



CITY PASS ANTWERPEN OF GENT

1. Waar gebruiken ?

- **NMBS-net* :**

Met je City Pass kan je een onbeperkt aantal trajecten* afleggen in het gekozen geldigheidsgebied (Antwerpen of Gent) tussen de volgende NMBS-stations* :

Antwerpen: Antwerpen-Centraal, Antwerpen-Berchem, Antwerpen-Linkeroever, Antwerpen-Luchtbal, Antwerpen-Noorderdokken, Antwerpen-Zuid, Ekeren, Hoboken-Polder, Mortsels, Mortsels-Liersesteenweg, Mortsels-Oude-God, Sint-Mariaburg en Zwijndrecht.

Gent: Gent-Sint-Pieters, Gent-Dampoort, Gentbrugge, Drongen, Wondelgem, Merelbeke en Evergem).

- **De Lijn-net :**

Je City Pass is geldig op het volledige netwerk van De Lijn (uitgezonderd voor de studentenlijnen 178 en 179). De gebruiksvoorwaarden van je City Pass op het netwerk van De Lijn zijn beschikbaar op www.delijn.be.

- Enkel geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).

2. Voor wie ?

Voor iedereen.

3. Waar aankopen ?

Via nmbs.be :

Je koopt je CITY PASS ANTWERPEN of GENT online (www.nmbs.be) aan, samen met nieuwe MoBIB*-kaart (indien je er nog geen in je bezit hebt), waarop je abonnement zal geladen worden. Je kan je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen (en tot ten laatste 5 dagen indien het een nieuwe MoBIB*-kaart betreft) vóór het begin van de geldigheidsperiode van je abonnement.

Volgende MoBIB*-kaarten komen in aanmerking voor de online aankoop van een abonnement op de website van NMBS (www.nmbs.be):

- Een nieuwe MoBIB*-kaart die je tegelijkertijd aankoopt met je abonnement;
- MoBIB*-kaarten, uitgegeven bij NMBS;
- MoBIB*-kaarten, uitgegeven bij MIVB, TEC of De Lijn, op voorwaarde dat ze vooraf aan een NMBS-loket werden geregistreerd. Je hebt eveneens de mogelijkheid om een MoBIB*-kaart, uitgegeven door MIVB, zelf te registreren op de website van NMBS op nmbs.be (via je My NMBS-account).

Te volgen procedure :

- Creëer je "My NMBS"-account die je daarna certificeert via je e-ID (identiteitskaartlezer) of via de app "Itsme" of via het opladen van een kopie van een foto van je geldig identiteitsbewijs*;



- Kies voor de optie “koop een nieuw abonnement”;
- Indien het een derde betaler abonnement betreft, geef je de vouchercode in die vermeld is op het derde betalingsattest, dat je overhandigd werd door je werkgever. Al je reisgegevens worden vervolgens automatisch ingevuld;
- Indien het geen derde betaler abonnement betreft, kies het type abonnement: CITY PASS ANTWERPEN of CITY PASS GENT, de reisklas, startdatum en geldigheidsperiode;
- Laad je abonnement op je MoBIB*-kaart of vraag een nieuwe MoBIB*-kaart aan. In het laatste geval dien je je identiteitsfoto op te laden;
- Betaling van je abonnement en van je eventuele nieuwe MoBIB*-kaart;
- Je nieuwe MoBIB*-kaart met het opgeladen abonnement, wordt vervolgens opgestuurd via de post naar het door jou opgegeven adres;
- Je ontvangt een bevestigingsmail.

Aan het loket:

Begeef je naar het loket van een station naar keuze.

Breng een geldig identiteitsbewijs* en je persoonlijke MoBIB*-kaart mee, als je er al een hebt. Heb je nog geen MoBIB*-kaart, dan kun je aan een nieuwe kopen mits betaling van het maakloon*. Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Je abonnement verlengen

In het station* kun je je abonnement verlengen aan de automaten of aan de loketten. Dit kan maximaal 31 dagen op voorhand.

Verlengen via de website nmbs.be (via je account 'My NMBS') is eveneens mogelijk tot 31 dagen op voorhand.

De geldigheidsperiode van de validatie kan op om het even welke datum starten.

De geldigheidsperiodes mogen onderbroken worden.

Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoerbewijs. We bevelen aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.

4. Op welke drager ?

Een geldige persoonlijke MoBIB*-kaart, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn.

5. Gebruik / Reiswegen

- Zonder lopende validering is je abonnement niet geldig.
- Enkel geldig in 2^e klas.
- Tijdens de geldigheidsperiode van je City Pass reis je onbeperkt in het gekozen geldigheidsgebied (Antwerpen of Gent).
- Verplaatsingen per trein tussen 2 stations* van het geldigheidsgebied van je City Pass, via een station dat buiten ditzelfde geldigheidsgebied valt, zijn slechts toegestaan indien je in het bezit bent van een vervoerbewijs dat dit traject* dekt.
- Je kunt de reis starten, onderbreken* of beëindigen in om het even welk(e) station* of stopplaats* tijdens de geldigheidsperiode van je CITY PASS ANTWERPEN OF GENT.
- Tijdens je reis mag je van bestemming veranderen tussen alle stations of stopplaatsen die tot het geldigheidsgebied van je CITY PASS ANTWERPEN OF GENT behoren. Je kan zoveel keer overstappen als je wil.



