



1^e KLAS SUPPLEMENT

1. Waar gebruiken ?

- Het 1^e KLAS SUPPLEMENT wordt gebruikt in combinatie met een geldig vervoerbewijs 2^e klas. Het maakt het mogelijk om te reizen in 1^e klas met je vervoerbewijs 2^e klas, op één enkel* traject* tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen*.
- De vertrek- en bestemmingsstations of stopplaatsen van het 1^e KLAS SUPPLEMENT zijn identiek aan de stations of stopplaatsen van het geldig vervoerbewijs in 2^e klas.

2. Welke datum / welk moment?

Je 1^e KLAS SUPPLEMENT is geldig op de datum vermeld op het Supplement en dient gebruikt te worden in combinatie met je vervoerbewijs 2^e klas, geldig op dezelfde datum.

Indien je reist op een werkdag* in de week, koop je een 1^e KLAS WEEK SUPPLEMENT.

Indien je reist in het weekend* of op een feestdag (zie kalender) koop je een 1^e KLAS WEEKEND SUPPLEMENT.

3. Voor wie ?

Voor iedere reiziger in het bezit van een vervoerbewijs geldig in 2^e klas, en die in 1^e klas wenst te reizen.

4. Waar aankopen ?

- Voor een traject op het Belgisch net :
 - Het 1^e KLAS SUPPLEMENT wordt verkocht via volgende verkoopkanalen : via de website nmbs.be, in de NMBS-app, aan de automaten en de loketten.
 - Je kan je 1^e KLAS SUPPLEMENT maximaal 1 maand op voorhand aankopen.
- De aankoop van een 1^e KLAS SUPPLEMENT voor het gedeelte op het buitenlandse net is niet mogelijk.

5. Op welke drager ?

De drager verschilt, in functie van het verkoopkanaal.

- **Nmbs.be** : PDF Supplement met QR-code of gelinkt aan je e-ID.
- **App NMBS** : QR-code op smartphone of tablet.
- **Verkoopautomaten** : Supplement met QR-code op papier.
- **Loket** : Supplement met QR-code op papier.



6. Gebruik / Reiswegen

- Je 1^e KLAS SUPPLEMENT is geen vervoerbewijs en dient samen gebruikt te worden met je vervoerbewijs 2^e klas, voor hetzelfde traject en op dezelfde datum. De gebruiksvoorwaarden van het vervoerbewijs geldig in 2^e klas blijven ongewijzigd, met uitzondering van de reisklas.
- Je 1^e KLAS SUPPLEMENT is geldig voor de hierop vermelde datum.
- Je kan het gebruiken tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, gebruik je je 2^e klas vervoerbewijs of je SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT ZAVENTEM om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.
- Indien je een 1^e KLAS SUPPLEMENT hebt aangekocht in de NMBS-app via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn en ben je eveneens in het bezit van een geldig vervoerbewijs voor dit traject.

7. Aan welke prijs ?

- Om de prijs te kennen van je 1^e KLAS SUPPLEMENT, raadpleeg de Tarieven*.

8. Terugbetaling

- Voor de terugbetaling van je volledig ongebruikte 1^e KLAS SUPPLEMENT kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk:
 - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je Supplement op voorhand gekocht hebt);
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (Supplement gekocht voor dezelfde dag).
- Je 1^e KLAS SUPPLEMENT is niet terugbetaalbaar :
 - Als je het gekocht hebt op nmbs.be, in de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een ecocheque;
 - Bij verlies of diefstal;
 - Indien gebruikt.
- Bij het ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je 1^e KLAS SUPPLEMENT, dat volledig of gedeeltelijk in 2^e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ELK MOMENT TICKET VOLWASSENE (26-64 jaar) of aan het WEEKEND TICKET VOLWASSENE (26-64 jaar) voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan het bevoegd NMBS-personeel van je trein en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket, of stuur je vervoerbewijs 2^e klas, je Supplement en het bewijs van het naar de Klantendienst.