respectifs dans les conditions définies par chaque société de transport* régionale. Consultez-les sur www.stib.be ou www.letec.be.

2. A quelle date / quel moment ?

Votre ticket est valable à la date indiquée sur le ticket pour un trajet* simple* débutant à n'importe quel moment de la journée.

3. Pour qui ?

- Pour les types de voyageurs suivants : Jeune (0-25 ans), Adulte (26-64 ans) et Senior (+ 65 ans).
- Un voyageur peut également avoir le statut « Bénéficiaire de l'Intervention Majorée » et/ou être « Train+ ».

4. Où l'acheter ?

- Le TICKET TOUTE HEURE est vendu via les canaux suivants : sncb.be (nominatif), app SNCB (nominatif), automate de vente, guichet ou via des partenaires externes.
- La prévente est de maximum 31 jours.
- Un ticket combiné avec LETEC ou STIB peut uniquement être acheté au guichet.

5. Sur quel support ?

Le support diffère en fonction du canal de vente.

- **Sncb.be** : ticket PDF avec code QR ou lié à votre e-ID (sauf de/vers Brussels Airport - Zaventem).
- **App SNCB** : code QR sur smartphone ou tablette.
- **Automates de vente** : ticket papier avec code QR.
- **Guichets** : ticket papier avec code QR.
- **Partenaires externes** : veuillez consulter les conditions de notre partenaire.



6. Utilisation / Itinéraires

- Afin d'utiliser un TICKET TOUTE HEURE JEUNE (0-25 ans), vous devez avoir moins de 26 ans au moment du voyage. Afin d'utiliser un TICKET TOUTE HEURE SENIOR (+65 ans), vous devez avoir au moins 65 ans au moment du voyage. Afin d'utiliser un TICKET TOUTE HEURE INTERVENTION MAJORÉE, vous devez être « Bénéficiaire de l'Intervention Majorée » au moment du voyage.
- Vous devez pouvoir prouver votre âge et votre identité à l'aide de votre e-ID (ou autre pièce d'identité* valable).
- Vous devez pouvoir prouver que vous êtes Bénéficiaire de l'Intervention Majorée à l'aide de votre CARTE DE RÉDUCTION INTERVENTION MAJORÉE émise par la SNCB.
- Votre TICKET TOUTE HEURE est valable pour un trajet* simple* dans la classe et à la date mentionnées sur celui-ci. Votre trajet doit être effectué avant l'interruption de nuit* du service des trains.
- Un TICKET TOUTE HEURE valable en 1^e classe, permet de voyager en 2^e classe.
- Votre TICKET TOUTE HEURE permet un embarquement depuis la gare de départ à n'importe quel moment de la journée.
- Votre ticket est valable pour un trajet* simple*, sans interruption*, par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif* entre votre gare de départ et votre gare de destination. Consultez le planificateur horaire SNCB.
Une correspondance, telle qu'indiquée par le planificateur horaire SNCB, n'est pas considérée comme une interruption*.
- Le trajet que vous effectuez réellement doit correspondre au trajet indiqué sur votre ticket.
Votre ticket n'est pas valable si vous commencez ou terminez votre trajet dans une gare ou un point d'arrêt qui ne figure pas sur votre ticket, même si cette gare ou ce point d'arrêt se trouve sur l'itinéraire entre votre gare de départ et votre gare de destination.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport - Zaventem (voir rubrique « Suppléments »), le code QR figurant sur votre ticket permet de franchir les portiques de la gare de Brussels Airport - Zaventem.
- Si votre TICKET TOUTE HEURE est nominatif, il est non cessible.
- Si vous avez acheté un ticket pour un tiers dans votre app SNCB via votre compte My SNCB, vous serez présent pendant toute la durée du trajet et également muni d'un titre de transport valable pour ce trajet.