- Je reis op het NMBS-net dient beëindigd te zijn vóór de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject* af te leggen voor of na je City Pass. Je dient in het bezit te zijn van een ander vervoerbewijs dat geldig is vanuit het laatste station van het geldigheidsgebied van je CITY PASS ANTWERPEN OF GENT, in de richting van je bestemming, naar je uiteindelijke eindbestemming.

6. Aan welke prijs ?

- Je kan je City Pass Antwerpen of Gent aankopen voor 1 of 12 maanden. De prijs varieert naargelang de gekozen geldigheidsduur;
- De prijs varieert eveneens volgens de leeftijd : er bestaan 2 forfaitaire prijzen (Zie "Tarieven*"):
 - voor -25 jarigen;
 - vanaf 25 jaar
- De City Pass wordt enkel in 2^e klas uitgegeven.

7. Beschadiging, verlies of diefstal van de MoBIB-kaart ?

Zie fiche [MoBIB*](#)-kaart.

8. Supplementen

Reizen in 1^e klas met je CITY PASS

- Om te reizen in 1^e klas met je CITY PASS , koop je eveneens een 1^e KLAS SUPPLEMENT aan (zie productfiche "1^e KLAS SUPPLEMENT").

Reizen met je fiets

- Om met je niet-plooibare fiets te reizen, koop je eveneens een FIETS SUPPLEMENT aan (zie productfiche "FIETS SUPPLEMENT").

Reizen met je huisdier

- Om met je niet-opgesloten huisdier te reizen, koop je eveneens een HUISDIER SUPPLEMENT aan (zie productfiche "HUISDIER SUPPLEMENT").

9. Terugbetaling

Om een City Pass te laten terugbetalen die je bij NMBS aankocht, kan je terecht aan het loket van een station naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsregels wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet mag worden verlaten (medisch attest noodzakelijk). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:



NMBS Customer Services
Klantendienst
10-14 Bureau B-CS.6424
Hallegepoortlaan 40
1060 Brussel

- Je City Pass wordt integraal terugbetaald:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum, wanneer je hem vooraf hebt gekocht;
 - of de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je City Pass opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een City Pass van één maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 12 maanden vind je in de tabel hierna de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van de City Pass, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten*.

Gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8	9-12
Jaarlijks abonnement	25%	35%	45%	55%	65%	75%	85%	95%	100%

Voorbeeld van een terugbetaling voor een CITY PASS voor een validering van 12 maanden :

Prijs jaarlijkse validering	Terug te betalen bedrag na 2 maanden en 7 dagen (reken 3 maanden gebruik)	Terug te betalen bedrag na 5 maanden en 18 dagen (reken 6 maanden gebruik)	Terug te betalen bedrag na 8 maanden en 10 dagen
544,00 EUR	299,20 EUR	136,00 EUR	0,00 EUR

Opmerking: - Het bedrag van de terugbetaling wordt afgerond naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent.
- Van het terug te betalen bedrag worden nog administratiekosten* afgetrokken.

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een City Pass gekocht tegen afgifte van een compensatiebon of een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag indient, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.



10. Kan ik mijn type abonnement wijzigen ?

- Ja, je kunt je City Pass omruilen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten*.
- Je kunt je City Pass enkel omruilen tegen een nieuw abonnement van hetzelfde type voor zover de duurtijd van de validering gelijk of langer is dan de duurtijd van de initiële validering van het omgewisselde abonnement.
- In geval van omruiling wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuw abonnement. Dit bedrag komt overeen met de restwaarde van je oorspronkelijk City Pass, die berekend wordt naar rato van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling en de einddatum van de geldigheid van de City Pass die je wilt omruilen. Als de restwaarde van je oorspronkelijk abonnement hoger is dan de prijs van je nieuw abonnement, wordt het saldo terugbetaald.

Voorbeeld:

CITY PASS voor 12 maanden, geldig in 2^e klas (€ 544,00), omgewisseld na 180 dagen gebruik:

$544 - (544 \times 180/365^1) =$ af te ronden naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent => € 275,70

Administratiekosten*: € 10,00 => € 275,70 - € 10,00 = **€ 265,70** in mindering te brengen van het bedrag van het nieuwe abonnement.

10. Andere voordelen

Reizigerstarief parking NMBS

Je CITY PASS geeft je recht op een voordeeltarief voor treinreizigers op bepaalde producten in de betaalparkings van de NMBS. Laat je MoBIB-kaart lezen aan de betaalautomaat van de parking om te genieten van dit voordeeltarief.

De parkeertarieven zijn beschikbaar op nmbs.be.

Begeleide kinderen jonger dan 12 jaar :

Gratis vervoer van kinderen (er wordt geen ticket uitgegeven) onder de 12 jaar die begeleid worden door een persoon van minstens 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar per begeleider, behalve indien ze tot hetzelfde huishouden* behoren). Een geldig officieel document (identiteitskaart, Isi+-kaart, paspoort) dat de leeftijd van het kind bewijst, is verplicht tijdens de reis.

Reizen met gratis begeleide bagage :

Je mag makkelijk te transporteren stukken handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, koffers...) meenemen met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kg per persoon. Je houdt zelf toezicht op je handbagage en je voorziet deze van een naamkaartje (raadpleeg de productfiche "GRATIS BEGELEIDE BAGAGE" om alle bepalingen te kennen).

¹ variabel naargelang het werkelijke aantal geldigheidsdagen van de validering (28, 29, 30, 31 voor een maandvalidering; 89, 90, 91, 92 voor een validering van 3 maanden; 365 of 366 voor een jaarvalidering).