7. A quel prix ?

- Un TICKET TOUTE HEURE est disponible en 1^e ou 2^e classe.
- Afin de connaître le tarif de votre Ticket Toute Heure correspondant à votre âge, statut et classe de voyage, consultez les Tarifs*.
- Liste des Tickets Toute Heure, hors actions promotionnelles éventuelles :
 - Ticket Toute Heure Jeune (0-25 ans)
 - Ticket Toute Heure Jeune (0-25 ans) Train+
 - Ticket Toute Heure Adulte (26-64 ans)
 - Ticket Toute Heure Adulte (26-64 ans) Train+
 - Ticket Toute Heure Senior (+65 ans)



- Ticket Toute Heure Senior (+65 ans) Train+
- Ticket Toute Heure Intervention Majorée
- Ticket Toute Heure Intervention Majorée Train+

8. Suppléments

Voyager de / vers Brussels Airport - Zaventem

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT*](#) est automatiquement ajouté au prix de votre ticket.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* de correspondance*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû.
- Si un enfant accompagné voyage gratuitement, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû. Pour l'ouverture des portiques d'accès à l'aéroport, demandez de l'assistance au steward.

Voyager en 1^e classe avec un ticket de 2^e classe

- Afin de voyager en 1^e classe avec votre ticket de 2^e classe, achetez un [SUPPLEMENT 1^e CLASSE](#) (voir fiche SUPPLEMENT 1^e CLASSE).

Voyager avec un vélo

- Afin de voyager avec votre vélo non-pliable, vous achetez un [SUPPLEMENT VELO](#) (voir fiche SUPPLÉMENT VÉLO).

Voyager avec un animal domestique

- Afin de voyager avec votre animal domestique non-enfermé, vous achetez un [SUPPLEMENT ANIMAL DOMESTIQUE](#) (voir fiche-produit SUPPLEMENT ANIMAL DOMESTIQUE).

Voyager avec les transporteurs régionaux

- Votre TICKET TOUTE HEURE peut être combiné à un « ticket LETEC Classic 1 jour » si votre gare de destination est une gare en Wallonie. Le prix de ce ticket est ajouté au prix SNCB.
- Votre TICKET TOUTE HEURE peut être combiné à un Pass journalier de la STIB si votre gare de destination est une gare de la Zone tarifaire* Bruxelles. Le Pass est valable sur le réseau STIB, sauf sur la ligne 12 au départ de Brussels Airport vers Bourget. Il est toutefois possible de voyager au départ de Bourget vers Brussels Airport.

9. Remboursement

- Vous avez acheté votre ticket au guichet ou à l'automate : Pour le remboursement des tickets complètement inutilisés, adressez-vous au Service Clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet.

Le remboursement est possible :

- Jusqu'à la veille de la date de début de validité ;
- Endéans les 30 minutes après l'achat.



- Votre ticket n'est pas remboursable :
 - Si vous l'avez acquis sur internet, sur l'app SNCB ou sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou éco-chèque ;
 - En cas de vol ou de perte ;
 - S'il a été utilisé.
- Si vous débutez votre voyage en Heures Creuses* avec votre TICKET TOUTE HEURE TRAIN+, l'éventuelle différence de prix entre un TICKET TOUTE HEURE TRAIN+ et un TICKET HEURE CREUSE n'est pas remboursable.

10. Autres avantages

Tarif voyageurs parkings SNCB

Votre ticket train vous donne droit à un tarif réservé aux voyageurs train dans les parkings payants SNCB. Scannez le code QR de votre TICKET TOUTE HEURE à la borne de paiement du parking afin de profiter du tarif préférentiel pour voyageurs train. Vous avez accès à la réduction sur la formule parking à la journée.

Les tarifs des parkings sont disponibles sur [sncb.be](https://www.sncb.be).

Enfants de moins de 12 ans accompagnés

Gratuité pour les enfants de moins de 12 ans (pas de ticket émis) accompagnés d'une personne de 12 ans ou plus ayant un titre de transport valable (maximum 4 enfants de moins de 12 ans par accompagnant, sauf si ils appartiennent à un même ménage*). Un document officiel valable (carte d'identité, carte Isi+, passeport) prouvant l'âge de l'enfant est indispensable lors du voyage.

Voyager avec vos bagages accompagnés gratuits

Vous pouvez emporter gratuitement 3 bagages à mains par voyageur, faciles à transporter (mallettes, sac à dos, valises,...) pour un total de 30 kg par personne. Vous devez surveiller vous-même vos bagages à main et les munir d'une étiquette nominative (consultez la page [BAGAGES ACCOMPAGNES GRATUITS](#) afin de connaître toutes les dispositions).